

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số 541.../2024/TB-TGD9 ngày 18/01/.../2024 của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại:** Quay số trúng thưởng cùng MSB – Western Union.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch nhận tiền quốc tế Western Union tại MSB
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/01/2024 đến hết ngày 29/02/2024
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi. Khách hàng nhận được một mã dự thưởng tương ứng với một mã nhận tiền quốc tế hồi qua kênh Western Union (chi tiết tại Thẻ lệ chương trình đính kèm).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng là công dân Việt Nam, người nước ngoài cư trú tại Việt Nam sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Western Union tại MSB thỏa mãn điều kiện của chương trình theo Thẻ lệ này.
- Cơ cấu giải thưởng**

Giải thưởng		Số lượng (giải)	Đơn giá (VNĐ)	Chi phí (VNĐ)
Giải Đặc biệt	iPhone 15 128 GB	01	25,000,000	25,000,000
Giải Nhất	Loa Bluetooth Marshall Emberton II	02	5,000,000	10,000,000
Giải Nhì	Đồng hồ thông minh Xiaomi Watch S1 Active	05	3,000,000	15,000,000
Giải Ba	Sạc dự phòng 20000mAh QC 3.0/PD 22.5W tích hợp USB-C và Lightning RPP-603 Remax	10	1,000,000	10,000,000
Tổng chi phí giải thưởng				60,000,000

**Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 60,000,000 VND (Sáu mươi triệu đồng)**

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại chiếm 20%, có thể thay đổi theo tình hình thị trường giao dịch thực tế.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

*a. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:*

- Đối với KHCN nhận tiền kiều hối bằng mã của Western Union tại các địa điểm giao dịch MSB sẽ nhận được cơ hội quay số bốc thăm trúng thưởng một trong 18 giải thưởng kể trên. Một mã dự thưởng tương ứng với một mã nhận kiều hối qua kênh Western Union (mã MTCN gồm 10 chữ số được phát hành ngẫu nhiên không trùng lặp).
- Một khách hàng được tham dự nhiều mã trúng thưởng và trúng những giải thưởng tương ứng với những mã trúng thưởng khác nhau.

*b. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:*

- Thời gian xác định trúng thưởng: Quay số xác định trúng thưởng vào ngày 01/03/2024.
- Cách thức và thứ tự xác định trúng thưởng: MSB sẽ thực hiện quay số toàn bộ các “mã dự thưởng” của Khách hàng phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình ngẫu nhiên bằng phần mềm nội bộ đảm bảo minh bạch có sự chứng kiến của đại diện Khách hàng. Thứ tự quay thưởng từ giải Ba đến giải Đặc biệt.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tổ chức quay số trúng thưởng tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam- 54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, TP Hà Nội

*c. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:*

- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được cập nhật theo kết quả thực tế và hiển thị công khai trên website của MSB [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn).
- Thời gian thông báo trúng thưởng: trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ thời điểm xác định trúng thưởng, MSB sẽ gọi điện (bằng số điện thoại (024) 39445566) tới khách hàng qua số điện thoại khách hàng đã đăng ký với MSB để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian, thủ tục nhận thưởng. Sau thời gian trên, nếu MSB không liên hệ được với khách hàng, thì MSB sẽ gửi email (bằng email [newsletter@mkt.msb.com.vn](mailto:newsletter@mkt.msb.com.vn)) thông báo trúng thưởng bằng email với thông tin mà khách hàng đã đăng ký với MSB.

*d. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:*

- Địa điểm trao thưởng: Khách hàng được lựa chọn địa điểm nhận thưởng tại các phòng giao dịch gần nhất của MSB đáp ứng nhu cầu thuận tiện và khả năng di chuyển.
- Cách thức trao thưởng: Đại diện MSB sẽ liên hệ và trực tiếp trao quà trúng giải cho khách hàng trúng giải. Không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ phải thanh toán khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định.



- Khách hàng trúng thưởng khi đến nhận giải cần mang theo giấy tờ tùy thân bao gồm CCCD/CMND và các giấy tờ tương đương; mã số nhận tiền là mã giao dịch nhận tiền qua dịch vụ của WU phát sinh tại MSB/ xác nhận giao dịch nhận tiền thành công tại MSB có hiển thị mã số nhận tiền của WU (mã MTCN gồm 10 chữ số) và thời gian phát sinh giao dịch để xác thực thông tin.

#### 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam

54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 024.3771 8989

#### 10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: MSB thông báo đầy đủ, công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên các phương tiện thông tin của MSB bao gồm website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn), fanpage Facebook và ứng dụng MSB mBank.
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: MSB có trách nhiệm thông báo thông báo công khai thông tin về kết quả thực hiện khuyến mại trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) và trên ứng dụng MSB mBank. Nội dung thông báo công khai bao gồm: tên chương trình khuyến mại; địa bàn thực hiện khuyến mại; hình thức khuyến mại; hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại; hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại; thời gian thực hiện khuyến mại; khách hàng của chương trình khuyến mại; cơ cấu giải thưởng và tổng giá trị giải thưởng, số lượng từng loại cơ cấu giải thưởng đã trao của chương trình khuyến mại.

#### 11. Các quy định khác (nếu có)

- Các giải thưởng không có giá trị chuyển nhượng và quy đổi thành tiền mặt.
- Mọi khiếu nại tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, MSB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.



- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, MSB sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, MSB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, chịu trách nhiệm và lưu trữ hồ sơ báo cáo, các giấy tờ kèm theo theo quy định của pháp luật phục vụ thanh tra, kiểm tra.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, MSB có trách nhiệm nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.