Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989 • Fax: (024) 3771 8899

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG MSB VISA SIGNATURE

Thẻ tín dụng MSB Visa Signature và MSB Visa Signature FCB được MSB (Ngân hàng) phát hành theo các điều khoản và điều kiện hoàn tiền được quy định dưới đây. Khi chủ thẻ tín dụng MSB Visa Signature (Chủ thẻ) sử dụng Thẻ (bao gồm cả việc kích hoạt Thẻ) có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận và chịu sự ràng buộc bởi các quy định tại Bản điều khoản, điều kiện về việc phát hành, sử dụng thẻ tín dụng MSB được niêm yết công khai trên website www.msb.com.vn của MSB.

1. Khi chủ thẻ chi tiêu, thanh toán được thực hiện bằng Thẻ tín dụng MSB Visa Signature thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và internet tại các ĐVCNT. KH được hoàn lại số tiền theo tỷ lệ hoàn tiền do MSB quy định tại từng thời điểm.

   Số tiền hoàn = Giao dịch hợp lệ * Tỷ lệ hoàn tiền (*Theo quy định của MSB trong từng thời kỳ)*

2. Tích điểm hoàn tiền 10% cho các giao dịch thuộc các lĩnh vực:
   - 10% mọi chi tiêu ẩm thực vào thứ 7, chủ nhật
   - 10% các lĩnh vực Y tế, Giáo dục
   - 10% lĩnh vực Bảo hiểm (tới 300,000VNĐ/kỳ sao kê)
   - 1% chi tiêu giao dịch Golf (Trong phần Chi tiết giao dịch ghi nhận vào hệ thống MSB phải có chữ "Golf")

   - Số tiền tích lũy tối đa: 1,000,000 VNĐ/kỳ sao kê ~ 12 triệu/năm.
   - Số tiền tích lũy tối thiểu để yêu cầu hoàn tiền: 1,000,000 VNĐ
   - Số tiền tích lũy sẽ tự động hết hạn sau 12 tháng kể từ tháng tích lũy nếu KH không thực hiện hoàn tiền.
3. Thời gian giao dịch được tích lũy điểm sau khi kết thúc kỳ sao kê: Ngày chốt sao kê +1.
4. Mức ưu đãi, danh sách các Đơn vị chấp nhận thẻ và quy định mức hoàn tiền này có thể được cập nhật, điều chỉnh theo Thông báo của MSB theo từng thời kỳ.
5. Giao dịch hợp lệ: nghĩa là các giao dịch thanh toán (quẹt thẻ và trực tuyến được thực hiện trong nước và/hoặc ngoài nước, không bao gồm giao dịch chuyển đổi trả góp) thành công và đã được MSB thanh quyết toán với đối tác và cập nhật vào hệ thống MSB, không thuộc

các giao dịch bị cấm theo quy định của NHNN, pháp luật. Giao dịch hợp lệ được thực hiện bởi chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ sẽ được tích điểm vào hợp đồng của chủ thẻ chính.

6. Chủ thẻ không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn lại mà mình được ghi nhận (chưa quy đổi).
7. Trường hợp giao dịch đã được ghi nhận hợp lệ nhưng lại bị hủy hoặc vô hiệu thì số tiền hoàn sẽ được khấu trừ khi phát sinh số tiền hoàn tiếp theo.
8. Chủ thẻ phải thông qua ứng dụng Mobile Banking/ Internet Banking/ Contact Center hoặc các phương thức khác theo quy định của MSB trong từng thời kỳ để tự thực hiện quy đổi số tiền hoàn để ghi có vào thẻ chính của KH.
9. Số tiền hoàn lại sẽ được hệ thống thẻ MSB tự động tính và được ghi nhận vào thẻ chính và thể hiện sao kê thẻ tín dụng hàng tháng dựa trên các giao dịch hợp lệ.
10. Tất cả số tiền tích lũy mà chưa thực hiện hoàn vào thẻ của KH sẽ lập tức hết hiệu lực và MSB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
    - Thẻ chính bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu từ KH và/hoặc chấm dứt hợp đồng thẻ do KH vi phạm quy định và hợp đồng đã ký với MSB;
    - Thẻ chính và/hoặc phụ bị khóa vĩnh viễn do nợ xấu;
    - Hợp đồng thẻ tín dụng MSB Visa Signature bị đóng;
    - Chủ thẻ chính và/hoặc phụ gian lận và lạm dụng liên quan đến phát sinh số tiền hoàn;
    - Chủ thẻ vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ tín dụng;
    - Các giao dịch mà Ngân hàng đánh giá là vi phạm theo quy định của Ngân hàng nhà nước và Pháp luật. Các giao dịch thẻ mà KH khiếu nại và tra soát với lý do giao dịch gian lận, giả mạo.
11. Thẻ chính của KH phải ở trạng thái hoạt động (Card_OK), KH đang không phát sinh nợ quá hạn, không có trong danh sách nợ nhóm 2 trở lên tại MSB và Các giao dịch ghi nhận trên hệ thống là giao dịch hợp lệ, hợp pháp, không vi phạm quy định của pháp luật và MSB. Các giao dịch bị cấm theo quy định của Ngân hàng Nhà nước sẽ không được hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch khống, giao dịch hoàn, hủy …và theo quyết định của MSB tại thời điểm ghi có tiền hoàn. Trong trường hợp thẻ của KH không ở trạng thái hoạt động bởi bất kỳ lý do gì trước khi số tiền hoàn được ghi có vào thẻ chính đó, Ngân hàng có quyền không ghi có số tiền hoàn.
12. Chủ thẻ phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành đối với số tiền được hoàn.

13. Ngân hàng có quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền/số tiền tích lũy, hay thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của quy định hoàn tiền theo từng thời kỳ. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của MSB www.msb.com.vn.
14. Trong trường hợp có sự thay đổi đối với các quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào liên quan đến Bản Điều khoản và Điều kiện này, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi Bản Điều khoản và Điều kiện để phù hợp với quy định của pháp luật.
15. Những dữ liệu và tất cả thông tin MSB liên quan đến quy định này bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. MSB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn được tính toán chưa chính xác.
16. MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra. Trường hợp bát khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho KH nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của MSB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa MSB và KH, phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.