



Hướng dẫn sử dụng

**THẺ  
TÍN DỤNG  
DOANH NGHIỆP  
MSB VISA  
BUSINESS**

Chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của MSB  
Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách  
vui lòng liên hệ Dịch vụ khách hàng MSB:

- 1800 6260 (miễn phí/áp dụng tại Việt Nam).
- +84 24 3944 5566 (áp dụng toàn cầu).
- Email: [CSKHDoanhnghiep@msb.com.vn](mailto:CSKHDoanhnghiep@msb.com.vn)



**Vươn tầm đẳng cấp cùng  
Thẻ tín dụng Doanh nghiệp  
MSB Visa Business**

## MỤC LỤC

1 | Tổng quan các chi tiết trên thẻ

---

2 | Hướng dẫn sử dụng thẻ

---

3 | Hướng dẫn lấy pin thẻ

---

4 | Tiện ích khi sử dụng thẻ

---

5 | Thế giới ưu đãi JOY

---

6 | Cách thức nhận sao kê

---

7 | Đọc hiểu bảng sao kê

---

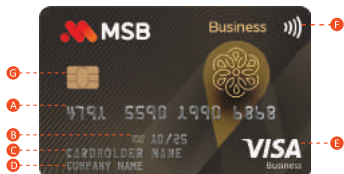
8 | Phương thức thanh toán dư nợ

---

9 | Sử dụng thẻ thông minh

---

# 1. Tổng quan các chi tiết trên thẻ



## A Số thẻ tín dụng

Là số thẻ được sử dụng trong giao dịch.

## B Tháng hết hạn

Thời hạn hiệu lực của thẻ tín dụng.

## C Tên người sử dụng thẻ

Là cán bộ nhân viên của Doanh nghiệp/ Tổ chức, được ủy quyền sử dụng thẻ. Người sử dụng thẻ chịu trách nhiệm về việc sử dụng thẻ với Doanh nghiệp và Tổ chức.

## D Tên Doanh nghiệp/Tổ chức

Là Doanh nghiệp hoặc Tổ chức được MSB cấp hạn mức Thẻ tín dụng và ký hợp đồng phát hành thẻ để sử dụng

## E Logo Tổ chức thẻ

Là biểu tượng của tổ chức thẻ quốc tế có vai trò cung cấp mạng lưới thanh toán thẻ. Thẻ được chấp nhận tại hàng triệu điểm chấp nhận biểu tượng của tổ chức thẻ tại Việt Nam và trên toàn thế giới.

## F Biểu tượng Contactless

Thẻ được tích hợp Công nghệ thanh toán phi tiếp xúc - Contactless cho phép người sử dụng thẻ không cần quẹt thẻ, chỉ cần chạm thẻ hoặc vẫy nhẹ thẻ MSB ngay trước thiết bị thanh toán để thực hiện giao dịch.

## G EMV Chip

Công nghệ bảo mật thông tin hiện đại giúp mã hoá thông tin cá nhân của Quý khách vào Chip.



## H Dải băng từ

Các thông tin cá nhân được mã hóa ở dải băng từ. Quý khách chú ý bảo quản dải băng từ khỏi ánh sáng mặt trời, thiết bị từ tính mạnh, tránh làm xước.

## I Dải băng ký

Vì sự an toàn của Quý khách, vui lòng ký vào dải băng này sau khi nhận được thẻ.

## J Bộ phận dịch vụ khách hàng 24/7

Kênh hỗ trợ Quý khách trong trường hợp cần tư vấn, hỗ trợ dịch vụ hoặc những yêu cầu khẩn cấp.

## K Mã số xác thực CVV

Thường sử dụng trong các giao dịch trực tuyến hoặc tại một số điểm chấp nhận thẻ để xác thực Thẻ tín dụng.

## 2. Hướng dẫn kích hoạt thẻ

---

Quý khách có thể kích hoạt thẻ bằng những cách sau:



### Cách 1

- Gọi contact Center dành cho **Doanh nghiệp • 1800 6260 (Miễn phí)**
- Gặp trực tiếp Tổng đài viên để được hỗ trợ kích hoạt thẻ



### Cách 2

- Soạn tin: **MSB KHT [6 số cuối của Thẻ]** gửi 8049

## 3. Hướng dẫn lấy pin thẻ

---

Quý khách có thể lấy pin thẻ bằng những cách sau:



### Cách 1

- Soạn tin: **MSB PIN [6 số cuối của Thẻ]** gửi 8049



### Cách 2

Đến quầy Dịch vụ khách hàng cung cấp thông tin và yêu cầu cấp mã PIN

## 4. Tiện ích khi sử dụng thẻ

Giao dịch tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ trên toàn thế giới



**Thanh toán  
tại POS**



**Giao dịch  
trực tuyến**

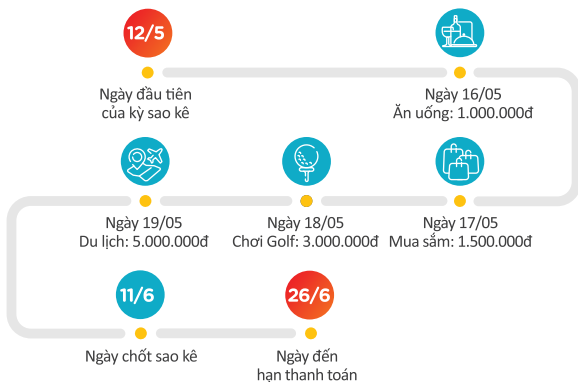


**Rút tiền mặt  
tại ATM**

Tiêu trước trả sau, miễn lãi tới **45 ngày**.

Toàn bộ giao dịch thanh toán tại POS, giao dịch thanh toán trực tuyến của Quý khách sẽ được miễn lãi nếu được hoàn cho ngân hàng trước hoặc tại Ngày đến hạn thanh toán.

Để tận dụng thời gian miễn lãi tối đa tới 45 ngày, Quý khách cần lưu ý thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê trước ngày đến hạn thanh toán như ví dụ dưới đây:



### Đối với chủ thẻ Visa

Ngày **12/05** – ngày bắt đầu của 01 kỳ sao kê Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán.

Vào ngày đến hạn thanh toán **26/06**, Quý khách thực hiện giao dịch hoàn trả toàn bộ dư nợ phát sinh do thanh toán từ ngày **12/05**.

Tổng thời gian miễn lãi tới **45 ngày**: bao gồm 1 tháng (từ 12/05-11/06) và 15 ngày miễn lãi (12/06-26/06).

## 4. Tiện ích khi sử dụng thẻ

### A Dịch vụ xác thực bảo mật trực tuyến 3D Secure

Dịch vụ 3D Secure với công nghệ bảo mật hàng đầu thế giới sẽ xác thực chủ thẻ khi thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến bằng mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi tự động qua số điện thoại hoặc email mà chủ thẻ đã đăng ký với MSB.



Chủ thẻ mua hàng trực tuyến



Nhập thông tin thẻ



Xác nhận OTP (SMS/Email)



Hoàn tất giao dịch

- Dịch vụ được áp dụng tại các trang web có biểu tượng **Verified by Visa** và được đăng ký tự động, hoàn toàn miễn phí cho thẻ tín dụng MSB VISA Business.
- Quý khách vui lòng bảo mật và tuyệt đối không tiết lộ thông tin thẻ và mã OTP.

### B Công nghệ Contactless - thanh toán phi tiếp xúc

Công nghệ thanh toán phi tiếp xúc - Contactless mang đến cho khách hàng trải nghiệm chi tiêu mua sắm hoàn toàn mới.

- **Nhanh chóng và dễ dàng:** Chỉ cần chạm thẻ và thanh toán. Không cần ký xác nhận trên hóa đơn với giá trị nhỏ (Từ 500.000đ trở xuống).
- **An toàn:** Thẻ Contactless chỉ hoạt động trong khoảng cách quy định của thiết bị thanh toán và tuân thủ mọi quy định về bảo mật thông tin theo tiêu chuẩn của các tổ chức thẻ quốc tế. Chủ động chạm thanh toán, không cần đưa thẻ cho nhân viên thu ngân, tránh tiết lộ các thông tin hiển thị trên thẻ.



Các điểm thanh toán có logo VISA và ăng ten Contactless



Chạm thẻ hoặc vẩy thẻ vào thiết bị thanh toán



Hoàn tất giao dịch

## 4. Tiện ích khi sử dụng thẻ

### C Tính năng Samsung Pay

#### Tính năng Samsung Pay:

Công nghệ thanh toán “*một chạm*” thời thượng, cho phép Khách hàng tích hợp thông tin thẻ MSB Visa Business vào điện thoại di động Samsung và thanh toán nhanh gọn – tiện lợi bằng cách chạm vào thiết bị POS.

- An tâm tuyệt đối với 3 phương thức bảo mật tối ưu: Thông tin thẻ được số hóa & xác thực thanh toán bằng vân tay/mống mắt/mã pin.
- Thanh toán dễ dàng – nhanh chóng – tiện lợi chỉ với 3 bước đơn giản:
  - Mở Samsung Pay.
  - Xác thực bằng 1 trong 3 phương thức bảo mật.
  - Chạm vào thiết bị POS để thanh toán.

#### Hướng dẫn cài đặt Samsung Pay :



Đăng nhập  
vào tài khoản  
Samsung



Đăng ký phương  
pháp xác thực  
Chọn “+” để  
thêm thẻ  
ngân hàng



Nhập  
thông tin thẻ  
Chọn xác nhận



Nhập  
chữ ký

#### Cách thức thanh toán với Samsung Pay:

**Bước 1:** Vuốt màn hình tắt/khóa/chờ từ dưới lên hoặc chạm biểu tượng Samsung Pay trên màn hình. Chọn thẻ MSB muốn thanh toán.

**Bước 2:** Xác thực dấu vân tay/ mống mắt/ mã PIN (màn hình giao dịch sẽ hiển thị trong 30s).

**Bước 3:** Đặt mặt sau của điện thoại song song với khe quét thẻ và cách khe quét thẻ không quá 1cm. Biểu tượng Samsung đối diện con chip trong khe quét thẻ. Nhập số tiền cần thanh toán & in hóa đơn.



## 5. Thẻ giới ưu đãi JOY

Thẻ giới ưu đãi JOY là chuỗi ưu đãi dành cho chủ thẻ Quốc tế MSB **giảm giá tới 30%** tại hơn **300 đối tác** trên toàn quốc, thuộc nhiều lĩnh vực: Nhà hàng, du lịch, golf, thương mại điện tử, ứng dụng công nghệ.....



Vươn tầm đẳng cấp với hàng trăm **ưu đãi** đến từ **Thẻ giới ưu đãi JOY**

(\*) Các đối tác này được quy định bởi MSB và thay đổi từng thời kỳ. Vui lòng xem chi tiết danh sách đối tác được cập nhật trên website: [www.msb.com.vn/joy](http://www.msb.com.vn/joy)



Du lịch



Nhà hàng



Golf



Thương mại điện tử



Ứng dụng công nghệ



Các lĩnh vực khác

## 6. Cách thức nhận sao kê

Định kỳ trong khoảng thời gian từ **15** đến **20** hàng tháng, hệ thống của MSB sẽ tự động gửi sao kê dư nợ Thẻ tín dụng điện tử vào các địa chỉ email do Doanh nghiệp đã đăng ký khi mở thẻ.

Hoặc

Quý khách hàng có thể truy vấn thông tin thẻ và nhận sao kê online bằng cách truy cập ứng dụng M•Banking dành cho Doanh nghiệp của MSB.

## 7. Đọc hiểu bảng sao kê

Dành cho Doanh nghiệp, Tổ chức



Sao kê Thẻ tín dụng doanh nghiệp MSB  
MSB Visa Business Credit card Statement  
( Cho Doanh nghiệp, Tổ chức/ For Enterprise, Organization)



Tên Doanh nghiệp/Corp Name:		CT TNHH THANH DAT	
MST/Register No:		212154728	
Địa chỉ/Address:		CT TNHH THANH DAT	
Người đại diện/Representative:		DUONG VAN B	
ĐT/Phone:		0907XXXXXX	

Kỳ sao kê/ Statement Period	Giá trị thanh toán tối thiểu/Minimum Amount Due (VND)
26/05/2019 - 25/06/2019	2,500,000

Tóm tắt sao kê/ Statement Summary	Số dư kỳ trước/ Previous Balance	Mua hàng, ứng tiền mặt & phí/ Purchase, Cash Advances and Fee	Lãi/ Finance Charges	Phí chậm trả/ Late Payment Fee	Đã thanh toán/ Payment	Số dư cuối kỳ / Your Outstanding Balance (VND)				
	50,000,000	+	0	-	500,000		+	100,000	-	0

Vui lòng thanh toán trước 12h/ Please pay before 12h (\*)

**26/12/2021**

Tóm tắt tín dụng/Credit Summary	Hạn mức tín dụng/ Credit Limit	Hạn mức khả dụng/ Available Credit Limit
	1,000,000,000	900,000,000

(\* ) Quý khách vui lòng thanh toán dư nợ cuối kỳ hoặc giá trị thanh toán tối thiểu vào ngày đến hạn thanh toán theo một trong các cách thức sau:

(1) Dịch vụ trích nợ tự động: Trường hợp Quý khách đồng ý trích nợ tự động, MSB sẽ trích nợ từ tài khoản doanh nghiệp của Quý khách mở tại MSB vào lúc 12h ngày đến hạn thanh toán. Trường hợp tài khoản doanh nghiệp của Quý khách không duy trì đủ số dư trong tài khoản thanh toán vào thời điểm trích nợ đầu tiên, Ngân hàng sẽ tiếp tục trích nợ vào các ngày làm việc kế tiếp (trích nợ tối đa 10 ngày).

(2) Thanh toán 24/7 – thanh toán trực tiếp đến số Thẻ: Từ Internet Banking/E-Banking của ngân hàng khác, Quý khách chọn chuyển khoản đến số thẻ tín dụng MSB của Quý Khách; Giao dịch được ghi nhận trong ngày nếu Quý khách thanh toán trước 17h00 các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu và trước 12h00 các ngày Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày Lễ; Các giao dịch được thực hiện sau khung giờ này sẽ được ghi nhận sang ngày làm việc kế tiếp.

(3) Thanh toán trực tiếp tại quầy: thanh toán tiền mặt hoặc chuyển khoản tại phòng giao dịch của MSB trong giờ làm việc của Ngân hàng.

Chi tiết/Details										
STT/ No	Số Thẻ/ Card Number	Tên Người TSD thẻ/ Card user	CMND Người SD thẻ/ ID Number	Hạn mức thẻ/ Credit limit	Số dư kỳ trước/ Previous Balance	Mua hàng, ứng tiền mặt & phí/ Purchase, Cash Advances and Fee	Lãi/ Finance Charges	Phí phạt & chậm trả/ Penalty & Late Payment Fee	Đã thanh toán/ Payment	Số dư cuối kỳ/ Your Outstanding Balance (VND)
1	*****	NGUYEN VAN A	0907xxxxxx	1,000,000,000	23,759,553	0	445,922	100,000	0	24,305,474

Kết thúc sao kê/ End Of Statement



## 7. Đọc hiểu bảng sao kê

### A Thông tin của Doanh nghiệp & Người sử dụng thẻ

Quý khách vui lòng kiểm tra các thông tin Doanh nghiệp (Tên Doanh nghiệp/ Mã số thuế (MST)/ Địa chỉ/ Người đại diện/ Điện thoại) và thông tin Người sử dụng thẻ (Họ và tên/Địa chỉ/SĐT liên hệ/Số thẻ/Loại thẻ) và thông báo cho MSB khi phát hiện sai sót hoặc ngay khi có sự thay đổi thông tin.

### B Giải thích các khái niệm về dư nợ và thanh toán

**Kỳ sao kê:** là khoảng thời gian các giao dịch qua thẻ được cập nhật vào hệ thống của MSB.

**Số dư kỳ trước:** Tổng dư nợ thẻ tín dụng của kỳ sao kê trước đó.

**Số dư cuối kỳ:** Tổng dư nợ thẻ tính đến cuối kỳ sao kê.

**Giá trị thanh toán tối thiểu:** Là số tiền tối thiểu phải thanh toán theo quy định của MSB.

**Vui lòng thanh toán trước:** Là ngày đến hạn thanh toán dư nợ kỳ sao kê; Quý khách phải thanh toán trước ngày này và ít nhất với giá trị thanh toán tối thiểu để không phát sinh trễ hạn thanh toán.

### C Tóm tắt tín dụng

**Hạn mức tín dụng:** Hạn mức tín dụng được cấp ban đầu của Quý khách.

**Hạn mức khả dụng:** Hạn mức có thể tiếp tục giao dịch được cấp đến thời điểm chốt sao kê.

### D Chi tiết các thẻ của Doanh nghiệp/Tổ chức

Là phần liệt kê toàn bộ thẻ hiện tại của Doanh nghiệp/Tổ chức.

### E Số thẻ

### F Tên người sử dụng thẻ

Tên người được doanh nghiệp ủy quyền sử dụng thẻ.

## 7. Đọc hiểu bảng sao kê

---

### **G** CMND người sử dụng thẻ

Là số CMND của người được doanh nghiệp ủy quyền sử dụng thẻ.

### **H** Hạn mức thẻ

Là hạn mức doanh nghiệp đồng ý cấp cho người sử dụng thẻ sử dụng.

### **I** Chi tiết giao dịch của thẻ

Thông tin chi tiết các giao dịch chi tiêu, thanh toán dư nợ qua thẻ trong kỳ sao kê:

**Ngày giao dịch:** Ngày khách hàng thực hiện giao dịch.

**Ngày hạch toán:** Ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống của MSB.

**Diễn giải:** Ghi chú chi tiết loại giao dịch.

**Số tiền thanh toán:** Liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản thanh toán, mua sắm, hoàn tiền, ứng tiền... Tất cả các giao dịch ngoại tệ sẽ được quy thành đồng Việt Nam

## 8. Phương thức thanh toán dư nợ



### Trích nợ tự động

- Hàng tháng, vào ngày đến hạn thanh toán, MSB sẽ tự động trích khoản tiền tương ứng với số tiền trích nợ từ tài khoản thanh toán Doanh nghiệp đã đăng ký.
- Số tiền trích nợ: Toàn bộ dư nợ hoặc Giá trị thanh toán tối thiểu.  
Quý khách có thể đăng ký dịch vụ trích nợ tự động hoặc thay đổi tiền trích nợ tự động tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch MSB trên toàn quốc.



### Thanh toán tại Chi nhánh/Phòng giao dịch

- Quý khách có thể thực hiện thanh toán dư nợ bằng cách nộp tiền mặt hoặc thực hiện Chuyển khoản tại quầy giao dịch.  
Số tiền thanh toán: Toàn bộ dư nợ hoặc giá trị thanh toán tối thiểu hoặc một số tiền bất kỳ.
- Việc thanh toán tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch cần được thực hiện trước ngày đến hạn thanh toán và trong thời gian làm việc của MSB.



### Thanh toán trực tuyến liên ngân hàng 24/7

Quý khách có thể thanh toán trực tuyến từ dịch vụ ngân hàng điện tử (EB/IB) của Ngân hàng khác đến từng thẻ tín dụng Doanh nghiệp MSB của Quý khách.



### Thanh toán trực tuyến miễn phí trên ứng dụng M•Banking dành cho Doanh nghiệp

Quý khách hàng có thể thanh toán trực tuyến hoàn toàn miễn phí bằng cách truy cập ứng dụng M•Banking dành cho Doanh nghiệp của MSB.

## 9. Sử dụng thẻ thông minh



### Bảo mật thông tin thẻ

- Luôn giữ thẻ một cách an toàn.
- Không tiết lộ số PIN, mã số xác thực CVV của bạn cho bất kỳ ai.
- Trong trường hợp thẻ bị mất hoặc có nghi ngờ bị lạm dụng, liên hệ ngay với MSB
  - 84 24 3944 5566 (toàn cầu).
  - 1800 6260 (Miễn phí).
  - CSKHDoanhnghiep@msb.com.vn



### Lưu ý khi giao dịch với thẻ tín dụng

- Lấy lại thẻ sau khi thực hiện giao dịch.
- Kiểm tra kỹ thông tin trên hóa đơn và tin nhắn thông báo về điện thoại trước khi ký xác nhận.
- Giữ lại biên nhận để kiểm tra và đối chiếu.
- Tùy theo nhu cầu sử dụng, Quý khách có thể thực hiện tạm khóa/mở lại chức năng thanh toán online để bằng cách gọi đến tổng đài CSKH của MSB.
- Trong trường hợp dư nợ cao gần tiệm cận hạn mức thẻ, Quý khách có thể nộp tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng để tăng hạn mức khả dụng.



### Cập nhật ưu đãi thường xuyên

Cập nhật các chương trình ưu đãi, khuyến mại giảm giá thường xuyên lên tới 30% bằng các hình thức:

- [www.msb.com.vn/joy/](http://www.msb.com.vn/joy/)
- [www.facebook.com/MSBVietNam/](https://www.facebook.com/MSBVietNam/)
- Contact Center: 1800 6260 (Miễn phí)
- Chi nhánh/ phòng giao dịch gần nhất



Thế giới ưu đãi JOY



Biểu lãi suất, phí  
giá trị hạn mức giao dịch



Hướng dẫn sử dụng  
Thẻ an toàn



Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam

Địa chỉ: 54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Call center: (024) 3944 5566 / 1800 6260

Phone: (024) 3771 8899

Fax: (024) 3771 8899

Email: CSKHDoanhnghiep@msb.com.vn

Web: www.msb.com.vn