

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Mở Tài khoản tại MSB - Nhận E-voucher Phê La”

- Tên Chương trình khuyến mại (CTKM):** “Mở Tài khoản MSB trên ứng dụng mBank - Nhận E-voucher Phê La”.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán mở tại MSB.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/05/2025 đến hết ngày 31/07/2025 hoặc đến thời điểm sử dụng hết ngân sách khuyến mãi được quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này, tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần phải thông báo trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân mở mới tài khoản thanh toán tại MSB thành công thông qua ứng dụng MSB mBank có nhập mã giới thiệu là PHELA01.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** E-voucher là mã giảm giá của Phê La.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
Mỗi Khách hàng đáp ứng điều kiện hưởng khuyến mại được quy định tại Mục 6 Thẻ lệ này sẽ nhận được 01 mã E-voucher trị giá 50.000 VND.

STT	Nội dung giải thưởng	Số lượng	Giá trị (VND, đã bao gồm VAT)	Thành tiền (VND, đã bao gồm VAT)
1	E-voucher	2.000	50.000	100.000.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 100.000.000 VND (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng), đã bao gồm VAT.

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

9.1. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng và hình thức trả thưởng:

- Sau khi KH mở thành công tài khoản thanh toán tại MSB thông qua ứng dụng MSB mBank, nhập đúng mã giới thiệu PHELA01, hệ thống MSB sẽ gửi mã giảm giá (qua ZNS

hoặc tùy loại hình phù hợp với hệ thống của MSB) đến KH, muộn nhất ngày 01/08/2025.
KH sử dụng E-voucher mua hàng tại các cửa hàng của Phê La..

9.2. Các nội dung liên quan đến sử dụng E-voucher:

- Chỉ áp dụng cho trường hợp Khách hàng mua sản phẩm, hàng hóa, sử dụng dịch vụ trực tiếp tại hệ thống cửa hàng của Phê La.
- Không áp dụng cộng dồn nhiều E-voucher trên 01 hoá đơn.
- Không áp dụng chung với các chương trình khuyến mãi khác và chương trình giảm giá hạng thành viên trên ứng dụng của Phê La.
- Không áp dụng cho các đối tác giao hàng (GrabFood, ShopeeFood, BeFood,...) và khi đặt hàng qua Fanpage/Hotline của Phê La.
- Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không trả lại tiền thừa, chỉ có giá trị sử dụng một lần.
- Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- E-voucher có thời hạn sử dụng theo thông báo của MSB khi MSB gửi mã E-voucher cho Khách hàng.

10. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình:

10.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- a) Trách nhiệm của MSB: Thực hiện Chương trình khuyến mại theo đúng nội dung đã công bố và theo quy định pháp luật.
- b) Quyền của MSB:
 - Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại này là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng, trừ trường hợp khác theo quy định pháp luật.
 - Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả của chương trình khuyến mại này, MSB hoàn toàn có quyền từ chối trao thưởng và yêu cầu Khách hàng bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
 - Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MSB có quyền công bố thông tin và hình ảnh của Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng phù hợp quy định của pháp luật.
 - Với sự chấp thuận của Khách hàng, MSB được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo của MSB và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng theo quy định của pháp luật.
 - Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại phải được Khách hàng gửi đến MSB trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Bất kỳ khiếu nại, thắc mắc nào của Khách hàng phát sinh sau thời gian này MSB sẽ không có trách nhiệm xử lý, giải quyết.
- Nếu vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, MSB có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình khuyến mại sau khi có sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

10.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng:

a) Trách nhiệm của Khách hàng:

- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng E-voucher nhận được.

b) Quyền của khách hàng:

- Khách hàng được toàn quyền sử dụng E-voucher phục vụ cho mục đích cá nhân.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các nội dung điều chỉnh (nếu có).

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các Chương trình khuyến mại nêu trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

KHỎI CHIẾN LƯỢC VÀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO



**GIÁM ĐỐC KHỎI CHIẾN LƯỢC
 VÀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO
 VŨ NGỌC BÔNG LAI**