

Hà Nội, ngày 10 tháng 9 năm 2026

THẺ LỆ SỬA ĐỔI, BỔ SUNG CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN NEW TO BANK 2025, 2026 (NTB 2025, 2026) THAM GIA SẢN PHẨM SINH LỜI LẦN ĐẦU TIÊN TẠI MSB

Điều chỉnh nội dung tại mục 3. Thời gian khuyến mại. Mọi nội dung khác của chương trình khuyến mại giữ nguyên. Chi tiết như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại (CTKM):** Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng cá nhân New to Bank 2025, 2026 (NTB 2025, 2026) tham gia Sản phẩm sinh lời lần đầu tiên tại MSB
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các khoản tham gia Sản phẩm sinh lời (chứng chỉ tiền gửi hoặc sản phẩm sinh lời khác theo danh mục MSB phê duyệt từng thời kỳ) thực hiện qua ứng dụng MSB mBank, đáp ứng điều kiện tại Mục 8 và Mục 10 Thẻ lệ này.
- Điều chỉnh thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/12/2025 đến hết ngày 30/04/2026 hoặc cho đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại được quy định tại theo Mục 8 Thẻ lệ này, tùy theo thời điểm điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Khách hàng tham gia sản phẩm sinh lời lần đầu được tặng tiền (chuyển khoản vào tài khoản thanh toán MSB) khi thỏa điều kiện chương trình.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng là cá nhân đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây:

- Chưa có tài khoản thanh toán tại MSB và mở mới tài khoản thanh toán trực tuyến trong năm 2025 và 2026.
- Tham gia sản phẩm sinh lời lần đầu tiên tại MSB qua kênh trực tuyến trong thời gian Chương trình khuyến mại. Điều kiện về giá trị tham gia chi tiết theo bảng 8.1. **Điều kiện giá trị tham gia chương trình**
- Không gắn mã cán bộ bán hàng giới thiệu trong suốt thời gian tham gia.

Lưu ý:

- Một Khách hàng chỉ được nhận thưởng 01 lần theo giá trị khoản tiền tham gia trong suốt thời gian diễn ra chương trình, đồng thời thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại này.
- Không áp dụng với khách hàng vi phạm quy định MSB hoặc có dấu hiệu gian lận.

- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt VND (chuyển khoản vào tài khoản thanh toán MSB của khách hàng).

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Mỗi khách hàng đáp ứng điều kiện để được hưởng khuyến mại theo Chương trình này sẽ được tặng thưởng, cụ thể theo Bảng 8.1:

STT	Điều kiện nhận giải thưởng	Số lượng KH	Giá trị giải thưởng (VND, đã bao gồm VAT)	Thành tiền (VND, đã bao gồm VAT)
1	Tham gia sản phẩm sinh lời từ 11 triệu đến dưới 50 triệu đồng	400	50,000	20,000,000
2	Tham gia sản phẩm sinh lời từ 50 triệu đến dưới 300 triệu đồng	200	100,000	20,000,000
3	Tham gia sản phẩm sinh lời từ 300 triệu đến dưới 500 triệu đồng	200	300,000	60,000,000
4	Tham gia sản phẩm sinh lời từ 500 triệu đến dưới 1 tỷ đồng	100	500,000	50,000,000
5	Tham gia sản phẩm sinh lời từ 1 tỷ đồng trở lên	20	1,000,000	20,000,000
	TỔNG	920		170,000,000
				<i>Bằng chữ : Một trăm bảy mươi triệu đồng</i>

Bảng 8.1. Điều kiện giá trị tham gia chương trình

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 170.000.000 VND (Bằng chữ: Một trăm bảy mươi triệu đồng), đã bao gồm VAT.

Lưu ý về điều kiện xác định giá trị tham gia hưởng khuyến mại:

- Giá trị tham gia sản phẩm sinh lời để xét hưởng khuyến mại là **giá trị khớp lệnh thực tế** được ghi nhận thành công trên hệ thống MSB, không căn cứ theo số tiền khách hàng nhập trên ứng dụng.
- Khoản tham gia chỉ được tính hợp lệ khi **giá trị khớp lệnh thực tế đạt đúng mức giá trị quy định** tại Bảng cơ cấu giải thưởng. Trường hợp giá trị khớp lệnh thực tế thấp hơn mức tối thiểu của mốc thì không đủ điều kiện nhận ưu đãi của mốc tương ứng.

Ví dụ: Khách hàng đăng ký tham gia 11 triệu VND nhưng khớp lệnh thực tế 10.990.999 VND thì không đủ điều kiện hưởng ưu đãi của mốc từ 11 triệu VND.

9. Hình thức trả thưởng:

- MSB tổng hợp danh sách khách hàng đủ điều kiện dựa trên dữ liệu hệ thống.
- Thời gian trả thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
- Hình thức trả thưởng: Chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán MSB của khách hàng.
- Trường hợp giao dịch không hợp lệ/gian lận, MSB có quyền từ chối trả thưởng hoặc thu hồi thưởng

10. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

10.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Quyền của MSB:
 - MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc điều chỉnh thể lệ, thay đổi thời gian, tạm dừng CTKM theo quy định pháp luật.
 - MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của MSB.
 - Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, MSB có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình khuyến mại sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá các sản phẩm, dịch vụ của MSB. Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình khuyến mại này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

10.2 Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng:

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn tính chính xác của việc cung cấp thông tin số điện thoại, email liên hệ với Ngân hàng.
 - Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng tiền thưởng do MSB cung cấp.
 - Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ phần thưởng mà MSB đã trao cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại đó là giao dịch không hợp lệ.
 - Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các Chương trình khuyến mại, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu Khách hàng bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Quyền của Khách hàng:
 - Khách hàng được toàn quyền sử dụng tiền thưởng phục vụ cho mục đích cá nhân phù hợp với các điều kiện điều khoản của MSB
 - Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của Chương trình khuyến mại này và các điều chỉnh, quy định khác có liên quan của MSB và pháp luật (nếu có);

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

GIÁM ĐỐC KHỞI CHIẾN LƯỢC VÀ ĐÒI MỚI
SÁNG TẠO



Vũ Ngọc Bồng Lai