HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

THỂ MSB MASTERCARD WORLD ELITE



GIỚI THIỆU ƯU ĐÃI THỂ

Tri ân trên từng giao dịch

Đặc quyền hoàn tiền tới 36 triệu đồng/năm

 Hoàn 10% khi thanh toán dịch vụ hàng không, khách sạn & ẩm thực tại khách sạn 5*, đặt dịch vụ qua ứng dụng du lịch.

• Hoàn 10% trải nghiệm mua sắm thời trang cao cấp.

Giao dịch không rào cản toàn cầu

• Tặng 100% phí giao dịch quốc tế.

Đồng hành trên mọi hành trình

 Tận hưởng dịch vụ không giới hạn tại hơn 1200 phòng chờ thương gia trên toàn cầu, tặng 10 lượt phòng chờ cho người thân.



Khám phá thêm đặc quyền



HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THỂ



Qua tổng đài hỗ trợ

- Trong nước: 1800 599999 (miễn phí)
- Quốc tế: +84 24 3944 5566
- Ấn phím 2 và làm theo hướng dẫn để kích hoạt thẻ

Qua tin nhắn SMS

Nhắn tin với cú pháp MSB KHT <6 số cuối thẻ> và gửi 8049.



04

Chọn Kích hoạt thẻ



Quét mã QR để tải ứng dụng MSB mBank

CÁCH THỨC SỬ DỤNG THỂ

Cách kênh giao dịch

• Thanh toán tại các điểm chấp nhận thẻ Mastercard trên toàn cầu.

- Thanh toán trực tiếp các website và ứng dụng điện thoại.
- Giao dịch tại các ATM.

Hướng dẫn tạo mã PIN





CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẢ

Hướng dẫn xem mã CVV của thẻ

01

Đăng nhập ứng dung MSB mBank

Chon Dich vụ thẻ 03

Chon thẻ MSB Mastercard **World Elite**

Chon Cài đăt thẻ

Chon Thông tin thẻ

1)()

Hướng dẫn cài đăt kênh giao dịch (POS, ATM, Contactless)

(1)1

Đăng nhập ứng dung MSB mBank 17

Dich vu thẻ

Chon Cài đăt thẻ Chon

Chon thẻ MSB Mastercard World Elite

Chon Cài đặt kênh giao dich

Lưa chon ON/ OFF theo nhu cầu



CÁCH THỨC THANH TOÁN DƯ NƠ



Thanh toán tai MSB

Trích nơ tư đông trực tuyến

 Vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng, hệ thống sẽ tư động trích nơ từ tài khoản thanh toán MSB mà Quý khách đã đăng ký.

 Đăng ký dịch vụ hoặc thay đổi tiền trích nơ tự đông tai bất kỳ Chi nhánh/ Phòng giao dịch nào của MSB trên toàn quốc.

Qua ứng dung MSB mBank

Đăng nhập MSB mBank

Chon ứng dung Dich vu thẻ

Chon the MSB Mastercard World Elite

Chon Thanh toán

Thanh toán từ ngân hàng khác

 Chuyển khoản trực tiếp từ Ngân hàng khác đến số thẻ tín dung MSB Mastercard World Elite của Quý khách.

Thời gian giao dịch trước 17h00 hàng ngày.



Ngày sao kê: ngày 20 hàng tháng.

 Thời han thanh toán: 15 ngày sau ngày sao kê. (Quý khách hàng được miễn lãi đến 45 ngày)



CÁCH THỨC SAO KÊ THỂ & HOÀN TIỀN



Sao kê thanh toán thể

Nhân qua Email ngày 23 hàng tháng

 Nhận qua Internet Banking: Truy cập ebank.msb.com.vn -> Chọn Loại thẻ tín dụng cần xem -> Chọn tháng cần xem tai muc Tải sao kê thẻ

$(1) \rightarrow (1) \rightarrow (1)$

ebank.msb. com.vn

Mastercard **World Elite**

Truy câp Chọn thẻ MSB Chọn tháng cần xem tai muc Tải sao kê thẻ

Hướng dẫn hoàn tiền

Đăng nhập ứng dung MSB mBank

Chon Hoàn tiền

10

Chon Dich vụ thẻ

 \mathbf{D}

Lưa chon Mênh giá

03

Chon thẻ MSB MasterCard World Elite



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẢ AN TOÀN



Bảo mật thông tin thẻ

 Luôn giữ thẻ một cách an toàn. Không tiết lộ số PIN, mã số xác thực CVV của bạn cho bất kỳ ai.

 Trong trường hợp thẻ bị mất hoặc có nghi ngờ bị lạm dụng, liên hệ ngay với MSB qua:

R (24)

Trong nước: **1800 599999** (miễn phí) Quốc tế: **+84 24 3944 5566**

Lưu ý khi giao dịch

Lấy lại thẻ sau khi thực hiện giao dịch.

 Kiểm tra kỹ thông tin trên hoá đơn & tin nhắn thông báo về điện thoại trước khi ký xác nhận.

Giữ lại biên nhận để kiểm tra và đối chiếu.

 Tùy theo nhu cầu sử dụng, Quý khách có thể thực hiện tạm khoá/mở lại chức năng thanh toán online để bằng cách gọi đến tổng đài CSKH của MSB.

 Trong trường hợp dư nợ cao gần tiệm cận hạn mức thẻ, Quý khách có thể nộp tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng để tăng hạn mức khả dụng.



PHỤ LỤC - HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐẶC QUYỀN PHÒNG CHỜ

• Bước 1:

Truy cập app Mastercard Travel Pass hoặc website https://mastercardtravelpass.dragonpass.com/

• Bước 2:

Tạo tài khoản dragon pass (CVV của thẻ xem trên MSB mBank).

• Bước 3:

Đăng nhập theo email/ mật khẩu đã đăng ký.

• Bước 4:

Chọn địa điểm phòng chờ.

• Bước 5:

Ấn Đặt phòng chờ để lấy mã QR.

• Bước 5:

Xuất trình mã QR, vé máy bay tại cửa phòng chờ và thông báo về số lượng người sử dụng dịch vụ (bao gồm chủ thẻ và người thân đi cùng).



Quét mã QR để truy cập website Mastercard Travel Pass



Ngân Hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)

54A Nguyễn Chí Thanh, Q. Đống Đa, Hà Nội • Tel: (024) 3771 8989 Trong nước: 1800 599999 (miễn phí) • Quốc tế: +84 24 3944 5566 ww.msb.com.vn