

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KHI THAM GIA CỘNG ĐỒNG

1. Tên chương trình khuyến mại: Join cộng đồng - Trúng quà 10k ngay (Sau đây gọi tắt là “Chương trình”)

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Áp dụng trên toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Tặng quà cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 24/12/2024 đến hết ngày 31/01/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

5. Đối tượng được hưởng chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Tất cả các khách hàng cá nhân của MSB nhận được thông điệp (Noti trên app, email, tin nhắn ZNS ...) mời tham gia vào nhóm “Cộng đồng thẻ -Sống thông minh – Tiêu hiệu quả” trên Facebook
- Đối tượng loại trừ: Khách hàng đóng tài khoản trong thời gian diễn ra chương trình hoặc tại thời điểm trả thưởng.

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: E-Voucher MSB trị giá từ **10.000** trên ứng dụng MSB mBank.

7. Điều kiện để nhận khuyến mại: Tham gia cộng đồng Thẻ MSB trên nền tảng Facebook.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng/ khách hàng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
KH thuộc nhóm khách hàng nhận được thông điệp ưu đãi mời tham gia cộng đồng thẻ nhận thưởng 10k	Các E-Voucher MSB trị giá 10.000	10.000	3.403	34.030.000
Tổng cộng			3.403	34.030.000

9. Tổng giá trị giải thưởng: 34.030.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba mươi tư triệu không trăm ba mươi nghìn đồng chẵn ./.)

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

- a. Điều kiện khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:
- Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình lựa chọn tham gia nhóm cộng đồng thẻ MSB trên nền tảng Facebook và điền đầy đủ thông tin vào form đăng ký trực tuyến được cung cấp trong nhóm. Các thông tin khách hàng điền vào form đăng ký cần chính xác với thông tin khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ với ngân hàng MSB.
 - Mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ nhận được 01 E-voucher duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- b. Hình thức nhận E-Voucher: E-Voucher sẽ được trả trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng trên ứng dụng MSB mBank.
- E-voucher được gửi tặng khách hàng thông qua ứng dụng MSB mBank và có thời hạn 30 ngày kể từ ngày MSB gửi tặng.
 - Khách hàng có thể vào ứng dụng MSB mBank để hoàn tiền từ E-voucher vào tài khoản thanh toán tại mục MSB Plus/Hoàn tiền của tôi, sau đó chọn E-voucher cần sử dụng và thực hiện thao tác theo hướng dẫn.
- c. Thông báo trúng thưởng:
- Phương thức nhận thưởng: Thời điểm xác định khách hàng đạt điều kiện tối đa là 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Thời hạn trao thưởng: Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trong trường hợp khách hàng đóng tài khoản trong thời gian diễn ra chương trình hoặc tại thời điểm trao thưởng sẽ không được trao thưởng.
- d. Hướng dẫn đổi quà trên App:
- Bước 1: Đăng nhập tài khoản Mobile App. Khách hàng chưa cài đặt MSB mBank, vui lòng tải ứng dụng MSB mBank tại CH Play/App Store
 - Bước 2: Chọn mục MSB Plus/Hoàn tiền của tôi hoặc icon Hoàn tiền của tôi tại màn hình chính
 - Bước 3: Chọn E-voucher cần đổi
 - Bước 4: Chọn đổi E-voucher
 - Bước 5: Xác nhận đổi E-voucher để thực hiện việc hoàn tiền vào tài khoản thanh toán
- e. Quy định khác
- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra giá trị và hiệu lực của E-Voucher tại thời điểm nhận được E-Voucher. MSB không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký hoặc đăng ký không chính xác thông tin liên hệ của mình cho MSB dẫn đến việc không nhận được E-Voucher.
 - Khi tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý, cho phép MSB được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại này vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo của MSB và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng theo quy định của pháp luật.
 - Chương trình khuyến mại này có thể thực hiện cùng thời điểm với chương trình khuyến mại khác của MSB. Trong trường hợp có nhiều hơn một chương trình khuyến mại áp dụng cho cùng loại sản phẩm, khách hàng được quyền lựa chọn đồng thời các chương trình khuyến mại đang được triển khai.
 - Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình này được xem xét và giải quyết trong vòng 45 ngày kể từ ngày thông báo trúng thưởng (Thời hạn khiếu nại). Kết quả giải quyết khiếu nại của MSB được xem là kết quả cuối cùng và có giá trị thực với các bên.
 - Nếu vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MSB hay không phải do lỗi của MSB mà chương trình khuyến

mại không được diễn ra theo như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MSB (trong phạm vi phát luật cho phép) sẽ hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ tổ chức nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi từ chương trình khuyến mại.