

**ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG  
MSB MASTERCARD FAMILY**

(Áp dụng từ ngày 21/01/2025)

**ĐIỀU 1. MỤC ĐÍCH**

Mục đích của bản Điều Khoản, Điều Khoản này (sau đây gọi tắt là “Điều Khoản Điều Khoản”) để quy định các quyền và nghĩa vụ của MSB và Khách hàng là chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard Family do MSB phát hành trong việc quy đổi điểm tích lũy, quản lý và sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền hoàn.

**ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

Các từ ngữ được sử dụng trong Điều Khoản Điều Khoản được hiểu như sau:

1. MSB: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam.
2. MSB mBank: Ứng dụng Mobile Banking của MSB.
3. Khách hàng: Các cá nhân là chủ thẻ tín dụng, sử dụng thẻ tín dụng để chi tiêu và thỏa mãn điều kiện được tích điểm, hoàn tiền theo quy định tại bản Điều Khoản Điều Khoản này.
4. Thẻ tín dụng: Thẻ tín dụng MSB Mastercard Family do MSB phát hành.
5. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): Các tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ theo hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với tổ chức thanh toán thẻ.
6. Điểm tích lũy/Điểm Loyalty: Giá trị điểm thưởng do MSB quy định đối với mỗi giá trị giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng thành công của Khách hàng.
7. Số tiền hoàn lại: Số tiền MSB hoàn lại vào hạn mức thẻ tín dụng cho Khách hàng sau khi Khách hàng thực hiện quy đổi Điểm tích lũy trên ứng dụng MSB mBank hoặc các ứng dụng khác theo quy định MSB từng thời kỳ.

**ĐIỀU 3. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

1. Khi sử dụng tính năng tích điểm hoàn tiền của thẻ tín dụng MSB Mastercard Family, Khách hàng thừa nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều Khoản Điều Khoản này được công bố công khai trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) của MSB.
2. Nếu các nội dung tại Điều Khoản Điều Khoản này khác biệt so với các bản Điều Khoản Điều Khoản áp dụng khác của MSB thì các nội dung tại Điều Khoản Điều Khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng.

3. Trong quá trình sử dụng tính năng tích điểm hoàn tiền của thẻ tín dụng MSB Mastercard Family, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều Khoản Điều Kiện này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết công khai trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) của MSB. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng tính năng tích điểm hoàn tiền của thẻ tín dụng MSB Mastercard Family sau thời điểm hiệu lực của bản Điều Khoản Điều Kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó.

#### **ĐIỀU 4. QUY ĐỊNH VỀ TÍNH NĂNG TÍCH ĐIỂM HOÀN TIỀN CỦA THẺ TÍN DỤNG MSB MASTERCARD FAMILY**

##### **1. Đối tượng được hoàn tiền**

Là các chủ thẻ tín dụng MSB Mastercard Family sử dụng thẻ để chi tiêu và thỏa mãn điều kiện được tích điểm hoàn tiền (bao gồm các giao dịch chi tiêu phát sinh trên thẻ chính và thẻ phụ) theo quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này. Tuy nhiên, lưu ý rằng MSB chỉ thực hiện hoàn tiền cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng MSB Mastercard Family.

##### **2. Các quy định về tính năng tích điểm hoàn tiền**

- a) Loại điểm thưởng tích lũy: Điểm Loyalty.
- b) Loại giao dịch được tích điểm:
  - Giao dịch chi tiêu bằng thẻ của Khách hàng là chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ thẻ tín dụng MSB Mastercard Family tại các ĐVCNT theo quy định (loại trừ các giao dịch trả góp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn/hủy);
  - Các giao dịch chi tiêu được ghi nhận trên hệ thống của MSB phải là các giao dịch hợp pháp, hợp lệ, không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, quy định của MSB sẽ không được tích điểm hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán khống, giao dịch giả mạo...
- c) Thời gian giao dịch được tích lũy điểm: Các giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê được ghi nhận thành công (không bao gồm giao dịch trả góp, hoàn, hủy) vào hệ thống của MSB sẽ được tích điểm sau 03 ngày làm việc kể từ Ngày chốt sao kê.
- d) Mức điểm tích lũy:
  - Khi Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ tín dụng MSB Mastercard Family thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và internet tại các ĐVCNT, Khách hàng được hoàn lại số tiền dựa trên số điểm Loyalty tích lũy theo tỷ lệ hoàn tiền do MSB quy định tại từng thời điểm.

$$\text{Tích điểm Loyalty} = \text{Giao dịch hợp lệ} * \text{Tỷ lệ hoàn tiền}$$

- e) Tích điểm Loyalty:
  - Mỗi 1 điểm Loyalty tương đương với 1 đồng.

- Danh mục tích điểm hoàn tiền: Tích điểm cho các giao dịch có loại hình thuộc nhóm MCC dưới đây:

	<b>Rèn luyện sức khỏe</b>	<b>Vun đắp tri thức</b>	<b>Nuôi dưỡng tinh thần</b>
<b>Lĩnh vực</b>	Gym Yoga Fitness Spa Siêu thị	Cửa hàng sách, báo Giáo dục	Khóa học kỹ năng Nghệ thuật Triển lãm Bảo tàng
<b>MCC</b>	7997, 7230, 7298 5411	8299, 8211, 8220, 8351	5942, 5970, 5971, 7991, 7333

Đối với lĩnh vực Siêu thị (MCC 5411), chỉ áp dụng cho các chuỗi siêu thị sau:

1. Bach Hoa Xanh	11. MEGA MARKET
2. 7-ELEVEN	12. KOHNAN
3. CIRCLE K	13. AEON
4. CO.OPMART	14. EMART
5. WINMART	15. GO!
6. WINMART+	16. SATRAMART
7. LOTTE MART	17. HOMEFARM
8. BIG C	18. FAMILYMART
9. FUJIMART	19. SAKUKO
10. ROBINS	

**Lưu ý:** danh sách các siêu thị có thể được cập nhật theo quy định của MSB từng thời kỳ.

- Điểm tích lũy là điểm Loyalty.
- Mỗi 1 điểm Loyalty tương đương với 1 đồng.

a) Tỷ lệ tích điểm hoàn tiền:

Hoàn tiền cho các giao dịch thuộc lĩnh vực với 03 mức hoàn tiền dựa vào tổng chi tiêu mỗi kỳ sao kê của KH:

Mức hoàn tiền	Điều kiện về chi tiêu	Tỷ lệ tích điểm hoàn tiền/giao dịch	Điểm tích lũy hoàn tiền tối đa/kỳ sao kê (Đơn vị tính: điểm)
Mức 1	Tổng chi tiêu từ 30.000.000 VND/kỳ sao kê trở lên	- 30% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc tất cả các lĩnh vực, trừ Siêu thị. - 5% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc lĩnh vực Siêu thị	900.000
Mức 2	Tổng chi tiêu từ 10.000.000 VND tới dưới 30.000.000 VND/kỳ sao kê	- 20% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc tất cả các lĩnh vực, trừ Siêu thị. - 5% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc lĩnh vực Siêu thị	700.000
Mức 3	Tổng chi tiêu dưới 10.000.000 VND/kỳ sao kê	- 10% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc tất cả các lĩnh vực, trừ Siêu thị. - 5% cho các giao dịch đủ điều kiện thuộc lĩnh vực Siêu thị	500.000

- f) Giao dịch hoàn tiền chỉ được thực hiện khi KH có tổng số điểm tích lũy đến thời điểm yêu cầu đạt tối thiểu là 500.000 điểm Loyalty. KH được lựa chọn hoàn tiền theo 03 mức là 500.000 VND, 700.000 VND và 900.000 VND. MSB được quyền điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền và sẽ niêm yết công khai trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) của MSB.
- g) Các quy định liên quan đến điểm Loyalty tích lũy:
- Giao dịch hoàn tiền chỉ được thực hiện khi Khách hàng có tổng số điểm tích lũy đến thời điểm yêu cầu đạt một trong các mức sau: 500.000, 700.000 hoặc 900.000 điểm Loyalty.
  - Trong mọi trường hợp MSB có quyền thực hiện điều chỉnh lại số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng khi được hệ thống ghi nhận chưa chính xác và trong mọi trường hợp quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
  - Số điểm Loyalty tích lũy mà Khách hàng chưa thực hiện quy đổi thành Số tiền hoàn lại sẽ được bảo lưu sang tháng tiếp theo.
  - Thẻ hết hạn sử dụng, Khách hàng thực hiện gia hạn thẻ thì số tiền Khách hàng đã tích lũy sẽ được chuyển sang số thẻ mới gia hạn.

- Số điểm Loyalty tích lũy của Khách hàng sẽ lập tức hết hiệu lực và MSB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
  - Thẻ chính bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu từ Khách hàng và/hoặc chấm dứt hợp đồng thẻ do Khách hàng vi phạm quy định và hợp đồng đã ký với MSB;
  - Thẻ chính và/hoặc thẻ phụ bị khóa vĩnh viễn do nợ xấu;
  - Hợp đồng thẻ tín dụng MSB Mastercard Family bị chấm dứt;
  - Chủ thẻ chính và/hoặc chủ thẻ phụ gian lận; vô ý hoặc cố ý lạm dụng để thực hiện các giao dịch thanh toán không và/hoặc các giao dịch có dấu hiệu bất thường không tuân theo các quy định, hướng dẫn của MSB từng thời kỳ về việc kiểm soát và xử lý gian lận thẻ;
  - Chủ thẻ vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ tín dụng;
  - Các giao dịch mà MSB đánh giá là vi phạm theo quy định của Ngân hàng nhà nước và Pháp luật.
  - Các giao dịch thẻ mà Khách hàng khiếu nại và tra soát với lý do giao dịch gian lận, giả mạo.
  - Điểm Loyalty tích lũy đã quá 12 tháng không thực hiện hoàn tiền căn cứ theo ngày sao kê của tháng tích lũy.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng điểm Loyalty.
- Số điểm Loyalty tích lũy sẽ tự động hết hạn sau 12 tháng kể từ ngày sao kê của tháng tích lũy nếu Khách hàng không thực hiện hoàn tiền.

#### h) Giao dịch hoàn tiền:

- Chủ thẻ phải thông qua ứng dụng MSB mBank hoặc các phương thức khác theo quy định của MSB trong từng thời kỳ để tự thực hiện quy đổi Số tiền hoàn lại để ghi có vào thẻ chính của Khách hàng.
- Yêu cầu hoàn tiền của Khách hàng chỉ được thực hiện nếu thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  - Thẻ chính của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (Card\_OK). Trong trường hợp thẻ của Khách hàng không ở trạng thái hoạt động bởi bất kỳ lý do gì trước khi Số tiền hoàn lại được ghi có vào thẻ chính đó, MSB có quyền không ghi có Số tiền hoàn lại.
  - Khách hàng đang không phát sinh nợ quá hạn thẻ tín dụng, không có trong danh sách nợ nhóm 2 trở lên tại MSB.
  - Các giao dịch thẻ ghi nhận trên hệ thống của MSB là giao dịch hợp pháp, hợp lệ không vi phạm quy định của pháp luật và quy định của MSB. Các giao dịch bị cấm, giao dịch vi phạm quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà

nước, quy định của MSB sẽ không được hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán không, giao dịch hoàn, hủy...

- Khách hàng có nghĩa vụ nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành đối với Số tiền hoàn lại.

### 3. Quy trình thực hiện hoàn tiền:

- a) Khách hàng đăng nhập ứng dụng MSB mBank (hoặc các ứng dụng khác theo quy định của MSB từng thời kỳ sẽ được MSB thông báo, hướng dẫn gửi đến Khách hàng) → Chọn Dịch vụ thẻ → Chọn thẻ Mastercard Family → Chọn Loyalty → Thực hiện hoàn tiền.
- b) Thời gian thực hiện hoàn tiền vào thẻ chính của KH là 30 ngày làm việc kể từ ngày KH thực hiện yêu cầu hoàn tiền
- c) Hệ thống của MSB sẽ gửi thông báo cho Khách hàng bằng một trong các phương thức do MSB quy định từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn như tin nhắn SMS/Noti/Email... về giao dịch hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch hoàn tiền được thực hiện thành công.

## **ĐIỀU 5. THÔNG TIN LIÊN HỆ**

1. Trong quá trình sử dụng tính năng tích điểm hoàn tiền của thẻ tín dụng Mastercard Family, trường hợp có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào Khách hàng liên hệ với MSB để được hỗ trợ theo số hotline 19006083 hoặc (024) 3771 8989
2. MSB có trách nhiệm phối hợp và phản hồi tất cả các thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng theo thỏa thuận ký kết giữa MSB và quy định của pháp luật.

## **ĐIỀU 6. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

1. Bản Điều Khoản, Điều Kiện này được xác lập, điều chỉnh và giải thích theo Pháp luật Việt Nam.
2. Những nội dung nào chưa được quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện này, các Bên thống nhất sẽ thực hiện theo quy định của bản Điều khoản, điều kiện về việc phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân do MSB ban hành, quy định của MSB và Pháp luật.
3. Bản Điều Khoản Điều Kiện này là một phần không tách rời của bản Điều khoản, điều kiện về việc phát hành và sử dụng thẻ tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân và Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng MSB, và thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MSB.