

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI KHI CHI TIÊU TẠI GRAB
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB
TỪ 01/09/2022 ĐẾN 30/11/2022

- 1. Tên Chương trình khuyến mại (“CTKM”, “Chương trình”):** Giảm tới 40.000 đồng (Bốn mươi nghìn đồng) cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB khi chi tiêu trên ứng dụng Grab trên toàn quốc từ 01/09/2022 đến 30/11/2022.
- 2. Thời gian khuyến mại của CTKM:** Tất cả các ngày trong tuần từ 01/09/2022 đến 30/11/2022 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại theo ngày (tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước).
- 3. Đối tượng áp dụng:** Tất cả chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB, do MSB phát hành, thỏa mãn điều kiện của CTKM, có 6 số đầu BIN thẻ tín dụng là: 532451; 516294; 430389; 412189; 402215 (sau đây gọi là TTD MSB).
- 4. Nội dung ưu đãi:**
 - Ưu đãi của Chương trình:
 - + Giảm 20.000 đồng (Hai mươi nghìn đồng) đối với dịch vụ GrabCar/ GrabBike, giá trị chuyển xe tối thiểu 60.000 đồng (Sáu mươi nghìn đồng) khi thanh toán bằng TTD MSB trên ứng dụng Grab từ 01/09/2022 đến 30/11/2022.
 - + Giảm 40.000 đồng (Bốn mươi nghìn đồng) đối với dịch vụ GrabFood, giá trị chuyển xe tối thiểu 100.000 đồng (Một trăm nghìn đồng) khi thanh toán bằng TTD MSB trên ứng dụng Grab từ 05/11/2022 đến 30/11/2022.
 - Áp dụng tại tất cả các tỉnh thành phố Grab đang triển khai dịch vụ trên toàn quốc.
 - Mỗi người dùng (trên ứng dụng Grab) được sử dụng tối đa 05 lần ưu đãi đối với dịch vụ GrabCar/ GrabBike và 05 lần ưu đãi đối với dịch vụ GrabFood trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Số lượt ưu đãi có giới hạn mỗi ngày. Số lượt khuyến mại sẽ ưu tiên khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ trước.
 - Cách thức thanh toán để nhận ưu đãi của Chương trình: Khách hàng thỏa mãn điều kiện tại Điều 3 Thẻ lệ này đã liên kết thành công thẻ tín dụng quốc tế MSB với ứng dụng Grab sẽ nhận được mã ưu đãi khi lựa chọn thanh toán bằng TTD MSB, chọn mã ưu đãi từ MSB trong mục Ưu đãi của tôi trên ứng dụng Grab hoặc nhập đúng tên mã ưu đãi của MSB.
- 5. Điều kiện và điều khoản chung:**

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là Chủ TTD MSB do MSB phát hành có 6 số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng TTD MSB (quy định trong từng chương trình) khi Chủ thẻ dịch vụ và thanh toán hóa đơn thẻ trong thời gian khuyến mại quy định trong các Mục của Thẻ lệ này. Chủ thẻ nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Ngoài các quy định ở trên, giao dịch hợp lệ phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo, có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.

5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

6. Thời gian xét thưởng và chi trả thưởng:

- Đối tác trực tiếp giảm giá theo quy định của Chương trình ngay khi Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ thành công.

7. Quy định chung:

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

7.1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày lịch kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.

- MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại các Đối tác liên kết trong chương trình.

7.1.2. Quyền của MSB:

- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 01 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

7.2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày lịch kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi hoàn tiền/ khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng quà tặng hiện vật của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng www.msb.com.vn. MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại các Đối tác bán hàng liên kết trong chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 19006083; hoặc 02439445566.

