

Hà Nội, ngày 21 tháng 11 năm 2025

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“KIỀU HỐI SINH LỜI – ƯU ĐÃI NHÂN ĐÔI” DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

1. Tên thương nhân thực hiện khuyến mại: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội, Việt Nam.
Điện thoại: 024 3771 8989 Fax: 024 3771 8899
2. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình Khuyến mại “Kiều hối sinh lời – Ưu đãi nhân đôi” dành cho Khách hàng cá nhân (KHCHN). Bao gồm:
 - Chương trình Giảm phí rút ngoại tệ tiền mặt và Ưu đãi tỷ giá cho KHCHN bán ngoại tệ cho MSB (Chương trình 1).
 - Chương trình Tặng quà cho KHCHN mở mới tài khoản ngoại tệ (Chương trình 2).
3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
4. Hình thức khuyến mại:
 - Chương trình 1: Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (khuyến mại bằng hình thức giảm giá).
 - Chương trình 2: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 28/11/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc cho đến khi sử dụng hết ngân sách chương trình khuyến mại quy định tại mục 9 Thẻ lệ này, tùy theo thời điểm nào đến trước và MSB không cần thông báo trước.
6. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:
 - Chương trình 1: Dịch vụ rút tiền mặt ngoại tệ tại quầy và Dịch vụ MSB mua ngoại tệ của KHCHN.
 - Chương trình 2: Dịch vụ mở tài khoản thanh toán ngoại tệ tại MSB dành cho KHCHN.
7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:
 - Chương trình 1: Không áp dụng; thực hiện bằng hình thức giảm giá đối với dịch vụ do MSB cung cấp.
 - Chương trình 2: Quà tặng túi vải MSB.
8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): KHCHN đến giao dịch tại MSB thỏa mãn điều kiện quy định tại Mục 10 của Thẻ lệ này.
9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):
 - 9.1 Chương trình 1: Không áp dụng
 - 9.2 Chương trình 2:



TT	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND, đã bao gồm VAT)	Số giải (dự kiến)	Thành tiền (dự kiến) (VND)
1	Túi vải MSB	41.580	7.600	316.008.000
Tổng cộng:			7.600	316.008.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến): **316.008.000 VND** (Đã bao gồm VAT) (Bằng chữ: Ba trăm mười sáu triệu không trăm linh tám ngàn đồng./.)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1 Chương trình 1:

a) Giảm phí rút ngoại tệ tiền mặt:

- Đối tượng tham gia chương trình: Toàn bộ KHCN rút tiền ngoại tệ tiền mặt là USD từ tài khoản ngoại tệ USD và đáp ứng điều kiện của chương trình.
- Kênh giao dịch áp dụng: Kênh quầy.
- Chính sách áp dụng cho Khách hàng: Giảm phí rút ngoại tệ tiền mặt trong thời gian triển khai chương trình như sau:

Biểu phí hiện tại (chưa gồm 10% VAT)	Mức phí mới trong thời gian triển khai chương trình (chưa gồm 10% VAT)
0.2% (tối thiểu 2USD)	0.16% (tối thiểu 2USD)

- Điều kiện khác:
 - + Ưu đãi theo từng giao dịch. Không giới hạn số lượng giao dịch của 01 Khách hàng.
 - + Áp dụng cho các món chuyển tiền từ nước ngoài về trong thời gian triển khai chương trình này. Với số tiền có sẵn trong tài khoản ngoại tệ của Khách hàng trước khi diễn ra chương trình, phí rút tiền sẽ áp dụng theo Biểu phí hiện tại.

b) Ưu đãi tỷ giá khi Khách hàng bán ngoại tệ là đồng USD cho MSB:

- Đối tượng tham gia chương trình: Toàn bộ KHCN có nhu cầu bán ngoại tệ là đồng USD trong tài khoản USD để lấy VND (Không phân biệt số tiền Khách hàng bán đến từ món ghi Có trước hay trong thời gian triển khai chương trình).
- Tỷ giá áp dụng: Ưu đãi tối đa 50 VND/USD so với tỷ giá mua chuyển khoản niêm yết của MSB hoặc có thể thay đổi theo từng thời kỳ và MSB không cần phải thông báo trước cho Khách hàng.
- Kênh giao dịch áp dụng: Kênh quầy hoặc kênh Mobile App.

10.2 Chương trình 2:

- Đối tượng áp dụng: Tất cả KHCN mở mới tài khoản ngoại tệ tại quầy.
- Loại quà tặng: Túi vải MSB.
- Điều kiện và phạm vi áp dụng: Mỗi Khách hàng chỉ được tặng 01 túi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

11. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam
- Địa chỉ: Số 54A Nguyễn Chí Thanh - Phường Láng - TP. Hà Nội, Việt Nam
- Điện thoại: 024.377.18989

Lưu ý: Thời hạn để MSB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại này là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng, trừ trường hợp khác theo quy định pháp luật.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả của chương trình khuyến mại này, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao thưởng và yêu cầu Khách hàng bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Với sự chấp thuận của Khách hàng, MSB được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại này vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo của MSB và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch hoặc để đảm bảo phù hợp với mục tiêu kinh doanh của mình, MSB có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình khuyến mại sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng phần thưởng nhận được. Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các nội dung điều chỉnh (nếu có).

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

TỔNG GIÁM ĐỐC MSB



NGUYỄN HOÀNG LINH



THE UNIVERSITY OF CHICAGO