

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG MASTERCARD MDIGI

Thẻ tín dụng MSB MasterCard mDigi được MSB phát hành theo các điều khoản và điều kiện hoàn tiền được quy định dưới đây. Khi Chủ thẻ tín dụng MSB MasterCard mDigi (Chủ thẻ) sử dụng Thẻ (bao gồm cả việc kích hoạt Thẻ) có nghĩa là Chủ Thẻ đã chấp nhận và chịu sự ràng buộc bởi Bản Điều Khoản và Điều Kiện này cũng như các điều khoản và điều kiện quy định tại Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng MSB.

1. Thẻ MasterCard mDigi cho phép khách hàng linh hoạt lựa chọn một trong ba Danh mục hoàn tiền:
 - Danh mục 1: Ăn uống
 - Danh mục 2: Du lịch
 - Danh mục 3: Sản phẩm số (sách, nhạc, game...)
2. Nguyên tắc thay đổi Danh mục hoàn tiền:
 - Khách hàng được phép thay đổi 01 lần/01 kỳ sao kê
 - Hiệu lực của việc thay đổi Danh mục hoàn tiền được áp dụng từ ngày đầu tiên của kỳ sao kê tiếp theo;
 - Khách hàng lựa chọn thay đổi Danh mục hoàn tiền qua ứng dụng MSB mBank → MSBPlus → Dịch vụ thẻ → Mastercard mDigi → Danh mục hoàn tiền
3. Khi chủ thẻ chi tiêu, thanh toán được thực hiện bằng Thẻ tín dụng MSB MasterCard mDigi thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). KH được nhận tiền hoàn lại số tiền theo tỷ lệ hoàn tiền do Ngân Hàng quy định tại từng thời điểm.

Số tiền hoàn = Giao dịch hợp lệ * tỷ lệ hoàn tiền (theo quy định của MSB trong từng thời kỳ).

4. Giao dịch hợp lệ: nghĩa là các giao dịch chi tiêu (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt) đã được cập nhật vào hệ thống MSB. Giao Dịch hợp lệ được thực hiện bởi chủ thẻ chính và phụ thì sẽ được tính vào tài khoản của Chủ Thẻ chính.
5. Chủ thẻ phải thông qua ứng dụng Ngân hàng di động MSB, Website của MSB (hoặc các phương thức khác theo quy định trong từng thời kỳ) để tự thực hiện hoàn tiền, và số tiền hoàn được ghi có vào tài khoản Thẻ.
6. Số tiền hoàn lại sẽ được hệ thống thẻ MSB tự động tính và thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng dựa trên các giao dịch hợp lệ.
7. Thẻ đủ điều kiện hoàn tiền có trạng thái đang hoạt động (Card OK) trên hệ thống MSB.
8. Tất cả số tiền hoàn lại ghi nhận (chưa quy đổi) sẽ lập tức hết hiệu lực và MSB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
 - Thẻ bị đóng hoặc bị hủy;
 - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm Thẻ tín dụng khác của MSB;
 - Chủ thẻ gian lận và lạm dụng liên quan đến phát sinh số tiền hoàn;
 - Chủ thẻ vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Chủ thẻ đang sử dụng.
 - Các giao dịch mà ngân hàng đánh giá là vi phạm theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và Pháp luật. Các giao dịch thẻ mà KH khiếu nại với lý do giao dịch gian lận giả mạo.
9. Trong trường hợp thẻ của KH không ở trạng thái hoạt động (Thẻ bị đóng, trong tình trạng nợ nhóm 3 trở lên, bị tạm ngưng hoặc không bị hủy) bởi bất kỳ lý do gì trước khi số tiền hoàn lại được ghi có vào tài khoản đó, Ngân Hàng có quyền không ghi có số tiền hoàn lại.
10. Chủ thẻ phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
11. Ngân hàng có quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền/số tiền hoàn lại tích lũy, hay thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của quy định hoàn tiền theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 07 ngày kể từ ngày công bố trên website của MSB: www.msb.com.vn.

12. Trong trường hợp có sự thay đổi đối với các quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào liên quan đến Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi Bản Điều Khoản và Điều Kiện để phù hợp với quy định của pháp luật.
13. MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho KH nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của MSB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa MSB và KH, phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.