

Hà Nội, ngày 15 tháng 03 năm 2024

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Gửi trọn âu lo – An tâm tận hưởng”

- Tên Chương trình khuyến mại (CTKM):** “Gửi trọn âu lo- An tâm tận hưởng” - Khuyến mại dành cho Khách hàng Cá nhân khi đăng ký tư vấn bảo hiểm nhân thọ Prudential trên kênh số của MSB và phát hành thành công hợp đồng trong Tháng 4/2024.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ do Prudential phân phối qua kênh số của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) đáp ứng đầy đủ các điều kiện được hưởng khuyến mại theo quy định tại Mục 8, Mục 10 Thẻ lệ này (sau đây gọi là “Hợp đồng bảo hiểm”).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2024 đến hết ngày 30/04/2024 hoặc cho đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại được quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này, tùy theo thời điểm điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là cá nhân đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây:
 - Đăng ký tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Prudential trên **website baohiemtructuyen.msb.com.vn**;
 - Là bên mua bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành thành công trong thời gian khuyến mại nêu tại Mục 3 Thông báo này thông qua hệ thống phân phối trên kênh số của MSB.

Lưu ý:

- Một Khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà tặng nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại này.
- Không áp dụng với đối tượng là Khách hàng cá nhân có khoản vay theo Quy định QĐ.RB.076 về Chương trình kinh doanh dành cho phân khúc Khách hàng kinh doanh từng thời kỳ.

- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** E-Voucher VinID

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Mỗi Hợp đồng phát hành thành công đáp ứng điều kiện để được hưởng khuyến mại theo Chương trình này sẽ được tặng E-Voucher của Vin ID, cụ thể như sau:

Phí bảo hiểm (IP) (VNĐ)	Loại E-Voucher (VNĐ)	Số lượng E-Voucher	Tổng giá trị khuyến mại (VNĐ) (Đã bao gồm VAT)
$20.000.000 \leq \text{Phí bảo hiểm} < 30.000.000$	300.000	25	7.500.000
$30.000.000 \leq \text{Phí bảo hiểm} < 50.000.000$	500.000	10	5.000.000
Phí bảo hiểm $\geq 50.000.000$	1.000.000	7	7.000.000
Tổng		42	19.500.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 19.500.000 VNĐ (Bằng chữ: Mười chín triệu năm trăm nghìn đồng), đã bao gồm VAT.

Chú thích: Số lượng E-Voucher trong bảng bên trên là **số lượng Hợp đồng tối đa** được nhận thưởng theo từng loại E-Voucher và theo thứ tự ưu tiên như sau:

- *Hợp đồng có ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sớm nhất.*
- *Trường hợp có 2 hoặc nhiều hơn Hợp đồng có cùng ngày nộp tại thời điểm chốt ưu đãi thì ưu tiên Hợp đồng có ngày phát hành sớm nhất.*
- *Trường hợp có 2 hoặc nhiều hơn Hợp đồng có cùng ngày nộp, cùng ngày phát hành tại thời điểm chốt ưu đãi, ưu tiên hợp đồng có Doanh số của kỳ phí đầu tiên (IP) lớn hơn.*
- *Trường hợp có 2 hoặc nhiều hơn Hợp đồng có cùng ngày nộp, cùng ngày y phát hành và cùng doanh số IP tại thời điểm chốt, ưu tiên Hợp đồng có số hồ sơ bảo hiểm nhỏ hơn.*

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện được hưởng khuyến mại:

- Khách hàng là cá nhân có bảo hiểm nhân thọ Prudential đáp ứng đầy đủ các điều kiện để được hưởng khuyến mại theo Thẻ lệ này.
- Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành thành công trong thời gian khuyến mại thông qua hệ thống phân phối trên kênh số của MSB phải thỏa các điều kiện dưới đây:
 - Hợp đồng được nộp hồ sơ yêu cầu tham gia bảo hiểm và phải được phát hành hợp lệ trong khoảng thời gian khuyến mại được quy định tại Mục 3
 - Hợp đồng bảo hiểm bao gồm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ kèm theo (nếu có).
 - Định kỳ đóng phí của Hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó, kỳ phí đầu tiên (IP) được xác định như sau:
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm, Kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm nửa năm.

- Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm, Kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm năm.
- Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên sẽ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có).
- Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc dẫn đến việc Hợp đồng đó không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại theo Thông báo này.
- Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực tại thời điểm MSB chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình khuyến mại theo Thông báo này.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh trong thời hạn cân nhắc dẫn đến kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng thay đổi, mức phần thưởng áp dụng cho Hợp đồng trước đó sẽ mất hiệu lực và sẽ áp dụng mức phần thưởng căn cứ vào Hợp đồng sau điều chỉnh theo cơ cấu quà tặng tại Mục 8 Thông báo này nếu vẫn thỏa điều kiện chương trình khuyến mại.
- Trường hợp Khách hàng đã nhận được phần thưởng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau ngày chốt ưu đãi, MSB sẽ không xét lại ưu đãi quà tặng.

9.2. Hình thức trả thưởng:

- Thời điểm xác định trúng thưởng là 05/06/2024, tại thời điểm chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định tại Thể lệ này.
- Ngay sau khi xác định được Khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng, MSB sẽ liên hệ với Khách hàng để tặng quà theo điều kiện của chương trình qua hình thức gửi email trực tiếp đến địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký hoặc hình thức liên hệ phù hợp khác theo quy định của MSB.
- E-Voucher sẽ được trao cho Khách hàng chậm nhất đến ngày 15/07/2024 dành cho các Hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện để được hưởng khuyến mại theo Thể lệ này.

10. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

10.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Quyền của MSB:
 - MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc tìm kiếm mua sắm và lựa chọn đơn vị cung cấp E-voucher tặng cho Khách hàng thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại.
 - MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của MSB.
 - Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, MSB có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình khuyến mại sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá các sản phẩm, dịch vụ của MSB. Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình khuyến mại này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

10.2 Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng:

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - Khách hàng có trách nhiệm xác nhận việc đã nhận đầy đủ E-voucher từ MSB.
Lưu ý: Khách hàng sẽ mất quyền được hưởng khuyến mại nếu từ chối nhận hoặc đơn vị vận chuyển/MSB không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động/email đã đăng ký với Ngân hàng trong vòng ba (03) lần liên lạc kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại đến hết 15/7/2024.
 - Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn tính chính xác của việc cung cấp thông tin số điện thoại/email liên hệ với Ngân hàng.
 - Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng E-voucher do MSB cung cấp.
 - Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ phần thưởng mà MSB đã trao cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại đó là giao dịch không hợp lệ.
 - Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các Chương trình khuyến mại, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu Khách hàng bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Quyền của Khách hàng:
 - Khách hàng được toàn quyền sử dụng E-voucher phục vụ cho mục đích cá nhân phù hợp với các điều kiện điều khoản của E-voucher.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của Chương trình khuyến mại này và các điều chỉnh, quy định khác có liên quan của MSB và pháp luật (nếu có);

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

GIÁM ĐỐC QUẢN LÝ DANH MỤC CHƯƠNG
TRÌNH CHUYỂN ĐỔI



Nguyễn Văn Hiệp