

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“CHẠM SAMSUNG PAY – RINH NGAY 50% TIỀN HOÀN”

DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB TỪ 22/07/2023 ĐẾN 24/09/2023

1. Tên Chương trình khuyến mại (“CTKM”, “Chương trình”): “Chạm Samsung Pay – rinh ngay 50% hoàn tiền”.

2. Thời gian áp dụng:

- Các ngày thứ Bảy và Chủ nhật hàng tuần, từ 22/07/2023 đến hết ngày 24/09/2023 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước).

3. Đối tượng áp dụng:

- Tất cả chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB, do MSB phát hành, có 6 số đầu BIN thẻ là: 532451; 516294; 430389; 412189; 402215, thực hiện thanh toán bằng Thẻ tín dụng qua phương thức Samsung Pay và thỏa mãn điều kiện của CTKM này (sau đây gọi là Khách hàng).

4. Nội dung ưu đãi:

- Hoàn 50% giá trị của giao dịch chi tiêu từ 10.000 VNĐ đầu tiên, mức hoàn tối đa 50.000 VNĐ (Năm mươi nghìn đồng), vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng, khi Khách hàng chi tiêu, mua sắm và thanh toán bằng thẻ tín dụng MSB qua Samsung Pay trong thời gian diễn ra Chương trình này.
- Mỗi CIF khách hàng trên hệ thống MSB sẽ được hoàn tiền một lần trong cả chương trình.
- Số lượt khuyến mại sẽ ưu tiên khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ trước.
- Ngân sách chương trình: **50.000.000 VNĐ** (Năm mươi triệu đồng chẵn).

5. Điều kiện và điều khoản chung:

- Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là Chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB, do MSB phát hành, có 6 số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục trong Thẻ lệ này, thực hiện thanh toán bằng Thẻ tín dụng qua phương thức Samsung Pay và thỏa mãn điều kiện của CTKM này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng thẻ tín dụng quốc tế MSB khi Khách hàng mua hàng và thanh toán dịch vụ tại địa điểm quy định, trong thời gian khuyến mại của Chương trình. Khách hàng nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thẻ.

- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.
- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...

5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

6. Thời gian xét thưởng và chi trả thưởng:

- Thời gian xét thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình, MSB sẽ công bố danh sách Khách hàng được hoàn tiền trên website của MSB www.msb.com.vn
- Thời gian chi trả ưu đãi: MSB sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của Khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền.

7. Quy định chung:

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

7.1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của MSB www.msb.com.vn

7.1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.
- Trong trường hợp số tiền hoàn cho KH được hệ thống của MSB tính toán chưa chính xác, MSB được quyền tính toán lại số tiền hoàn cho Khách hàng, đồng thời MSB được quyền tự động trích Nợ từ Tài khoản thẻ và/hoặc Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại MSB để thu hồi lại số tiền hoàn cho Khách hàng (nếu số tiền hoàn được tính toán lại nhỏ hơn số tiền đã hoàn trước đó).
- Trong trường hợp Khách hàng đồng ý, MSB được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được nhận ưu đãi trong Chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 01 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

7.2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thể chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng www.msb.com.vn.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 1800599999; hoặc 024 39445566