

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Hà Nội, ngày 19 tháng 12 năm 2025

Thông tin của thương nhân thực hiện chương trình:

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội
- Điện thoại: (024) 39445566

- Tên chương trình khuyến mại (CTKM): “LIÊN KẾT TÀI KHOẢN – VẠN DẠM AN TÂM”**
 - Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại MSB và liên kết với ví điện tử VETC¹.
 - Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/12/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc cho tới khi sử dụng hết ngân sách CTKM, tùy theo điều kiện nào đến trước mà MSB không cần thông báo trước cho Khách hàng.
 - Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
 - Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung cấp dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
 - Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** E-voucher gói cứu hộ xe RSA của Công ty TNHH thu phí tự động VETC (VETC) trị giá 200.000 VND sử dụng trên ví điện tử VETC, chi tiết tại mục 8 Thẻ lệ này (E-voucher).
 - Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng có tài khoản thanh toán mở tại MSB (bao gồm cả Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán và Khách hàng đang sử dụng tài khoản thanh toán), chưa từng liên kết với ví điện tử VETC và thực hiện liên kết tài khoản thanh toán với ví điện tử VETC, sau đó nạp tiền tối thiểu là 300.000 VND từ nguồn tiền trên tài khoản thanh toán vào ví điện tử VETC trong thời gian diễn ra CTKM.
- 8. Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng	Điều kiện	Số lượng giải thưởng	Đơn giá (VND/E-voucher)	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
E-voucher gói cứu hộ xe RSA của Công ty TNHH thu phí tự động VETC trị giá 200.000 VND.	Khách hàng thuộc đối tượng tại mục 7 Thẻ lệ này.	10.000	200.000	2.000.000.000

¹ Ví điện tử VETC là sản phẩm của Công ty TNHH thu phí tự động VETC.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại cho khách hàng: 2.000.000.000 VND (*Bằng chữ* : Hai tỷ đồng), chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) và chi phí vận chuyển.

10. Nội dung chi tiết thể lệ CTKM:

- E-voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không trả lại tiền thừa, chỉ có giá trị sử dụng một lần.
- E-voucher có thời hạn sử dụng 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được mã code E-voucher/E-voucher.
- Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng hoặc có trạng thái “Đã sử dụng”.
- Không áp dụng cùng lúc thể lệ chương trình khuyến mãi khác khi tham gia CTKM này.
- Mỗi khách hàng được tặng 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra CTKM này.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:

- Bộ phận chăm sóc Khách hàng
- Số điện thoại liên hệ: 19006083

12. Trách nhiệm và quyền hạn của các bên trong CTKM:

12.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng khi tham gia CTKM:

- Khách hàng chỉ được tham gia một chương trình khuyến mại về mở tài khoản thanh toán thông qua ứng dụng MSB mBank của MSB.
- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng và bảo mật E-voucher nhận được.
- Khách hàng được toàn quyền sử dụng E-voucher phục vụ cho mục đích cá nhân phù hợp với các điều khoản điều kiện sử dụng E-voucher.
- Khách hàng được hưởng khuyến mại có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân thì Khách hàng chấp thuận việc MSB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) trên giá trị quà tặng mà Khách hàng nhận được và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng đồng ý cho phép MSB được chia sẻ thông tin của khách hàng cho các bên liên quan đến CTKM để triển khai ưu đãi; được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng liên quan đến CTKM này vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo của MSB và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia CTKM đồng ý nhận và cho phép MSB được gửi các thông báo về CTKM và các chương trình ưu đãi khác của MSB cho Khách hàng qua các kênh liên lạc như: cuộc gọi điện thoại, tin nhắn SMS, Email, gửi tin đến các tài khoản mạng xã hội của Khách hàng (Zalo, Facebook,...).
- Bằng việc tham gia CTKM này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các nội dung điều chỉnh (nếu có).

12.2. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

- Thông báo công khai thông tin về CTKM theo quy định.
- Thực hiện CTKM theo đúng nội dung đã công bố và theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.
- MSB sẽ không trả thưởng cho Khách hàng trong các trường hợp sau:
 - ✓ Tài khoản thanh toán của Khách hàng không ở trạng thái hoạt động (active) khi MSB xét duyệt để trả thưởng và trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
 - ✓ Khi MSB phát hiện, cho rằng Khách hàng có dấu hiệu gian lận khi mở tài khoản thanh toán (thông tin khách hàng không chính xác, có hành vi gian lận, lừa đảo, giả mạo,....).
- Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến CTKM này là quyết định cuối cùng và có giá trị áp dụng đối với khách hàng, trừ trường hợp khác theo quy định pháp luật.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho các giao dịch của Khách hàng sai lệch hoặc MSB không thể liên lạc với Khách hàng để thông báo trao giải thưởng.
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của CTKM, MSB có quyền công bố thông tin và hình ảnh của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng phù hợp quy định của pháp luật.
- MSB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của CTKM muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết. Để làm rõ, các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc sử dụng E-Voucher và sử dụng dịch vụ của VETC, khách hàng cần gửi đến VETC để được hỗ trợ, MSB chỉ giải thích CTKM của MSB.
- Với sự chấp thuận của khách hàng, MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến CTKM này vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo của MSB và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà CTKM không được diễn ra như kế hoạch hoặc để đảm bảo phù hợp với mục tiêu kinh doanh của mình, MSB có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ CTKM sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của Pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC NHBL:
PHẠM HỒNG PHU

