

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Căn cứ Luật thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và các văn bản sửa đổi, bổ sung, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam(MSB) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

**1. Tên chương trình khuyến mại:**

*MSB x Familymart: Mở Tài Khoản, Nhận Quà Ngay*

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Tài khoản thanh toán MSB mở bằng hình thức eKYC

**3. Thời gian khuyến mại:**

Từ ngày 01/03/2025 đến 31/12/2025 hoặc cho đến khi sử dụng hết ngân sách chương trình khuyến mại này, tùy theo thời điểm nào đến trước và MSB không cần thông báo trước

**4. Địa bàn (phạm vi khuyến mại):**

Toàn quốc

**5. Hình thức khuyến mại :**

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

Là các khách hàng cá nhân mới, chưa từng có tài khoản thanh toán tại MSB, mở tài khoản thanh toán mới đầu tiên năm 2025 theo hình thức Ekyc (Không áp dụng cho khách hàng mở tài khoản tại quầy).

**7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:**

Tiền Việt Nam đồng

**8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

- Khách hàng mở tài khoản, nhập mã giới thiệu cung cấp bởi FamilyMart và đăng nhập ứng dụng MSB mBank thành công sẽ nhận được phần quà: 30.000 VNĐ

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tổng giá trị **600.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng).**

- Điều kiện áp dụng đối với khách hàng: Khách hàng cá nhân thuộc đối tượng quy định tại Mục 6 và đạt các điều kiện tại Mục 8 Thông báo này.

- Mỗi Khách hàng chỉ được tham gia chương trình khuyến mại một lần trong suốt thời gian khuyến mại.
- Thời gian trả thưởng: Ngay sau khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công
- Hình thức trả thưởng: chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM**

**10.** Khách hàng cần hoàn thành các nhiệm vụ được quy định trong từng mốc thời gian thực hiện nhiệm vụ được quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại và trước ngày cuối cùng của từng mốc thời gian.

**11.** Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào Tài khoản thanh toán mở tại MSB của khách hàng đối với khách hàng thỏa điều kiện được hưởng khuyến mại theo Thẻ lệ này.

**12.** Mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được 1 giải thưởng/1 nhiệm vụ trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

**13. Quy định về trách nhiệm thông báo :**

MSB sẽ thông báo công khai nội dung Chương trình khuyến mại website: <https://www.msb.com.vn/>

**14. Quy định về trao thưởng:**

MSB chốt danh sách Khách hàng đạt điều kiện được hưởng khuyến mại hàng tháng (Tháng T') và thực hiện chi thưởng vào Tháng T'+1, trong đó Tháng T' là tháng triển khai chương trình khuyến mại.

**15. Điều kiện, điều khoản chung của Chương trình khuyến mại:**

*15.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:*

- Trách nhiệm của MSB: Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán mở tại MSB của khách hàng đối với khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại của Chương trình khuyến mại này.
- Quyền của MSB:
  - Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng đối với những tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động tại thời điểm diễn ra Chương trình khuyến mại; không áp dụng đối với trường hợp tài khoản đã đóng trước và trong thời điểm chương trình diễn ra.
  - MSB là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt giao dịch hợp lệ, xét duyệt khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại và thực hiện các thủ tục trao thưởng.
  - MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ tài khoản sai lệch hoặc MSB không thể liên lạc được với khách hàng để thông báo trao giải thưởng.
  - Sau thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại, MSB sẽ không tiếp nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc, khiếu nại nào của khách hàng.
  - Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.
  - Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời hạn khi sử dụng hết ngân sách của CTKM được quy định tại Thẻ lệ này mà không cần thông báo trước. Khách hàng được hưởng ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ (trường hợp thực hiện cùng thời gian hợp lệ sẽ xét thêm điều kiện thời gian mở tài khoản) và cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách.
  - MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.

- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp với từng giai đoạn sản phẩm phù hợp với quy định của pháp luật.

#### *15.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng:*

- Trách nhiệm của khách hàng:
  - Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng giải thưởng do MSB.
- Quyền của khách hàng:
  - Khách hàng được toàn quyền sử dụng giải thưởng đạt được để phục vụ cho mục đích cá nhân.
  - Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh, bổ sung (nếu có);

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.