

Hà Nội, ngày 01 tháng 09 năm 2025

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Thông tin của thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội
- Số điện thoại: 1900 6083

2. Tên Chương trình khuyến mại (CTKM): Chương trình thúc đẩy khách hàng doanh nghiệp mở mới và thực hiện giao dịch trên MSB Business Banking.

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

4. Hình thức khuyến mại: Khách hàng nhận giải thưởng đủ điều kiện thẻ lệ của chương trình

5. Thời gian khuyến mại: từ 01/09/2025 đến 31/12/2025

6. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: E-voucher tiền Việt Nam đồng

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Các khách hàng doanh nghiệp thuộc các đơn vị MSB tham gia thí điểm hệ thống mới thuộc Ngân hàng doanh nghiệp theo cơ cấu của EB từng thời kỳ.

8. Cơ cấu giải thưởng

STT	Hạng mục	Đối tượng	Giá trị/giải	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng
1	E-voucher mua sắm	100 Khách hàng doanh nghiệp mới eKYC, đạt đủ điều kiện (mở tài khoản + 5 giao dịch)	1.000.000 VNĐ	100	100.000.000 VNĐ

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

9.1. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng và hình thức trả thưởng:

- **Thời gian xác định:** Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại (mở tài khoản eKYC và thực hiện đủ 05 giao dịch tài chính ghi nợ).
- **Cách xác định:** Hệ thống MSB ghi nhận tự động dựa trên lịch sử giao dịch hợp lệ
- **Hình thức trả thưởng :** E-voucher điện tử được gửi qua email đăng ký của khách hàng

9.2. Các nội dung liên quan đến sử dụng E-voucher:

- E-voucher không quy đổi thành tiền mặt, không chuyển nhượng.
- Thời hạn sử dụng E-voucher theo quy định của nhà cung cấp voucher.
- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo quản và sử dụng voucher đúng hạn.

10. Các nội dung khác của CTKM:

10.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Thực hiện CTKM theo đúng nội dung đã công bố và theo quy định pháp luật.
- Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến CTKM này là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng, trừ trường hợp khác theo quy định pháp luật.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả của chương trình khuyến mại này, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao thưởng và yêu cầu Khách hàng bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của CTKM, MSB có quyền công bố thông tin và hình ảnh của Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng phù hợp quy định của pháp luật.
- Với sự chấp thuận của Khách hàng, MSB được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến CTKM này vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo của MSB và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến CTKM phải được Khách hàng gửi đến MSB trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Bất kỳ khiếu nại, thắc mắc nào của Khách hàng phát sinh sau thời gian này MSB sẽ không có trách nhiệm xử lý, giải quyết.
- Nếu vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà CTKM không được diễn ra như kế hoạch hoặc để đảm bảo phù hợp với mục tiêu kinh doanh, MSB có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ CTKM sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

10.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng:

- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng và bảo mật E-voucher nhận được.
- Khách hàng được toàn quyền sử dụng E-voucher phục vụ cho mục đích cá nhân phù hợp với các điều khoản điều kiện sử dụng E-voucher.
- Bằng việc tham gia CTKM này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các nội dung điều chỉnh (nếu có).

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các Chương trình khuyến mại nêu trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.