

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ ONLINE **M·Banking**

Dịch vụ ngân hàng điện tử
dành cho Doanh nghiệp



www.msb.com.vn

MỤC LỤC

I. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ	3
II. QUI TRÌNH CHUNG	4
III. CHI TIẾT CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ ONLINE	4
Bước 1: Nhập thông tin Chữ ký số	4
Bước 2: Nhập thông tin Doanh nghiệp	5
Bước 3: Đăng ký thông tin dịch vụ M-Banking	6
Bước 4: Xác nhận và ký số hợp đồng dịch vụ	8
IV. NÂNG HẠN MỨC, TÍNH NĂNG GIAO DỊCH	12

I. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

Thuật ngữ	Giải thích
M-Banking	M-Banking là dịch vụ Ngân hàng điện tử do MSB cung cấp cho Khách hàng Doanh nghiệp thực hiện các giao dịch ngân hàng trên nền tảng số, gồm: <ol style="list-style-type: none">Internet Banking qua địa chỉ: https://ebank.msb.com.vn/Ứng dụng trên thiết bị di động M-eMobile (Mobile Banking)Tin nhắn SMS (SMS Banking)
Soft Token	Là phương thức xác thực lấy mã OTP qua ứng dụng M-Emobile của MSB, được cài đặt trên điện thoại di động hoặc máy tính bảng.
USB Token CA	USB token CA là thiết bị lưu giữ chữ ký số của khách hàng. Dữ liệu trong USB token CA được bảo mật bởi mã nhận dạng cá nhân- mã PIN do khách hàng quản lý.
Chữ ký số CA	Chữ ký số được sử dụng trong các giao dịch điện tử nhằm xác định danh tính của người ký, bảo đảm tính toàn vẹn dữ liệu và giá trị pháp lý.
Người quản trị (Admin)	Là người được Doanh nghiệp chỉ định quản lý các thông tin của Doanh nghiệp, thông tin của những người nhập lệnh, người duyệt lệnh. Admin không được thực hiện các vai trò nhập lệnh, duyệt lệnh.
Người nhập lệnh (Maker)	Là người được Doanh nghiệp chỉ định nhập các thông tin giao dịch lên hệ thống Internet banking. Các thông tin này chỉ được ghi nhận trên hệ thống và chưa được gửi tới MSB.
Người duyệt lệnh (Checker)	Là người được Doanh nghiệp chỉ định phê duyệt các giao dịch do người nhập lệnh thực hiện.

II. QUI TRÌNH CHUNG



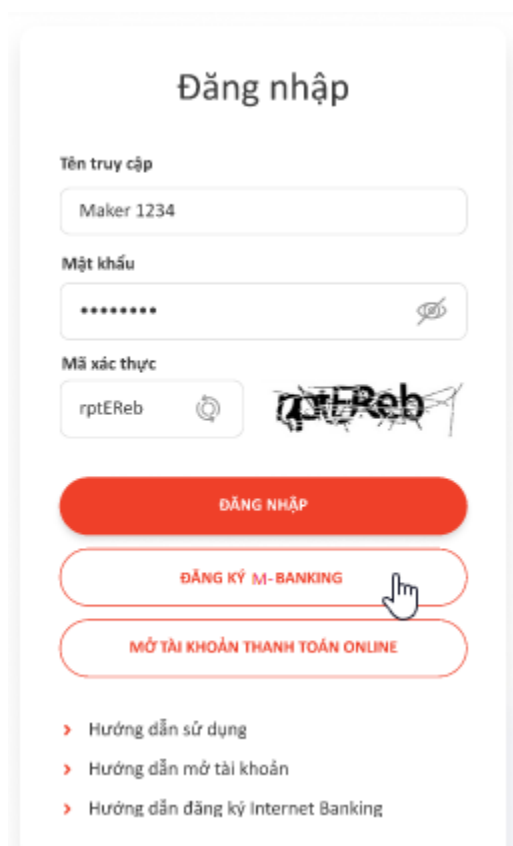
Quy trình đăng ký online Dịch vụ Ngân hàng điện tử M-BANKING dành cho KHDN tại MSB bao gồm 4 bước sau:

- Bước 1: KH nhập thông tin Chữ ký số
- Bước 2: KH nhập thông tin Doanh nghiệp
- Bước 3: KH nhập các thông tin đăng ký dịch vụ M-Banking
- Bước 4: KH xác nhận thông tin và ký số

III. CHI TIẾT CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ ONLINE

Bước 1: Nhập thông tin Chữ ký số

- Truy cập link: <https://ebank.msb.com.vn/IBSCorp/login>
- Tại màn hình Đăng nhập, nhấn nút “**Đăng ký M-Banking**”.



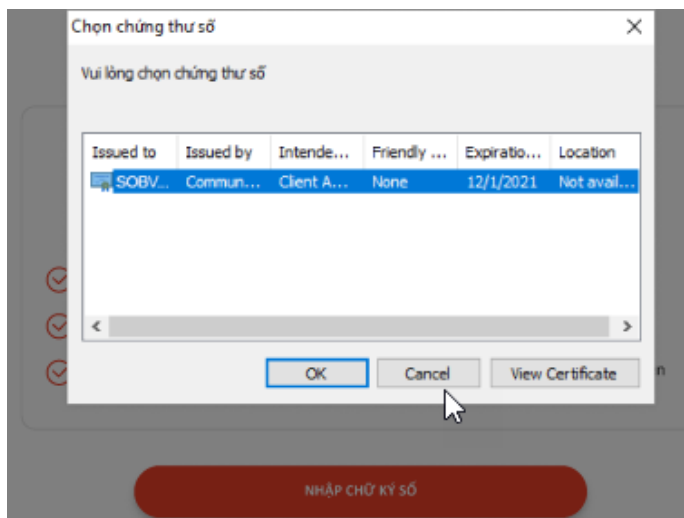
Hệ thống hiển thị thông tin hướng dẫn đăng ký online M-Banking:

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ ONLINE DỊCH VỤ M-BANKING

- ✓ Khách hàng đã có tài khoản thanh toán Việt Nam đồng mở tại MSB
- ✓ Khách hàng có chữ ký số doanh nghiệp. Cài đặt [Plugin](#) ký số
- ✓ Sử dụng trình duyệt Google Chrome (phiên bản 89.0 trở lên) hoặc Firefox (phiên bản 88.0 trở lên)

NHẬP CHỮ KÝ SỐ

- Nếu trình duyệt chưa cài Plugin CA MSB, nhấn vào Plugin để download Plugin về và cài đặt, khởi động lại trình duyệt, chọn vào lại như trên.
- KH cắm USB chữ ký số vào máy tính, lựa chọn Chữ ký số và nhập mật khẩu tương ứng.



- Nếu doanh nghiệp đã có Tài khoản thanh toán tại MSB và chưa từng đăng ký dịch vụ M-Banking (trừ trường hợp đã đăng ký SMS-Banking) thì sẽ tiếp tục thực hiện Bước 2.

Bước 2: Nhập thông tin Doanh nghiệp

MÃ SỐ DOANH NGHIỆP

Tên doanh nghiệp

THÔNG TIN NGƯỜI ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP
Là người đại diện pháp luật hoặc là người đại diện theo ủy quyền
Lưu ý: các trường đánh dấu * là bắt buộc nhập

Họ và tên

Email

Số điện thoại* **LẤY OTP**

* Số điện thoại đã đăng ký SMS Banking với MSB (nếu có)

TRỞ LẠI **TIẾP TỤC**

- Quý khách nhập bổ sung thông tin người Đại diện hợp pháp, bao gồm Họ và tên, Email, số điện thoại.
- Nhấn “**Lấy OTP**”, nhận mã OTP được gửi tới Số điện thoại
- Nhập mã OTP và nhấn nút “**Tiếp tục**”.

Bước 3: Đăng ký thông tin dịch vụ M-Banking

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ M-BANKING

Lưu ý:

- Quý khách cần đăng ký tối thiểu 3 người dùng tương ứng với 3 vai trò. Người Duyệt lệnh và người Nhập lệnh phải khác nhau:

 NGƯỜI QUẢN TRỊ (ADMIN) Thực hiện phân quyền cho người Duyệt lệnh và người Nhập lệnh	 NGƯỜI DUYỆT LỆNH (CHECKER) Thực hiện phê duyệt các lệnh giao dịch theo phân quyền	 NGƯỜI NHẬP LỆNH (MAKER) Thực hiện nhập lệnh giao dịch theo phân quyền
---	---	---

- Phương thức xác thực được mặc định là Soft Token (Lấy mã OTP qua app M-embobile của MSB)

ĐĂNG KÝ USER INTERNET BANKING THÊM USER

Họ và tên	CMND/ CCCD	Chức danh	Số điện thoại	Email	Username	Vai trò
NGUYEN VAN A			091-234-5678	vana@gmail.com		Admin
NGUYEN VAN A			091-234-5678	vana@gmail.com		Checker
						Maker

- Đăng ký dịch vụ SMS Banking (Tham khảo biểu phí dịch vụ [tại đây](#))

DỊCH VỤ SMS BANKING THÊM SỐ ĐIỆN THOẠI

Số điện thoại	Họ và tên	Chức danh	CMND/ CCCD	Số tài khoản	Dịch vụ
091-234-5678	NGUYEN VAN A	Giám đốc	030090123456	030-01-01-222463-2	Chọn dịch vụ

TRỞ LẠI

TIẾP TỤC


Tại Mục Đăng ký User Internet Banking:

- Mặc định điền sẵn thông tin Họ và tên; Số điện thoại người đại diện hợp pháp đã nhập ở Bước 3 vào thông tin đăng ký cho Admin và Checker. Quý khách có thể thay đổi theo mong muốn.
- Thông tin đăng ký cần lưu ý:
 - Đăng ký **tối thiểu 3 người dùng** bao gồm: 1 Admin, 1 Maker, 1 Checker
 - CMND/ CCCD của Maker và Checker phải khác nhau; Thông tin CMND/ CCCD của Admin có thể trùng với Maker hoặc Checker.
 - Phương thức xác thực giao dịch mặc định là Soft token.

Tại Mục Dịch vụ SMS Banking:

- Trường hợp 1:** Doanh nghiệp đã đăng ký SMS Banking trước đó rồi thì hiển thị nội dung: “*Quý khách đã đăng ký dịch vụ SMS Banking*”

- **Trường hợp 2:** Doanh nghiệp chưa đăng ký dịch vụ SMS Banking trước đó thì Quý khách có thể lựa chọn đăng ký/không đăng ký dịch vụ. Nếu chọn Đăng ký dịch vụ SMS-Banking thì Quý khách thực hiện: Nhập số điện thoại, nhấn link “**Chọn dịch vụ**” để đăng ký chi tiết.



Lưu ý: Quý khách có thể đăng ký tối đa 10 số điện thoại, tham khảo biểu phí dịch vụ SMS Banking tại đường link:

[“https://www.msb.com.vn/Bieu-phi-va-Lai-suat/1458/3/Bieu-phi”](https://www.msb.com.vn/Bieu-phi-va-Lai-suat/1458/3/Bieu-phi)

Bước 4: Xác nhận và ký số hợp đồng dịch vụ

XÁC THỰC THÔNG TIN

THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Tên Khách hàng	CONG TY CO PHAN ABC	Địa chỉ	142 Nguyễn Trãi, P. Nguyễn Trãi, Thành phố Hải Dương, Hải Dương
Mã Khách hàng	012345	Số tài khoản	030-01-01-222268-8
MSDN	01324897641		

THÔNG TIN NGƯỜI ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP

Họ và tên	NGUYEN VAN A	Email	vana@gmail.com
Số điện thoại	091231321		

USER ĐĂNG NHẬP INTERNET BANKING

Họ và tên	CMND/ CCCD	Chức danh	Số điện thoại	Email	Mã truy cập	Vai trò
NGUYEN VAN A	030090123456	Giám đốc	091-234-5678	vana@gmail.com	abc_111	Admin
NGUYEN VAN A	030090123456	Giám đốc	091-234-5678	vana@gmail.com	xyz_111	Checker
DINH QUOC C	022090874569	Kế toán	092-138-8558	dinhc@gmail.com	abc_222	Maker

DỊCH VỤ SMS BANKING

Số điện thoại	Họ và tên	Chức danh	CMND/ CCCD	Số tài khoản	Dịch vụ
091-234-5678	NGUYEN VAN A	Giám đốc	030090123456	030-01-01-222463-2	Xem dịch vụ

Tôi đã đọc, hiểu và chấp nhận [Điều khoản & Điều kiện](#) của dịch vụ Mở tài khoản Online

TRỞ LẠI

XÁC THỰC

- Kiểm tra kỹ thông tin đăng ký
- Nhấn link “**Điều kiện & điều khoản**” để xem Bản Điều khoản và điều kiện dịch vụ Ngân hàng điện tử M_Banking và chọn “**Tôi đã đọc, hiểu và chấp nhận Điều khoản & Điều kiện của dịch vụ Ngân hàng điện tử M_Banking**”.
- Nhấn nút “**Xác thực**” để thực hiện ký số như bước 1.
- Quý khách nhận kết quả đăng ký dịch vụ M-Banking thành công theo 2 trường hợp:

Trường hợp 1:

Nếu số điện thoại KH nhập ở Bước 2 nằm trong danh sách số điện thoại đã đăng ký SMS Banking trước đó thì gói giao dịch tài chính

IB_Online được đăng ký với hạn mức giao dịch lên tới: 1 tỷ đồng/1 tháng, 500 triệu đồng/ngày, 500 triệu đồng/1 giao dịch (riêng với Chuyển khoản 247 thì hạn mức 499,999,999 đồng/giao dịch; Chuyển khoản quốc tế có hạn mức 1 tỉ đồng/giao dịch),



ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING THÀNH CÔNG !

GIAO DỊCH NGAY VỚI NHỮNG ƯU ĐÃI HẤP DẪN

-  Đa dạng thanh toán hóa đơn lên tới **500 triệu VND**
-  Giao dịch online lên tới **1 tỷ đồng/tháng/khách hàng**
-  Chuyển nhanh 24/7 lên đến **500 triệu đồng/ giao dịch**
-  Truy vấn thông tin giao dịch tài khoản



Giao dịch Online **MIỄN PHÍ 100%**

ĐỂ GIAO DỊCH TÀI CHÍNH NGAY VỚI HẠN MỨC TỐI ĐA 10 TỶ/ NGÀY, QUÝ KHÁCH VUI LÒNG THỰC HIỆN THEO 02 BƯỚC SAU

BƯỚC 1
In phiếu xác nhận đăng ký dịch vụ M-Banking, ký và đóng dấu

BƯỚC 2
Gửi ra chi nhánh MSB

Quý khách có nhu cầu vay vốn

IN HỘP ĐỒNG ĐĂNG KÝ M-BANKING

GIAO DỊCH ONLINE NGAY!

Trường hợp 2:

Nếu số điện thoại Quý khách nhập ở Bước 2 không nằm trong danh sách số điện thoại đã từng đăng ký SMS Banking thì gói dịch vụ truy vấn Basic được đăng ký.



The screenshot shows a success message for internet banking registration. At the top, a red checkmark icon is centered above the text "ĐĂNG KÝ INTERNET BANKING THÀNH CÔNG!". Below this is a banner with a man in a suit looking at a tablet, with a large "0+" graphic and the text "Giao dịch Online MIỄN PHÍ 100%". Under the banner, it says "TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH TÀI KHOẢN". A section below explains that transactions up to 10 billion VND per day are possible and lists two steps: "BƯỚC 1: In phiếu xác nhận đăng ký dịch vụ M-Banking, ký và đóng dấu" and "BƯỚC 2: Gửi ra chi nhánh MSB". At the bottom, there are two buttons: "IN HỢP ĐỒNG ĐĂNG KÝ M-BANKING" and "GIAO DỊCH ONLINE NGAY!".

- KH nhấn link **“In phiếu xác nhận đăng ký”** để download phiếu xác nhận đăng ký dịch vụ Internet Banking theo MB02/HD.EB.041.
- KH chọn **“Quý khách có nhu cầu vay vốn”** để nhập thông tin Tên và số điện thoại tư vấn.
- KH nhấn nút **“In hợp đồng đăng ký M-Banking”** để thực hiện in Giấy đề nghị kèm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking dành cho khách hàng tổ chức đã có gắn chữ ký số của KH và MSB.
- KH nhấn nút **“Giao dịch online ngay”** để quay lại màn hình đăng nhập vào dịch vụ M-Banking.

Trong cả 2 trường hợp đăng ký dịch vụ M-Banking thành công trên thì:

- Email thông báo kết quả đăng ký M-Banking thành công có gắn kèm file Phiếu xác nhận đăng ký dịch vụ M-Banking & Giấy đề nghị kèm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking đều được gửi tới email của Người đại diện hợp pháp

- Các Người dùng M-Banking với các vai trò Quản trị, Tạo lệnh, Duyệt lệnh đều nhận được email thông báo Tên đăng nhập, mật khẩu và các thông tin hướng dẫn sử dụng khác.

IV. NÂNG HẠN MỨC, TÍNH NĂNG GIAO DỊCH

- Quý khách download, in, ký đóng dấu xác nhận file **Phiếu xác nhận đăng ký dịch vụ M-Banking** được đính kèm tại email thông báo đăng ký thành công dịch vụ
- Gửi tới quầy giao dịch bất kỳ để được kích hoạt mặc định gói giao dịch tài chính SME-Silver với hạn mức giao dịch lên tới **20 tỷ/ngày** và các tính năng đa dạng của dịch vụ M-Banking MSB.