

THÈ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại (CTKM):

Chương trình khuyến mại ưu đãi hoàn tiền dành cho nhóm khách hàng của sản phẩm tài khoản thanh toán (khách hàng cá nhân nhận được thông báo khuyến mại về chương trình từ MSB)

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

E-voucher MSB (có giá trị quy đổi ra tiền VND, đồ trực tiếp vào TKTT của khách hàng tại MSB)

3. Thời gian khuyến mại:

Chương trình thực hiện từ ngày 01/03/2024 đến hết ngày 31/03/2024 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại. (tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần phải thông báo trước cho khách hàng)



4. Địa bàn (phạm vi khuyến mại):

Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại :

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Là các Khách hàng cá nhân, thuộc nhóm khách hàng có chân dung khởi nghiệp, chủ doanh nghiệp, chủ hộ kinh doanh trẻ, chuyên viên, nhà đầu tư và nội trợ.

7. Điều kiện và cơ cấu giải thưởng:

Hoàn tiền trên giao dịch bất kỳ qua Mobile app (giá trị giao dịch từ 100.000đ) và duy trì số dư trong thời gian diễn ra chương trình thỏa mãn điều kiện :

STT	Điều kiện	Mức thưởng khi phát sinh giao dịch	Số lượng E-Voucher	Ngân sách dự kiến
1	Khách hàng đạt số dư bình quân tháng 03 $\geq 2,000,000đ$ đến $< 3,000,000đ$ và có phát sinh < 5 giao dịch thẻ ghi nợ quốc tế	10,000 VND	1,333	13,330,000
2	Khách hàng đạt số dư bình quân tháng 03 $\geq 3,000,000đ$ đến $< 4,000,000đ$ và có phát sinh < 5 giao dịch thẻ ghi nợ quốc tế	15,000 VND	667	10,005,000

3	Khách hàng đạt số dư bình quân tháng 03 = 4,000,000đ và có phát sinh < 5 giao dịch thẻ ghi nợ quốc tế	20,000 VNĐ	500	10,000,000
4	Khách hàng đạt số dư bình quân tháng 03 > 4,000,000đ và có phát sinh < 5 giao dịch thẻ ghi nợ quốc tế	Thưởng tại mục 3 + 0.4%* số tiền tăng thêm tính từ 4 triệu đồng	67	13,400,000
5	Khách hàng đạt số dư bình quân tháng 03 >= 2,000,000đ đến < 3,000,000đ và có phát sinh ít nhất 5 giao dịch thẻ ghi nợ quốc tế	20,000 VNĐ	333	6,660,000
6	Khách hàng đạt số dư bình quân tháng 03 => 3,000,000đ đến < 4,000,000đ và có phát sinh ít nhất 5 giao dịch thẻ ghi nợ quốc tế	30,000 VNĐ	167	5,010,000
7	Khách hàng đạt số dư bình quân tháng 03 = 4,000,000đ và có phát sinh ít nhất 5 giao dịch thẻ ghi nợ quốc tế	40,000 VNĐ	200	8,000,000
8	Khách hàng đạt số dư bình quân tháng 03 >4,000,000đ và có phát sinh ít nhất 5 giao dịch thẻ ghi nợ quốc tế	Thưởng tại mục 7 + 0.4%* số tiền tăng thêm tính từ 4 triệu đồng	67	13,400,000
Tổng			3,334	79,805,000

Số tiền tặng 01 khách hàng không quá 200,000 VNĐ/ tháng

Ngân sách trả thưởng: 79,805,000 VNĐ

Bằng chữ: Bảy mươi chín triệu, tám trăm linh năm nghìn đồng.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

- Hoàn tiền trên giao dịch bất kỳ qua Mobile app (giá trị giao dịch từ 100.000đ) và duy trì số dư thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Thời gian nhận thưởng: Hàng tháng MSB sẽ xuất danh sách khách hàng thỏa điều kiện, thời gian chi thưởng chậm nhất 30 ngày làm việc mỗi tháng.
- MSB sẽ chi trả cho khách hàng bằng Evoucher MSB. Evoucher có giá trị sử dụng trong 30 ngày kể từ ngày đổi thưởng.
- Mỗi khách hàng được hoàn 1 lần trong suốt chương trình.

9. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình :

9.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Trách nhiệm của MSB: Thực hiện chi thường xuyên tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại MSB đối với khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình khuyến mại này.
- Quyền của MSB:
 - MSB là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.
 - MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ tài khoản sai lệch hoặc MSB không thể liên lạc để thông báo trao giải thưởng.
 - Sau thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, MSB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng.
 - Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.
 - Chương trình có thể kết thúc sớm khi đạt ngân sách tối đa. Khách hàng được hưởng ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ (trường hợp thực hiện cùng thời gian hợp lệ sẽ tính thêm điều kiện thời gian đạt SDBQ) và cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách.
 - MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
 - MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp với từng giai đoạn sản phẩm

9.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng:

- Trách nhiệm của khách hàng:

Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng giải thưởng do MSB cung cấp.

- Quyền của khách hàng:

- Khách hàng được toàn quyền sử dụng giải thưởng phục vụ cho mục đích cá nhân.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có);

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

GIÁM ĐỐC QUẢN LÝ DANH MỤC CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI



Nguyễn Văn Hiệp