

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG ĐẶC QUYỀN GOLF, PHÒNG CHỜ CHO KHUẤT SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG MSB VÀ KHUẤT KHÁC

- Tên Chương trình khuyến mại (CTKM):** chương trình tặng đặc quyền golf, phòng chờ cho Khách hàng ưu tiên
- Nội dung CTKM:**

	<b>Nội dung</b>
<b>Thời gian áp dụng</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thời gian Khách hàng đạt đủ điều kiện: từ 01/9/2022 đến 28/2/2023</li><li>- Thời gian sử dụng dịch vụ: từ 01/9/2022 đến 31/3/2023 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước).</li></ul>
<b>Đối tượng áp dụng</b>	<p><b>là Khách hàng ưu tiên và đồng thời đáp ứng 1 trong 2 tiêu chí sau:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Là chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB, do MSB phát hành, thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại, có 6 số đầu BIN thẻ tín dụng là: 532451; 516294; 430389; 412189; 402215.</li><li>- Có tài khoản tiền gửi không kỳ hạn tại MSB nhận được email/ noti về chương trình và thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại. (Sau đây các gọi tắt các đối tượng này là “Khách hàng”).</li></ul>
<b>Nội dung ưu đãi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Tặng 01 lượt sử dụng phòng chờ hạng Thương gia quốc nội miễn phí/ 01 lượt dịch vụ đón/tiến ưu tiên trong sân bay (Fast track)</b> đối với Khách hàng đạt mức chi tiêu thẻ tín dụng từ 30 triệu VNĐ/ tháng Hoặc có tăng trưởng Tiền gửi không kỳ hạn (CASA) bình quân 100 triệu VNĐ/tháng sẽ được sử dụng dịch vụ vào 2 tháng kế tiếp; Đặc quyền phòng chờ áp dụng tại các phòng chờ tại mục 3b và đặc quyền fast track áp dụng tại mục 3c.</li><li>- <b>Tặng ưu đãi trị giá 1 triệu VNĐ cho mỗi lượt đặt golf</b> tại hơn 20 sân golf trên toàn quốc đối với Khách hàng đạt mức chi tiêu thẻ 50 triệu VNĐ/ tháng Hoặc có tăng trưởng CASA bình quân 250 triệu VNĐ/tháng sẽ được sử dụng ưu đãi vào 2 tháng kế tiếp.</li></ul> <p>Với người thân đi cùng Khách hàng phí sử dụng dịch vụ phòng chờ sẽ được giảm thêm 10% trên giá công bố nếu đặt trước qua Hotline 024.3719.5222/ gửi email tới <a href="mailto:msb.mfirst@c-time.vn">msb.mfirst@c-time.vn</a></p> <p>Với người thân đi cùng Khách hàng phí sử dụng dịch vụ đón/tiến ưu tiên trong sân bay sẽ được áp dụng mức giá ưu đãi dành riêng cho MSB nếu đặt trước qua Hotline 024.3719.5222/ gửi email tới <a href="mailto:msb.mfirst@c-time.vn">msb.mfirst@c-time.vn</a></p>
<b>Điều kiện</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dịch vụ phòng chờ: Khách hàng đến phòng chờ sân bay theo danh sách tại Mục 3b thẻ lệ này và sử dụng dịch vụ</li><li>- Dịch vụ tiễn/ đón tại sân bay Fast track: Áp dụng cho các chuyến bay Quốc nội có điểm đi/đến là Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất. Khách hàng / Cán bộ bán hàng MSB đặt dịch vụ qua tổng đài hotline 024.3719.5222/ hoặc gửi email tới <a href="mailto:msb.mfirst@c-time.vn">msb.mfirst@c-time.vn</a>.</li><li>- Ưu đãi tại sân Golf: Khách hàng / Cán bộ bán hàng MSB đặt dịch vụ qua tổng đài hotline 024.3719.5222/ hoặc gửi email tới <a href="mailto:msb.mfirst@c-time.vn">msb.mfirst@c-time.vn</a><ul style="list-style-type: none"><li>• Khách hàng đang sử dụng thẻ tín dụng MSB thanh toán phần tiền còn thiếu tại sân Golf hoặc thanh toán trước qua tổng đài cung cấp dịch vụ</li></ul></li></ul>

	<p>của MSB theo số tài khoản 11086018015858 tại MSB; Khách hàng không sử dụng thẻ tín dụng sẽ thanh toán trước qua tổng đài qua chuyển khoản tới số tài khoản của tổng đài cung cấp dịch vụ: số tài khoản: 11086018015858/ chủ tài khoản: NGUYỄN THỊ THU HẰNG tại MSB – PGD MINH KHAI</p> <p>Đối với Sân Golf thuộc hệ thống BRG, Khách hàng thanh toán các khoản phí còn lại trước khi ra sân theo số tài khoản: 11086018015858 tại Ngân hàng MSB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ/tết.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mỗi Khách hàng (theo CIF) đủ điều kiện sẽ chỉ được tặng tối đa 1 lượt/tháng, 6 lượt/cả chương trình.</li> <li>- Nếu Khách hàng có tăng trưởng CASA bình quân 250 triệu VNĐ/tháng hoặc chi tiêu từ 50 triệu VNĐ sẽ chỉ được lựa chọn sử dụng dịch vụ Golf, phòng chờ hoặc tiễn đón ưu tiên tại sân bay.</li> <li>- Khách hàng đạt đủ điều kiện CASA, điều kiện về chi tiêu thẻ trong tháng (tính theo tháng dương lịch từ ngày 01 đến ngày cuối tháng) và sử dụng lượt tặng trong 2 tháng kế tiếp; khách hàng có thể sử dụng nhiều lượt/ tháng</li> <li>- Các lượt chưa sử dụng trong thời gian quy định sẽ không được cộng dồn.</li> <li>- Trường hợp Khách hàng sử dụng quá số lượt quy định của chương trình, Khách hàng thanh toán lượt vượt quá qua tổng đài cung cấp dịch vụ</li> <li>- Khách hàng đủ điều kiện được tính theo tháng dương lịch từ ngày đầu tháng tới ngày cuối cùng của tháng đó.</li> <li>- Khách hàng có thể chuyển nhượng đặc quyền cho người thân. Chi tiết quy trình chuyển nhượng và sử dụng đặc quyền tại mục 6.</li> <li>- Tổng số lượt tối đa của cả chương trình: Phòng chờ: 686 lượt; Golf: 310 lượt (tổng số lượt có thể điều chỉnh nhưng vẫn đảm bảo tổng ngân sách của chương trình không vượt quá)</li> </ul>
--	--

**Ngân sách của chương trình: 550.000.000 đồng (Bằng chữ: Năm trăm năm mươi triệu đồng)**

### **3. Quy trình sử dụng dịch vụ Phòng chờ thương gia và danh sách phòng chờ áp dụng:**

#### **a. Quy trình:**

- **Bước 1:** Khách hàng của MSB đến các phòng chờ được áp dụng và trình diện:
  - Khách hàng có thẻ tín dụng MSB: xuất trình thẻ tín dụng và thẻ lên tàu bay cho Lễ tân Phòng chờ để nhận diện.
  - Khách hàng khác: xuất trình chứng minh thư (hộ chiếu) và thẻ lên tàu bay cho Lễ tân Phòng chờ để nhận diện. Chứng minh thư (hoặc hộ chiếu) là số đã đăng ký trên hệ thống của MSB.
- **Bước 2:** Nhân viên phòng chờ sẽ thực hiện đối chiếu thông tin:
  - Khách hàng có thẻ tín dụng MSB: Kiểm tra thẻ tín dụng với 6 số đầu BIN thuộc các loại thẻ theo hình ảnh áp dụng. Kiểm tra thẻ lên tàu bay (Boarding pass) trùng với tên in trên thẻ
  - Khách hàng khác: kiểm tra số Chứng minh thư (hoặc hộ chiếu); thẻ lên tàu bay. Số CMT (hộ chiếu) trùng với thông tin đã đăng ký trên hệ thống MSB
- **Bước 3:** Nhân viên Phòng chờ kiểm tra thông tin đúng của Khách hàng, số lượng người thân đi kèm (nếu có); Chụp ảnh vé tàu bay của Khách hàng, nhập các thông tin cần thiết trên ứng dụng C-Airport
- **Bước 4:** Khách hàng ký điện tử trên ứng dụng và hoàn tất đăng ký trải nghiệm dịch vụ phòng chờ.

**Ghi chú:** Nếu Khách hàng đi kèm người thân: phí sử dụng dịch vụ cho người thân sẽ theo giá công bố của từng phòng chờ. Hoặc Khách hàng có thể gọi điện tới số Hotline 024.3719.5222/

gửi email tới [msb.mfirst@c-time.vn](mailto:msb.mfirst@c-time.vn) để được hưởng ưu đãi giảm 10% trên giá công bố và thanh toán phần tiền còn thiếu qua tổng đài.

**b. Danh sách phòng chờ áp dụng:**

Sân bay	Phòng khách Hạng thương gia Nội địa
Quốc tế Nội Bài	- Phòng khách Bông Sen Quốc Nội – Tầng 3 khu D, khu vực hành khách nội địa, Nhà ga T1.
Quốc tế Nội Bài	- Phòng khách Sông Hồng – Tầng 3 sảnh A, khu vực hành khách nội địa, Nhà ga T1.
Quốc tế Đà Nẵng	- Phòng khách Quốc nội C2 – Khu vực hành khách nội địa.
Quốc tế Cam Ranh	- Phòng khách The Champ – Khu vực hành khách nội địa.
Quốc tế Phú Quốc	- Phòng khách Quốc nội CIP Lounge – Khu vực hành khách nội địa.

**c. Dịch vụ Fast track:** Áp dụng cho các chuyến bay quốc nội sân bay Tân Sơn Nhất.

**4. Quy trình sử dụng dịch vụ sân Golf và danh sách sân Golf áp dụng:**

**a. Quy trình đặt lịch chơi Golf:**

- **Bước 1:** Khách hàng/Cán bộ bán hàng (CBBH) MSB gọi đến Tổng đài Hotline 024.3719.5222/ gửi email tới [msb.mfirst@c-time.vn](mailto:msb.mfirst@c-time.vn) để cung cấp thông tin và yêu cầu đặt sân. Tổng đài hoạt động từ 8h00 đến 18h00 tất cả các ngày trong tuần. Khách hàng/CBBH đặt dịch vụ qua Hotline hoặc email trước 02 ngày làm việc trước ngày chơi.

Các thông tin cần cung cấp qua điện thoại, tin nhắn, email: Sân Golf muốn đặt chỗ, ngày chơi, giờ chơi yêu cầu, Họ tên của khách hàng, tên loại thẻ khách hàng đang sở hữu (nếu có), số điện thoại liên hệ (trong trường hợp khách hàng gửi thông tin đặt chỗ qua email).

- **Bước 2:** Tổng đài kiểm tra tình trạng sân Golf và thông báo quy định điều khoản với Khách hàng/CBBH
- **Bước 3:** Tổng đài gửi email/ SMS xác nhận đặt dịch vụ thành công tới Khách hàng/CBBH.
- **Bước 4:** Khách hàng ra sân sử dụng dịch vụ và thanh toán các khoản phí còn lại bằng thẻ MSB/ hoặc khách hàng thanh toán trước theo số tài khoản trước khi ra sân (qua chuyển khoản theo số tài khoản 11086018015858 tại Ngân hàng MSB)  
Đối với Sân Golf thuộc hệ thống BRG, Khách hàng thanh toán các khoản phí còn lại bằng thẻ MSB trước theo số tài khoản trước khi ra sân (qua chuyển khoản theo số tài khoản 11086018015858 tại Ngân hàng MSB)

**b. Danh sách sân Golf áp dụng:**

STT	Sân Golf		
	Miền Bắc		Miền Nam
1	Thanh Lan Valley Golf & Resort	15	Vietnam Golf & Country Club
2	Amber Hill Golf Club Yen Dung	16	Tân Sơn Nhất Golf Course
3	Heron Lake Golf Club	17	Sông Bé Golf Resort
4	Stone Valley Golf resort	18	Vinpearl Nha Trang Golf
5	Dai Lai Star Golf & Country Club	19	Vinpearl Phu Quoc Golf
6	FLC Samson Golf Links	20	Sacom Tuyen Lam Golf Resort
7	FLC HaLong Bay Golf Club & Luxury Resort	<b>Miền Trung</b>	

8	Tràng An Golf Club	21	Ba Na Hills Golf Club
9	Vinpearl Hai Phong Golf	22	FLC Quy Nhon Beach & Golf Resort
10	BRG Legend Hill Golf Resort (Sân Sóc Sơn)	23	FLC Quảng Bình Beach & Golf Resort
11	BRG King's Island Golf Resort - Lakeside	24	Vinpearl Nam Hoi An Golf
12	BRG King's Island Golf Resort - Mountain View	25	Montgomerie Links Vietnam
13	BRG King's Island King course	26	BRG Danang Golf & Resort
14	BRG Ruby Tree Golf Resort (Sân Ruby Tree)		

**c. Hủy chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ:**

- Việc hủy đặt chỗ hay không đến chơi Golf theo ngày giờ đặt chỗ đã được xác nhận sẽ chịu các khoản phí theo quy định của Sân Golf như sau:
  - Miễn phí hủy chỗ đã đặt qua Email hoặc điện thoại trước 2 ngày làm việc (trước 4 giờ chiều) trước ngày ra sân. Lần chơi đó coi như chưa được sử dụng.
  - Hủy trong vòng sau 4 giờ chiều 2 ngày trước ngày ra sân hoặc đến lịch đặt nhưng không đến, số tiền đã thanh toán trước sẽ không được hoàn lại và lần chơi đó coi như Khách hàng đã sử dụng ưu đãi của MSB cho lượt đặt golf đó.
- Không hoàn phí trong điều kiện thời tiết xấu. Nếu vào ngày chơi thời tiết mưa, sân Golf sẽ không hoàn phí nhưng sẽ sắp xếp một ngày chơi bù khác.

**d. Các điều khoản và điều kiện khác:**

- Việc đặt chỗ phải được thực hiện qua qua Tổng đài Hotline 024.3719.5222/ gửi email tới msb.mfirst@c-time.vn, Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt chỗ trực tiếp với sân Golf.
- Khách hàng thanh toán các chi phí khác trực tiếp tại sân golf theo mức giá quy định
- Việc chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.
- Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác. Không áp dụng khi tham gia các sự kiện hay giải thi đấu khác tại sân Golf.
- Không áp dụng xử lý yêu cầu đặt chỗ dựa vào ngày giờ chơi Golf/Checkin mà Khách hàng đã đặt trước trực tiếp với sân.
- Các khách hàng khác muốn chơi cùng nhóm với Khách hàng MSB được nhận ưu đãi, có thể tham gia nếu tất cả phí của người chơi đó được thanh toán bởi thẻ MSB. (Tối đa thêm ba (03) người) ▪ Tuy nhiên, nếu có nhiều hơn ba (03) người, những người còn lại cần đặt chỗ trực tiếp với sân Golf theo mức phí áp dụng quy định bởi sân Golf. (Nghĩa là Khách hàng MSB có thể đặt chỗ cho tối đa ba (03) người qua hotline của chương trình bên cạnh chủ thẻ MSB đủ tiêu chuẩn)
- Việc sử dụng các tiện nghi và dịch vụ khác phải có sự đồng ý và tình trạng trống của sân Golf.
- Sân Golf sẽ có quyền bổ sung thêm người vào một nhóm chơi
- **Chương trình chỉ áp dụng cho 18 hố.**
- Được sự cho phép của pháp luật, MSB có quyền thay đổi các điều khoản & điều kiện của chương trình tại bất kỳ thời điểm nào.

- Khách hàng đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí khác phát sinh cho nhà cung cấp do sử dụng các dịch vụ khác không bao gồm trong chương trình này.
- Khách hàng được nhận Hóa đơn GTGT với phần chi phí phát sinh ngoài ưu đãi của chương trình mà khách hàng phải thanh toán thêm. Khách hàng muốn nhận Hóa đơn GTGT vui lòng thông báo và gửi thông tin xuất Hóa đơn ngay khi đặt dịch vụ với CTIME

## **5. Quy trình sử dụng dịch vụ đón/ tiễn tại sân bay và địa điểm áp dụng:**

### **a. Quy trình đặt lịch:**

- Bước 1: Khách hàng gọi đến Hotline/ gửi Email để cung cấp thông tin và yêu cầu đặt dịch vụ.
- Bước 2: Bên B kiểm tra tình trạng đặt lịch và thông báo với khách hàng
- Bước 3: Bên B gửi email/ SMS xác nhận đặt dịch vụ thành công.
- Bước 4: Đơn vị cung cấp dịch vụ liên hệ/SMS xác nhận thông tin đón/tiếp ưu tiên với khách hàng.
- Bước 5: Khách hàng ra sân bay sử dụng dịch vụ và ký xác nhận sử dụng dịch vụ trên ứng dụng C-Airport do Bên B cung cấp.

**b. Địa điểm áp dụng:** Áp dụng cho các chuyến bay Quốc nội có điểm đi/đến là Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất.

**c. Hủy chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ:** Việc hủy đặt lịch hay không đến sân bay theo ngày giờ đặt chỗ đã được xác nhận sẽ chịu các khoản phí theo quy định của đơn vị cung cấp dịch vụ như sau:

- Không tính lượt sử dụng trong trường hợp hủy lịch đã đặt qua Email hoặc điện thoại trước 12 tiếng trước giờ ra sân bay. Lần đặt dịch vụ đó coi như chưa được sử dụng.
- Hủy trong vòng sau 12 tiếng trước giờ ra sân bay hoặc không đến, lịch sử dụng đó coi như đã được sử dụng.

### **d. Các điều khoản và điều kiện khác:**

- Áp dụng cho các khách hàng đặt dịch vụ qua đường dây nóng hoặc email của Bên B trước thời gian sử dụng dịch vụ: 01 ngày làm việc (đối với ngày thường) và trước 3 ngày làm việc (đối với ngày lễ/tết)
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ/tết.
- Việc chấp thuận đặt lịch hay thay đổi ngày giờ sử dụng dịch vụ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của đơn vị cung cấp dịch vụ.
- Các thông tin cần cung cấp khi đặt dịch vụ ưu đãi: Họ tên khách hàng, Mã nhận diện KH theo quy định của MSB (Số thẻ/ Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu), số điện thoại liên hệ, thông tin chuyến bay.

## **6. Quy trình áp dụng dịch vụ cho đối tượng là người thân của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng có nhu cầu chuyển nhượng đặc quyền:**

- Bước 1: Khách hàng liên hệ đến Hotline/ gửi Email cung cấp thông tin nhận diện theo quy định và yêu cầu đặt dịch vụ cho người thân của khách hàng.
- Bước 2: Bên B kiểm tra thông tin nhận diện khách hàng và liên hệ/gửi Email xác nhận cho Khách hàng. Bên B thông báo xác nhận chuyển nhượng đặc quyền cho người thân của khách hàng sử dụng. Và cập nhật thông tin người thân của khách hàng trên hệ thống của Bên B (Họ tên, số CCCD/Hộ chiếu, thời hạn áp dụng).
- Bước 3: Bên B gửi email/ SMS xác nhận thông tin cho người thân của khách hàng.
- Bước 4: Người thân của Khách hàng sử dụng dịch vụ:
  - Đối với dịch vụ Phòng khách hạng thương gia sân bay và dịch vụ Đón/tiếp ưu tiên trong sân bay: Người thân của Khách hàng ra sân bay sử dụng dịch vụ và ký xác nhận sử

dùng dịch vụ trên ứng dụng C-Airport do Bên B cung cấp. (Khách hàng trình diện CCCD tại phòng chờ để sử dụng dịch vụ)

- Đối với dịch vụ Golf: Người thân của khách hàng thanh toán trước cho Bên B trước khi ra sân (qua chuyển khoản).

## **7. Điều kiện của chương trình khuyến mãi:**

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

- Khách hàng đủ điều kiện trong tháng nếu muốn sử dụng dịch vụ trong tháng đó vui lòng gọi hotline MSB: 1800599999 hoặc Hotline của tổng đài cung cấp dịch vụ: 024.3719.5222/ hoặc gửi email tới [msb.mfirst@c-time.vn](mailto:msb.mfirst@c-time.vn) để được hỗ trợ
- Trường hợp KH đủ điều kiện của tháng cuối cùng tháng 2/2023 thì chỉ được sử dụng dịch vụ tới trước 31/3/2023.

### **7.1. Khách hàng hợp lệ**

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng do MSB phát hành có 6 số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục 2 trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có tăng trưởng CASA theo điều kiện quy định của chương trình.
- Khách hàng có tài khoản thẻ tín dụng phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng vi phạm quy định trên.
- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

### **7.2. Giao dịch hợp lệ**

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng MSB khi Chủ thẻ mua hàng hóa và thanh toán hóa đơn thẻ trong thời gian khuyến mại quy định trong các Mục của Thẻ lệ này.
- Ngoài các quy định ở trên, giao dịch hợp lệ phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các rút tiền mặt, giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện tặng ưu đãi.

## **8. Quy định chung:**

### **8.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB**

#### **8.1.1. Trách nhiệm của MSB:**

- MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi

#### **8.1.2. Quyền của MSB:**

- Được sự đồng ý của Pháp luật, MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Thẻ lệ của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được

thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

## **8.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **8.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các chi phí khác phát sinh trong quá trình sử dụng ưu đãi

### **8.2.2. Quyền của khách hàng:**

- Khách hàng là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại trong quá trình sử dụng ưu đãi
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 1800599999; hoặc 02439445566.