

NHÓM KHÁCH HÀNG ĐƯỢC ƯU TIÊN TIẾP NHẬN & XỬ LÝ PHẢN ÁNH



Khách hàng cần chủ động cung cấp tài liệu chứng minh mình thuộc nhóm ưu tiên để được ưu tiên hỗ trợ tiếp nhận và xử lý phản ánh

Số thứ tự	Khách hàng	Căn cứ chứng minh
1	Người cao tuổi là công dân Việt Nam từ đủ 60 tuổi trở lên	Giấy tờ tùy thân
2	Trẻ em dưới 16 tuổi	Giấy tờ tùy thân hoặc Giấy khai sinh
3	Phụ nữ đang mang thai hoặc nuôi con dưới 36 tháng tuổi	Giấy tờ tùy thân và Giấy khai sinh hoặc Giấy khám thai
4	Người khuyết tật theo quy định của pháp luật	Giấy xác nhận khuyết tật có hiệu lực và có các nội dung cơ bản theo quy định pháp luật
5	Người dân tộc thiểu số; Người sinh sống tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, hải đảo, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn theo quy định của pháp luật	Giấy tờ tùy thân hoặc Giấy khai sinh
6	Người bị bệnh hiểm nghèo theo quy định của pháp luật	Giấy tờ tùy thân và Bệnh án
7	Thành viên hộ nghèo	Giấy tờ tùy thân và Sổ hộ nghèo (giấy chứng nhận hộ nghèo)