

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB

- Tên Chương trình khuyến mãi (CTKM):** Chương trình ưu đãi với nhóm thẻ gia hạn chưa kích hoạt và nhóm thẻ có chi tiêu thấp
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 25/8/2025 đến ngày 24/9/2025
- Đối tượng áp dụng:** Các chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành (Sau đây gọi là Thẻ tín dụng MSB) theo danh sách chỉ định.
- Nội dung ưu đãi:**
 - Khách hàng thuộc danh sách khách hàng chỉ định chi tiêu bằng thẻ tín dụng, thực hiện giao dịch chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình, tổng giao dịch chi tiêu trên loại thẻ tín dụng được chỉ định đạt tối thiểu 1.000.000đ sẽ được hoàn 100.000đ.
 - Mỗi khách hàng sẽ được hoàn tối đa 100.000đ trong suốt thời gian chương trình khuyến mãi
 - Chương trình áp dụng cho 500 khách hàng đầu tiên đáp ứng đủ điều kiện
- Điều kiện của chương trình khuyến mãi:** Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng do MSB phát hành và là khách hàng thuộc danh sách chỉ định (khách hàng nhận được Noti/EDM).
- Khách hàng có thẻ tín dụng phải ở tình trạng Card OK và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện đối soát giao dịch. MSB có quyền từ chối nếu thẻ tín dụng của Khách hàng vi phạm quy định trên.
- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Trạng thái thẻ phải ở trạng thái đang hoạt động và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn, trong thời gian thực hiện khuyến mãi quy định tại Mục 4 Thông báo này. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của khách hàng vi phạm quy định trên.
- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng quốc tế MSB khi khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ và thanh toán trong thời gian khuyến mãi theo quy định của Thông báo này. Khách hàng nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mãi trước.
- Giao dịch phải thỏa mãn theo quy định của chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch chuyển đổi trả góp, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu

gian lận, lợi dụng chương trình... Ngày trong thời gian khuyến mãi được tính từ giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.

- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi của chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9 giờ sáng (09:00) của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch. Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.

6. Thời gian xét thưởng và chi trả thưởng:

- Thời gian xét thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mãi, MSB sẽ công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi trên website của Ngân hàng
- Thời gian chi trả ưu đãi: MSB hoàn tiền cho chủ thẻ trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện

7. Quy định chung:

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

7.1.1. Trách nhiệm của MSB:

Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mãi trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi trên website của MSB www.msb.com.vn

7.1.2. Quyền của MSB:

- Được sự đồng ý của Pháp luật, MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Thẻ lệ của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

7.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.2.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao tiếp/ xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của chương trình

7.2.2 Quyền của khách hàng:

- Khách hàng là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại trong quá trình sử dụng ưu đãi
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 1800599999; hoặc 02473010330