

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN TÍNH NĂNG TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ CHO CHỦ THẺ ĐA NĂNG MSB MASTERCARD HYBRID

ĐIỀU 1. MỤC ĐÍCH

Mục đích của bản Điều Khoản, Điều Kiện này (sau đây gọi tắt là “Điều Khoản Điều Kiện”) để quy định các quyền và nghĩa vụ của MSB và Khách hàng là chủ thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid do MSB phát hành trong việc quy đổi điểm tích lũy, quản lý và sử dụng điểm tích lũy để đổi thành quà tặng.

ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Các từ ngữ được sử dụng trong Điều Khoản Điều Kiện được hiểu như sau:

1. MSB: Là Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam.
2. MSB mBank: Là ứng dụng Mobile Banking của MSB.
3. Khách hàng: Là các cá nhân là chủ thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid, sử dụng thẻ để chi tiêu và thỏa mãn điều kiện được tích điểm, đổi quà theo quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này.
4. Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid/Thẻ: Là thẻ đa năng thương hiệu Mastercard trong đó dòng Thẻ này tích hợp thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng trên cùng một chiếc thẻ.
5. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): Là đơn vị chấp nhận thanh toán chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ.
6. Điểm tích lũy/Điểm Loyalty: Là giá trị điểm thưởng do MSB quy định đối với mỗi giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ thành công của Khách hàng.
7. Số tiền hoàn lại: Là số tiền MSB hoàn lại vào hạn mức thẻ tín dụng cho Khách hàng sau khi Khách hàng thực hiện quy đổi Điểm tích lũy trên ứng dụng MSB mBank hoặc các ứng dụng khác theo quy định MSB từng thời kỳ.
8. ĐVCNT: Đơn vị chấp nhận thẻ
9. MCC (Merchant category codes): Mã ngành dịch vụ
10. Đối tác: Là các tổ chức, doanh nghiệp có ký kết hợp đồng, thỏa thuận với MSB để hợp tác, hỗ trợ MSB triển khai tính năng tích điểm đổi quà cho Khách hàng sử dụng thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid. Đối tác có thể thay đổi theo chiến lược kinh doanh của MSB từng thời kỳ. Tại thời điểm ban hành và áp dụng bản Điều Khoản, Điều Kiện này,

đối tác là Công ty cổ phần POPPLIFE là đơn vị hợp tác, hỗ trợ MSB triển khai tính năng tích điểm đổi quà cho Khách hàng sử dụng thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid.

11. Điểm tích lũy/Điểm Loyalty: Là giá trị điểm thưởng do MSB quy định đối với mỗi giá trị giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng thành công của Khách hàng.
12. Quà tặng/Quà: Là các phiếu mua hàng điện tử (Evoucher) mà Khách hàng có thể dùng Điểm Loyalty để đổi sang (Evoucher không phải là quà tặng vật lý). Quà tặng sẽ do Đối tác của MSB cung cấp hoặc do các đơn vị liên kết với Đối tác của MSB cung cấp.

ĐIỀU 3. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Khách hàng vui lòng đọc kỹ bản Điều Khoản Điều Khoản này trước khi xác nhận thông tin. Việc Khách hàng tích chọn và xác nhận ĐỒNG Ý với bản Điều Khoản, Điều Khoản này được đăng tải trên website www.msb.com.vn của MSB và ứng dụng MSB mBank được hiểu là Khách hàng đã đọc, đã được giải thích đầy đủ, chi tiết và đồng ý với nội dung bản Điều Khoản Điều Khoản này.
2. Nếu các nội dung tại Điều Khoản Điều Khoản này khác biệt so với các bản Điều Khoản Điều Khoản áp dụng khác của MSB thì các nội dung tại Điều Khoản Điều Khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng.
3. Trong quá trình sử dụng tính năng tích điểm đổi quà của Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều Khoản Điều Khoản này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết, đăng tải công khai trên website www.msb.com.vn của MSB và ứng dụng MSB mBank (nếu có). Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng tính năng tích điểm đổi quà của thẻ MSB Mastercard Hybrid sau thời điểm hiệu lực của bản Điều Khoản Điều Khoản đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó. Các văn bản về sửa đổi, bổ sung bản Điều Khoản Điều Khoản này và các tài liệu đính kèm là một bộ phận không thể tách rời của bản Điều Khoản Điều Khoản này và ràng buộc trách nhiệm với các Bên.
4. Trong trường hợp thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid của Khách hàng chưa có hạn mức thẻ tín dụng, mọi giao dịch phát sinh trên nguồn thẻ Ghi nợ vẫn được tích Điểm Loyalty theo kỳ sao kê (từ ngày 21 tháng T tới ngày 20 tháng T+1).

ĐIỀU 4. QUY ĐỊNH VỀ TÍNH NĂNG TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ CỦA THẺ ĐA NĂNG MSB MASTERCARD HYBRID

1. Đối tượng được đổi quà

Là các chủ thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid sử dụng thẻ để chi tiêu và thỏa mãn điều kiện được tích điểm đổi quà là các giao dịch phát sinh trên hợp đồng thẻ tại các ĐVCNT được chấp nhận theo quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này.

2. Các quy định về tính năng tích điểm đổi quà

- a) Loại điểm thưởng tích lũy: Điểm Loyalty.
- b) Loại giao dịch được tích điểm:
- Giao dịch chi tiêu bằng thẻ của Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ MSB Mastercard Hybrid tại các ĐVCNT theo quy định (loại trừ các giao dịch trả góp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn/hủy);
 - Các giao dịch chi tiêu được ghi nhận trên hệ thống của MSB phải là các giao dịch hợp pháp, hợp lệ, không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, quy định của MSB sẽ không được tích điểm đổi quà, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán không, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo...
- c) Thời gian giao dịch được tích lũy điểm: Các giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê được ghi nhận thành công (không bao gồm giao dịch trả góp, hoàn, hủy) vào hệ thống của MSB sẽ được tích điểm sau 03 ngày làm việc kể từ Ngày sao kê.
- d) Mức điểm tích lũy:
- Khi Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và giao dịch trực tuyến tại các ĐVCNT theo quy định, Khách hàng được hoàn lại số tiền dựa trên số điểm Loyalty tích lũy theo tỷ lệ đổi quà do MSB quy định tại từng thời điểm.

$$\text{Tích điểm Loyalty} = \text{Giao dịch hợp lệ} * \text{Tỷ lệ đổi quà}$$

e) Tích điểm Loyalty:

- Điều kiện và tỷ lệ tích điểm đổi quà khi KH thực hiện giao dịch theo các lĩnh vực sau:

Lĩnh vực	Tỷ lệ tích điểm thẻ tín dụng	Tỷ lệ tích điểm thẻ ghi nợ	Đơn vị được tích điểm	MCC
Phụ kiện thể thao	5% (tối đa 300k)	1% (tối đa 200k)	Nike, Adidas, Decathlon, Puma, Under Armour, New Balance, Fila, Asics, Sport1, Supersport	5655, 5691, 5661, 5941, 5137, 5722, 5699

Thẻ thao			Các môn thẻ thao	7992, 7997, 7941
----------	--	--	------------------	------------------

- Tích điểm đổi quà cho các giao dịch tại các ĐVCNT có loại hình thuộc nhóm MCC nêu trên, loại trừ giao dịch trả góp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn, hủy.
 - Mỗi 1 điểm Loyalty tương đương với 1 đồng.
 - Số điểm tích tối đa trên hợp đồng thẻ (bao gồm các giao dịch trên cả thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ) là 300.000 VND/kỳ sao kê, tương đương 3.600.000 VND/năm.
- f) MSB được quyền điều chỉnh tỷ lệ đổi quà và sẽ niêm yết công khai trên website www.msb.com.vn của MSB.
- g) Các quy định liên quan đến điểm Loyalty tích lũy:
- Giao dịch đổi quà chỉ được thực hiện khi Khách hàng có tổng số điểm tích lũy đến thời điểm yêu cầu đạt tối thiểu là lớn hơn 0 điểm Loyalty.
 - Trong mọi trường hợp MSB có quyền thực hiện điều chỉnh lại số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng khi được hệ thống ghi nhận chưa chính xác và trong mọi trường hợp quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
 - Số điểm Loyalty tích lũy mà Khách hàng chưa thực hiện quy đổi thành Số tiền hoàn lại sẽ được bảo lưu sang tháng tiếp theo.
 - Khi Thẻ hết hạn sử dụng và Khách hàng được MSB chấp thuận gia hạn thẻ thì số tiền Khách hàng đã tích lũy sẽ được chuyển sang số thẻ mới được gia hạn.
 - Số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng sẽ lập tức hết hiệu lực và MSB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
 - Thẻ bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu từ Khách hàng.
 - Thẻ bị khóa vĩnh viễn do nợ xấu.
 - Hợp đồng thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid bị chấm dứt.
 - Chủ thẻ chính gian lận; vô ý hoặc cố ý lạm dụng để thực hiện các giao dịch thanh toán không và/hoặc các giao dịch có dấu hiệu bất thường không tuân theo các quy định, hướng dẫn của MSB từng thời kỳ về việc kiểm soát và xử lý gian lận thẻ.
 - Chủ thẻ vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid.
 - Phát sinh từ các giao dịch mà MSB đánh giá là vi phạm theo quy định của Ngân hàng nhà nước và Pháp luật.

- Phát sinh từ các giao dịch thẻ mà Khách hàng khiếu nại và tra soát với lý do giao dịch gian lận, giả mạo.
- Điểm Loyalty tích lũy đã quá 12 tháng không thực hiện đổi quà căn cứ theo ngày sao kê của tháng tích lũy.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng điểm Loyalty.
- Số điểm Loyalty tích lũy sẽ tự động hết hạn sau 12 tháng kể từ ngày sao kê của tháng tích lũy nếu Khách hàng không thực hiện đổi quà.

h) Giao dịch đổi quà:

- Chủ thẻ phải thông qua ứng dụng MSB mBank hoặc các phương thức khác theo quy định của MSB trong từng thời kỳ để tự thực hiện đổi quà.
- Yêu cầu đổi quà của Khách hàng chỉ được thực hiện nếu thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Thẻ của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (Card_OK). Trong trường hợp thẻ của Khách hàng không ở trạng thái hoạt động bởi bất kỳ lý do gì trước khi Số tiền hoàn lại được ghi có vào thẻ chính đó, MSB có quyền không ghi có Số tiền hoàn lại.
 - Khách hàng đang không phát sinh nợ quá hạn thẻ tín dụng, không có trong danh sách nợ nhóm 2 trở lên tại MSB.
 - Các giao dịch Thẻ ghi nhận trên hệ thống của MSB là giao dịch hợp pháp, hợp lệ không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, quy định của MSB sẽ không được đổi quà, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán không, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch hoàn, hủy...
- Khách hàng có nghĩa vụ nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành đối với Số tiền hoàn lại.

3. Quy trình thực hiện đổi quà:

- a) Khách hàng đăng nhập ứng dụng MSB mBank (hoặc các ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ sẽ được MSB thông báo, hướng dẫn gửi đến Khách hàng) → Chọn MSB Rewards → Thực hiện đổi quà.
- b) Hệ thống của MSB sẽ gửi thông báo cho Khách hàng bằng một trong các phương thức do MSB quy định từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn như tin nhắn SMS/Noti/Email... về giao dịch đổi quà cho Khách hàng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch đổi quà được thực hiện thành công.

ĐIỀU 5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

1. Trong quá trình sử dụng tính năng tích điểm đổi quà của Thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid, trường hợp có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào Khách hàng liên hệ với MSB để được hỗ trợ theo số hotline 19006083 hoặc (024) 3771 8989
2. MSB có trách nhiệm phối hợp và phản hồi tất cả các thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng theo thỏa thuận ký kết giữa MSB và quy định của pháp luật.

ĐIỀU 6. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Bản Điều Khoản, Điều Kiện này được xác lập, điều chỉnh và giải thích theo Pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật để giải quyết.
3. Những nội dung nào chưa được quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này, các Bên thống nhất sẽ thực hiện theo quy định của bản Điều khoản, điều kiện về việc phát hành và sử dụng Thẻ đa năng dành cho Khách hàng cá nhân do MSB ban hành, quy định của MSB và Pháp luật.
4. Bản Điều Khoản Điều Kiện này là một phần không tách rời của bản Điều khoản, điều kiện về việc phát hành và sử dụng thẻ đa năng dành cho Khách hàng cá nhân và Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ đa năng MSB Mastercard Hybrid, và thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MSB.