



Hướng dẫn sử dụng

THẺ TÍN DỤNG MSB



MSB
cùng vươn tầm

Chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của MSB
Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách
vui lòng liên hệ Dịch vụ khách hàng MSB!

- **1900 6083** (trong nước).
- **+84 24 3944 5566** (áp dụng toàn cầu).



Hãy sẵn sàng để trải nghiệm cuộc sống thuận ích hơn cùng
thẻ tín dụng MSB !

MỤC LỤC

-
- | | | |
|----|--|---------------------------------|
| 1 | | Nhận diện thẻ tín dụng MSB |
| 2 | | Tổng quan các chi tiết trên thẻ |
| 3 | | Hướng dẫn kích hoạt thẻ |
| 4 | | Hướng dẫn cách tạo mã PIN |
| 5 | | Tiện ích khi sử dụng thẻ |
| 6 | | Tính năng trả góp |
| 7 | | Thế giới ưu đãi JOY |
| 8 | | Cách thức nhận sao kê |
| 9 | | Hướng dẫn sử dụng MSB Plus |
| 10 | | Đọc hiểu bảng sao kê |
| 11 | | Phương thức thanh toán dư nợ |
| 12 | | Sử dụng thẻ thông minh |
-

1. Nhận Diện Thẻ Tín Dụng MSB

Các dòng thẻ tín dụng MSB



Thẻ MSB
Mastercard mDigi



Thẻ Siêu Miễn Phí
MSB Mastercard Super Free



Thẻ MSB
Visa Signature Dining



Thẻ du lịch MSB Visa Travel



Thẻ MSB Visa Online

2. Tổng quan các chi tiết trên thẻ



1. EMV Chip: Công nghệ bảo mật thông tin hiện đại giúp mã hoá thông tin cá nhân của Quý khách vào Chip.

2. Biểu tượng Contactless: Thẻ được tích hợp Công nghệ thanh toán phi tiếp xúc - Contactless cho phép chủ thẻ không cần quẹt thẻ, chỉ cần chạm thẻ hoặc vẫy nhẹ thẻ MSB ngay trước thiết bị thanh toán để thực hiện giao dịch.

3. Logo Tổ chức thẻ: Là biểu tượng của tổ chức thẻ quốc tế có vai trò cung cấp mạng lưới thanh toán thẻ. Thẻ được chấp nhận tại hàng triệu điểm chấp nhận biểu tượng của tổ chức thẻ tại Việt Nam và trên toàn thế giới.

4. Dải băng từ: Các thông tin cá nhân được mã hoá ở dải băng từ. Quý khách chú ý bảo quản dải băng từ khỏi ánh sáng mặt trời, thiết bị từ tính mạnh, tránh làm xước.

5. Số thẻ tín dụng: Là số thẻ được sử dụng trong giao dịch.

6. Tên chủ thẻ: Là tên chủ thẻ được ghi nhận theo yêu cầu Tên ghi trên thẻ của Quý khách khi đăng ký mở thẻ tín dụng. Vui lòng liên hệ với các điểm giao dịch gần nhất của MSB nếu tên được dập nổi trên thẻ không chính xác.

7. Tháng hết hạn: Thời hạn hiệu lực của thẻ tín dụng.

8. Dải băng ký: Vì sự an toàn của Quý khách, vui lòng ký vào dải băng này sau khi nhận được thẻ.

9. Mã số xác thực CVV: Thường sử dụng trong các giao dịch trực tuyến hoặc tại một số điểm chấp nhận thẻ để xác thực Thẻ tín dụng.

10. Bộ phận dịch vụ khách hàng 24/7: Kênh hỗ trợ Quý khách trong trường hợp cần tư vấn, hỗ trợ dịch vụ hoặc những yêu cầu khẩn cấp.

3. Hướng dẫn kích hoạt thẻ

Quý khách có thể kích hoạt thẻ với **01 trong các cách** sau:



Gọi Call Center

1900 6083

- 01** → **02**
- Ấn phím **2**
Kích hoạt thẻ
tự động
- Trả lời thông tin
về CMND và
câu hỏi bảo mật



Dùng Internet Banking

- 01** → **02** → **03**
- Truy cập
msb.com.vn
chọn Internet
Banking cá nhân
- Chọn
“Cài đặt”
- Chọn Mở khóa/
Khóa/
Kích hoạt thẻ



Soạn tin nhắn

- 01** → **02**
- Soạn tin nhắn với
cú pháp
MSB KHT <6 số cuối thẻ>
- Gửi đến
8049



Qua ứng dụng MSB mBank

- 01** → **02**
- Đăng nhập
ứng dụng
MSB mBank
- Kích hoạt thẻ bằng 2 cách:
Chọn Dịch vụ thẻ
Vào **MSB Plus** > Dịch vụ thẻ
- **03** → **04**
- Chọn thẻ
cần kích hoạt
- Chọn nút
“Kích hoạt thẻ”

4. Hướng dẫn cách tạo mã PIN

Quý khách có thể tạo mã PIN mới với các cách sau:



Qua tin nhắn SMS

Gửi tin nhắn đến

8049 theo cú pháp:

MSB PIN <6 số cuối thẻ tín dụng>
gửi đến 8049

Nếu thẻ của bạn có 6 chữ số cuối là 123456,
gửi tin nhắn với nội dung: "MSB PIN 123456" gửi 8049

Lưu ý: Mã PIN này chỉ có hiệu lực trong vòng 120 phút,
Quý khách vui lòng thay đổi mã PIN tại
ATM MSB trước khi hết hiệu lực.



Qua MSB eBank

01

Đăng nhập tại
ebank.msb.com.vn

02

Vào mục **chức năng**
chọn dịch vụ PIN thẻ

03

Lựa chọn
Tạo Mã PIN và
nhập PIN mới

04

Tại mục Xác thực,
màn hình yêu cầu
OTP SoftToken tại
MSB mBank

05

Vào ứng dụng
MSB mBank,
lựa chọn
SoftToken
tại màn hình chính

06

Quét mã vạch
hiển thị trên
ebank.msb.com.vn

07

Nhập OTP được gửi
về điện thoại vào
mục mã OTP trên ebank



Qua MSB Plus trên MSB mBank

01

Đăng nhập
ứng dụng
MSB mBank

02

Chọn **MSB Plus**
Hệ thống sẽ tự động tải
nếu quý khách sử dụng
MSB Plus lần đầu

03

Chọn **Dịch vụ thẻ**>
Chọn thẻ cần
kiểm tra mã PIN

04

Vào **Cài Đặt PIN**>
chọn **Tạo Mới PIN** thẻ

05

Nhập 4 số PIN mới

5. Tiện ích khi sử dụng thẻ

Giao dịch tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ trên toàn thế giới



**Thanh toán
tại POS**



**Giao dịch
trực tuyến**

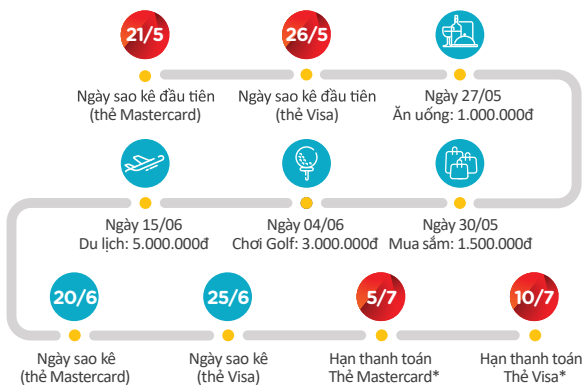


**Rút tiền mặt
tại ATM**

Tiêu trước trả sau, miễn lãi tới **45 ngày**.

Toàn bộ giao dịch thanh toán của Quý khách sẽ được miễn lãi nếu được hoàn trả cho Ngân hàng trước ngày đến hạn thanh toán (áp dụng đối với giao dịch thanh toán).

Để tận dụng thời gian miễn lãi tối đa tới 45 ngày, Quý khách cần lưu ý thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê trước ngày đến hạn thanh toán như ví dụ dưới đây:



* Tùy thuộc tháng có 28, 29 (Tháng 2) hay 30, 31 ngày nên Hạn thanh toán có thể thay đổi 1 đến 2 ngày để đảm bảo 45 ngày miễn lãi

Đối với chủ thẻ Mastercard	Đối với chủ thẻ Visa
Ngày 21/05 – ngày bắt đầu của 01 kỳ sao kê Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán.	Ngày 26/05 – ngày bắt đầu của 01 kỳ sao kê Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán.
Vào ngày đến hạn thanh toán 05/07 , Quý khách thực hiện giao dịch hoàn trả toàn bộ dư nợ phát sinh do thanh toán từ ngày 21/05 .	Vào ngày đến hạn thanh toán 10/07 , Quý khách thực hiện giao dịch hoàn trả toàn bộ dư nợ phát sinh do thanh toán từ ngày 26/05 .
Tổng thời gian miễn lãi là 45 ngày : bao gồm 1 tháng (từ 21/05-20/06) và 15 ngày miễn lãi (21/06-05/07).	Tổng thời gian miễn lãi là 45 ngày : bao gồm 1 tháng (từ 26/05-25/06) và 15 ngày miễn lãi (26/06-10/07).

5. Tiện ích khi sử dụng thẻ

5.1 Dịch vụ xác thực bảo mật trực tuyến 3D Secure

Dịch vụ 3D Secure với công nghệ bảo mật hàng đầu thế giới sẽ xác thực chủ thẻ khi thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến bằng mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi tự động qua tin nhắn mà chủ thẻ đã đăng ký với MSB từ trước.



- Dịch vụ được áp dụng tại các trang web có biểu tượng **Verified by Visa/Mastercard SecureCode** và được đăng ký tự động, hoàn toàn miễn phí cho thẻ MSB Mastercard & Visa.
- Quý khách vui lòng bảo mật và tuyệt đối không tiết lộ thông tin thẻ và mã OTP.

5.2 Công nghệ Contactless – thanh toán phi tiếp xúc

Công nghệ thanh toán phi tiếp xúc - Contactless mang đến cho khách hàng trải nghiệm chi tiêu mua sắm hoàn toàn mới.

- **Nhanh chóng và dễ dàng:** Chỉ cần chạm thẻ và thanh toán. Không cần ký xác nhận trên hóa đơn với giá trị nhỏ (Từ 500.000đ trở xuống).
- **An toàn:** Thẻ Contactless chỉ hoạt động trong khoảng cách quy định của thiết bị thanh toán và tuân thủ mọi quy định về bảo mật thông tin theo tiêu chuẩn của các tổ chức thẻ quốc tế. Chủ động chạm thanh toán, không cần đưa thẻ cho nhân viên thu ngân, tránh tiết lộ các thông tin hiển thị trên thẻ.



5. Tiện ích khi sử dụng thẻ

5.3 Tính năng Samsung Pay

Tính năng Samsung Pay:

Công nghệ thanh toán “một chạm” thời thượng, cho phép Khách hàng tích hợp thông tin thẻ MSB vào điện thoại di động Samsung và thanh toán nhanh gọn – tiện lợi bằng cách chạm vào thiết bị POS.

Lưu ý: Tính năng Samsung Pay hiện áp dụng đối với các dòng thẻ Quốc tế MSB Mastercard.

- An tâm tuyệt đối với 3 phương thức bảo mật tối ưu: Thông tin thẻ được số hóa & xác thực thanh toán bằng vân tay/móng mắt/mã pin.
- Thanh toán dễ dàng – nhanh chóng – tiện lợi chỉ với 3 bước đơn giản:
 - Mở Samsung Pay.
 - Xác thực bằng 1 trong 3 phương thức bảo mật.
 - Chạm vào thiết bị POS để thanh toán.

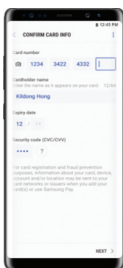
Hướng dẫn cài đặt Samsung Pay :



Đăng nhập
vào tài khoản
Samsung



Đăng ký phương
pháp xác thực
Chọn “+” để
thêm thẻ
ngân hàng



Nhập
thông tin thẻ
Chọn xác nhận



Nhập
chữ ký

Cách thức thanh toán với Samsung Pay:

Bước 1: Vuốt màn hình tắt/khóa/chờ từ dưới lên hoặc chạm biểu tượng Samsung Pay trên màn hình. Chọn thẻ MSB muốn thanh toán.

Bước 2: Xác thực dấu vân tay/ móng mắt/ mã PIN (màn hình giao dịch sẽ hiển thị trong 30s).

Bước 3: Đặt mặt sau của điện thoại song song với khe quét thẻ và cách khe quét thẻ không quá 1cm. Biểu tượng Samsung đối diện con chip trong khe quét thẻ. Nhập số tiền cần thanh toán & in hóa đơn.

6. Tính năng trả góp

Quý khách có thể mua sắm và chuyển đổi bất kỳ giao dịch nào (bao gồm giao dịch thanh toán, rút tiền, giao dịch trực tuyến) thành giao dịch trả góp và trả dần các khoản bằng nhau trong thời hạn tới **12 tháng**.



**Thanh toán
tại POS**



**Giao dịch
trực tuyến**



**Rút tiền mặt
tại ATM**

Quý khách có thể lựa chọn một trong hai hình thức Trả góp theo nhu cầu mua sắm của mình:

6.1 Trả góp linh hoạt

- Chuyển đổi giao dịch **BẤT KỲ** thành giao dịch trả góp (*).
- Thời hạn linh hoạt: 3,6,9,12 tháng.
- Lãi suất cạnh tranh từ 1.5% / tháng trên dư nợ gốc Miễn phí quản lý trả góp.
- Có thêm nguồn tài chính dự phòng.

() Đặc biệt, MSB không quy định giá trị giao dịch tối thiểu được quyền chuyển đổi trả góp cho chương trình Trả góp linh hoạt.*

6.2 Trả góp 0% lãi suất

- Hưởng **0% lãi suất** đối với các giao dịch bằng thẻ tín dụng MSB tại đối tác liên kết (**).
- Thời hạn linh hoạt tới **12 tháng**.
- Đăng ký nhanh chóng ngay tại điểm mua hàng.
- Miễn phí xử lý giao dịch trả góp tại nhiều đối tác liên kết (***)

*(**) Danh sách đối tác liên kết được quy định bởi MSB.*

*(***) Trong một số trường hợp, MSB sẽ thu phí xử lý giao dịch trả góp tùy thuộc vào chính sách hợp tác với đối tác liên kết.*

6. Tính năng trả góp

Việc đăng ký trả góp rất đơn giản chỉ với 1 tin nhắn hoặc gọi điện thoại:

► Với trả góp linh hoạt:



Thực hiện
giao dịch



SMS **MSB DKTG** đến **8049**
hoặc liên hệ
Call Center **1900 6083**



Xử lý chuyển
trả góp

► Với trả góp 0% lãi suất:



Thực hiện
giao dịch



Điền form
đăng ký



SMS **MSB DKTG**
đến **8049**
hoặc liên hệ
1900 6083



Xử lý chuyển
trả góp

Lưu ý:

- Đăng ký chuyển đổi trả góp trong vòng 15 ngày sau khi thực hiện giao dịch.
- Tin nhắn đăng ký không được xem là giao dịch chuyển đổi trả góp thành công cho đến khi Call Center liên hệ Chủ thẻ chính tư vấn và xác nhận.
- Phí tín nhắn thu theo quy định của nhà mạng viễn thông từng thời kỳ

7. Thẻ giới ưu đãi JOY

Thẻ giới ưu đãi JOY là chuỗi ưu đãi dành cho chủ thẻ Quốc tế MSB giảm giá tới 30% tại hơn 300 đối tác trên toàn quốc, thuộc nhiều lĩnh vực: Mua sắm, nhà hàng, ẩm thực, du lịch, chăm sóc sức khỏe, sắc đẹp, Golf,...



Thẻ giới Ưu đãi **JOY** mang đến cho Quý khách và gia đình trải nghiệm tuyệt vời với các ưu đãi dài hạn từ **6 tháng** đến **1 năm** trải dài trên các lĩnh vực (*):



Nhà hàng, ẩm thực



Golf



Du lịch



Thời trang



Bảo vệ và
hoạch định tài chính



Chăm sóc sức khỏe
và sắc đẹp



Giáo dục



Các lĩnh vực khác

Quý khách truy cập Thẻ Giới Ưu đãi JOY tại link dưới đây:



Thẻ Giới Ưu Đãi JOY

8. Cách thức nhận sao kê

Quý khách có thể kiểm tra chi tiết sao kê dư nợ thẻ tín dụng hàng tháng bằng nhiều hình thức một cách linh hoạt.

8.1 Qua sao kê điện tử gửi vào email cá nhân

Định kỳ trong khoảng thời gian từ **20** đến **25** hàng tháng, hệ thống của MSB sẽ tự động gửi sao kê dư nợ Thẻ tín dụng điện tử vào địa chỉ email cá nhân Quý khách đăng ký khi mở thẻ.

8.2 Qua hệ thống Internet Banking



01

Truy cập vào
Internet
Banking tại
[ebank.msb.
com.vn/](http://ebank.msb.com.vn/)



02

Chọn loại thẻ
tín dụng
cần xem.



03

Chọn tháng cần
xem trong mục
Tài sao kê thẻ.

8.3 Qua ứng dụng MSB mBank



Đăng nhập
ứng dụng
MSB mBank



Chọn **MSB Plus**
Hệ thống sẽ
tự động tải
nếu quý khách
sử dụng MSB Plus
lần đầu



Chọn **Dịch vụ Thẻ**



Chọn **Sao kê**

9. Hướng dẫn sử dụng MSB Plus

MSB Plus là ứng dụng mở rộng của Ngân hàng điện tử MSB mBank, cung cấp các tính năng nâng cao như quản lý & sử dụng thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ; sử dụng thẻ ảo; đăng ký và quản lý trả góp; hoàn tiền trực tuyến; tổng hợp Thế giới ưu đãi JOY, nhận Voucher từ hơn 300 đối tác của MSB.

9.1 Cài đặt ứng dụng

► Cách 1:

Scan QR Code hoặc tìm kiếm MSB Plus trên Google Play/ App Store

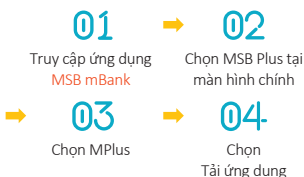


→ Chọn Tải ứng dụng

► Cách 2:



Qua ứng dụng MSB mBank



9.2 Đăng nhập ứng dụng

► Cách 1:

Dùng thông tin thẻ

- Nhập số thẻ Debit/ Credit hiện hữu
- Nhập số CVV2

13:43 Search

Enter the card number Enter citizen number

Enter your MSB Credit/Debit card information.

XXXX XXXX XXXX XXXX

Security code (CVV2)

XXX

RECEIVE THE OTP

LOAN REGISTRATION

► Cách 2:

Dùng số CMND/CCCD

Nhập số CMND/ CCCD đăng ký thẻ để đăng nhập

13:43 Search

Enter the card number Enter citizen number

Please enter the exact number printed on your ID card.

Enter citizen number

RECEIVE THE OTP

LOAN REGISTRATION

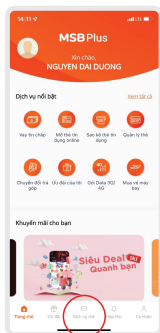
9. Hướng dẫn sử dụng MSB Plus

9.3 Tùy chỉnh thẻ phi vật lý - chỉ áp dụng với thẻ mDigi

Thay đổi mẫu thẻ

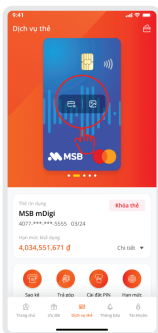
01

Chọn **Dịch vụ thẻ**
từ màn hình chính



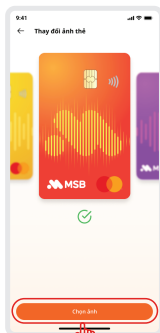
02

Chạm vào biểu
tượng trên thẻ



03

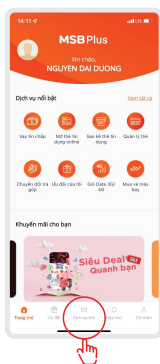
Chọn mẫu thẻ
yêu thích



Thay đổi danh mục hoàn tiền

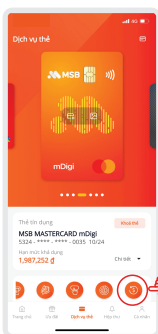
01

Chọn **Dịch vụ thẻ**
từ màn hình chính



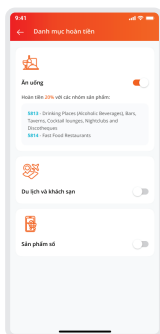
02

Chọn **Danh mục
hoàn tiền**



03

Lựa chọn 1 lĩnh
vực mong muốn

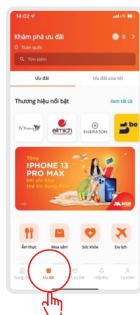


9. Hướng dẫn sử dụng MSB Plus

9.4 Khám phá và sử dụng ưu đãi

Chọn mục **Ưu đãi** từ Màn hình chính

- Mục **Ưu đãi** hiển thị tất cả các ưu đãi của MSB đang kết hợp với đối tác
- Mục **Ưu đãi của tôi** hiển thị tất cả các ưu đãi mà chủ thẻ đang sở hữu



9.5 Tính năng hoàn tiền trực tuyến

01

Chọn **Xem tất cả** từ màn hình chính



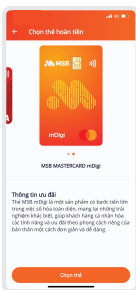
02

Chọn mục **Hoàn tiền thẻ tín dụng**



03

Chọn **Thẻ muốn hoàn tiền**



04

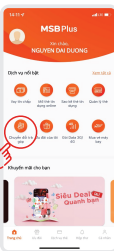
Theo dõi điểm tích lũy và chọn mục hoàn tiền



9.6 Tính năng trả góp

01

Chọn **Chuyển đổi trả góp** từ màn hình chính



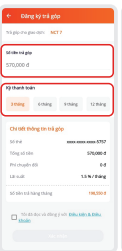
02

Lựa chọn giao dịch trả góp



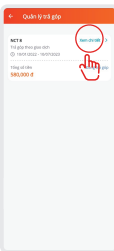
03

Thực hiện đăng ký trả góp



04

Quản lý các giao dịch trả góp



05

Kiểm tra thông tin chi tiết các giao dịch trả góp



10. Đọc hiểu bảng sao kê

Tên khách hàng

Ông/bà: **NGUYEN VAN A**

Địa chỉ: **54A NGUYEN CHI THANH, DONG DA, HA NOI**

ĐT: **0904XXXXXX**

Số thẻ/ Card Account No

XXXX-****-****-XXXX

Loại thẻ/ Card Type

Visa Platinum

Kỳ sao kê/ Statement Period

26/05/2019 - 25/06/2019

Giá trị thanh toán tối thiểu/Minimum Amount Due (VND)

34,872,468

Số dư cuối kỳ / Your Outstanding Balance (VND)

34,872,468

Vui lòng thanh toán trước 17h/ Please pay before 17h (*)

09/04/2022

Tóm tắt sao kê/ Statement Summary

Số dư kỳ trước/ Previous Balance	Mua hàng, ứng tiền mặt & phí/ Purchase, Cash Advances and Fee	Lãi/ Finance Charges	Phí phạt & chậm trả/ Penalty&Late Payment Fee	Đã thanh toán/ Payment
25,878,335	30,428,850	0	0	26,473,250

Tóm tắt tín dụng/Credit Summary

Hạn mức tín dụng/ Credit Limit	Hạn mức khả dụng/ Available Credit Limit
100,000,000	65,000,000

Chương trình điểm thưởng/ Rewards Summary

Điểm tích lũy của khách hàng/ Total Accumulated Points

130,740

* 1 điểm thưởng = 1VND. Quý khách vui lòng liên hệ 19006083 để biết thêm thông tin chi tiết và quy đổi điểm thưởng, số điểm thưởng sẽ được hoàn lại theo yêu cầu của quý khách khi đạt mức điểm tối thiểu riêng cho từng dòng thẻ được quy định bởi MSB trong từng thời kỳ./Please contact us viva 19006083 for more detail and to redeem points, the points will be refunded upon your request when reaching the minimum points of each card line specified by MSB in each period

* Quý khách vui lòng thanh toán dư nợ cuối kỳ hoặc giá trị thanh toán tối thiểu trước 17h00 ngày đến hạn thanh toán để không bị tính phí, lãi chậm trả/ Please pay Minimum amount due before 17h00 on payment due date to avoid fee and late payment charge.

Chi tiết giao dịch của thẻ / Transaction details of Card: # 4022-****-****-6264

Ngày GD Trans Date	Ngày hạch toán/ Posting Date	Diễn giải Details	Số tiền thanh toán/ Statement Amount (VND)
10/03/22	14/03/22	Retail VNM HA NOI TH HONG THANG	14,216,000.00
09/03/22	14/03/22	Retail VNM HA NOI SHOPEE - VIETNAM	148,700.00
10/03/22	14/03/22	Retail VNM LANGSON CHTH PHAM THI HIEN	15,784,000.00
Tổng dư nợ phát sinh trong kỳ/ Total debit amount			30,428,850
Đã thanh toán/ Paid during term			26,473,250

Kết thúc sao kê/ End Of Statement

18 | Hướng dẫn sử dụng Thẻ tín dụng MSB

10. Đọc hiểu bảng sao kê

1. Thông tin thẻ của chủ thẻ chính:

Quý khách vui lòng kiểm tra các thông tin: Họ và tên/Địa chỉ/SĐT liên hệ/Số thẻ/Loại thẻ và thông báo cho MSB khi phát hiện sai sót hoặc ngay khi có sự thay đổi thông tin.

2. Giải thích các khái niệm về dư nợ và thanh toán:

Kỳ sao kê: là khoảng thời gian các giao dịch qua thẻ được cập nhật vào hệ thống của MSB.

Số dư kỳ trước: Tổng dư nợ thẻ tín dụng của kỳ sao kê trước đó.

Số dư cuối kỳ: Tổng dư nợ thẻ tính đến cuối kỳ sao kê.

Giá trị thanh toán tối thiểu: Là số tiền tối thiểu phải thanh toán theo quy định của MSB.

Vui lòng thanh toán trước: Là ngày đến hạn thanh toán dư nợ kỳ sao kê; Quý khách phải thanh toán trước ngày này và ít nhất với giá trị thanh toán tối thiểu để không phát sinh trễ hạn thanh toán.

3. Tóm tắt tín dụng:

Hạn mức tín dụng: Hạn mức tín dụng được cấp ban đầu của Quý khách.

Hạn mức khả dụng: Hạn mức có thể tiếp tục giao dịch, được cập nhật đến thời điểm chốt sao kê.

4. Chương trình tích lũy điểm thưởng:

Ghi nhận sự thay đổi điểm thưởng của Quý khách.

5. Chi tiết giao dịch của thẻ:

Thông tin chi tiết các giao dịch chi tiêu, thanh toán dư nợ qua thẻ trong kỳ sao kê:

Ngày giao dịch: Ngày khách hàng thực hiện giao dịch.

Ngày hạch toán: Ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống của MSB.

Diễn giải: Ghi chú chi tiết loại giao dịch.

Số tiền thanh toán: Liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản thanh toán, mua sắm, hoàn tiền, ứng tiền... Tất cả các giao dịch ngoại tệ sẽ được quy thành đồng Việt Nam.

Tổng dư nợ phát sinh trong kỳ: Toàn bộ các giao dịch phát sinh dư nợ trong kỳ

Đã thanh toán: Số tiền KH đã thanh toán

11. Phương thức thanh toán dư nợ



Trích nợ tự động

- Hàng tháng, vào ngày đến hạn thanh toán, MSB sẽ tự động trích khoản tiền tương ứng với số tiền trích nợ từ tài khoản thanh toán Quý khách đã đăng ký.
- Số tiền trích nợ: Toàn bộ dư nợ hoặc Giá trị thanh toán tối thiểu.
- Quý khách có thể đăng ký dịch vụ trích nợ tự động hoặc thay đổi tiền trích nợ tự động tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch MSB trên toàn quốc.



Thanh toán trực tuyến

Quý khách có thể thực hiện thanh toán dư nợ thẻ Tín dụng qua Internet Banking:

- Chọn Dịch vụ thẻ → Thanh toán thẻ tín dụng.
- Số tiền thanh toán: Toàn bộ dư nợ hoặc Giá trị thanh toán tối thiểu hoặc một số tiền bất kỳ.
- Việc thanh toán trực tuyến cần được thực hiện trước ngày đến hạn thanh toán.



Thanh toán tại Chi nhánh/Phòng giao dịch

- Quý khách có thể thực hiện thanh toán dư nợ bằng cách nộp tiền mặt hoặc thực hiện Chuyển khoản tại quầy giao dịch.
- Số tiền thanh toán: Toàn bộ dư nợ hoặc giá trị thanh toán tối thiểu hoặc một số tiền bất kỳ.
- Việc thanh toán tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch cần được thực hiện trước ngày đến hạn thanh toán và trong thời gian làm việc của MSB.



Thanh toán 24/7 – thanh toán trực tiếp đến số thẻ

Quý khách có thể thanh toán trực tiếp từ dịch vụ ngân hàng điện tử (EB/IB) của Ngân hàng khác đến số thẻ tín dụng MSB của Quý Khách. Thời gian giao dịch được chấp nhận:

0h00 đến 17h00 hàng ngày.

12. Sử dụng thẻ thông minh



Bảo mật thông tin thẻ

- Luôn giữ thẻ một cách an toàn.
Không tiết lộ số PIN, mã số xác thực CVV của bạn cho bất kỳ ai.
- Trong trường hợp thẻ bị mất hoặc có nghi ngờ bị lạm dụng, liên hệ ngay với MSB
 - **84 24 3944 5566** (toàn cầu).
 - **1900 6083** (tại Việt Nam).



Lưu ý khi giao dịch với thẻ tín dụng

- Lấy lại thẻ sau khi thực hiện giao dịch.
- Kiểm tra kỹ thông tin trên hóa đơn và tin nhắn thông báo về điện thoại trước khi ký xác nhận.
- Giữ lại biên nhận để kiểm tra và đối chiếu.
- Tùy theo nhu cầu sử dụng, Quý khách có thể thực hiện tạm khóa/mở lại chức năng thanh toán online để bằng cách gọi đến tổng đài CSKH của MSB.
- Trong trường hợp dư nợ cao gần tiệm cận hạn mức thẻ, Quý khách có thể nộp tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng để tăng hạn mức khả dụng.



Cập nhật ưu đãi thường xuyên

Cập nhật các chương trình ưu đãi, khuyến mại giảm giá thường xuyên lên tới 30% bằng các hình thức:

- bit.ly/msb_uudaiJOY
- www.facebook.com/MSBVietNam/
- Call center: **1900 6083** hoặc **(024) 3944 5566**
- Chi nhánh/ phòng giao dịch gần nhất



Hướng dẫn
sử dụng thẻ



Biểu phí



Ứng dụng MSB Plus



Thế giới
ưu đãi JOY



Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam

Địa chỉ: 54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Call center: 1900 6083

Phone: (024) 3771 8899

Email: CSKHCaNhan@msb.com.vn

Fax: (024) 3771 8899

Web: www.msb.com.vn