

Hà Nội, ngày 11 tháng 12 năm 2025

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại (CTKM):** Đặc quyền âm nhạc tri ân khách hàng M-First.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền có kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 11/12/2025 đến hết 15/12/2025 hoặc đến thời điểm MSB đã tặng hết vé của CTKM được quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này, tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần phải thông báo trước.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm Tài khoản thanh toán và Chứng chỉ tiền gửi.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé tham dự chương trình âm nhạc “New year concert - Hanoi Philharmonic Orchestra” (Thời gian: 20h ngày 28 tháng 12 năm 2026; Địa điểm: Nhà hát Hồ Gươm, Số 40 Hàng Bài, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội).
- Khách hàng của CTKM (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng Ưu tiên (M-First) hiện hữu của MSB nhận được thông tin CTKM qua thông báo của MSB và thỏa mãn **một trong hai điều kiện sau:**
 - Điều kiện 1: Khách hàng duy trì số dư trên tài khoản thanh toán liên tục 03 ngày trong thời gian diễn ra chương trình tăng thêm tối thiểu 50.000.000 VND so với số dư tại ngày 10/12/2025; Hoặc
 - Điều kiện 2: Khách hàng tham gia sản phẩm sinh lời (Chứng chỉ tiền gửi) trong thời gian diễn ra chương trình với số tiền từ 100.000.000 VND, kỳ hạn từ 05 ngày trở lên.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng thuộc đối tượng quy định tại Mục 7 Thẻ lệ này sẽ nhận được phần thưởng sau:

TT	Nội dung giải thưởng	Số lượng (cặp vé)
1	Vé tham dự chương trình âm nhạc “New year concert - Hanoi Philharmonic Orchestra”.	30

Tổng	30
-------------	-----------

9. Nội dung chi tiết Thẻ lễ của CTKM:

9.1. Điều kiện, cách thức xác định khách hàng trúng thưởng và hình thức trả thưởng:

- Sau khi khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại của CTKM, hệ thống của MSB sẽ gửi link đăng ký nhận thưởng qua thông báo tại ứng dụng MSB mBank hoặc/và email để khách hàng điền thông tin đăng ký nhận thưởng. Vé giấy sẽ được MSB gửi đến Khách hàng trước ngày 28/12/2025.
- **Ưu tiên trả thưởng cho 30 khách hàng đăng ký nhận vé sớm nhất** sau khi nhận được link đăng ký do MSB gửi.
- Mỗi khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại chỉ được nhận tối đa 02 vé trong suốt thời gian diễn ra CTKM.

9.2. Các nội dung liên quan đến sử dụng vé tham dự chương trình âm nhạc:

- Khách hàng sử dụng vé do MSB tặng để tham gia chương trình âm nhạc nêu tại Mục 6 Thẻ lễ này.
- Thông tin về chương trình âm nhạc:
 - + Thời gian tổ chức chương trình: **20h ngày 28 tháng 12 năm 2026.**
 - + Địa điểm tổ chức chương trình: **Nhà hát Hồ Gươm, Số 40 Hàng Bài, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội.**
 - + ~~Thông tin chi tiết tại: ...~~
- Khi đến địa điểm tổ chức chương trình âm nhạc, khách hàng xuất trình vé giấy cho nhân viên kiểm soát vé để được tham dự chương trình và tuân thủ nội quy, quy định của đơn vị tổ chức chương trình âm nhạc.
- Vé không được quy đổi thành tiền mặt.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:

- Email: mfirst247@msb.com.vn
- Điện thoại: 1800599999

11. Trách nhiệm và quyền hạn của các Bên trong CTKM:

11.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Thực hiện CTKM theo đúng nội dung đã công bố và theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.
- Thông báo công khai thông tin về CTKM theo quy định.
- Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến CTKM này là quyết định cuối cùng và có giá trị áp dụng đối với khách hàng, trừ trường hợp khác theo quy định pháp luật.

- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả của CTKM này, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao thưởng và yêu cầu cá nhân đó bồi hoàn, bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của CTKM, MSB có quyền công bố thông tin và hình ảnh của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng phù hợp quy định của pháp luật.
- Với sự chấp thuận của khách hàng, MSB được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng liên quan đến CTKM này vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo của MSB và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ CTKM.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến CTKM phải được khách hàng gửi đến MSB trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Bất kỳ khiếu nại, thắc mắc nào của khách hàng phát sinh sau thời gian này MSB sẽ không có trách nhiệm xử lý, giải quyết.
- Nếu vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà CTKM không được diễn ra như kế hoạch hoặc để đảm bảo phù hợp với mục tiêu kinh doanh của mình, MSB có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ CTKM sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

11.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng:

- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng vé nhận được.
- Khách hàng được toàn quyền sử dụng vé phục vụ cho mục đích cá nhân.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng đồng ý cho phép MSB được chia sẻ thông tin của khách hàng cho các bên liên quan đến CTKM để triển khai ưu đãi; được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng liên quan đến CTKM này vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo của MSB và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các nội dung điều chỉnh (nếu có).

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM nêu trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM