

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THỜI TRANG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB

1. Tên Chương trình khuyến mại: Chương trình ưu đãi hoàn 50% (tối đa 300.000 VNĐ) khi mua sắm thời trang tại các cửa hàng chính hãng của LEVI'S; MANGO; GAP; CHARLES & KEITH; ZARA trên toàn quốc.

2. Thời gian áp dụng: Chủ nhật hàng tuần từ ngày 03/09/2023 đến 05/11/2023 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước).

3. Đối tượng áp dụng: Tất cả chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành và có 6 số đầu BIN thẻ là: 532451; 516294; 430389; 412189; 402215 (Sau đây gọi là Thẻ tín dụng MSB).

4. Nội dung ưu đãi: Hoàn 50% tối đa 300.000 VNĐ dành cho Chủ thẻ tín dụng MSB khi mua sắm thời trang tại các cửa hàng chính hãng của LEVI'S; MANGO; GAP; CHARLES & KEITH; ZARA trên toàn quốc.

- Khuyến mại (Hoàn) 50% giá trị giao dịch chi tiêu thẻ đầu tiên, tối đa 300.000 VNĐ dành cho Chủ thẻ thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng MSB, khi chi tiêu mua sắm thời trang tại một trong các cửa hàng chính hãng của LEVI'S; MANGO; GAP; CHARLES & KEITH; ZARA trên toàn quốc vào ngày Chủ nhật hàng tuần từ ngày 03/09/2023 đến 05/11/2023 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước).
- Áp dụng khuyến mại cho giao dịch online và offline (mua trực tiếp tại cửa hàng); và Chủ thẻ thực hiện giao dịch, chi tiêu tại Việt Nam; và hóa đơn giao dịch thẻ phải thể hiện tên cửa hàng, hoặc tên viết tắt của cửa hàng chính hãng của LEVI'S; MANGO; GAP; CHARLES & KEITH; ZARA để xác định địa điểm giao dịch chi tiêu phù hợp với quy định của Chương trình làm căn cứ xét khuyến mại cho Chủ thẻ.
- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Mỗi chủ thẻ được áp dụng hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian khuyến mại của Chương (tính theo số mã định danh Khách hàng "CIF khách hàng" ghi nhận giao dịch trên hệ thống MSB). Số lượt khuyến mại sẽ ưu tiên khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ trước.
- Áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mãi khác tại cửa hàng;
- Ngân sách chương trình là 153,000,000 đồng (Một trăm năm mươi ba triệu đồng). Ngân sách chia đều cho số ngày khuyến mại, và được cộng dồn sang ngày khuyến mại tiếp theo nếu ngày khuyến mại trước đó chưa sử dụng hết ngân sách.

5. Điều kiện và điều khoản chung: Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành có 6 số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng quốc tế MSB theo quy định Chương trình, thực hiện trong thời gian khuyến mại quy định của Chương trình. Chủ thẻ nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Giao dịch phải được thực hiện và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với giao dịch hủy, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch vi phạm các quy định của chương trình và vi phạm quy định của Đối tác...
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch.

5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

Là khách hàng hợp lệ, có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

6. Thời gian xét thưởng và chi trả thưởng:

- Thời gian xét thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình mỗi tháng, MSB sẽ công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của Ngân hàng.
- Thời gian chi trả ưu đãi: MSB sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của Chủ thẻ trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền trong chương trình trên website của Ngân hàng.

7. Quy định chung:

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

7.1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của MSB www.msb.com.vn

7.1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thường. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản khuyến mại căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo - toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

7.2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng www.msb.com.vn.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 19006083 hoặc (024)39445566

