

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ BÁN NGOẠI TỆ ONLINE DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC¹

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn sử dụng dịch vụ của MSB. Khi khách hàng thực hiện giao dịch Bán ngoại tệ online, Quý khách vui lòng tuân thủ các nội dung thoả thuận, quy định tại bản Điều kiện, điều khoản này.

Điều 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1. MSB:** là Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam
- 2. Khách hàng:** Là các Tổ chức cư trú đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking gói tài chính và đáp ứng các điều kiện sử dụng dịch vụ theo quy định của MSB.
- 3. Dịch vụ Bán Ngoại tệ Online:** Là dịch vụ Bán ngoại tệ trên kênh Ngân hàng điện tử M-Banking, cho phép KH thực hiện bán ngoại tệ có sẵn trên tài khoản ngoại tệ để nhận tiền VND trên tài khoản của KH tại MSB.
- 4. Ngày làm việc:** Là các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 trong tuần, không kể những ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật và của MSB.

Điều 2: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Khách hàng đồng ý rằng việc Khách hàng thực hiện giao dịch bán ngoại tệ online có nghĩa là Khách hàng chấp nhận các Điều khoản và điều kiện sử dụng được nêu trong văn bản này.
2. Nếu các Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Bán ngoại tệ online khác biệt với các điều khoản áp dụng khác của MSB thì các Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Bán ngoại tệ online sẽ được ưu tiên áp dụng.
1. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản và điều kiện này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết công khai trên website www.msb.com.vn và/hoặc

¹ Được ban hành theo HD.EB.027 Hướng dẫn dịch vụ Bán ngoại tệ online dành cho Khách hàng Tổ chức (Lần 1 – 2020) và Sửa đổi, bổ sung theo Quyết định số 3275/2021/QĐ-TGĐ2 ngày 20/05/2021 của Tổng Giám đốc MSB v/v triển khai và thay đổi một số nội dung Dịch vụ chuyển tiền quốc tế chiều đi online và Bán ngoại tệ online dành cho Khách hàng tổ chức

tại các điểm giao dịch của MSB. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm hiệu lực của bản Điều khoản và điều kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó.

Điều 3: ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Để sử dụng Dịch vụ Bán ngoại tệ online, Khách hàng cần thỏa mãn các điều kiện:

- a) Là tổ chức/doanh nghiệp cư trú² sở hữu tài khoản thanh toán mở tại MSB, ngoại trừ tài khoản thanh toán chuyên dùng đặc biệt;
- b) Đã đăng ký và kích hoạt sử dụng dịch vụ M-Banking gói tài chính do MSB cung cấp;
- c) Số dư trên tài khoản của Khách hàng đủ để thực hiện giao dịch;
- d) Tài khoản của Khách hàng đang ở trạng thái hoạt động;
- e) Khách hàng đã thiết lập quy trình duyệt cho tính năng Bán ngoại tệ online;
- f) Maker và Checker được phân quyền tài khoản dùng để thực hiện giao dịch;
- g) Khách hàng đăng ký sử dụng phương thức xác thực theo quy định của MSB trong từng thời kỳ.
- h) Khách hàng đọc, hiểu rõ và tích chọn đồng ý với toàn bộ nội dung bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ của MSB khi sử dụng dịch vụ.

Điều 4: GIAO DỊCH VÀ XỬ LÝ GIAO DỊCH

1. Kênh giao dịch

- a) Kênh giao dịch là: Internet Banking; MobileBanking.
- b) Kênh giao dịch để thực hiện Bán ngoại tệ online theo quy định của Tổng Giám đốc trong từng thời kỳ. MSB có quyền thay đổi kênh giao dịch mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Khi có bất kỳ sự thay đổi nào MSB sẽ thông báo trước cho Khách hàng qua các kênh thông tin chính thức của ngân hàng như: Email, SMS, thông báo trên website www.msb.com.vn.

2. Thời gian giao dịch:

- a) Giao dịch bán ngoại tệ được thực hiện trong thời gian từ 8h-16h30 từ thứ 2 đến thứ 6 trừ các ngày nghỉ lễ theo quy định của Pháp luật Việt Nam hoặc các ngày MSB không làm việc, hoặc các ngày khác theo quy định của MSB. Thời gian chờ duyệt mặc định

² Được hiểu là người cư trú theo quy định tại Điều 4 Pháp lệnh số 28/2005/PC-UBTVQH11 ngày 13-12-2005 về Ngoại hối và Pháp lệnh số 06/2013/PC-UBTVQH13 ngày 18-3-2013 về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh Ngoại hối.

trong ngày và có hiệu lực trước giờ cutofftime được MSB quy định, sau thời gian này nếu không duyệt thì lệnh chờ duyệt sẽ tự động hết hiệu lực trên hệ thống.

- b) MSB có quyền thay đổi thời gian giao dịch trên mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Khi có bất kỳ sự thay đổi nào, MSB sẽ thông báo trước cho Khách hàng qua các kênh thông tin chính thức của ngân hàng như: Email, SMS, thông báo trên website www.msb.com.vn.

3. Đồng tiền giao dịch:

- a) Do MSB quy định trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các loại đồng tiền: Việt Nam Đồng (VND) và các ngoại tệ.
- b) Danh sách đồng tiền giao dịch cụ thể sẽ được MSB cập nhật và hiển thị khi KH tạo yêu cầu.

4. Loại giao dịch ngoại tệ và ngày thanh toán giao dịch

- a) Giao dịch giao ngay theo tỷ giá Today.
- b) Hệ thống tự động cập nhật tỷ giá tại từng bước KH tạo và phê duyệt giao dịch. Tỷ giá cuối cùng là tỷ giá được Checker KH đồng ý xác thực và được hệ thống MSB chấp nhận thực hiện và hạch toán thành công.
- c) Ngày thanh toán là ngày giao dịch thành công và được ghi nhận vào hệ thống MSB.

5. Hạn mức giao dịch:

- a) Hạn mức giao dịch ngày của Dịch vụ Bán ngoại tệ online được quy đổi theo VND theo gói dịch vụ mà KH đăng ký và tính tổng cho tất cả ngoại tệ.
- b) MSB có quyền thay đổi hạn mức giao dịch mà không cần có sự đồng ý của KH. Mọi thay đổi về hạn mức giao dịch sẽ được thông báo trước tới Khách hàng qua các kênh truyền thông của MSB (website msb.com.vn, email, Internet Banking, Mobile Banking, quầy giao dịch, ...).

6. Phí giao dịch

MSB không thu phí đối với giao dịch bán ngoại tệ.

7. Phương thức xác thực giao dịch:

- a) Giao dịch Bán ngoại tệ online phải phê duyệt bằng phương thức xác thực theo quy định của MSB trong từng thời kỳ;
- b) KH đăng ký và phân quyền cho các người thực hiện giao dịch xác thực giao dịch và chịu trách nhiệm về phạm vi sử dụng, giới hạn trách nhiệm từng người thực hiện

giao dịch KH đã đăng ký với MSB và có trách nhiệm thông báo ngay cho MSB khi có thay đổi.

8. Hiệu lực giao dịch

- a) Giao dịch chỉ được chấp nhận khi được thực hiện bởi tối thiểu 2 người dùng có vai trò nhập lệnh (Maker) và duyệt lệnh (Checker).
- b) Hiệu lực của giao dịch được tính từ khi Checker KH phê duyệt thành công, hệ thống MSB chấp nhận và thực hiện hạch toán giao dịch thành công theo yêu cầu của Khách hàng.

9. Nguyên tắc thực hiện giao dịch bán ngoại tệ online

- a) Các bên tham gia giao dịch ngoại tệ phải thực hiện giao dịch trên nguyên tắc trung thực, rõ ràng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về quyết định tham gia giao dịch của mình.
- b) Khách hàng cam kết số ngoại tệ bán cho MSB có nguồn gốc hoàn toàn hợp pháp và không vi phạm các quy định về phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố, tuân thủ cấm vận, trừng phạt.
- c) Giao dịch bán ngoại tệ được thực hiện theo nguyên tắc ghi Nợ tài khoản Khách hàng trước khi ghi Có tài khoản của KH.

Điều 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

- a) Tuân thủ mọi quy định hiện hành về quản lý ngoại hối, mua bán ngoại tệ, quy định về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và cấm vận của MSB, pháp luật Việt Nam và thông lệ quốc tế; chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, có thực của những giao dịch hàng hóa, dịch vụ hoặc các giao dịch khác với đối tác nước ngoài, cũng như tính đầy đủ, chính xác và hợp lệ của những giấy tờ, chứng từ xuất trình cho MSB.
- b) Khi sử dụng dịch vụ, Khách hàng xác nhận rằng đã được MSB giải thích, cảnh báo rõ ràng và đầy đủ về quy định phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và cấm vận theo quy định của MSB, Pháp luật Việt Nam. Tại đây, Khách hàng tuyên bố miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm, rủi ro, tổn thất cho MSB, cam kết không có bất kỳ khiếu kiện nào đối với MSB liên quan đến các hành động này (nếu có) trong mọi trường hợp.
- c) Khách hàng không được hủy ngang giao dịch bán ngoại tệ online. Khi có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến giao dịch bán ngoại tệ online, Khách hàng phải gửi yêu cầu đến MSB và yêu cầu đó chỉ có hiệu lực khi có chấp thuận của MSB. Nếu Khách hàng không thanh

toán một phần hoặc toàn bộ giá trị giao dịch bán ngoại tệ giao ngay thì sẽ phải chịu phạt vi phạm với mức là $(E0-Et)/E0 \times$ giá trị giao dịch bán ngoại tệ giao ngay bị vi phạm (Trong đó E0 là tỷ giá giao dịch, Et là tỷ giá bán niêm yết cuối ngày do MSB công bố tại ngày thanh toán, trường hợp $Et > E0$ thì Khách hàng sẽ không phải chịu phạt vi phạm)

- d) Khách hàng phải chịu mọi rủi ro, chi phí, thiệt hại tài chính phát sinh và biện pháp xử lý do MSB áp dụng (bao gồm cả việc chấp nhận bị MSB từ chối cung cấp dịch vụ bán ngoại tệ online) nếu không thực hiện đúng quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.
- e) Người đại diện giao dịch cho Khách hàng: Là người được phân quyền thay mặt cho Khách hàng trực tiếp xác lập, thực hiện các giao dịch với MSB thông qua hệ thống M-Banking, qua các vai trò quản trị (Admin), nhập lệnh (Maker) duyệt lệnh (Checker). Các giao dịch được Checker Khách hàng phê duyệt thành công là căn cứ để MSB thiết lập, thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng mà không phải xác minh lại.
- f) Khách hàng xác nhận rằng: Nội dung đề nghị giao dịch thiết lập trên hệ thống M-Banking cùng toàn bộ tài liệu, hồ sơ, thông tin Khách hàng cung cấp cũng như phản hồi hoặc thông báo của Khách hàng gửi qua hệ thống M-Banking cho MSB có hiệu lực giống như khi được gửi bằng văn bản. Khách hàng cam kết rằng mọi giao dịch đều đã được kiểm tra chặt chẽ và Khách hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật và miễn trừ toàn bộ trách nhiệm cho MSB đối với bất kỳ tranh chấp và/hoặc hành vi vi phạm pháp luật nào xuất phát từ việc Khách hàng cung cấp thông tin không trung thực, không khớp đúng, không chính xác, hoặc bị lạm dụng vì bất cứ lý do gì.
Các thông tin Khách hàng cung cấp cho MSB theo quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này được hiểu bao gồm cả việc cung cấp thông tin cho Nhà cung cấp dịch vụ do MSB chỉ định để thực hiện một phần hoặc toàn bộ việc xác minh thông tin KH phù hợp theo quy định pháp luật.
- g) Khách hàng tự chịu trách nhiệm về quản lý các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch. Các giao dịch đã được phê duyệt từ hệ thống M-Banking sẽ ràng buộc trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng chịu toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch bị tiết lộ, lạm dụng dẫn đến tiền trong tài khoản bị tổn thất hoặc tài khoản của Khách hàng bị lợi dụng cho các giao dịch không hợp pháp hoặc phát sinh tranh chấp với bên thứ ba.

- h) Khách hàng có trách nhiệm chủ động thường xuyên, liên tục tự theo dõi, cập nhật nội dung bản Điều khoản và điều kiện này và các thông tin khác liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ do MSB cung cấp trên website www.msb.com.vn và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB và/hoặc Internet Banking hoặc bằng các phương thức truyền thông khác. Khách hàng cũng cam kết từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với MSB trong trường hợp vì bất kỳ lý do nào Khách hàng không thể cập nhật kịp thời nội dung sửa đổi, bổ sung, trừ trường hợp việc chậm trễ đó phát sinh do lỗi của MSB.
- i) Trường hợp không đồng ý với nội dung bản Điều khoản và điều kiện này, thông tin về các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch sửa đổi, bổ sung, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng dịch vụ sau khi đã hoàn thành các nghĩa vụ với MSB phù hợp với quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MSB.
- j) Khách hàng chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của hàng hóa, dịch vụ được thanh toán qua tài khoản, phù hợp với hoạt động kinh doanh được phép của Khách hàng và cam kết không thực hiện các giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật.
- k) Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

Điều 6: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA MSB

1. MSB có nghĩa vụ cung cấp dịch vụ cho Khách hàng phù hợp với quy định pháp luật và quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.
2. MSB có quyền chủ động thực hiện các hành động MSB cho là cần thiết phù hợp với quy định pháp luật và quy định của MSB nếu Khách hàng không thực hiện, không tuân thủ đúng và đầy đủ theo các hướng dẫn, yêu cầu của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn việc từ chối cung cấp dịch vụ, tạm khóa, phong tỏa tài khoản và yêu cầu xác minh lại thông tin nếu phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường trong giao dịch của Khách hàng.
3. MSB có quyền chỉ định bất kỳ Nhà cung cấp dịch vụ nào của MSB để thực hiện việc nhận biết, xác minh thông tin Khách hàng phù hợp theo quy định pháp luật mà không cần Khách hàng chấp thuận hay không có nghĩa vụ phải thông báo cho Khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào.

4. Để tránh hiểu lầm, việc MSB cung cấp thông tin liên quan tới Khách hàng cho Nhà cung cấp dịch vụ của MSB như nêu trên không bị coi là vi phạm nghĩa vụ về bảo mật thông tin theo quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.
5. MSB có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

Điều 7: ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRÁCH

MSB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, bao gồm cả trách nhiệm thanh toán các khoản phạt, bồi thường thiệt hại, bồi hoàn hay bất kỳ chi phí liên quan nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:

1. Khách hàng
 - a. vì bất kỳ lý do gì không nhận được hoặc không tiếp cận (các) thông báo đã được MSB gửi đi thành công, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do máy tính cá nhân, phần mềm trên máy tính cá nhân hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của Khách hàng không đảm bảo khả năng kết nối Internet Banking ổn định, liên tục; Khách hàng không cập nhật kịp thời (i) nội dung thay đổi của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này (ii) danh mục các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch được phép thực hiện thông qua các phương thức MSB đã lựa chọn thông báo, niêm yết;
 - b. vì bất kỳ lý do nào dẫn tới hậu quả bên thứ ba sử dụng thông tin của Khách hàng trái phép để thực hiện các giao dịch ... online của Khách hàng;
 - c. không áp dụng đầy đủ các biện pháp hợp lý và cần thiết nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật cho thông tin, giao dịch của Khách hàng theo quy định pháp luật và bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
 - d. bị tiết lộ thông tin liên quan đến các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch nhưng không xuất phát do lỗi của Khách hàng hay MSB bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do lỗi của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng hay bất kỳ bên thứ ba nào khác;
 - e. không thực hiện đúng và đầy đủ theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

2. MSB

- a. từ chối thực hiện các giao dịch, mà theo đánh giá của MSB, có dấu hiệu khả nghi, bất thường, có dấu hiệu gian lận giả mạo hoặc không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của MSB và quy định pháp luật. Để làm rõ hơn, các giao dịch không hợp pháp, hợp lệ theo quy định tại Khoản này bao gồm cả các giao dịch đang thuộc đối tượng tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện hoặc các giao dịch có thể chứa đựng yếu tố rủi ro vượt quá khả năng kiểm soát và khẩu vị rủi ro của MSB;
 - b. tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất mà có thể dẫn tới việc cung cấp dịch vụ bị gián đoạn, chậm trễ, không liên tục nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
 - c. không thể cung cấp dịch vụ kịp thời, liên tục do (i) MSB tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này; hoặc (ii) những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB gặp sự cố xuất phát từ lỗi của Nhà cung cấp dịch vụ của MSB hoặc hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp, phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào;
 - d. đã thực hiện đúng và đầy đủ theo nội dung các lệnh bán ngoại tệ, yêu cầu giao dịch hợp lệ của Khách hàng phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, bao gồm cả trường hợp Khách hàng ủy quyền cho MSB định kỳ hoặc tại từng thời điểm thay mặt Khách hàng thực hiện các lệnh bán ngoại tệ, yêu cầu giao dịch.
3. Các trường hợp MSB được miễn trách khác theo quy định pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

Điều 8: XỬ LÝ TRA SOÁT, KHIẾU NẠI

1. Hoạt động xử lý tra soát, khiếu nại và bồi thường được thực hiện theo các quy định hiện hành của MSB. MSB không có trách nhiệm bồi thường đối với những thiệt hại do Khách hàng hoặc đối tác thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn Ngân hàng nước

ngoài) gây nên. MSB sẽ phối hợp với các đối tác này hỗ trợ xử lý khiếu nại của Khách hàng.

2. Khách hàng đồng ý rằng MSB được tự động thu hồi số tiền chênh lệch do nhầm lẫn của MSB trong trường hợp hệ thống hạch toán lỗi, số tiền Khách hàng nhận được trên thực tế nhiều hơn số tiền MSB phải chuyển

Điều 9: LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Bản Điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
2. Các tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện giao dịch được giải quyết bằng phương thức trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này với:
 - a) số lượng trọng tài viên là ba (03);
 - b) địa điểm trọng tài là thành phố Hà Nội, Việt Nam;
 - c) ngôn ngữ trọng tài là tiếng Việt.
3. Bên thua kiện có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí, lệ phí liên quan đến thủ tục tổ tụng, bao gồm cả chi phí thuê luật sư (nếu có) mà Bên kia phải bỏ ra để giải quyết vụ kiện.

Điều 10: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Bán ngoại tệ online dành cho Khách hàng Tổ chức có hiệu lực kể từ khi Khách hàng bấm nút Đồng ý trên kênh Internet Banking của MSB.
2. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Bán ngoại tệ online dành cho Khách hàng Tổ chức.
3. Bản điều khoản và điều kiện này là một bộ phận không tách rời của Bản Điều khoản và điều kiện giao dịch chung Dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức hoặc Hợp đồng dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức và các văn bản khác được thỏa thuận giữa Khách hàng và MSB.
4. Những nội dung chưa được đề cập tại Điều khoản điều kiện sử dụng dịch vụ này được thực hiện theo Bản Điều khoản và điều kiện giao dịch chung Dịch vụ ngân hàng điện

tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức hoặc Hợp đồng dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức, quy định của MSB và pháp luật.

5. Khách hàng đồng ý MSB được gửi các thông tin sản phẩm, dịch vụ theo bản Điều khoản và Điều kiện này cũng như các sản phẩm, dịch vụ khác của MSB qua email, tin nhắn điện thoại (SMS), qua mạng xã hội (zalo, facebook, viber v.v...) và/hoặc các phương tiện truyền thông khác tới cho Khách hàng để Khách hàng tham khảo sử dụng dịch vụ.
6. Bản Điều khoản và Điều kiện này được lập thành tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa tiếng Việt và tiếng Anh, tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.