

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**TRAO YÊU THƯƠNG VỮNG SỨC VƯỜN TÂM 5**  
**15/02/2023 – 28/02/2023**

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** “TRAO YÊU THƯƠNG VỮNG SỨC VƯỜN TÂM 5” (“*Chương trình*”)
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023.
5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ (“*Hợp đồng*”) do Prudential phát hành thông qua ngân hàng đối tác của Prudential là Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“*MSB*”).
6. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Bếp Nướng Điện Lock&Lock Electric Grill EJG231 trị giá 1.529.000 vnd.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“*MSB*”) và là Bên mua Bảo hiểm của Hợp đồng hợp lệ do Prudential phát hành thông qua đối tác MSB được gọi là “*Khách hàng hợp lệ/Khách hàng*”.

“*Hợp đồng hợp lệ/Hợp đồng*” là các hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện dưới đây:

- Hợp đồng bảo hiểm có kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 50 triệu đồng trở lên, bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có).
- Định kỳ đóng phí của Hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó, kỳ phí bảo hiểm đầu tiên được xác định như sau:
  - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm là nửa năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm nửa năm.
  - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm năm.
  - Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên sẽ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/ đầu tư thêm (nếu có).
- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành từ ngày 15/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023. Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện Chương trình khuyến mại sẽ được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.
- Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Trường hợp Hợp đồng có các yêu cầu điều chỉnh trong thời hạn cân nhắc dẫn đến kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng thay đổi, mức quà tặng áp dụng cho Hợp đồng trước

đó sẽ mất hiệu lực và Hợp đồng sau điều chỉnh sẽ được áp dụng mức quà tặng theo cơ cấu quà tặng tại mục 8 nếu vẫn thỏa điều kiện chương trình khuyến mại.

- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau ngày chốt ưu đãi, Prudential sẽ không xét lại ưu đãi quà tặng.
- Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt ưu đãi vào ngày 05/04/2023 dành cho Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phát hành từ ngày 15/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023.
- Tại thời điểm chốt ưu đãi, các Hợp đồng buộc phải có xác nhận bàn giao Hợp đồng về Prudential và qua 21 ngày cân nhắc mới đủ điều kiện tham gia Chương trình.

#### 8. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ/phần quà)	Số lượng quà tặng (Ước tính)	Kỳ phí đầu tiên tương ứng của một (01) Hợp đồng hợp lệ (VNĐ)	Tổng giá trị quà tặng (Ước tính) (VNĐ)
Bếp Nướng Điện Lock&Lock Electric Grill EJG231	1.529.000	150	Từ 50 triệu đồng trở lên	229.350.000

- Prudential sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân (PIT) và phí vận chuyển quà tặng đến Khách hàng hợp lệ.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Quà sẽ được trao cho tất cả các Khách hàng thỏa điều kiện tại điều 7 và điều 8.
- Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi của Khách hàng đã tham gia Chương trình.

#### 9. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: dự kiến 229.350.000 VND (Bằng chữ: Hai trăm hai mươi chín triệu ba trăm năm mươi nghìn đồng chẵn).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 3 %.

#### 10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

##### 10.1. Nội dung khuyến mại:

- Khách hàng hợp lệ có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 15/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023 với kỳ phí đầu tiên từ 50 triệu đồng trở lên sẽ được tặng Một (01) Bếp Nướng Điện Lock&Lock Electric Grill EJG231 trị giá 1.529.000 VND.

##### 10.2. Cách thức thông báo:

Prudential sẽ gửi kết quả cho các hội sở ngân hàng, các ngân hàng có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng có đủ điều kiện nhận quà tặng theo quy định của chương trình dự kiến trước ngày 10/04/2023, dành cho Hợp đồng hợp lệ được phát hành từ ngày 15/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023.

##### 10.3. Cách thức trao quà:

- a. Quà sẽ được Prudential trao trực tiếp cho Khách hàng hợp lệ trước ngày 15/05/2023, dành cho Hợp đồng hợp lệ được phát hành từ ngày 15/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023.
- b. Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ của Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng tham gia Hợp đồng bảo hiểm, qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi làm thủ tục nhận quà, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân (CMND)/ Căn cước công dân (CCCD)/ Hộ chiếu (HC) và điền thêm số CMND/CCCD/HC và ký xác nhận đã nhận quà tặng vào phần dành cho khách hàng.

Trường hợp Khách hàng ủy quyền người khác nhận thay thì người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc CMND/CCCD/HC của người được ủy quyền và bản sao có chứng thực CMND/CCCD/HC của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm), bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật có chữ ký của Khách hàng. Đồng thời, Người nhận thay được yêu cầu điền thêm số CMND/CCCD/HC và ký xác nhận đã nhận quà tặng vào phần dành cho khách hàng.

Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận quà hoặc nhân viên các ngân hàng phục vụ khách hàng và nhân viên Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua tất cả các phương thức liên lạc gồm có: điện thoại và/hoặc email trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ lần liên lạc đầu tiên.

Trừ một số trường hợp có những khó khăn khách quan dẫn đến việc không thể thực hiện được việc trao quà tặng trong thời hạn tại mục 10.3.a, Prudential sẽ nỗ lực trao quà cho khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể khi sự kiện khách quan gây khó khăn cho việc trao quà không còn.

- c. Khách hàng cần cung cấp thông tin chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi địa chỉ liên hệ mà không thông báo cho Prudential, dẫn đến việc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho Khách hàng.

#### **11. Các Bên tham gia thực hiện chương trình và trách nhiệm cụ thể của các bên:**

- **Bên phân phối hàng hóa dịch vụ được khuyến mại (bên phân phối):** Ngân hàng đối tác của Prudential bao gồm Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“MSB”) Bên phân phối có trách nhiệm thông báo nội dung chương trình khuyến mại, kết quả chương trình khuyến mại đến khách hàng và là đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- **Bên thực hiện Chương trình Khuyến mại (Bên thực hiện):** Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam. Bên thực hiện có trách nhiệm thực hiện chương trình khuyến mại theo nội dung của thông báo này.

#### **12. Các quy định khác:**

- a. Chương trình không áp dụng cho: Nhân viên Prudential, Tư Vấn Viên và Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential bao gồm Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“MSB”)
- b. Khách hàng đã nhận khuyến mại theo chương trình này cũng sẽ nhận được các ưu đãi khác do Prudential triển khai thông qua đối tác MSB nếu đồng thời thỏa điều kiện của các chương trình khuyến mại này.

- c. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tư vấn viên phục vụ khách hàng hoặc liên hệ tổng đài Phục vụ khách hàng 1800 1247.

**13. Các điều khoản chung:**

- Khi tham gia chương trình, nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Prudential có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng.
- Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM** xin được thông báo đến Quý Sở và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.