

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN M-FIRST”

1. Thời gian triển khai dự kiến: 04/11/2021 tới hết ngày 14/08/2022

Chương trình sẽ kết thúc theo thời gian triển khai quy định hoặc khi hết ngân sách/gói đặc quyền được sử dụng tùy theo điều kiện nào tới trước.

2. Phạm vi triển khai: Toàn bộ các chi nhánh trên toàn quốc.

3. Đối tượng áp dụng:

	Gói đặc quyền Thượng lưu First	Gói đặc quyền Kim Cương - Diamond	Gói đặc quyền Bạch Kim - Platinum
Điều kiện	Khách hàng Ưu tiên M-First có: - SDBQ Casa 3 tháng liên kế từ 10 tỷ VND trở lên; hoặc - Bình quân AUM (SDBQ FD và CASA và Bond) 3 tháng liên kế từ 70 tỷ VND trở lên	Khách hàng Ưu tiên M-First có: - SDBQ Casa 3 tháng liên kế từ 7 tỷ VND đến dưới 10 tỷ VND ; hoặc - Bình quân AUM (SDBQ FD và CASA và Bond) 3 tháng liên kế từ 15 tỷ VND đến dưới 70 tỷ VND	Khách hàng Ưu tiên M-First có: - SDBQ Casa 3 tháng liên kế từ 3 tỷ VND đến dưới 7 tỷ VND ; hoặc - Bình quân AUM (SDBQ FD và CASA và Bond) 3 tháng liên kế từ 10 tỷ VND đến dưới 15 tỷ VND

Lưu ý:

- ✓ *Danh sách KHƯT đủ điều kiện nhận đặc quyền sẽ do phòng MHDV gửi về các đơn vị hàng tháng. Đơn vị liên hệ giới thiệu với KH theo danh sách và thực hiện đăng ký với Aspise và P.MHDV.*

4. Hình thức khuyến mại:

4.1 Chương trình đặc quyền cao cấp:

Đặc quyền Thượng lưu First <Tổng đặc quyền của KH trị giá 20 triệu đồng>		Đặc quyền Kim Cương - DIAMOND <Tổng đặc quyền của KH trị giá 10 triệu đồng>		Đặc quyền Bạch Kim- PLATINUM <Tổng đặc quyền của KH trị giá 5 triệu đồng>	
KH có quyền sử dụng tối đa 1 đặc quyền First/năm hoặc quy đổi thành các đặc quyền thuộc gói Diamond. Đảm bảo tổng giá trị đặc quyền KH sử dụng không vượt quá hạn mức 20 triệu đồng/năm		KH có quyền sử dụng lựa chọn sử dụng tối đa 2 đặc quyền thuộc gói Diamond, sao cho đảm bảo tổng giá trị đặc quyền KH sử dụng không vượt quá hạn mức 10 triệu đồng/năm.		KH có quyền sử dụng lựa chọn sử dụng tối đa 2 đặc quyền thuộc gói PLATINUM, sao cho đảm bảo tổng giá trị đặc quyền KH sử dụng không vượt quá hạn mức 5 triệu đồng/năm.	
Gói đặc quyền lựa chọn	Đơn giá	Gói đặc quyền lựa chọn	Đơn giá	Gói đặc quyền lựa chọn	Đơn giá
Đặc quyền Thủy phi cơ và du thuyền sang trọng	20,000,000 VNĐ	Đặc quyền cuộc sống đẳng cấp (*)	10,000,000 VNĐ	Đặc quyền cuộc sống đẳng cấp (*)	5,000,000 VNĐ
Đặc quyền Trải nghiệm Du ngoạn phong cách và Nghỉ dưỡng sang trọng	20,000,000 VNĐ	Đặc quyền Nghỉ dưỡng cao cấp & Du thuyền ngắm hoàng hôn (*)	10,000,000 VNĐ	Đặc quyền chăm sóc sức khỏe cao cấp (*)	5,000,000 VNĐ
Đặc quyền Kỳ nghỉ dưỡng đẳng cấp	20,000,000 VNĐ	Đặc quyền tiệc tối kỷ niệm cho hai người: Đặc quyền này có thêm lựa chọn (đơn vị triển khai Home Delivery và Home Catering sẽ có danh sách nhà hàng riêng): ✓ Option 1: Home Delivery (đồ ăn đóng gói chuyển tới nhà) với menu cho 4 người, hoặc	5,000,000 VNĐ	Đặc quyền ẩm thực cho hai người	2,500,000 VNĐ

Đặc quyền Thượng lưu First <Tổng đặc quyền của KH trị giá 20 triệu đồng>		Đặc quyền Kim Cương - DIAMOND <Tổng đặc quyền của KH trị giá 10 triệu đồng>		Đặc quyền Bạch Kim- PLATINUM <Tổng đặc quyền của KH trị giá 5 triệu đồng>	
<i>KH có quyền sử dụng tối đa 1 đặc quyền First/năm hoặc quy đổi thành các đặc quyền thuộc gói Diamond.</i> <i>Đảm bảo tổng giá trị đặc quyền KH sử dụng không vượt quá hạn mức 20 triệu đồng/năm</i>		<i>KH có quyền sử dụng lựa chọn sử dụng tối đa 2 đặc quyền thuộc gói Diamond, sao cho đảm bảo tổng giá trị đặc quyền KH sử dụng không vượt quá hạn mức 10 triệu đồng/năm.</i>		<i>KH có quyền sử dụng lựa chọn sử dụng tối đa 2 đặc quyền thuộc gói PLATINUM, sao cho đảm bảo tổng giá trị đặc quyền KH sử dụng không vượt quá hạn mức 5 triệu đồng/năm.</i>	
Gói đặc quyền lựa chọn	Đơn giá	Gói đặc quyền lựa chọn	Đơn giá	Gói đặc quyền lựa chọn	Đơn giá
		Option 2: Home Catering (đầu bếp tới nhà phục vụ) với menu cho 2 người			
		Đặc quyền nghỉ dưỡng phong cách	5,000,000 VNĐ	Đặc quyền nghỉ dưỡng	2,500,000 VNĐ
		Đặc quyền chăm sóc sức khỏe cao cấp	5,000,000 VNĐ	Đặc quyền gói Chăm sóc sức khỏe gia đình	2,500,000 VNĐ
		Đặc quyền gói Chăm sóc sức khỏe gia đình	5,000,000 VNĐ	Đặc quyền tinh hoa cuộc sống	2,500,000 VNĐ

(đặc quyền * tương đương 2 gói đặc quyền thông thường)

4.2 Chương trình Hỗ trợ y tế trong nước (đường dây nóng):

- Khách hàng của chương trình sẽ được hưởng đặc quyền gọi tới Đường dây nóng chương trình Hỗ trợ y tế trong nước 24/7 để được tư vấn miễn phí các vấn đề về sức khỏe khẩn cấp với các bác sỹ tiêu chuẩn quốc tế của International SOS.

5. Điều kiện hưởng khuyến mại:

Để hưởng khuyến mại, Khách hàng cần thỏa mãn các điều kiện sau:

- Khách hàng phải đáp ứng các điều kiện xác định thỏa mãn tại mục 4 của Thẻ lệ này.
- Tại thời điểm Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ đặc quyền, Khách hàng phải là KHUẤT diện hội viên gắn kết.
- Thời hạn đăng ký và sử dụng đặc quyền thứ nhất của KH là **3 tháng** kể từ thời điểm được MSB thông báo về quyền lợi hội viên được hưởng dịch vụ đặc quyền

6. Nội dung chi tiết của các gói đặc quyền:

6.1 . Chương trình đặc quyền cao cấp:

Gói đặc quyền thương lưu First: Mỗi Khách hàng sẽ được hưởng 01 gói đặc quyền bất kỳ trong danh mục 3 gói đặc quyền sau/ hoặc quy đổi thành 04 gói đặc quyền trong gói Đặc quyền cao cấp Kim cương. (*Đảm bảo tổng giá trị đặc quyền KH sử dụng không vượt quá hạn mức 20 triệu đồng/ năm*)

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
1	Đặc quyền Thủy phi cơ ngắm vịnh và Du thuyền sang trọng (trị giá 20 triệu đồng)	- Ưu đãi đặc quyền: <i>Một chuyến trải nghiệm đặc biệt: Nghỉ dưỡng Du thuyền sang trọng kết hợp với Trải nghiệm bay thủy phi cơ ngắm cảnh trên vịnh Tuần Châu:</i> ✓ Một chuyến trải nghiệm Bay Thủy phi cơ ngắm cảnh trên vịnh đảo Tuần Châu trong 25 phút và hạ cánh trên vịnh dành cho hai người ✓ Một chuyến nghỉ 2 ngày 1 đêm trên Du thuyền sang trọng với phòng riêng dành cho 2 người ✓ Trà chiều ngắm hoàng hôn và đồ ăn vặt cho 2 người	Tối thiểu 1 tháng trước ngày sử dụng dịch vụ

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
		✓ Bữa trưa và bữa tối cao cấp được thiết kế dành cho 2 người phục vụ trên du thuyền ✓ Xe riêng đưa đón 2 chiều từ Hà nội đi Hạ Long trong 2 ngày dành riêng cho 2 người ✓ Các hoạt động ngắm cảnh, thể thao và giải trí trên du thuyền cho 2 người	
2	Đặc quyền Trải nghiệm Du lịch phong cách và Nghỉ dưỡng sang trọng (trị giá 20 triệu đồng)	- Ưu đãi đặc quyền: Một chuyến du ngoạn phong cách cùng với The Vietage trong một khoang tàu hoả sang trọng đẳng cấp quốc tế kết hợp sự thoải mái của thế giới thượng lưu cũ, khung cảnh ngoạn mục và ẩm thực cao cấp để mang lại cảm hứng về chuyến hành trình tinh tế nối liền vẻ đẹp duyên dáng cổ kính của Hội An và những bờ biển lấp lánh của Quy Nhơn trên suốt hành trình, và kết thúc chuyến du ngoạn bằng kỳ nghỉ dưỡng sang trọng trong khu nghỉ dưỡng đẳng cấp tại Quy Nhơn: ✓ 1 chuyến trải nghiệm đặc biệt sang trọng bằng tàu hoả Vietage Train trong cabin riêng dành cho 2 người với các dịch vụ đẳng cấp nhất cho hành trình từ Đà Nẵng đi Quy Nhơn hoặc ngược lại ✓ Miễn phí bữa trưa hoặc bữa tối cao cấp 3-course dành cho 2 người trên tàu ✓ Miễn phí rượu vang, bia tươi và đồ uống không cồn cho hai người trên suốt hành trình ✓ Miễn phí đồ ăn nhẹ phục vụ cho hai người trên suốt hành trình ✓ Miễn phí liệu trình massage cổ vai gáy 30p dành cho 2 người trên tàu	Tối thiểu 1 tháng trước ngày sử dụng dịch vụ

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
		✓ Một đêm nghỉ dưỡng sang trọng tại resort đẳng cấp tại Quy Nhơn (hoặc Đà Nẵng/Hội An) với phòng đôi tiêu chuẩn dành cho hai người ✓ Miễn phí ăn sáng dành cho 2 người ✓ Bữa trưa hoặc bữa tối cao cấp được thiết kế dành cho 2 người tại resort ✓ Các dịch vụ và đặc quyền cộng thêm khác tại resort	
3	Đặc quyền Kỳ nghỉ dưỡng đẳng cấp (trị giá 20 triệu đồng)	- Ưu đãi đặc quyền: <i>Nghỉ dưỡng sang trọng đẳng cấp tại khu nghỉ dưỡng cao cấp quốc tế với Villa một phòng ngủ hướng biển rộng rãi và thiết kế độc đáo dành cho 2 người: Four Seasons The Nam Hai Hoi An Resort (Hội An)/ hoặc Anantara Quy Nhon Beach Resort (Quy Nhơn):</i> ✓ Ăn sáng miễn phí cho 2 người ✓ Đồ uống chào đón cho khách khi đến resort ✓ Bữa trưa tự chọn hoặc a la carte dành cho 2 người kèm đồ uống không cồn ✓ Bữa tối tự chọn hoặc a la carte dành cho 2 người kèm đồ uống không cồn ✓ Afternoon tea hoặc Sunset cocktail cho 2 người (tùy thuộc vào resort)/ hoặc Liệu trình spa chăm sóc cho 2 người ✓ Các hoạt động giải trí theo lịch của resort	Tối thiểu 1 tháng trước ngày nhận phòng

Gói đặc quyền Kim cương: Mỗi Khách hàng sẽ được hưởng 02 gói đặc quyền bất kỳ trong danh mục 6 gói đặc quyền sau (đặc quyền * tương đương 2 gói đặc quyền thông thường, *đảm bảo tổng giá trị đặc quyền KH sử dụng không vượt quá hạn mức 10 triệu đồng/năm*)

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
1	Đặc quyền Ẩm thực cao cấp cho 02 người (trị giá 5 triệu đồng)	✓ Ưu đãi đặc quyền: <i>Một set bữa tối/trưa cao cấp 3 món dành cho 02 người</i> ✓ Các quyền lợi gia tăng: ✓ 02 ly rượu vang trắng/đỏ ✓ Một bó hoa đặc biệt dành cho bữa kỉ niệm ✓ Dịch vụ VIP - Chào đón bởi quản lý nhà hàng ✓ Đảm bảo bàn đặt tốt nhất có sẵn tại thời điểm đặt đặc quyền	Tối thiểu 24 giờ trước bữa ăn <i>Dịch vụ hoa tươi cần đặt trước 48 tiếng trước khi sử dụng dịch vụ</i>
	Đặc quyền ẩm thực cao cấp tại gia (trị giá 5 triệu đồng)	Ưu đãi đặc quyền: <i>Một bữa tối/trưa cao cấp dành cho hai người được phục vụ tại gia:</i> ✓ Option 1: Home Delivery (đồ ăn đóng gói chuyển tới nhà) với menu thiết kế cho 4 người; hoặc ✓ Option 2: Home Catering (đầu bếp tới nhà phục vụ) với menu cho 2 người	Tối thiểu 48 giờ trước bữa ăn
2	Đặc quyền Nghỉ dưỡng phong cách (trị giá 5 triệu đồng)	Ưu đãi đặc quyền: <i>Một đêm nghỉ hạng phòng Standard Double có ăn sáng tại khu nghỉ dưỡng cao cấp dành cho hai người</i> Và một trong số đặc quyền sau: (<i>Lưu ý: không áp dụng cho các resort có dấu (*)</i>) ✓ Đưa đón sân bay 2 chiều tại HN & HCMC bằng xe riêng; hoặc	Tối thiểu 01 tháng trước kỳ nghỉ dưỡng

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
		✓ Một chai rượu vang cao cấp phục vụ tại phòng, hoặc ✓ Một bánh ngọt thiết kế riêng phục vụ tại phòng cho cặp đôi	
3	Đặc quyền Cuộc sống đẳng cấp (*) (trị giá 10 triệu đồng)	Ưu đãi đặc quyền: ✓ 1 đêm nghỉ tại khách sạn 5* cao cấp trong thành phố dành cho 2 người - Phòng đôi tiêu chuẩn bao gồm ăn sáng cho 2 người ✓ Bữa trưa/tối sang trọng 3-course tại nhà hàng cao cấp trong KS dành cho 2 người ✓ 2 ly rượu vang trắng/đỏ phục vụ tại bữa ăn ✓ Tiệc trà chiều dành cho 2 người tại khách sạn; Hoặc ✓ 2 ly sunset cocktails cho 2 người tại khách sạn; Hoặc ✓ 1 gói massage chăm sóc cổ vai gáy hoặc chân tại khách sạn dành cho 2 người	Tối thiểu 01 tháng trước ngày nhận phòng
4	Đặc quyền Nghỉ dưỡng cao cấp & Du thuyền ngắm hoàng hôn (*) (trị giá 10 triệu đồng)	Ưu đãi đặc quyền: <i>Nghỉ dưỡng 2N1Đ tại khu nghỉ dưỡng cao cấp với phòng Standard Double dành cho hai người</i> ✓ Nghỉ dưỡng 2N1Đ tại khu nghỉ dưỡng cao cấp với phòng Standard Double dành cho hai người ✓ Ăn sáng miễn phí cho 2 người ✓ Đồ uống và đồ ngọt miễn phí phục vụ khi khách tới nơi dành cho 2 người ✓ Bữa trưa/tối sang trọng 3-course cho 2 người tại nhà hàng trong resort kèm đồ uống	Tối thiểu 01 tháng trước kỳ nghỉ dưỡng

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
		✓ Trải nghiệm hoàng hôn tuyệt đẹp và cảnh sắc thơ mộng của vịnh Ninh Vân với suất đặt cho 2 người. ✓ Bữa tối tự chọn cao cấp kèm đồ uống dành cho 2 người được phục vụ trên du thuyền.	
5	Đặc quyền Chăm sóc sức khoẻ cao cấp (trị giá 5 triệu đồng)	✓ Ưu đãi đặc quyền: <i>Một gói khám sức khoẻ cao cấp dành cho 1 người (Nam hoặc Nữ) tại 1 trong 5 chuỗi bệnh viện cao cấp tại Việt Nam.</i> ✓ Các quyền lợi gia tăng: ✓ Một bữa trưa/tối thiết kế cho 1 người gồm 3 course (khai vị - món chính – tráng miệng) tại nhà hàng kèm 1 đồ uống không cồn ✓ Ưu đãi cho các dịch vụ khám chữa bệnh thêm ngoài gói khám sức khoẻ bao gồm tư vấn bác sỹ, xét nghiệm, chuyên khoa, và các dịch vụ khác. ✓ Miễn phí tư vấn y tế 24/7 từ mạng lưới bác sỹ của International SOS	Đặt khám sức khoẻ tối thiểu 1 tuần trước giờ vào khám/ Đặt ẩm thực Tối thiểu 24 giờ trước giờ dùng bữa ăn
6	Đặc quyền gói Chăm sóc sức khoẻ gia đình (trị giá 5 triệu đồng)	- Ưu đãi đặc quyền: ✓ 1 Gói phun diệt khuẩn cho nhà (giới hạn diện tích 200m2) với hoá chất cấp chứng chỉ thể giới diệt 99.9% các loại vi khuẩn và vi trùng cho nhà ở. ✓ Gói dọn vệ sinh nhà ở sau khi phun diệt khuẩn được sắp xếp ngay sau dịch vụ phun khử khuẩn (giới hạn diện tích 200m2) ✓ 1 Gói tổng vệ sinh chuyên sâu cho nhà (giới hạn diện tích 200m2)	Đặt dịch vụ tối thiểu 24 giờ trước giờ sử dụng dịch vụ

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
		✓ Miễn phí một (01) gói đặc quyền Bác sỹ thăm khám tại nhà với khám bệnh đa khoa	

Gói đặc quyền Bạch Kim: Mỗi Khách hàng sẽ được hưởng 02 gói đặc quyền bất kỳ trong danh mục 06 gói đặc quyền sau: (đặc quyền * tương đương 2 gói đặc quyền thông thường, *đảm bảo tổng giá trị đặc quyền KH sử dụng không vượt quá hạn mức 5 triệu đồng/ năm*)

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
1	Đặc quyền Ẩm thực cho hai người (trị giá 2,5 triệu đồng)	✓ Ưu đãi đặc quyền: Một set bữa tối/trưa dành cho hai người ✓ Các quyền lợi gia tăng: ✓ 02 đồ uống không cồn ✓ Dịch vụ VIP ✓ Chào đón bởi quản lý nhà hàng ✓ Đảm bảo bàn đặt tốt nhất có sẵn tại thời điểm đặt đặc quyền	Tối thiểu 24 giờ trước bữa ăn
	Đặc quyền Ẩm thực tại gia cho hai người (trị giá 2,5 triệu đồng)	✓ Ưu đãi đặc quyền: Một bữa tối/trưa cao cấp dành cho dành cho hai người được phục vụ tại gia (đồ ăn đóng gói chuyển tới nhà) kèm đồ uống không cồn bởi các nhà hàng cao cấp tại HN & HCMC	Tối thiểu 48 giờ trước bữa ăn

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
2	Đặc quyền Nghỉ dưỡng (trị giá 2,5 triệu đồng)	✓ Ưu đãi đặc quyền: <i>Một đêm nghỉ hạng phòng Standard Double có ăn sáng tại khu nghỉ dưỡng cao cấp dành cho hai người</i> ✓ Các quyền lợi gia tăng: ✓ Chiết khấu đặc biệt cho phòng đặt thêm ✓ Miễn phí đồ uống khi đến ✓ Nhận phòng sớm khi có sẵn ✓ Trả phòng muộn khi có sẵn	Tối thiểu 01 tháng trước kỳ nghỉ dưỡng
3	Đặc quyền gói Chăm sóc sức khỏe gia đình (trị giá 2,5 triệu đồng)	- Ưu đãi đặc quyền: <i>Bộ Đặc quyền trọn vẹn về Chăm sóc gia đình bao gồm Đặc quyền miễn phí dịch vụ phun diệt khuẩn nhà, Dọn vệ sinh nhà ở, và Bác sỹ thăm khám tại nhà:</i> ✓ 1 Gói phun diệt khuẩn cho nhà (giới hạn diện tích 200m²) với hoá chất cấp chứng chỉ thể giới diệt 99.9% các loại vi khuẩn và vi trùng cho nhà ở; ✓ 1 Gói dọn vệ sinh nhà ở sau khi phun diệt khuẩn được sắp xếp ngay sau dịch vụ phun khử khuẩn (giới hạn diện tích 200m²); ✓ Miễn phí một (01) gói đặc quyền Bác sỹ thăm khám tại nhà với khám bệnh đa khoa	Đặt phòng chờ tối thiểu 24 giờ trước giờ sử dụng dịch vụ
4	Đặc quyền Tinh hoa cuộc sống	- Ưu đãi đặc quyền: ✓ 1 Giỏ hoa quả nhập khẩu (có nhiều lựa chọn) chuyển đến nhà, VÀ ✓ 1 lồng/bó hoa tươi với các loài hoa đặc sắc chuyển đến nhà, HOẶC	Tối thiểu 48 giờ trước giờ vận chuyển

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
	(trị giá 2,5 triệu đồng)	✓ 1 giỏ thực phẩm/rau củ quả organic (có nhiều lựa chọn) chuyển đến nhà Vận chuyển miễn phí trong khu vực HN & HCMC	
5	Đặc quyền Cuộc sống đẳng cấp* (trị giá 5 triệu đồng)	- Ưu đãi đặc quyền: ✓ 1 đêm nghỉ tại khách sạn/resort cao cấp với Phòng đôi tiêu chuẩn bao gồm ăn sáng cho 2 người ✓ Bữa trưa hoặc tối sang trọng tại nhà hàng trong khách sạn kèm đồ uống dành cho 2 người ✓ Trà chiều thiết kế cho 2 người tại khách sạn (tùy thuộc vào khách sạn) ✓ Các đặc quyền khác nếu có sẵn ✓ Các quyền lợi gia tăng: • Chiết khấu đặc biệt cho phòng đặt thêm • Miễn phí đồ uống khi đến • Nhận phòng sớm khi có sẵn • Trả phòng muộn khi có sẵn	Tối thiểu 01 tháng trước ngày nhận phòng
6	Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe cao cấp *	✓ Ưu đãi đặc quyền: Một gói khám sức khỏe cao cấp dành cho 1 người (Nam hoặc Nữ) tại 1 trong 5 chuỗi bệnh viện cao cấp tại Việt Nam. ✓ Các quyền lợi gia tăng:	Đặt dịch vụ tối thiểu 01 tuần trước giờ vào khám/

STT	Đặc quyền	Mô tả tổng quan đặc quyền	Thời gian đặt dịch vụ
	(trị giá 5 triệu đồng)	✓ Một bữa trưa/tối thiết kế cho 1 người gồm 3 course (khai vị - món chính – tráng miệng) tại nhà hàng kèm 1 đồ uống không cồn ✓ Ưu đãi cho các dịch vụ khám chữa bệnh thêm ngoài gói khám sức khỏe bao gồm tư vấn bác sỹ, xét nghiệm, chuyên khoa, và các dịch vụ khác. ✓ Miễn phí tư vấn y tế 24/7 từ mạng lưới bác sỹ của International SOS	Đặt dịch vụ ẩm thực Tối thiểu 24 giờ trước giờ dùng bữa ăn

Nội dung chi tiết ưu đãi và điều kiện điều khoản sử dụng của từng gói đặc quyền: Theo Danh sách đối tác đính kèm

6.2 Chương trình Hỗ trợ y tế trong nước (đường dây nóng):

- Khách hàng của chương trình sẽ được hưởng đặc quyền gọi tới Đường dây nóng chương trình Hỗ trợ y tế trong nước 24/7 để được tư vấn miễn phí các vấn đề về sức khỏe khẩn cấp và các phạm vi tư vấn y tế sau:
 - ✓ Giới thiệu nhà cung cấp dịch vụ y tế (cung cấp cho khách hàng tên, địa chỉ, số điện thoại và nếu có thể giờ làm việc văn phòng của bác sỹ, bệnh viện, phòng khám, cơ sở y tế, chuyên gia y tế, chuyên khoa...)
 - ✓ Tư vấn và hỗ trợ thu xếp nhập viện
Nếu tình trạng bệnh của Khách hàng nghiêm trọng yêu cầu nhập viện, Khách hàng sẽ được giới thiệu một nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn có thể hỗ trợ thu xếp nhập viện.
 - ✓ Giới thiệu Bố trí vận chuyển y tế cấp cứu

Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc thu xếp vận chuyển y tế theo đường hàng không và đường bộ, chăm sóc y tế trong quá trình vận chuyển, liên lạc và tất cả các dịch vụ phụ trợ thông thường cần thiết để vận chuyển Khách hàng đến bệnh viện gần nhất có sẵn các điều kiện chăm sóc y tế thích hợp.

Nhà cung cấp này có nghĩa vụ hỗ trợ liên lạc, dịch thuật và cung cấp thiết bị y tế di động và đội ngũ hộ tống y tế.

- ✓ Giới thiệu bố trí vận chuyển y tế về Nơi cư trú

Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc bố trí đưa Khách hàng về Nơi cư trú sau khi Khách hàng được vận chuyển y tế khẩn cấp và nhập viện tại địa điểm bên ngoài 150km từ Nơi cư trú của mình.

Nhà cung cấp này có nghĩa vụ hỗ trợ liên lạc, dịch thuật và cung cấp thiết bị y tế di động và đội ngũ hộ tống y tế.

- ✓ Giới thiệu bố trí chuyển hài cốt về Nơi cư trú

Giới thiệu nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc bố trí vận chuyển hài cốt Khách hàng từ nơi tử vong về Nơi cư trú.

- ✓ Giới thiệu bố trí thân nhân đi cùng

Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc bố trí vé máy bay một chiều cho một người thân hoặc bạn bè của Khách hàng mong muốn đi cùng trong trường hợp Khách hàng phải đi một mình và nằm viện ở địa điểm cách nơi cư trú hơn 150km.

- ✓ Giới thiệu bố trí cho trẻ em vị thành niên trở về nơi cư trú

Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc dàn xếp vé máy bay lượt về cho trẻ vị thành niên trở về nơi cư trú của Khách hàng, khi trẻ bị bỏ lại không ai chăm sóc do việc Khách hàng cùng đi với trẻ bị bệnh, tai nạn hoặc được sơ tán y tế khẩn cấp tại một địa điểm cách nơi cư trú hơn 150km. Nhà cung cấp sẽ bố trí một người hộ tống trẻ khi cần.

- ✓ Giới thiệu bố trí chỗ ở

Giới thiệu tới Khách hàng nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn trong việc bố trí phòng khách sạn cho người thân khi đến thăm Khách hàng đang nhập viện và điều trị bên ngoài Nước sở tại hoặc Nước cư trú thường xuyên

- Số điện thoại Đường dây nóng (Hotline) để được tư vấn hỗ trợ y tế: **(028) 38 240 580**.
- Thời gian hưởng quyền lợi tư vấn y tế (Đường dây nóng): từ 04/11/2021 tới hết ngày 14/08/2022.

7. Cơ chế đăng ký và sử dụng đặc quyền:

- MSB sẽ thông qua Aspire Lifestyles (“Đôi tác”) để vận hành chương trình này bao gồm cả việc hỗ trợ khách hàng ưu tiên M-First/ SRM đăng ký sử dụng đặc quyền 24/7.
- SRM/ Khách hàng Ưu tiên M-First đủ điều kiện nhận đặc quyền gọi trực tiếp tới tổng đài Trung tâm hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho KH Ưu tiên M-First của MSB theo số hotline **(028)38 240 580** hoặc email MSBMFirst@aspirelifestyles.com trước thời hạn theo quy định dưới đây để đăng ký sử dụng đặc quyền.(Ưu tiên SRM đăng ký qua mail để theo dõi được tiến độ sử dụng đặc quyền của KH)
- Tại thời điểm KH đăng ký sử dụng dịch vụ đặc quyền, KH phải là KHUẤT diện hội viên gắn kết.
- Thời hạn đăng ký và sử dụng đặc quyền thứ nhất của KH là 3 tháng kể từ thời điểm được MSB thông báo về quyền lợi hội viên được hưởng dịch vụ đặc quyền. Thời hạn đăng ký và sử dụng đặc quyền thứ 2 là trước 14/08/2022
- Khách hàng chỉ được sử dụng gói đặc quyền thứ 2 sau khi đã hoàn tất sử dụng gói đặc quyền thứ nhất.
- Mỗi Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình chỉ được sử dụng tối đa 02 gói đặc quyền/ năm trong chuỗi chương trình “Đặc quyền cao cấp dành cho KHUẤT M-First”.
- Thời gian Khách hàng có thể sử dụng đặc quyền: từ 04/11/2021 tới hết ngày 14/08/2022
- Khách hàng sẽ được chấp thuận việc thay đổi/hủy sử dụng gói đặc quyền tối đa 02 lần và tuân theo điều kiện thay đổi/hủy của mỗi dịch vụ trước ngày sử dụng đã đăng ký. Chi tiết về chính sách thay đổi/hủy và điều khoản điều kiện của từng đặc quyền tuân theo quy định của Nhà cung cấp Dịch vụ trong từng thời kỳ (chi tiết trong phụ lục đính kèm)

- Đối với Gói đặc quyền nghỉ dưỡng phong cách: Chỉ hỗ trợ đưa đón miễn phí cho Khách hàng ở các quận nội thành Hà Nội & TP Hồ Chí Minh. Với các Khách hàng ở tỉnh thành khác hoặc các huyện ngoại thành Hà Nội & TP Hồ Chí Minh sẽ không hỗ trợ đưa đón miễn phí. Trường hợp Khách hàng có nhu cầu hỗ trợ đưa đón thì Khách hàng phải trả thêm phí dịch vụ cho Nhà cung cấp dịch vụ xe đưa đón.

8. Quy trình đăng ký sử dụng đặc quyền:

Yêu cầu SRM là đầu mối hỗ trợ đăng ký chính cho KHUT, bên cạnh kênh Hotline để KHUT chủ động tự đăng ký như mùa 1.

- **Bước 1:** Ngay sau khi xác định được khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng, SRM có trách nhiệm liên hệ với khách hàng để tặng quà theo điều kiện của chương trình. SRM thực hiện tư vấn về đặc quyền cho Khách hàng Ưu tiên M-First, làm giàu thông tin KYC KH.
- **Bước 2:** KH đồng ý đk sử dụng đặc quyền SRM thực hiện đăng ký cho KH qua email MSBMFirst@aspirelifestyles.com và giới thiệu KH về số hotline của Aspire **(028)38.240.580** sẽ thực hiện cuộc gọi tư vấn chuyên sâu và xác nhận đặt lịch.
- **Bước 3:** Hòm mail của Aspire tiếp nhận và confirm booking tối đa trong 1 ngày, theo đó đối tác Aspire Lifestyles kiểm tra thông tin và thực hiện cuộc gọi xác nhận yêu cầu và tư vấn chuyên sâu Khách hàng đăng ký sử dụng đặc quyền trên hệ thống, email xác nhận đặt lịch thành công cho SRM quản lý KH nắm được thông tin.
- **Bước 4:** SRM theo dõi hỗ trợ KH các thủ tục nhắc nhở/thay đổi/hủy đặc quyền (nếu có) theo các điều khoản điều kiện của từng gói đặc quyền quy định theo chương trình này và báo cho Aspire để cập nhật.
- **Bước 5:** Đối tác Aspire Lifestyles tiếp nhận hỗ trợ KH các thủ tục nhắc nhở/thay đổi/hủy đặc quyền (nếu có) theo các điều khoản điều kiện của từng gói đặc quyền và email cho SRM quản lý KH nắm được thông tin.

- **Bước 6:** Sau khi KHUT sử dụng đặc quyền, SRM thực hiện cuộc gọi khảo sát chất lượng dịch vụ từ KH sử dụng đặc quyền, thực hiện các hoạt động tương tác với KHUT để gia tăng cơ hội bán các sản phẩm dịch vụ khác.

9. Các Quy định khác:

- Số lượng gói đặc quyền là có giới hạn và có thể được sử dụng hết trước ngày kết thúc chương trình. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian Khách hàng đăng ký sử dụng cho tới khi hết số lượng đặc quyền.
- Bằng việc đồng ý tham gia và nhận ưu đãi của chương trình này, Khách hàng Ưu tiên M-First thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có) và đồng ý cho MSB cung cấp các thông tin cá nhân của Khách hàng sang cho đối tác Aspire Lifestyles để đối tác triển khai vận hành và phục vụ Khách hàng khi Khách hàng đăng ký sử dụng các gói đặc quyền được hưởng.
- MSB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của MSB và trên phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận khuyến mại.
- Các đặc quyền được cung cấp trên cơ sở về số lượng, điều khoản điều kiện quy định theo thể lệ này cùng Phụ lục đính kèm Thẻ lệ, MSB sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào khác ngoài đặc quyền cung cấp. Chi phí này sẽ do Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm nếu có phát sinh theo yêu cầu trực tiếp với Nhà cung cấp hoặc đối tác cung cấp.
- Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung ưu đãi đặc quyền và điều khoản điều kiện về việc thay đổi/hủy đặc quyền theo quy định chi tiết tại Phụ lục đính kèm Thẻ lệ này trước khi đăng ký đặt đặc quyền. MSB sẽ không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh liên quan tới việc thay đổi/hủy nằm ngoài điều khoản điều kiện của từng gói đặc quyền.
- MSB không phải là nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ, các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Và MSB không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Mọi thắc mắc, khiếu nại về chất lượng dịch vụ quà tặng khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.



Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989 • Fax: (024) 3771 8899

- Trong trường hợp phát sinh thắc mắc, khiếu nại, tranh chấp về thể lệ của chương trình thì quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- Danh sách merchants và chi tiết đặc quyền có thể được cập nhật và điều chỉnh theo từng thời kỳ. Các thay đổi về merchants và chi tiết ưu đãi cùng điều khoản khiếu kiện của từng gói đặc quyền sẽ được MSB cập nhật trên website dành riêng cho Khách hàng Ưu tiên M-First của MSB (<https://mfirst.msb.com.vn/>) hoặc có thể được cập nhật bởi tư vấn viên Tổng đài Trung tâm hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho Khách hàng Ưu tiên M-First của MSB thông qua số hotline **(028)38 240 580**.