

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG MSB MASTERCARD MDIGI

- Tên Chương trình khuyến mại (“CTKM”, “Chương trình”):** Tặng 01 gói du lịch Singapore dành cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB MasterCard mDigi chi tiêu cao nhất từ 01/10/2022 đến 30/11/2022.
- Thời gian khuyến mại của CTKM:** Từ 01/10/2022 đến 30/11/2022.
- Đối tượng áp dụng:** Tất cả chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB MasterCard mDigi, do MSB phát hành, thỏa mãn điều kiện của CTKM, có tên trên Thẻ tín dụng là MDigi và 6 số đầu BIN thẻ tín dụng là: 532451 (sau đây gọi là TTD MSB).
- Nội dung ưu đãi:**
 - Ưu đãi của Chương trình: Tặng 01 gói du lịch Singapore dành cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB MasterCard mDigi có chi tiêu bằng thẻ tín dụng MDigi cao nhất từ ngày từ 01/10/2022 đến 30/11/2022. Tính tổng giá trị giao dịch thẻ chi tiêu của tất cả các Thẻ tín dụng MSB MasterCard mDigi theo số CIF Khách hàng trên hệ thống MSB.
 - Gói du lịch Singapore bao gồm:
 - 02 vé máy bay khứ hồi Việt Nam – Singapore của hãng hàng không Singapore Airlines (có thể đi từ Hà Nội, Sài Gòn, hoặc Đà Nẵng tùy chọn).
 - 02 đêm khách sạn tại Singapore bao gồm ăn sáng cho 02 người.
 - Vé vào khu vui chơi giải trí Universal Studios hoặc Sentosa cho 2 người.

Một số điểm cần lưu ý:

- Gói du lịch đi theo dạng free and easy, không có đưa đón sân bay hay Hướng dẫn viên đi kèm.
- MSB sẽ tặng voucher vé máy bay và khách sạn cho Khách hàng trúng giải. Việc booking ngày bay và khách sạn sẽ do khách tự thực hiện, có hướng dẫn và thông tin liên lạc trên voucher.
- Gói áp dụng cho 2 người lớn, nếu có trẻ em đi kèm chi phí phát sinh khách sạn sẽ báo và khách trả riêng.
- Gói có giá trị 6 tháng kể từ ngày phát hành voucher.
- Gói có thể chuyển nhượng tối đa 1 lần, và không quy đổi ra tiền mặt.

5. Điều kiện và điều khoản chung:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là Chủ TTD MSB do MSB phát hành, thỏa mãn điều kiện của CTKM, có tên trên Thẻ tín dụng là MDigi và 6 số đầu BIN thẻ tín dụng là: 532451.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng TTD MSB MDigi khi Chủ thẻ sử dụng dịch vụ và thanh toán hóa đơn thẻ trong thời gian khuyến mại quy định trong các Mục của Thẻ lệ này. Chủ thẻ nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Ngoài các quy định ở trên, giao dịch hợp lệ phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo, có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.

5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

6. Thời gian xét thưởng và chi trả thưởng:

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc Chương trình.

7. Quy định chung:

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

7.1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày lịch kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại các Đối tác bán hàng liên kết trong chương trình.

7.1.2. Quyền của MSB:

- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 01 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

7.2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày lịch kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi hoàn tiền/ khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng quà tặng hiện vật của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng www.msb.com.vn. MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại các Đối tác bán hàng liên kết trong chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 19006083; hoặc 02439445566.