

Hà Nội, ngày 9 tháng 5 năm 2023

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN KHI ĐĂNG KÝ MUA BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL TRÊN KÊNH SỐ

1. **Tên Chương trình khuyến mại (CTKM):** Khuyến mại dành cho khách hàng cá nhân khi đăng ký mua bảo hiểm nhân thọ Prudential trên kênh số
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2023 đến 30/06/2023 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước)
5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ (“An tâm trọn đời” và “Đầu tư linh hoạt”) do Prudential phát hành thông qua hệ thống Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“MSB”) đến từ khách hàng đăng ký trực tuyến trên website: baohiemtructuyen.msb.com.vn hoặc Mhome.msb.com.vn

Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: E-Voucher VinID

6. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng hợp lệ do Prudential phát hành thông qua đối tác MSB trong thời gian khuyến mại được gọi là “**Khách hàng hợp lệ/ Khách hàng**”.
7. **Nội dung chương trình khuyến mại**
 - Hợp đồng bảo hiểm (“An tâm trọn đời” và “Đầu tư linh hoạt”) do Prudential phát hành thông qua hệ thống Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“MSB”) đến từ khách hàng đăng ký trực tuyến trên website: baohiemtructuyen.msb.com.vn hoặc Mhome.msb.com.vn
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành từ ngày 01/06/2023 đến hết ngày 31/07/2023. Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện Chương trình khuyến mại sẽ

được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.

- Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Trường hợp Hợp đồng có các yêu cầu điều chỉnh trong thời hạn cân nhắc dẫn đến kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng thay đổi, mức quà tặng áp dụng cho Hợp đồng trước đó sẽ mất hiệu lực và Hợp đồng sau điều chỉnh sẽ được áp dụng mức quà tặng theo cơ cấu quà tặng tại mục 8 nếu vẫn thỏa điều kiện chương trình khuyến mại.
- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau ngày chốt ưu đãi, MSB sẽ không xét lại ưu đãi quà tặng.
- Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt ưu đãi vào ngày 05/09/2023 dành cho Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phát hành từ ngày 01/06/2023 đến hết ngày 31/07/2023.
- Tại thời điểm chốt ưu đãi, Hợp đồng buộc phải có xác nhận bàn giao Hợp đồng về Prudential và qua 21 ngày cân nhắc mới đủ điều kiện tham gia Chương trình.
- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện của Chương trình khuyến mại này.

8. Định nghĩa “Hợp đồng hợp lệ/ Hợp đồng”

Là hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện dưới đây:

- Hợp đồng bảo hiểm bao gồm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ kèm theo (nếu có).
- Định kỳ đóng phí của Hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó, kỳ phí đầu tiên (IP) được xác định như sau:
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm, Kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm nửa năm.
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm, Kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm năm.
- Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên sẽ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/ đầu tư thêm (nếu có).



9. Cơ cấu giải thưởng:

Phí bảo hiểm (IP) (VNĐ)	Giá trị E- Voucher (VNĐ)	Số lượng hợp đồng	Tổng chi phí (VNĐ)
$20.000.000 \leq \text{Phí bảo hiểm} < 30.000.000$	300.000	100	30.000.000
$\text{Phí bảo hiểm} \geq 30.000.000$	500.000	40	20.000.000
Tổng		140	50.000.000

Số lượng khách hàng trong bảng bên trên là **số lượng khách hàng tối đa** được nhận thưởng theo từng hạng mục, theo thứ tự ưu tiên về hợp đồng sớm nhất như sau:

- Hợp đồng có ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sớm nhất.
- Trường hợp có 2 hoặc nhiều hơn hợp đồng có cùng ngày nộp tại thời điểm chốt, ưu tiên hợp đồng có ngày phát hành sớm nhất.
- Trường hợp có 2 hoặc nhiều hơn hợp đồng có cùng ngày nộp, cùng ngày phát hành tại thời điểm chốt, ưu tiên hợp đồng có Doanh số IP lớn hơn.
- Trường hợp có 2 hoặc nhiều hơn hợp đồng có cùng ngày nộp, cùng ngày phát hành, và cùng doanh số IP tại thời điểm chốt, ưu tiên hợp đồng có số hồ sơ bảo hiểm nhỏ hơn.

10. Hình thức nhận quà tặng:

- Ngay sau khi xác định được khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng, MSB sẽ liên hệ với khách hàng để tặng quà theo điều kiện của chương trình qua hình thức gửi email.
- Quà sẽ được MSB trao cho Khách hàng hợp lệ trước ngày 05/10/2023 dành cho các Hợp đồng hợp lệ được phát hành từ ngày 01/06/2023 đến hết ngày 31/07/2023.

11. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

11.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Trách nhiệm của MSB: Tìm kiếm và mua E-voucher tặng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện khuyến mại.
- Quyền của MSB:
 - MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc tìm kiếm mua sắm và lựa chọn đơn vị cung cấp E-voucher tặng cho khách hàng thỏa mãn theo các yêu cầu chương trình



- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp với từng giai đoạn

11.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng:

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - Khách hàng có trách nhiệm xác nhận việc tiếp nhận đầy đủ E-voucher từ MSB. Mọi thông tin xác nhận giữa khách hàng và MSB được tuân thủ và lưu giữ theo quy định của ngân hàng.
 - Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng E-voucher do MSB cung cấp.
 - Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã hoàn trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ.
- Quyền của khách hàng:
 - Khách hàng được toàn quyền sử dụng E-voucher phục vụ cho mục đích cá nhân.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có);

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

GIÁM ĐỐC SỞ HÓA HÀNH TRÌNH KHCN



NGUYỄN QUANG MÃN