

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG ƯU ĐÃI GOLF CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG MSB

1. Tên Chương trình khuyến mại (CTKM): chương trình tặng ưu đãi Golf dành cho Chủ thẻ MSB Visa Signature

2. Nội dung CTKM:

	Nội dung
Thời gian áp dụng	- Thời gian Khách hàng đạt đủ điều kiện: từ 01/02/2023 đến 31/01/2024 - Thời gian sử dụng dịch vụ: từ 01/03/2023 đến 29/02/2024 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước). Áp dụng từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, không áp dụng ngày cuối tuần và ngày Lễ/tết
Đối tượng áp dụng	là Khách hàng đáp ứng tiêu chí sau: - Là chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB Visa Signature, do MSB phát hành, thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại (chi tiết tại phần nội dung/ điều kiện nhận ưu đãi, mục 2), có 6 số đầu BIN thẻ tín dụng là: 412189 (Sau đây các gọi tắt các đối tượng này là “Khách hàng”). - Thẻ của Khách hàng đang trong trạng thái hoạt động “Card Ok”
Nội dung/ điều kiện nhận ưu đãi	- Tặng ưu đãi 01 lượt miễn phí vào sân (phí Green Fee) khi đặt golf tại hơn 50 sân golf trên toàn quốc đối với Khách hàng đạt mức chi tiêu thẻ 30 triệu VNĐ/ tháng sẽ được sử dụng ưu đãi vào tháng kế tiếp.
Thẻ lệ	- Khách hàng / Cán bộ bán hàng MSB (hỗ trợ khi khách hàng có yêu cầu) đặt dịch vụ qua Tổng đài đặt Golf chuyên biệt của MSB theo số điện thoại : 02471005885 hoặc thực hiện trên App vHandicap đối với khách hàng đặt lịch và sử dụng dịch vụ từ lần thứ 2 - Sau khi nhận được mã đặt chỗ, Khách hàng thanh toán các phí phát sinh khác: phí Caddy, phí xe điện vào số tài khoản 03066011566666 mở tại ngân hàng MSB chi nhánh PGD Hoàng Hoa Thám, tên tài khoản: Công ty cổ phần dịch vụ đặt sân golf Việt Nam - Mỗi Khách hàng (theo CIF) đủ điều kiện sẽ chỉ được tặng tối đa 1 lượt/tháng, 12 lượt/cả chương trình. - Khách hàng đạt đủ điều kiện về chi tiêu thẻ trong tháng (tính theo tháng dương lịch từ ngày 01 đến ngày cuối tháng) và sử dụng lượt tặng trong tháng kế tiếp; - Các lượt chưa sử dụng trong thời gian quy định sẽ không được cộng dồn. - Trường hợp Khách hàng sử dụng quá số lượt quy định của chương trình, Khách hàng thanh toán lượt vượt quá qua tổng đài cung cấp dịch vụ. - Tổng số lượt tối đa của cả chương trình Golf: 1000 lượt.

3. Quy trình sử dụng dịch vụ sân Golf và danh sách sân Golf áp dụng:

a. Quy trình đặt lịch chơi Golf:

- **Bước 1:** Khách hàng/ Cán bộ bán hàng MSB (hỗ trợ khi khách hàng có yêu cầu) đặt lịch chơi golf trực tiếp qua tổng đài golf 24/7 chuyên biệt dành cho MSB theo số điện thoại **02471005885**
Các thông tin cần cung cấp qua điện thoại: Họ tên của khách hàng, số thẻ, Sân Golf muốn đặt chỗ, ngày chơi, giờ chơi yêu cầu.
- **Bước 2:** Xác nhận giờ chơi với khách hàng/ Cán bộ bán hàng (CBBH) MSB thông qua tổng đài.
- **Bước 3:** Khách hàng nhận thông tin xác nhận (mã đặt chỗ) và thanh toán phí xe điện và phí caddy tới tài khoản : 03066011566666 mở tại ngân hàng MSB chi nhánh PGD Hoàng Hoa Thám, tên tài khoản: Công ty cổ phần dịch vụ đặt sân golf Việt Nam.
- **Bước 4:** Khách hàng xuất trình mã đặt chỗ trước khi chơi

Lưu ý: đối với Khách hàng đã tải ứng dụng vHandicap và sử dụng dịch vụ từ lần thứ 2 sẽ nhận mã ưu đãi trên ứng dụng vHandicap. Khách hàng sau khi thanh toán sẽ nhận được đặt chỗ. Khách hàng xuất trình mã đặt chỗ trước khi chơi

4. Danh sách sân Golf áp dụng:

STT	TÊN SÂN GOLF	THỜI GIAN HOÀN HỦY KHÔNG MẤT PHÍ
MIỀN BẮC		
1	FLC Sầm Sơn	72 giờ
2	FLC Hạ Long	72 giờ
3	Skylake Resort & Golf Club	24 giờ
4	BRG King Island Đồng Mô	48 giờ
5	Tam Đảo Golf Club	03 giờ
6	Ha Nội Golf Club	24 giờ
7	Stone Valley Golf & Resort	72 giờ
8	Đại Lải Golf Club	24 giờ
9	Hilltop Golf Club	02 giờ
10	Phoenix Golf Club	24 giờ
11	Vinpearl Hải Phòng	96 giờ
12	Tràng An Golf & Country Club	72 giờ
13	Heron Lake Golf Course & Resort (Sân Đầm Vạc)	24 giờ
14	Chi Linh Star Golf & Country Club	24 giờ
15	Song Gia Golf & Country Club - Membership (18 hố) - Executive (9 hố)	24 giờ
16	Royal Golf Club (Sân Yên Thắng) (Sân Hoàng Gia)	24 giờ
17	Yên Dũng Resort & Golf Club	24 giờ
18	BRG Ruby Tree Golf Resort (Sân Đồ Sơn)	24 giờ
19	Mong Cai International Golf Club (Sân Móng Cái)	24 giờ
20	Tuần Châu	24 giờ

STT	TÊN SÂN GOLF	THỜI GIAN HOÀN HỦY KHÔNG MẤT PHÍ
MIỀN TRUNG		

21	FLC Quy Nhơn	72 giờ
22	FLC Quảng Bình	72 giờ
23	Vinpearl Hội An	96 giờ
24	Vinpearl Nha Trang	96 giờ
25	Sam Tuyền Lâm Golf & Resort	72 giờ
26	Cua Lo Golf Resort (Sân Cửa Lò)	24 giờ
27	Mường Thanh Golf Club Diễn Lâm (Nghệ An)	48 giờ
28	Xuan Thanh Golf Club	48 giờ
29	Laguna Lang Co Golf Club	24 giờ
30	Ba Na Hills Golf Club	24 giờ
31	BRG Da Nang Golf Resort	48 giờ
32	Montgomerie Links Vietnam	24 giờ
33	Hoiana Shores Golf Club	24 giờ
34	Diamond Bay Golf & Villas	24 giờ
35	KN Golf Link (Cam Ranh)	24 giờ
36	Dalat Palace Golf Club (Sân Đà Lạt - Đồi Cù)	24 giờ
37	Dalat at 1200 Golf Club (Đạ Ròn)	24 giờ

STT	TÊN SÂN GOLF	THỜI GIAN HOÀN HỦY KHÔNG MẤT PHÍ
MIỀN NAM		
38	Đồng Nai Golf & Resort	24 giờ
39	Vinpearl Phú Quốc	24 giờ
40	Sân Golf Sea Links	24 giờ
41	Long Thành Golf Resort	24 giờ
42	Vietnam Golf & Country Club	24 giờ
43	Vung Tau Paradise	24 giờ
44	Sân Mê Kông	24 giờ
45	Sân West Lake Long An	24 giờ
46	Song Be Golf Resort (Sân Sông Bé)	24 giờ
47	Taekwang Jeongsan Country Club	24 giờ
48	Twin Doves Golf Club	24 giờ
49	Novaworld Phan Thiết	24 giờ
50	Harmonie Golf Park (Thủ Dầu - Bình Dương)	24 giờ

b. Hủy chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ:

- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy nằm ngoài thời gian hoàn hủy không mất phí theo quy định hoặc không đến sẽ được Tổng đài đặt Golf chuyên biệt của MSB xác nhận và tính là một lần chơi của tháng đó, theo ngày đã đặt.
- Đối với Khách hàng thay đổi hoặc hủy lịch nằm trong thời gian quy định như trên, Khách hàng sẽ được tính là chưa sử dụng dịch vụ và Khách hàng có quyền đặt và sử dụng dịch vụ theo thể lệ của chương trình của MSB.
- Không hoàn phí trong điều kiện thời tiết xấu.

c. Các điều khoản và điều kiện khác:

- Chủ thẻ chỉ được quyền chơi Golf tại sân. Việc sử dụng các cơ sở vật chất và dịch vụ khác sẽ tùy thuộc vào quyết định và sắp xếp của các sân Golf.
- Sân golf được quyền bổ sung thêm người vào nhóm chơi, với điều kiện các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của chủ thẻ cũng như những người chơi khác tại các sân Golf trong Chương trình.
- Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác. Không áp dụng khi tham gia các sự kiện hay giải thi đấu khác tại sân Golf.

5. Điều kiện của chương trình khuyến mãi:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

- Khách hàng đủ điều kiện trong tháng nếu muốn sử dụng dịch vụ trong tháng đó vui lòng gọi hotline MSB: 1800599999 hoặc Hotline của tổng đài cung cấp dịch vụ: **02471005885** để được hỗ trợ.

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng do MSB phát hành có 6 số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục 2 trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ tín dụng phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng vi phạm quy định trên.
- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng MSB khi Chủ thẻ mua hàng hóa và thanh toán hóa đơn thẻ trong thời gian khuyến mại quy định trong các Mục của Thẻ lệ này.
- Ngoài các quy định ở trên, giao dịch hợp lệ phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các rút tiền mặt, giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện tặng ưu đãi.

6. Quy định chung:

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

6.1.1. Trách nhiệm của MSB:

- MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi

6.1.2. Quyền của MSB:

- Được sự đồng ý của Pháp luật, MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Thẻ lệ của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được

thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

6.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các chi phí khác phát sinh trong quá trình sử dụng ưu đãi

6.2.2. Quyền của khách hàng:

- Khách hàng là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại trong quá trình sử dụng ưu đãi
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 1800599999; hoặc 02439445566.