

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHUYỂN KHOẢN NGOẠI TỆ TRONG NƯỚC ONLINE DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC**

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn sử dụng dịch vụ của MSB. Khi khách hàng thực hiện giao dịch Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online, Quý khách vui lòng tuân thủ các nội dung thoả thuận, quy định tại bản Điều kiện, điều khoản này.

### **Điều 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

- 1. MSB:** là Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam
- 2. Khách hàng:** Là các Tổ chức cư trú đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking gói tài chính và đáp ứng các điều kiện sử dụng dịch vụ theo quy định của MSB.
- 3. Dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking (M-Banking):** Là các dịch vụ ngân hàng của MSB, được cung cấp qua mạng Internet trên các kênh giao dịch điện tử bao gồm Internet Banking, Mobile Banking (Mobile App), SMS Banking
- 4. Dịch vụ Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online:** Là dịch vụ Chuyển tiền bằng ngoại tệ trên kênh Ngân hàng điện tử M-Banking Doanh nghiệp, cho phép KH thực hiện Chuyển khoản từ Tài khoản thanh toán (TKTT) bằng ngoại tệ của doanh nghiệp tới TKTT bằng ngoại tệ của chính doanh nghiệp mở tại MSB và NH khác trong nước; hoặc chuyển khoản từ TKTT bằng ngoại tệ giữa doanh nghiệp với đơn vị phụ thuộc không có tư cách pháp nhân của doanh nghiệp và ngược lại<sup>1</sup>.
- 5. Ngày làm việc:** Là các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 trong tuần, không kể những ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật và của MSB.
- 6. Maker:** người dùng có vai trò nhập lệnh
- 7. Checker:** người dùng có vai trò duyệt lệnh

### **Điều 2: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

- Khách hàng đồng ý rằng việc Khách hàng thực hiện giao dịch Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online có nghĩa là Khách hàng chấp nhận các Điều khoản và điều kiện sử dụng được nêu trong văn bản này.

---

<sup>1</sup> Chiều ngược lại chỉ cho phép các đơn vị phụ thuộc không có tư cách pháp nhân của doanh nghiệp đó

2. Nếu các Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online khác biệt với các điều khoản áp dụng khác của MSB thì các Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online sẽ được ưu tiên áp dụng.
3. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản và điều kiện này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết công khai trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm hiệu lực của bản Điều khoản và điều kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó.

### **Điều 3: ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ**

Để sử dụng Dịch vụ Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online, Khách hàng cần thỏa mãn các điều kiện:

- a) Là tổ chức/doanh nghiệp cư trú<sup>2</sup> sở hữu tài khoản thanh toán mở tại MSB, ngoại trừ các loại tài khoản thanh toán chuyên dùng đặc biệt;
- b) Đã đăng ký và kích hoạt sử dụng dịch vụ M-Banking gói tài chính do MSB cung cấp;
- c) Số dư trên tài khoản của Khách hàng đủ để thực hiện giao dịch;
- d) Tài khoản của Khách hàng đang ở trạng thái hoạt động;
- e) Khách hàng đã thiết lập quy trình duyệt cho tính năng các tính năng liên quan đến Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online;
- f) Maker và Checker được phân quyền tài khoản dùng để thực hiện giao dịch;
- g) Khách hàng đăng ký người thụ hưởng và được MSB phê duyệt thông tin người thụ hưởng.
- h) Khách hàng cung cấp hồ sơ chứng minh liên quan theo quy định của MSB trong từng thời kỳ.
- i) Khách hàng đọc, hiểu rõ và tích chọn đồng ý với toàn bộ nội dung bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ của MSB khi sử dụng dịch vụ.

### **Điều 4: GIAO DỊCH VÀ XỬ LÝ GIAO DỊCH**

#### **1. Kênh giao dịch**

---

<sup>2</sup> Được hiểu là người cư trú theo quy định tại Điều 4 Pháp lệnh số 28/2005/PC-UBTVQH11 ngày 13-12-2005 về Ngoại hối và Pháp lệnh số 06/2013/PC-UBTVQH13 ngày 18-3-2013 về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh Ngoại hối.

- a) Kênh giao dịch là: Internet Banking;
- b) Kênh giao dịch để thực hiện Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online theo quy định của MSB trong từng thời kỳ. MSB có quyền thay đổi kênh giao dịch mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Khi có bất kỳ sự thay đổi nào MSB sẽ thông báo trước cho Khách hàng qua các kênh thông tin chính thức của ngân hàng như: Email, SMS, thông báo qua ứng dụng trên app hoặc thông báo trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn)....

## **2. Thời gian giao dịch:**

- a) Thời gian thực hiện giao dịch: Khách hàng có thể thực hiện giao dịch vào mọi thời điểm.
- b) Thời gian xử lý giao dịch:
  - Đối với giao dịch chuyển khoản trong hệ thống MSB: Được xử lý ngay.
  - Đối với các giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống MSB: Các giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống thành công trước 16h30 các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần được chuyển khoản sang Ngân hàng hưởng trong ngày. Các giao dịch thực hiện sau 16h30 các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 và các ngày nghỉ/lễ tết sẽ được xử lý và chuyển khoản sang NHH vào ngày làm việc tiếp theo.
- c) MSB có quyền thay đổi thời gian giao dịch trên mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Khi có bất kỳ sự thay đổi nào, MSB sẽ thông báo trước cho Khách hàng qua một hoặc kết hợp nhiều kênh thông tin chính thức của ngân hàng như: Email, SMS, thông báo thông báo qua ứng dụng trên app hoặc trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn)....

## **3. Đồng tiền giao dịch:**

- a) Danh sách đồng tiền ngoại tệ giao dịch cụ thể bao gồm: USD, EUR, AUD, CAD, CHF, JPY, GBP, SGD;
- b) Các đồng tiền ngoại tệ giao dịch có thể thay đổi theo quy định của MSB trong từng thời kỳ. MSB có quyền thay đổi đồng tiền giao dịch mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Khi thay đổi, MSB sẽ cập nhật và hiển thị trên giao diện M-Banking cho Khách hàng lựa chọn khi tạo yêu cầu Chuyển khoản ngoại tệ trong nước.

## **4. Hạn mức giao dịch:**

- a) Hạn mức giao dịch ngày của Dịch vụ Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online được quy đổi ra VND theo gói dịch vụ mà KH đăng ký và tính tổng cho tất cả ngoại tệ.

- b) Hạn mức chuyển khoản ngoại tệ online được tính chung cho cả giao dịch chuyển khoản ngoại tệ trong hệ thống và chuyển khoản ngoại tệ ngoài hệ thống. Hạn mức tính theo VND theo tỷ giá quy đổi của MSB
- c) MSB có quyền thay đổi hạn mức giao dịch mà không cần có sự đồng ý của KH. Mọi thay đổi về hạn mức giao dịch sẽ được thông báo trước tới Khách hàng qua các kênh truyền thông của MSB (website [msb.com.vn](http://msb.com.vn), email, Internet Banking, Mobile Banking, quầy giao dịch, ...).

## **5. Phí giao dịch**

- a) Do MSB quy định trong từng thời kỳ.
- b) MSB có quyền thay đổi phí giao dịch mà không cần có sự đồng ý của KH. Mọi thay đổi về hạn mức giao dịch sẽ được thông báo trước tới Khách hàng qua các kênh truyền thông của MSB (website [msb.com.vn](http://msb.com.vn), email, Internet Banking, Mobile Banking, quầy giao dịch, ...)

## **6. Phương thức xác thực giao dịch:**

- a) Giao dịch Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online phải phê duyệt bằng các phương thức xác thực theo quy định;
- b) KH đăng ký cho các user được sử dụng phương thức xác thực phù hợp để xác thực giao dịch và chịu trách nhiệm về phạm vi sử dụng, giới hạn trách nhiệm của phương thức xác thực đã đăng ký với MSB và có trách nhiệm thông báo ngay cho MSB khi có thay đổi.

## **7. Hiệu lực giao dịch**

- a) Giao dịch chỉ được chấp nhận khi được thực hiện bởi tối thiểu 2 người dùng khác nhau có vai trò nhập lệnh (Maker) và duyệt lệnh (Checker);
- b) Hiệu lực của giao dịch được tính từ khi Checker cuối cùng của KH phê duyệt thành công, hệ thống MSB chấp nhận và thực hiện hạch toán giao dịch thành công theo yêu cầu của Khách hàng.

## **8. Nguyên tắc thực hiện giao dịch Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online**

- a) Các bên tham gia giao dịch ngoại tệ phải thực hiện giao dịch trên nguyên tắc trung thực, rõ ràng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về quyết định tham gia giao dịch của mình.

- b) Trước khi thực hiện dịch vụ Chuyển khoản ngoại tệ trong nước, Khách hàng đăng ký thông tin người thụ hưởng trên kênh M-Banking hoặc tại quầy để MSB kiểm tra hồ sơ.
- c) Đối với việc đăng ký thông tin người thụ hưởng trên kênh M-Banking, Khách hàng xuất trình hồ sơ chứng minh mục đích (nếu có) bằng cách upload file mềm theo các định dạng được MSB cho phép.
- d) Khách hàng cam kết về tính đúng đắn, tính chính xác, hợp pháp và hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm liên quan về bộ hồ sơ chứng từ. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp Hồ sơ chứng minh mục đích chuyển tiền bản cứng đầy đủ, đúng hình thức (bản gốc/bản sao...) và khớp đúng với file mềm Khách hàng đã upload qua M-Banking khi MSB hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu
- e) Khách hàng cam kết số ngoại tệ chuyển có nguồn gốc hoàn toàn hợp pháp và không vi phạm các quy định về phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố, tuân thủ cấm vận, trừng phạt.
- f) Giao dịch Chuyển khoản ngoại tệ trong nước được thực hiện theo nguyên tắc ghi Nợ tài khoản Khách hàng trước khi ghi Có tài khoản của Khách hàng.
- g) Đề lệnh chuyển tiền ngoài hệ thống được xử lý theo nguyên tắc quy định tại Mục b khoản 2 Điều 4 của Bản Điều khoản Điều kiện này KH cần thông báo cho cán bộ quản lý tại các Chi nhánh MSB, chi tiết như sau:

STT	Loại giao dịch	Loại tiền tệ	Giá trị một giao dịch từ	Thời gian thông báo
1	CK ngoài hệ thống	USD, EUR, CAD, GBP, CHF	Giá trị quy đổi: 5,000,000.00 USD	Thông báo trước 12h ngày thực hiện.
2	CK ngoài hệ thống	JPY	5,000,000.00 JPY	Thông báo trước ngày thực hiện giao dịch 1 ngày.
3	CK ngoài hệ thống	SGD	20,000.00 SGD	Thông báo trước ngày thực hiện giao dịch 1 ngày.
4	CK ngoài hệ thống	AUD	20,000.00 AUD	Thông báo trước ngày thực hiện giao dịch 1 ngày.

## **Điều 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG**

- a) Tuân thủ mọi quy định hiện hành về quản lý ngoại hối, mua Chuyển khoản ngoại tệ trong nước, quy định về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và cấm vận của MSB, pháp luật Việt Nam và thông lệ quốc tế; chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, có thực của những giao dịch hàng hóa, dịch vụ hoặc các giao dịch khác với đối tác nước ngoài, cũng như tính đầy đủ, chính xác và hợp lệ của những giấy tờ, chứng từ xuất trình cho MSB.
- b) Khi sử dụng dịch vụ, Khách hàng xác nhận rằng đã được MSB giải thích, cảnh báo rõ ràng và đầy đủ về quy định phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và cấm vận theo quy định của MSB, Pháp luật Việt Nam. Tại đây, Khách hàng tuyên bố miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm, rủi ro, tổn thất cho MSB, cam kết không có bất kỳ khiếu kiện nào đối với MSB liên quan đến các hành động này (nếu có) trong mọi trường hợp.
- c) Khách hàng không được hủy ngang giao dịch Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online. Khi có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến giao dịch Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online, Khách hàng phải gửi yêu cầu đến MSB và yêu cầu đó chỉ có hiệu lực khi có chấp thuận của MSB.
- d) Khách hàng phải chịu mọi rủi ro, chi phí, thiệt hại tài chính phát sinh và biện pháp xử lý do MSB áp dụng (bao gồm cả việc chấp nhận bị MSB từ chối cung cấp Dịch vụ Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online) nếu không thực hiện đúng quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.
- e) Người đại diện giao dịch cho Khách hàng: Là người được ủy quyền thay mặt cho Khách hàng trực tiếp xác lập, thực hiện các giao dịch với MSB thông qua hệ thống M-Banking, qua các vai trò quản trị (Admin), nhập lệnh (Maker), duyệt lệnh (Checker). Các giao dịch được Checker cuối cùng Khách hàng phê duyệt thành công là căn cứ để MSB thiết lập, thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng mà không phải xác minh lại.
- f) Khách hàng xác nhận rằng: Nội dung đề nghị giao dịch thiết lập trên hệ thống M-Banking cùng toàn bộ tài liệu, hồ sơ, thông tin Khách hàng cung cấp cũng như phản hồi hoặc thông báo của Khách hàng gửi qua hệ thống M-Banking cho MSB có hiệu lực giống như khi được gửi bằng văn bản. Khách hàng cam kết rằng mọi giao dịch đều đã được kiểm tra chặt chẽ và Khách hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật và miễn trừ toàn bộ trách nhiệm cho MSB đối với bất kỳ tranh chấp và/hoặc hành vi vi phạm pháp luật nào xuất phát từ việc Khách hàng cung cấp thông tin không trung thực, không khớp đúng, không chính xác, hoặc bị lạm dụng vì bất cứ lý do gì.

Các thông tin Khách hàng cung cấp cho MSB theo quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này được hiểu bao gồm cả việc cung cấp thông tin cho Nhà cung cấp dịch vụ do MSB chỉ định để thực hiện một phần hoặc toàn bộ việc xác minh thông tin KH phù hợp theo quy định pháp luật.

- g) Khách hàng tự chịu trách nhiệm về quản lý các phương thức xác thực, các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch. Các giao dịch đã được phê duyệt từ hệ thống M-Banking sẽ ràng buộc trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc các phương thức xác thực, các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch bị tiết lộ, lạm dụng dẫn đến tiền trong tài khoản bị tổn thất hoặc tài khoản của Khách hàng bị lợi dụng cho các giao dịch không hợp pháp hoặc phát sinh tranh chấp với bên thứ ba.
- h) Khách hàng có trách nhiệm chủ động thường xuyên, liên tục tự theo dõi, cập nhật nội dung bản Điều khoản và điều kiện này và các thông tin khác liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ do MSB cung cấp trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB và/hoặc Internet Banking hoặc bằng các phương thức truyền thông khác. Khách hàng cũng cam kết từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với MSB trong trường hợp vì bất kỳ lý do nào Khách hàng không thể cập nhật kịp thời nội dung sửa đổi, bổ sung, trừ trường hợp việc chậm trễ đó phát sinh do lỗi của MSB.
- i) Trường hợp không đồng ý với nội dung bản Điều khoản và điều kiện này, thông tin về các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch sửa đổi, bổ sung, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng dịch vụ sau khi đã hoàn thành các nghĩa vụ với MSB phù hợp với quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MSB.
- j) Khách hàng chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của hàng hóa, dịch vụ được thanh toán qua tài khoản, phù hợp với hoạt động kinh doanh được phép của Khách hàng và cam kết không thực hiện các giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật.
- k) Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

## **Điều 6: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA MSB**

1. MSB có nghĩa vụ cung cấp dịch vụ cho Khách hàng phù hợp với quy định pháp luật và quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.
2. MSB có quyền chủ động thực hiện các hành động MSB cho là cần thiết phù hợp với quy định pháp luật và quy định của MSB nếu Khách hàng không thực hiện, không tuân thủ đúng và đầy đủ theo các hướng dẫn, yêu cầu của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn việc từ chối cung cấp dịch vụ, tạm khóa, phong tỏa tài khoản và yêu cầu xác minh lại thông tin nếu phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường trong giao dịch của Khách hàng.
3. MSB có quyền chỉ định bất kỳ Nhà cung cấp dịch vụ nào của MSB để thực hiện việc nhận biết, xác minh thông tin Khách hàng phù hợp theo quy định pháp luật mà không cần Khách hàng chấp thuận hay không có nghĩa vụ phải thông báo cho Khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào.
4. Để tránh hiểu lầm, việc MSB cung cấp thông tin liên quan tới Khách hàng cho Nhà cung cấp dịch vụ của MSB như nêu trên không bị coi là vi phạm nghĩa vụ về bảo mật thông tin theo quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.
5. MSB có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

#### **Điều 7: ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRÁCH**

MSB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, bao gồm cả trách nhiệm thanh toán các khoản phạt, bồi thường thiệt hại, bồi hoàn hay bất kỳ chi phí liên quan nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:

1. Khách hàng
  - a. vì bất kỳ lý do gì không nhận được hoặc không tiếp cận (các) thông báo đã được MSB gửi đi thành công, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do máy tính cá nhân, phần mềm trên máy tính cá nhân hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của Khách hàng không đảm bảo khả năng kết nối Internet Banking ổn định, liên tục; Khách hàng không cập nhật kịp thời (i) nội dung thay đổi của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này (ii) danh mục các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch được phép thực hiện thông qua các phương thức MSB đã lựa chọn thông báo, niêm yết;



- b. vì bất kỳ lý do nào dẫn tới hậu quả bên thứ ba sử dụng thông tin của Khách hàng trái phép để thực hiện các giao dịch online của Khách hàng;
- c. không áp dụng đầy đủ các biện pháp hợp lý và cần thiết nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật cho các phương thức xác thực của Khách hàng theo quy định pháp luật và bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
- d. bị tiết lộ thông tin liên quan đến các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch nhưng không xuất phát do lỗi của Khách hàng hay MSB bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do lỗi của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng hay bất kỳ bên thứ ba nào khác;
- e. không thực hiện đúng và đầy đủ theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

## 2. MSB

- a. từ chối thực hiện các giao dịch, mà theo đánh giá của MSB, có dấu hiệu khả nghi, bất thường, có dấu hiệu gian lận giả mạo hoặc không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của MSB và quy định pháp luật. Để làm rõ hơn, các giao dịch không hợp pháp, hợp lệ theo quy định tại Khoản này bao gồm cả các giao dịch đang thuộc đối tượng tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện hoặc các giao dịch có thể chứa đựng yếu tố rủi ro vượt quá khả năng kiểm soát và khẩu vị rủi ro của MSB;
- b. tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất mà có thể dẫn tới việc cung cấp dịch vụ bị gián đoạn, chậm trễ, không liên tục nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
- c. không thể cung cấp dịch vụ kịp thời, liên tục do (i) MSB tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này; hoặc (ii) những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB gặp sự cố xuất phát từ lỗi của Nhà cung cấp dịch vụ của MSB hoặc hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp,

phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào;

- d. đã thực hiện đúng và đầy đủ theo nội dung các lệnh Chuyển khoản ngoại tệ trong nước, yêu cầu giao dịch hợp lệ của Khách hàng phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, bao gồm cả trường hợp Khách hàng ủy quyền cho MSB định kỳ hoặc tại từng thời điểm thay mặt Khách hàng thực hiện các lệnh Chuyển khoản ngoại tệ trong nước, yêu cầu giao dịch.
3. Các trường hợp MSB được miễn trách khác theo quy định pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

#### **Điều 8: XỬ LÝ TRA SOÁT, KHIẾU NẠI**

1. Hoạt động xử lý tra soát, khiếu nại và bồi thường được thực hiện theo các quy định hiện hành của MSB. MSB không có trách nhiệm bồi thường đối với những thiệt hại do Khách hàng hoặc đối tác thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn Ngân hàng nước ngoài) gây nên. MSB sẽ phối hợp với các đối tác này hỗ trợ xử lý khiếu nại của Khách hàng.
2. Khách hàng đồng ý rằng MSB được tự động thu hồi số tiền chênh lệch do nhầm lẫn của MSB trong trường hợp hệ thống hạch toán lỗi, số tiền Khách hàng nhận được trên thực tế nhiều hơn số tiền MSB phải chuyển

#### **Điều 9: LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

1. Bản Điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
2. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện giao dịch sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi MSB có trụ sở .
3. Bên thua kiện có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí, lệ phí liên quan đến thủ tục tố tụng, bao gồm cả chi phí thuê luật sư (nếu có) mà Bên kia phải bỏ ra để giải quyết vụ kiện.

#### **Điều 10: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

1. Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online dành cho Khách hàng Tổ chức có hiệu lực kể từ khi Khách hàng bấm nút Đồng ý trên kênh Internet Banking của MSB.

2. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Chuyển khoản ngoại tệ trong nước online dành cho Khách hàng Tổ chức.
3. Bản điều khoản và điều kiện này là một bộ phận không tách rời của Bản Điều khoản và điều kiện giao dịch chung Dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức hoặc Hợp đồng dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức và các văn bản khác được thỏa thuận giữa Khách hàng và MSB.
4. Những nội dung chưa được đề cập tại Điều khoản điều kiện sử dụng dịch vụ này được thực hiện theo Bản Điều khoản và điều kiện giao dịch chung Dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức hoặc Hợp đồng dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức, quy định của MSB và pháp luật.
5. Khách hàng đồng ý MSB được gửi các thông tin sản phẩm, dịch vụ theo bản Điều khoản và Điều kiện này cũng như các sản phẩm, dịch vụ khác của MSB qua email, tin nhắn điện thoại (SMS), qua mạng xã hội (zalo, facebook, viber v.v...) và/hoặc các phương tiện truyền thông khác tới cho Khách hàng để Khách hàng tham khảo sử dụng dịch vụ