

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI KHI CHI TIÊU MUA SẮM BẰNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB TẠI TIKI TỪ 04/08/2023 ĐẾN 27/10/2023”

1. Tên Chương trình khuyến mại (“CTKM”, “Chương trình”): “Ưu đãi cho Chủ thẻ tín dụng MSB khi chi tiêu, mua sắm tại TIKI trên toàn quốc”.

2. Thời gian áp dụng:

- Từ 09:00 đến 23h59 các ngày thứ Sáu hàng tuần, từ 04/08/2023 đến hết ngày 27/10/2023 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại theo ngày (tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước).
- Từ 09:00 đến 23h59 các ngày đặc biệt 8/8/2023; 9/9/2023; 10/10/2023; hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại theo ngày (tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước).

3. Đối tượng áp dụng:

- Tất cả chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB, do MSB phát hành, có 6 số đầu BIN thẻ là: 532451; 516294; 430389; 412189; 402215 (sau đây gọi là Chủ thẻ tín dụng MSB hoặc Khách hàng).

4. Nội dung ưu đãi:

- Tên gọi của Chương trình: Ưu đãi cho Chủ thẻ tín dụng MSB khi chi tiêu, mua sắm tại TIKI trên toàn quốc
- Thời gian áp dụng Chương trình:
 - Từ 09:00 đến 23h59 các ngày thứ Sáu hàng tuần, từ 04/08/2023 đến hết ngày 27/10/2023.
 - Từ 09:00 đến 23h59 các ngày đặc biệt 8/8/2023; 9/9/2023; 10/10/2023.
- Ưu đãi của Chương trình:

Nội dung ưu đãi	Số lần/ngày	Số ngày ưu đãi	Tổng lượt ưu đãi	Sản phẩm áp dụng
Giảm 50%, tối đa 100.000 đồng cho Chủ thẻ tín dụng MSB Thứ 6 hàng tuần, trừ ngày đặc biệt	45	13	585	Áp dụng sản phẩm thuộc ngành hàng Sách.
Giảm 50%, tối đa 150.000 đồng cho Chủ thẻ tín dụng MSB vào các ngày đặc biệt 08.08, 09.09, 10.10.2023	70	3	210	Áp dụng tất cả ngành hàng trừ một số mặt hàng sau: sản phẩm rượu từ 15% trở lên, sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi, mã Phiếu Quà Tặng Tiki, Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn, và một số sản phẩm thuộc GiftPop, Dịch Vụ Sim Số - Thẻ Cào - Thẻ Game và các hàng hóa, dịch vụ khác thuộc trường hợp không được khuyến mại theo quy định pháp luật.

- Điều kiện và quy định áp dụng:

- Giá trị khuyến mại tính trên đơn giá gốc.
 - Áp dụng cho Chủ thẻ hợp lệ khi mua Sản phẩm tại Website (www.Tiki.vn) và Ứng dụng của TIKI.
 - Mỗi số thẻ tín dụng quốc tế MSB áp dụng trong chương trình được hưởng ưu đãi 01 lần đối với ưu đãi vào ngày thứ 6 hàng tuần và 01 lần đối với ưu đãi vào các ngày đặc biệt, trong toàn thời gian áp dụng Chương trình.
 - Giao dịch phải thỏa mãn giao dịch hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến bất cứ gian lận, giả mạo của MSB và/hoặc của TIKI. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả hàng hoá.
 - Số lượt khuyến mại sẽ ưu tiên khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ trước. Trong thời gian áp dụng chương trình, số lượt của tháng khuyến mại trước đó chưa sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang các tháng khuyến mại sau đối với mỗi ưu đãi.
 - Chương trình không áp dụng cùng lúc với chương trình Trả góp.
- Ngân sách chương trình (chưa gồm thuế MSB chi trả cho Đối tác): **90.000.000 VNĐ** (Chín mươi triệu đồng chẵn).

5. Điều kiện và điều khoản chung:

- Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là Chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB, do MSB phát hành, có 6 số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục trong Thẻ lệ này thực hiện thanh toán bằng Thẻ tín dụng khi chi tiêu, mua sắm tại TIKI trên toàn quốc và thỏa mãn điều kiện của CTKM này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn... tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng thẻ tín dụng quốc tế MSB khi Khách hàng mua hàng và thanh toán dịch vụ tại địa điểm quy định, trong thời gian khuyến mại của Chương trình. Khách hàng nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính theo Giờ Việt Nam: GMT+7.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.
- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, và giao dịch vi phạm các quy định của TIKI...

5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

6. Thời gian xét thưởng và chi trả thưởng:

- Đối tác trực tiếp giảm giá theo quy định của Chương trình ngay khi Khách hàng thực hiện mua hàng.

7. Quy định chung:

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

7.1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày lịch kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại các Đối tác bán hàng liên kết trong chương trình.

7.1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.
- Trong trường hợp Khách hàng đồng ý, MSB được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được nhận ưu đãi trong Chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 01 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

7.2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày lịch kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại các Đối tác bán hàng liên kết trong chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 19006083; hoặc 024 39445566

