### HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN NHANH 24/7



1

Đăng nhập ứng dụng MSB mBank. Tại màn hình chính, lựa chọn biểu tượng **Chuyển nhanh** 24/7



Nhập đẩy đủ các thông tin cần thiết: Tài khoản thụ hưởng, ngân hàng hưởng, số tiền, nội dung 3



Xác thực giao dịch bằng SMS OTP/ Sinh trắc học (trên thiết bị)/ Soft Token và bằng Sinh trắc học đối sánh theo Quy định của nhà nước

### HƯỚNG DẪN THANH TOÁN M•QR



1

Đăng nhập ứng dung MSB mBANK. Tai màn hình chính. chon biểu tương **QR code** hoặc tai menu **Dich vu**, lưa chon QR code





Chon 1 trong 2 cách: • Cách 1: Chon Quét QR code nếu có thể quét mã QR trưc tiếp

• Cách 2: Chon "Tải ảnh lên" nếu mã QR được lưu trong thư viên ảnh của điên thoại



3

Nhập và kiểm tra các thông tin cần thiết

- Tài khoản nguồn • Số tiền cần thanh toán
- Mã giảm giá (Nếu có)

Xác thực giao dịch bằng SMS OTP/ Sinh trắc học (trên thiết bi)/ Soft Token và bằng Sinh trắc học đối sánh theo Quy đinh của nhà nước





## HƯỚNG DẪN MỞ - TẤT TOÁN SỔ TIẾT KIỆM ONLINE



TẤT TOÁN SỔ



# HƯỚNG DẪN MUA MÃ THỂ





Tại màn hình chính, lựa chọn Nạp Tiền > Chọn dịch vụ > Mua mã thẻ hoặc từ màn hình chính chọn Dịch vụ > Nạp tiền > Chọn dịch vụ > Mua mã thẻ. Nhập thông tin cần thiết. Xác thực giao dịch bằng SMS OTP/ Sinh trắc học/PIN Soft Token/ để hoàn thành giao dịch.

### HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI

Khách hàng có thể dễ dàng nạp tiền cho "dế yêu" ở bất cứ đâu và tận hưởng những khuyến mại siêu hời từ nhà mạng bất cứ lúc nào.



#### HƯỚNG DẪN TẠO LỆNH THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG

Chỉ với một lần đăng ký duy nhất trên MSB mBank, khách hàng có thể thảnh thơi tận hưởng cuộc sống khi các hóa đơn (điện, nước, di động trả sau,...) đã được thanh toán tự động đúng hạn, đầy đủ & chính xác.

				_
10:12 MSB	4 IA (	10 🖬 🕄	9:41	Thanh toán
in chào Dang Quang Hung			Chọn dịc	h vụ
Ső dur tái khoán ****** VND @			Quản lý t	ioá đơn tự động
19 -O	Distance that	92	Da	nh sách thanl
nội bộ nhanh 24/7			Q 11	
Tiết kiệm Thanh toán hóa đơn	Soft Token Rút ti	èn không thể		
î î î î î î î î î î î î î î î î î î î				
Dịch vụ - Tiện ích				
4	8	e		

Tại màn hình chính, chọn biểu tượng **Thanh toán hóa đơn** 

4	_	

🔇 💦 Thanh toán hóa đơn	8	<	Thanh toán hóa đơn	
Chọn dịch vụ	>	ß	Di động trả sau	>
Quản lý hoá đơn tự động	>	ø	Điện	>
Danh sách thanh toán gần đã	у	٥	Nước	>
Q Tim kiém		28	Truyền hình	>
		പ്	Internet	>
		6	Điện thoại cõ định	>
			Vé máy bay, tầu xe	>
		۲	Bảo hiếm, Tài chính	>
		Þ	Học phí	>

Tại màn hình Thanh toán hóa đơn, nhấn **Chọn dịch vụ** và chọn loại dịch vụ muốn thanh toán hóa đơn tự động Ví dụ: **Chọn Di động trả sau** 

Di động trả si	au
Tài khoản 031 -6 - Tài khoả 179,121 VND	n MSB
<b>Số điện thoại</b> Vui lòng nhập số điện thoại	
Thời gian	

3

Tại màn hình Thanh toán hóa đơn của loại dịch vụ Khách hàng đã chọn, nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu, rồi nhấp **Tiếp tục** 



Để xác nhận Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động, Khách hàng bật nút bằng cách gạt sang phải. Tích chọn nội dung xác nhận về điều kiện điều khoản nhấn **Tiếp tục** và thực hiện xác thực sinh trắc học đối sánh để hoàn thành việc cài đặt lệnh tự động

### HƯỚNG DẪN **THANH TOÁN THỂ TÍN DỤNG**





Đăng nhập ứng dụng **MSB mBank.** Tại màn hình chính, chọn biểu tượng **Dịch vụ thẻ > Thanh toán thẻ tín dụng** 



Chọn Thẻ của bạn hoặc Thẻ của người khác



#### Nhập thông tin cần thiết:

• Trường hợp thanh toán thẻ của bạn: Thông tin thẻ và dư nợ được hiển thị sẵn. Quý khách có thể lựa chọn một hình thức thanh toán bất kỳ (Thanh toán tối thiểu, thanh toán hết dư nợ hay thanh toán giá trị khác)

• Trường hợp thanh toán thẻ của người khác: Quý khách cần nhập thông tin số thẻ cần thanh toán, nhấn truy vấn để hệ thống kiểm tra thông tin và trả ra tên chủ thẻ tương ứng. Nhập số tiền và tiếp tục



Xác thực giao dịch bằng SMS OTP/ Sinh trắc học/ PIN Soft Token/Sinh trắc học đối sánh theo quy định của nhà nước để hoàn thành giao dịch

Nếu thanh toán dư nợ cho thẻ của chính Khách hàng thì không cần xác thực bảo mật

Chỉ xác thực bảo mật với giao dịch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng cho Khách hàng khác

