



Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989 • Fax: (024) 3771 8899

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ĐĂNG KÝ & QUẢN LÝ DỊCH VỤ THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA SMS TRÊN MOBILE BANKING

❖ Tổng quan chung:

- Nhằm nâng cao tiện dịch vụ, giúp Quý khách hàng chủ động trong việc lựa chọn phương thức nhận thông báo biến động số dư, trên Mobile Banking của MSB bổ sung tính năng đăng ký dịch vụ Thông báo biến động số dư qua SMS.

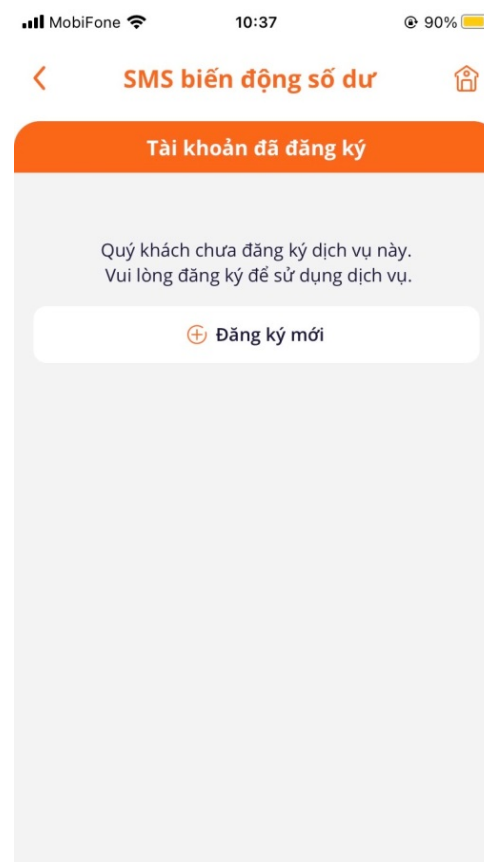
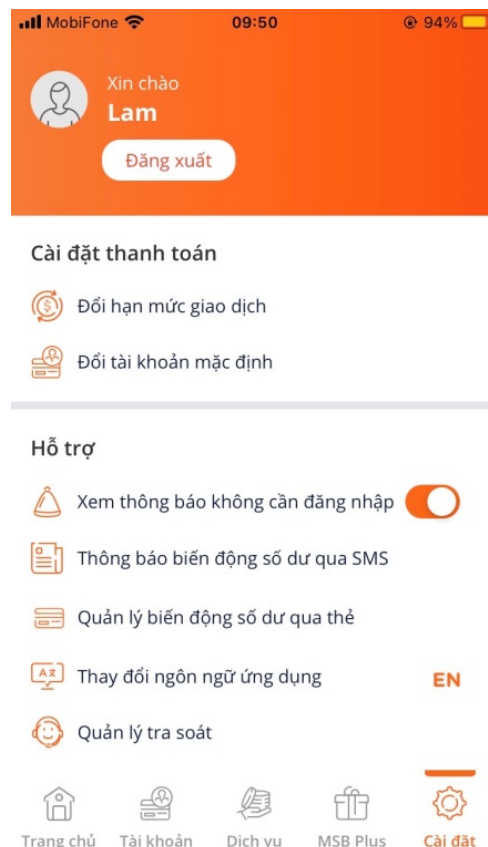
❖ Phạm vi áp dụng:

- Trên ứng dụng Mobile Banking của MSB.
- Hệ điều hành iOS và Android.

❖ Điều kiện:

- Khách hàng sử dụng Điện thoại có cài đặt Mobile Banking.
- Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ebank

1. Hướng dẫn cài đặt & đăng ký dịch vụ:



Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Mobile Banking của MSB, lựa chọn mục **Cài đặt** ở góc dưới bên phải

Bước 2: Tại mục **Cài đặt hỗ trợ**, lựa chọn mục **Thông báo biến động số dư qua SMS**

Bước 3: Cửa sổ đăng ký hiện lên, lựa chọn **Đăng ký mới**.

Bước 4: Màn hình đăng ký hiện lên, điền các thông tin đăng ký; **Đồng ý** với “**Điều khoản & điều kiện**” sau đó nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất đăng ký.

SMS biến động số dư

Tài khoản đăng ký
110-01-01-015877-0 - TK thanh toán 1
300,000 VND

Số điện thoại (1)
0944195630

Tổng số tin nhắn
Không giới hạn

Phí dịch vụ (đã bao gồm VAT)
8,800 VND

Tự động gia hạn
Bật

Tiếp tục

Xác thực

Vui lòng nhập mã PIN Soft Token

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

[Yêu cầu cấp lại mã PIN soft token](#)

Đăng ký thành công

Số tài khoản	11001010158770
Số điện thoại (1)	0944195630
Tổng số tin nhắn	Không giới hạn
Phí dịch vụ (đã bao gồm VAT)	8,800 VND
Tự động gia hạn	Bật
Ngày hết hạn	31/03/2023
Ngày tự động gia hạn	01/04/2023

Xem ngay

Bước 5: Màn hình xác nhận thông tin xuất hiện, kiểm tra lại thông tin đăng ký, và chọn **Tiếp tục**

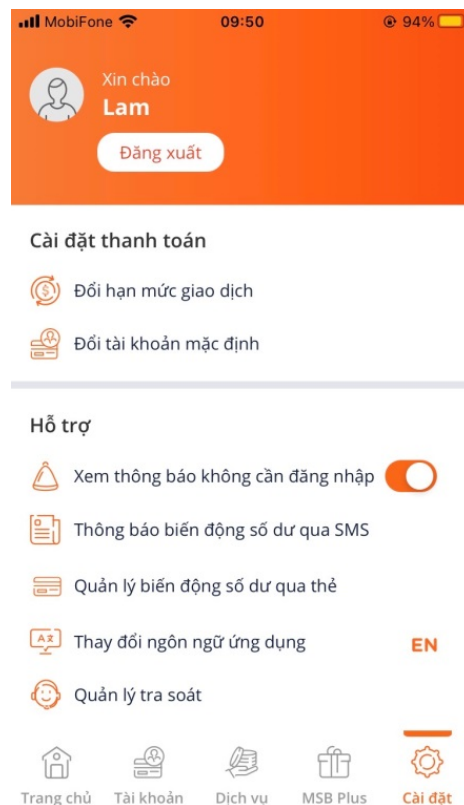
Bước 6: Tại màn hình **xác thực**, nhập mã bảo mật **Soft Token**

Bước 7: Màn hình xác nhận **đăng ký thành công**.

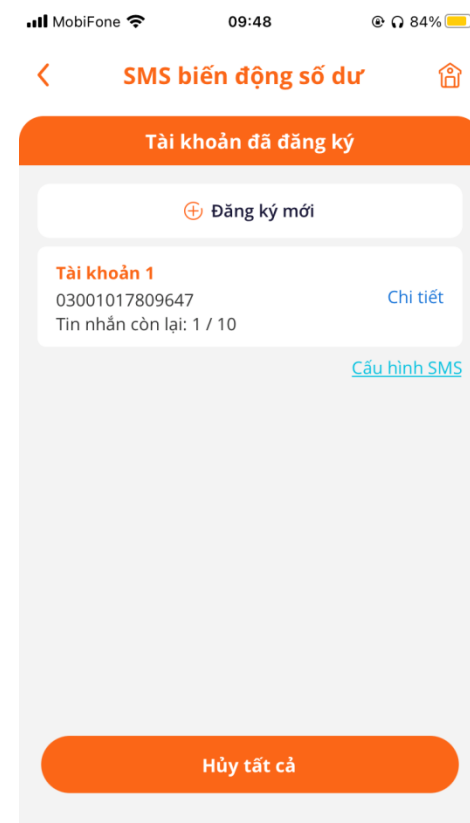
2. Hướng dẫn quản lý dịch vụ:



Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Mobile Banking của MSB, lựa chọn mục **Cài đặt** ở góc dưới bên phải



Bước 2: Tại mục **Cài đặt hỗ trợ**, lựa chọn mục **Thông báo biến động số dư qua SMS**



Bước 3: Màn hình quản lý dịch vụ hiện ra

2.1 Đăng ký thêm số điện thoại

The image displays four sequential screenshots of a mobile application interface, illustrating the steps to register a new phone number. Each screenshot shows a status bar at the top with 'MobiFone' and a home icon at the top right.

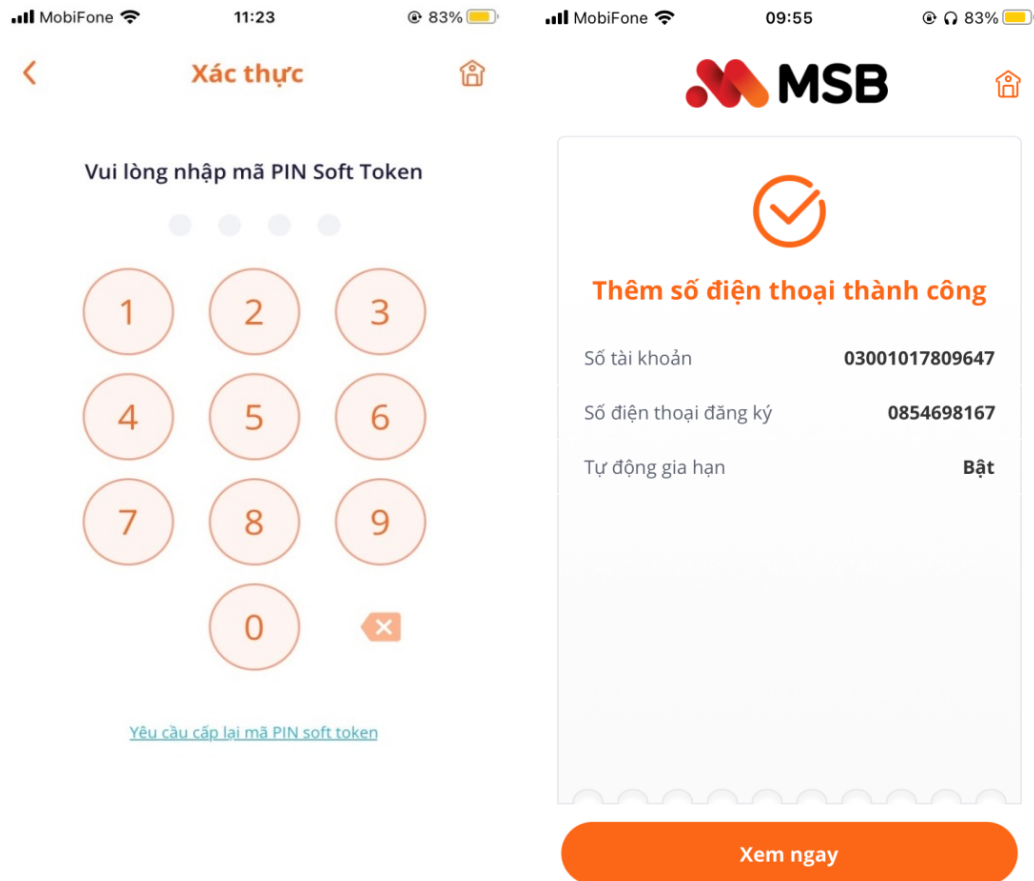
- Screenshot 1 (09:48, 84% battery):** The screen is titled 'SMS biến động số dư'. It features an orange header 'Tài khoản đã đăng ký' and a button '+ Đăng ký mới'. Below, a card for 'Tài khoản 1' shows the number '03001017809647' and 'Tin nhắn còn lại: 1 / 10'. A blue link 'Chi tiết' and a blue link 'Cấu hình SMS' are present. An orange button 'Hủy tất cả' is at the bottom.
- Screenshot 2 (10:02, 82% battery):** The screen is titled 'SMS biến động số dư'. It features an orange header 'Chi tiết thông tin đăng ký'. It displays details for 'Tài khoản đăng ký' (030-01-01-780964-7 - TK thanh toán 1, 995,618,804 VND), 'Số điện thoại 1' (0348066123), and 'Số SMS còn lại' (1/10 SMS). It includes a blue link 'Mua thêm SMS' and an orange button 'Hủy dịch vụ' at the bottom.
- Screenshot 3 (09:55, 83% battery):** The screen is titled 'SMS biến động số dư'. It features an orange header 'Thêm số điện thoại'. It shows a field for 'Số điện thoại (2)' with the value '0854698167' and a blue link '+ Thêm số điện thoại'. At the bottom, there is a checked checkbox 'Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản & điều kiện của sản phẩm.' and an orange button 'Tiếp tục'.
- Screenshot 4 (09:55, 83% battery):** The screen is titled 'Xác nhận thêm số điện thoại'. It displays a confirmation summary: 'Tài khoản đăng ký' (030-01-01-780964-7 - TK thanh toán 1, 995,618,804 VND), 'Số điện thoại (2)' (0854698167), and 'Phí dịch vụ (đã bao gồm VAT)' (0 VND). Each item has a green checkmark icon. An orange button 'Tiếp tục' is at the bottom.

Bước 1: Tại màn hình **quản lý dịch vụ**, chọn **Chi tiết** với tài khoản cần đăng ký thêm số điện thoại

Bước 2: Chọn **Thêm số điện thoại**

Bước 3: Điền số điện thoại muốn đăng ký. **Đồng ý** với “**Điều khoản & điều kiện**” sau đó nhấn **Tiếp tục**.

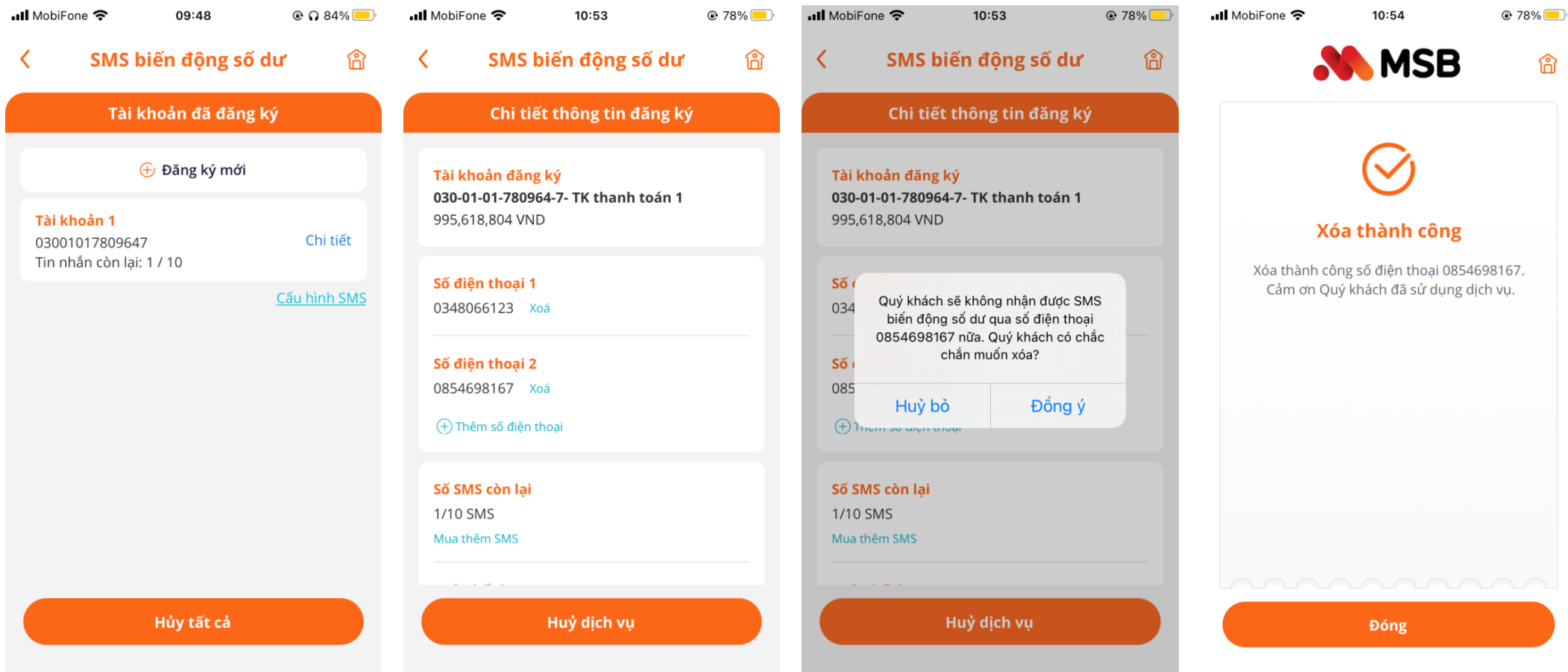
Bước 4: Màn hình xác nhận thông tin xuất hiện, kiểm tra lại thông tin đăng ký, và chọn **Tiếp tục**



Bước 5: Tại màn hình **xác thực**, nhập mã bảo mật **Soft Token**

Bước 6: Màn hình xác nhận **Thêm số điện thoại** thành công

2.4 Xóa số điện thoại đăng ký



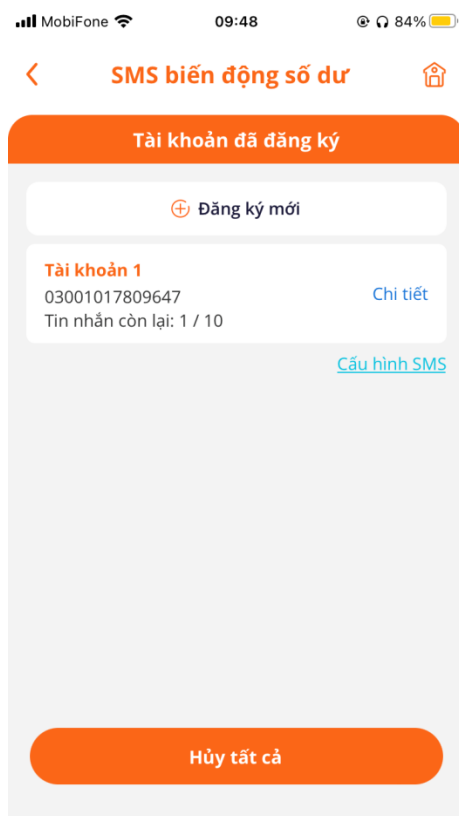
Bước 1: Tại màn hình **quản lý dịch vụ**, chọn **Chi tiết** với tài khoản cần đăng ký thêm tin nhắn

Bước 2: Chọn **Xóa** số điện thoại muốn loại bỏ.

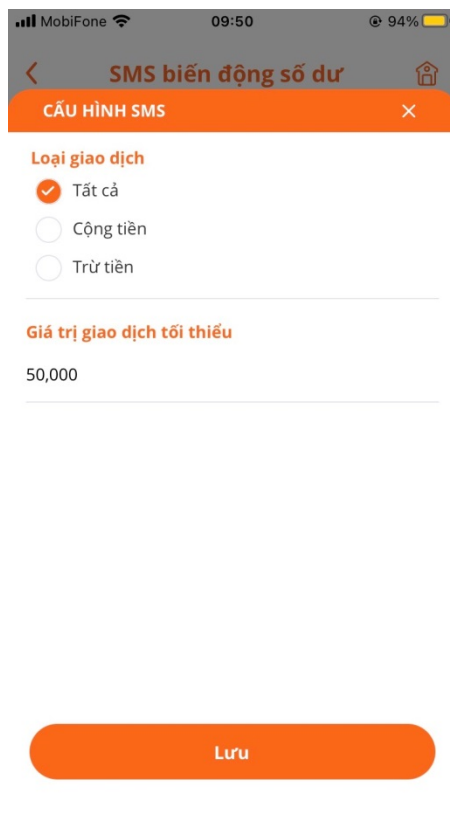
Bước 3: Chọn **Đồng ý** để hủy số điện thoại đã đăng ký.

Bước 4: Màn hình xác nhận **Xóa số điện thoại** thành công

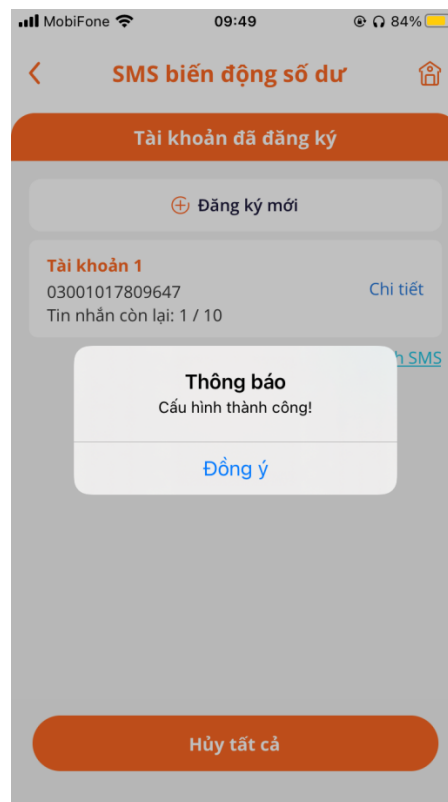
2.5 Cài đặt cấu hình SMS



Bước 1: Tại màn hình **quản lý dịch vụ**, chọn **Chi tiết** với tài khoản cần đăng ký thêm tin nhắn

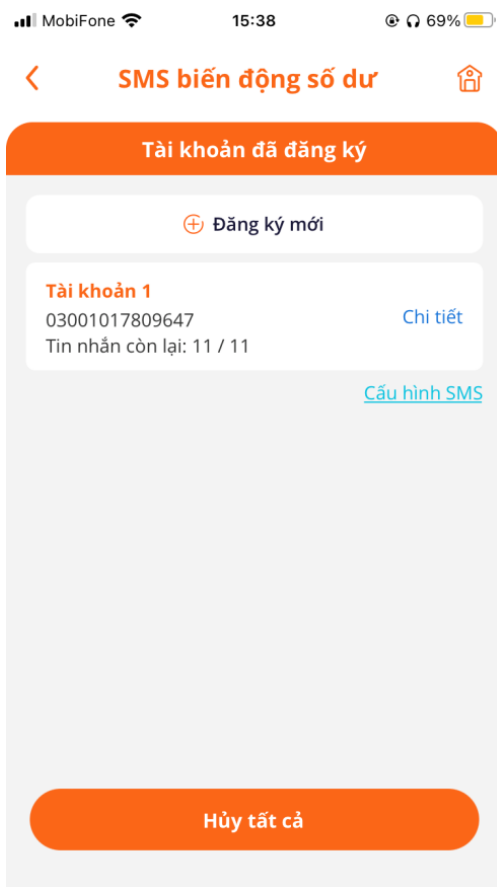


Bước 2: Tại màn hình **Cấu hình SMS**, lựa chọn cài đặt và nhấn **Lưu**

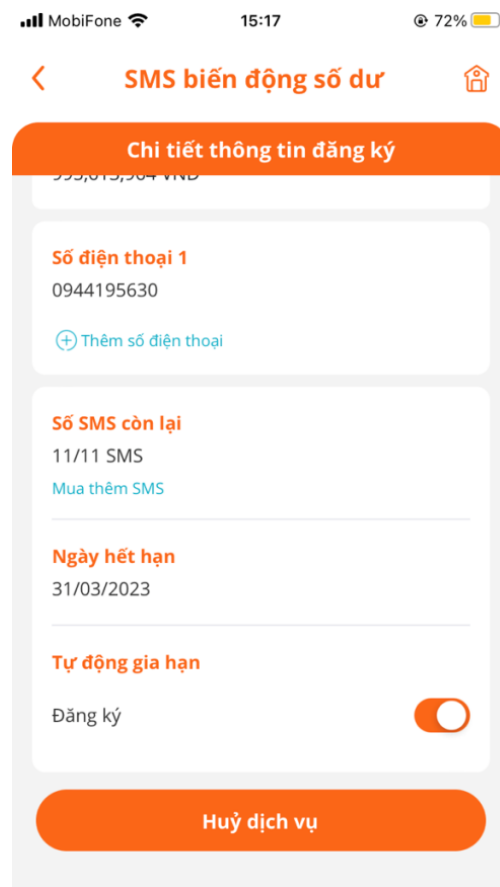


Bước 3: Thông báo cài đặt thay đổi **cấu hình SMS** thành công, chọn **Đồng ý** để hoàn tất thay đổi

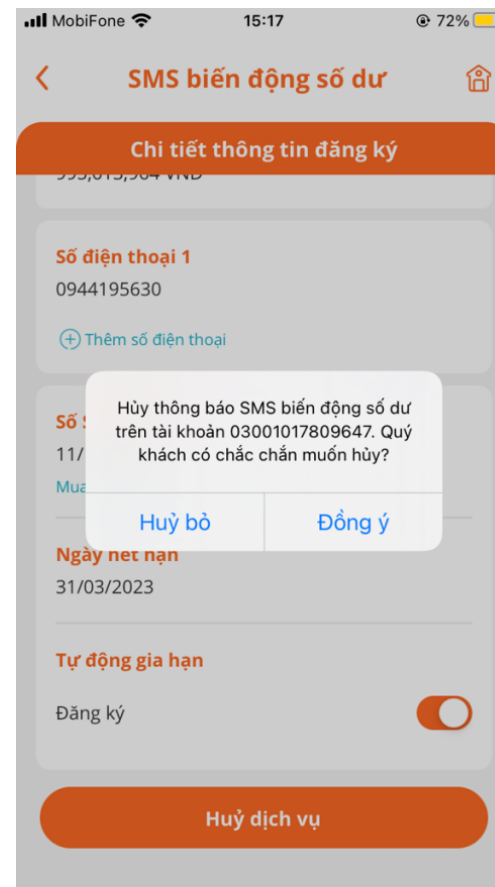
2.7 Hủy dịch vụ



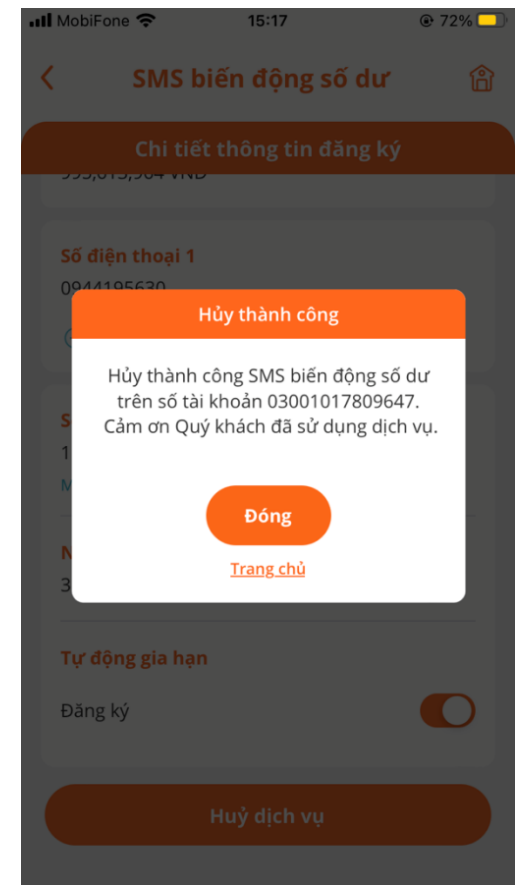
Bước 1: Tại màn hình quản lý dịch vụ, chọn **Chi tiết** với tài khoản cần **hủy dịch vụ**



Bước 2: Chọn **Hủy dịch vụ** ở dưới.



Bước 3: Chọn **Đồng ý** để xác nhận **hủy dịch vụ**.



Bước 4: Thông báo xác nhận **hủy dịch vụ** thành công

Lưu ý :

- Khách hàng có thể đăng ký nhận tin nhắn thông báo biến động số dư cho tất cả các tài khoản VNĐ mở tại MSB.
- Ngoài số điện thoại đã đăng ký ban đầu với MSB, Quý Khách hàng có thể đăng ký thêm số điện thoại nhận thông báo biến động số dư
- Mỗi tài khoản thanh toán có thể đăng ký tối đa 03 số điện thoại nhận tin nhắn thông báo biến động số dư (tối thiểu 01 số điện thoại)
- Khách hàng có thể loại bỏ các số điện thoại đã đăng ký nhận thông báo biến động số dư
- Khách hàng có thể đăng ký (hoặc không đăng ký) tính năng gia hạn tự động để hệ thống tự động gia hạn dịch vụ tại kỳ thanh toán tiếp theo. Trong lần gia hạn tự động tại kỳ thanh toán tiếp theo, số lượng tin nhắn được tự động đăng ký sẽ bằng số lượng tin nhắn được Khách hàng đăng ký ở lần đầu tiên.
- Các loại tin nhắn đăng ký nhận tin nhắn thông báo bao gồm: Tất cả các giao dịch, Giao dịch cộng tiền, Giao dịch trừ tiền
- Khách hàng có thể cài đặt giá trị giao dịch tối thiểu nhận được tin nhắn thông báo biến động số dư
- Khi có nhu cầu hủy dịch vụ, Khách hàng có thể hủy dịch vụ đối với từng tài khoản đăng ký dịch hoặc tất cả các tài khoản (trong trường hợp Khách hàng đăng ký dịch vụ đối với nhiều hơn 01 tài khoản thanh toán)