

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VALI CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ VÀ CHI TIÊU ĐỦ ĐIỀU KIỆN THẺ TÍN DỤNG MSB MASTERCARD

1. Tên Chương trình ưu đãi: Chương trình ưu đãi quà tặng Vali cho khách hàng khi chi tiêu đủ điều kiện thẻ tín dụng quốc tế MSB Mastercard

2. Thời gian áp dụng: Áp dụng từ ngày **07/10/2024** tới ngày **07/10/2026** hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước cho khách hàng).

3. Đối tượng áp dụng: Tất cả chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế MSB MasterCard do MSB phát hành có số đầu BIN thẻ áp dụng là: **53245141, 53245145**

4. Nội dung ưu đãi: Tặng vali cho chủ thẻ Chính thẻ tín dụng quốc tế MSB Mastercard khi mở mới và tổng doanh số giao dịch thanh toán hợp lệ tối thiểu đạt 6,000,000 VNĐ trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ. Áp dụng từ ngày 07/10/2024 tới ngày 07/10/2026 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước cho khách hàng).

- Ngân sách chương trình là 2,000,000.000 VNĐ (Hai tỉ VNĐ) chưa bao gồm VAT
- Số lượng khách hàng được tặng là **2300 lượt**.

5. Điều kiện và điều khoản chung: Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế MSB Master Card do MSB phát hành có số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục trong Thẻ lệ này.
- Tại thời điểm mở thẻ MSB Mastercard, khách hàng cần thỏa mãn điều kiện chưa từng hoặc không có thẻ tín dụng tại MSB trong vòng 3 tháng gần nhất. Ngoài ra trạng thái thẻ phải ở trạng thái đang hoạt động và còn hiệu lực, không bị khóa, đóng, chờ đóng, hết hạn, trong thời gian thực hiện khuyến mại quy định tại mục 2 thẻ lệ này. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của khách hàng vi phạm các quy định trên.
- Khách hàng chi tiêu đủ 6,000,000 VNĐ trong 30 ngày kể từ ngày thẻ kích hoạt

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng quốc tế MSB MasterCard (quy định trong từng chương trình) khi Chủ thẻ mua hàng hóa và thanh toán hóa đơn thẻ trong thời gian khuyến mại quy định trong các Mục của Thẻ lệ này. Chủ thẻ nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Giao dịch phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các rút tiền mặt, trả góp, giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch sale không... Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch. Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.

5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng

Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

6. Quy trình nhận quà tặng:

- + Bước 1: MSB gửi DS khách hàng thỏa mãn nhận quà cho đối tác giao quà – Urbox
- + Bước 2: Urbox gọi điện liên hệ khách hàng xác nhận địa chỉ giao hàng theo 1 trong các đầu số điện thoại: 02477792068; 02477792086; 024777818119
- + Bước 3: Urbox thực hiện giao hàng theo địa chỉ khách hàng cung cấp
- + Bước 4: Khách hàng nhận hàng thành công

Trong trường hợp đối tác giao nhận Urbox liên hệ khách hàng theo đúng quy trình giao nhận nhưng vẫn không liên hệ được khách hàng, khách hàng cần chủ động gọi vào số hotline của Urbox theo số 1900299232 để được hỗ trợ trong vòng 10 ngày kể từ ngày MSB công bố danh sách khách hàng thỏa mãn lên website của MSB www.msb.com.vn.

7. Quy định chung:

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

7.1.1. Trách nhiệm của MSB:

Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận quà tặng trong vòng 10 ngày kể từ ngày MSB công bố danh sách Chủ thẻ được tặng quà trên website của MSB www.msb.com.vn.

7.1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi quà tặng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp hết ngân sách chương trình trước hạn hoặc các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền hủy danh sách nhận quà tặng của khách hàng nếu khách hàng từ chối nhận quà tặng hoặc đối tác giao nhận của MSB không liên hệ được với khách hàng để giao quà tặng trong vòng 10 ngày kể từ ngày MSB công bố danh sách trên website của MSB. MSB được miễn trách nhiệm và không giải quyết tranh chấp cho các trường hợp này.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB và phải được thông báo trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của

khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các chi phí đi lại, ăn ở, các khoản thuế theo quy định Pháp luật hiện hành, chi phí khác nếu có nếu nhận các ưu đãi hoàn tiền/quà tặng bằng hiện vật.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.
- Khách hàng nằm trong danh sách nhận thưởng cần nhận thưởng theo quy trình nhận thưởng được MSB áp dụng theo thể lệ này và khách hàng cần chủ động liên hệ lại tổng đài Urbox theo số hotline 1900299232 để được hỗ trợ trong trường hợp Urbox liên hệ không thành công với khách hàng và không muộn hơn 10 ngày kể từ ngày MSB công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện trên website www.msb.com.vn.

7.2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng www.msb.com.vn.
- Khách hàng đồng thời được nhận các ưu đãi ở các chương trình nhỏ nếu đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 024 39445566