

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MUA ĐIỆN TỬ, ĐIỆN MÁY TRẢ GÓP DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB

1. Tên Chương trình khuyến mại: Chương trình ưu đãi hoàn 100% tiền phí (hoặc tiền lãi) (tối đa 300.000 VNĐ) dành cho Chủ thẻ tín dụng cá nhân MSB khi mua sắm hàng điện tử, điện máy trả góp.

2. Thời gian áp dụng: Thời gian triển khai chương trình từ 01/02/2024 đến 31/03/2024 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước).

3. Đối tượng áp dụng: Tất cả chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành và có 6 số đầu BIN thẻ là: 532451; 516294; 430389; 412189; 402215; 472265 (Sau đây gọi là Thẻ tín dụng MSB).

4. Nội dung ưu đãi:

- Khuyến mại (Hoàn) 100% tiền phí (hoặc tiền lãi), tối đa 300.000 VNĐ dành cho Chủ thẻ tín dụng cá nhân MSB khi mua sắm hàng điện tử, điện máy trả góp từ ngày 01/02/2024 đến 31/03/2024 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước).
- Mỗi CIF khách hàng quản lý trong hệ thống MSB quy định được hoàn tối đa tổng cộng 300.000 VNĐ tiền phí (hoặc tiền lãi) đối với các khoản trả góp của cùng CIF khách hàng đã thanh toán thẻ trong thời gian triển khai chương trình từ 1/2/2024 đến 31/3/2024 và chuyển giao dịch thẻ sang trả góp thành công.
- Áp dụng hoàn phần Phí/lãi thu tại hệ thống MSB và đã lên sao kê thẻ tín dụng của Khách hàng. Xét hoàn theo thứ tự ưu tiên (1) khoản Phí/lãi nào lên sao kê trước, (2) thời gian thực hiện chi tiêu thẻ trước, trong giới hạn ngân sách của Chương trình.
- Chương trình áp dụng tất cả các kì hạn trả góp 3,6, 9, 12,18,24 tháng.
- Áp dụng ưu đãi với Chương trình trả góp theo giao dịch thẻ tín dụng linh hoạt (Chương trình của MSB triển khai, không liên kết với Đối tác), và chương trình trả góp mà MSB có liên kết với Đối tác.
- Không áp dụng cho Chương trình trả góp dư nợ thẻ tín dụng.
- Không áp dụng hoàn phần phí hủy giao dịch trả góp tại hệ thống MSB.
- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy trước khi MSB thực hiện hoàn tiền cho Chủ thẻ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, ...
- Quy định các giao dịch mua sắm điện tử, điện máy trả góp được xét khuyến mại trong Chương trình này là các giao dịch có mã ngành chi tiêu thẻ (MCC) ghi nhận trong hệ thống quản trị thẻ của MSB là:

MCC	Mô tả
4812	Telecommunications Equipment including telephone sales
4814	Fax services
4816	ELECTRONIC COMMERCE / INFO
5732	Electronic Sales

- Ngân sách chương trình là 200,000,000 đồng (Hai trăm triệu đồng).

5. Điều kiện và điều khoản chung: Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành có 6 số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn/nợ quá hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi và chi trả khuyến mại. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng quốc tế MSB theo quy định Chương trình, thực hiện trong thời gian khuyến mại quy định của Chương trình. Chủ thẻ nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Giao dịch phải được thực hiện và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với giao dịch hủy, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch vi phạm các quy định của chương trình và vi phạm quy định của Đối tác...
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch.

5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

Là khách hàng hợp lệ, có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

6. Thời gian xét thưởng và chi trả thưởng:

- Thời gian xét thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc mỗi tháng, MSB sẽ công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của Ngân hàng cho đến khi đạt giới hạn Ngân sách của Chương trình.

- Thời gian chi trả ưu đãi: MSB sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của Chủ thẻ trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền trong chương trình trên website của Ngân hàng.

7. Quy định chung:

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

7.1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của MSB www.msb.com.vn

7.1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản khuyến mại căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

7.2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng www.msb.com.vn.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 19006083 hoặc (024)39445566