

**BẢN ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG CHO DỊCH VỤ  
ĐĂNG KÝ ONLINE NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ M-BANKING DÀNH CHO  
KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC<sup>1</sup>**

### **Điều 1. Nguyên Tắc Áp Dụng**

1. Bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung cho dịch vụ đăng ký online Ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng Tổ chức này (“**Điều khoản điều kiện giao dịch**”) điều chỉnh mối quan hệ giữa KH với MSB khi KH đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking mà không phải trực tiếp đến các điểm giao dịch của MSB để thực hiện (“**Đăng ký dịch vụ M-Banking online**”).
2. Đối với việc đăng ký dịch vụ M-Banking, bản Điều khoản điều kiện giao dịch này cùng với (i) bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức và (ii) Giấy đề nghị kèm hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng Tổ chức, tạo thành một thỏa thuận hoàn chỉnh, không tách rời, có giá trị pháp lý như một bản hợp đồng/thỏa thuận đăng ký và sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking. Để tránh hiểu nhầm, việc nhắc đến thuật ngữ **Điều khoản điều kiện giao dịch** được hiểu rằng đã bao gồm tất cả các văn kiện giao dịch được đề cập ở trên.
3. KH vui lòng đọc kỹ bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức (tại địa chỉ: <https://www.msb.com.vn/Bieu-mau-Bieu-phi-va-Lai-suat/1840/3/Bieu-mau>) trước khi xác nhận thông tin. Việc KH lựa chọn tích chọn và xác nhận ĐỒNG Ý với thông tin đăng tải trên Internet Banking được hiểu là KH đã đọc, đã được giải thích đầy đủ, chi tiết và đồng ý với nội dung các bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
4. Các thuật ngữ viết hoa nếu không được định nghĩa tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này được hiểu rằng đã được định nghĩa tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức.
5. Các nội dung không được quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này thực hiện theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức. Để tránh hiểu nhầm, trường hợp có bất kỳ nội dung mâu thuẫn nào giữa bản Điều khoản điều kiện giao dịch này với các bản điều khoản điều kiện nêu trên thì ưu tiên áp dụng nội dung của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
6. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, KH đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản điều kiện giao dịch này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết công khai trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB. Việc KH tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm hiệu lực của bản Điều khoản điều kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là KH đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó.

### **Điều 2. Nguyên Tắc Đăng ký dịch vụ M-Banking Online**

<sup>1</sup> Ban hành theo Hướng dẫn số HD.EB.041 ngày 06/09/2021 của Tổng Giám đốc MSB về Đăng ký online dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking cho khách hàng Tổ chức

1. Tại thời điểm đăng ký dịch vụ M-Banking online, KH phải đảm bảo đồng thời các điều kiện:
  - a. Là tổ chức cư trú<sup>2</sup> có tài khoản thanh toán và chưa từng đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking dành cho khách hàng Tổ chức tại MSB, ngoại trừ KH đã đăng ký dịch vụ SMS Banking dành cho khách hàng Tổ chức tại MSB;
  - b. KH đáp ứng các điều kiện sử dụng Dịch vụ Ngân hàng điện tử theo quy định của Pháp luật và của MSB;
  - c. Phải sử dụng chữ ký số để xác thực giao dịch đăng ký dịch vụ M-Banking tại MSB;
  - d. Đáp ứng các yêu cầu tối thiểu của MSB về thiết bị để sử dụng dịch như sau:
    - (i). Sử dụng máy tính, laptop;
    - (ii). Hoàn thành việc cài đặt Plugin để sử dụng Chữ ký số.
2. KH xác nhận rằng Giấy đề nghị kèm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng Tổ chức cùng toàn bộ tài liệu, hồ sơ, thông tin khách hàng cung cấp cũng như phản hồi hoặc thông báo của KH gửi qua hệ thống Internet Banking cho MSB có hiệu lực giống như khi được gửi bằng văn bản. KH cam kết rằng mọi giao dịch đều đã được kiểm tra chặt chẽ và KH chịu trách nhiệm trước pháp luật và miễn trừ toàn bộ trách nhiệm cho MSB đối với bất kỳ tranh chấp và/hoặc hành vi vi phạm pháp luật nào xuất phát từ việc KH cung cấp thông tin không trung thực, không khớp đúng và không chính xác, vì bất cứ lý do gì.
3. KH chỉ được sử dụng dịch vụ M-Banking trong phạm vi các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch được MSB chấp thuận trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật. Trường hợp KH đã hoàn thiện thủ tục nhận biết, xác minh thông tin theo hướng dẫn của MSB, KH được sử dụng dịch vụ M-Banking trong phạm vi các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch được MSB chấp thuận trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật.

MSB có quyền chủ động thay đổi danh mục các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch được phép thực hiện đối với dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking trong từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật mà không cần KH chấp thuận dưới bất kỳ hình thức nào. MSB sẽ niêm yết thông tin công khai trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB. Việc KH tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm thông tin thay đổi được niêm yết và có hiệu lực được hiểu là KH đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó.

### **Điều 3. Quyền Và Nghĩa Vụ Của KH**

1. KH có trách nhiệm thực hiện, tuân thủ đúng và đầy đủ bản Điều khoản điều kiện giao dịch và các hướng dẫn, yêu cầu khác của MSB hiển thị trên Internet Banking, trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn), tại các điểm giao dịch của MSB (nếu có), trên các kênh giao dịch điện tử khác (nếu có) và/hoặc tại các thông báo MSB gửi thành công tới KH liên quan tới việc nhận biết, xác minh thông tin nhận biết KH. KH đồng ý từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện của mình đối với bất kỳ hành động cần thiết nào của MSB liên quan tới việc KH không thực hiện đúng và đầy đủ bản Điều kiện điều khoản giao dịch và các hướng dẫn, yêu cầu khác của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn việc từ chối cung cấp dịch vụ, tạm khóa, phong tỏa tài khoản thanh toán và yêu cầu xác minh lại thông tin nhận biết KH nếu phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết KH.
2. KH có trách nhiệm cung cấp đầy đủ và đảm bảo tính chân thực, chính xác các thông tin nhận biết KH (bao gồm nhưng không giới hạn các yếu tố sinh trắc học, thông tin kê khai). KH hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và miễn trừ toàn bộ trách nhiệm cho MSB đối với bất kỳ tranh

---

<sup>2</sup> Được hiểu là người cư trú theo quy định tại Điều 4 Pháp lệnh số 28/2005/PC-UBTVQH11 ngày 13-12-2005 về Ngoại hối và Pháp lệnh số 06/2013/PC-UBTVQH13 ngày 18-3-2013 về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh Ngoại hối.

chấp và/hoặc hành vi vi phạm pháp luật nào xuất phát từ việc KH cung cấp thông tin không trung thực, không khớp đúng và không chính xác, vì bất cứ lý do gì.

Việc KH cung cấp thông tin cho MSB theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này được hiểu bao gồm cả việc cung cấp thông tin cho Nhà cung cấp dịch vụ do MSB chỉ định để thực hiện một phần hoặc toàn bộ việc xác minh thông tin KH phù hợp theo quy định pháp luật.

3. KH tự chịu trách nhiệm về quản lý chữ ký số, các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch. Các giao dịch đã được phê duyệt từ hệ thống M-Banking sẽ ràng buộc trách nhiệm của KH. KH chịu toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp chữ ký số, các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch bị tiết lộ, lạm dụng dẫn đến tiền trong tài khoản bị tổn thất hoặc tài khoản của KH bị lợi dụng cho các giao dịch không hợp pháp hoặc phát sinh tranh chấp với bên thứ ba. MSB có thể xử lý giao dịch mà không cần thêm bất kỳ xác nhận và thông báo của KH.

4. KH thừa nhận có trách nhiệm chủ động thường xuyên, liên tục tự theo dõi, cập nhật nội dung bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thông tin khác liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ do MSB cung cấp trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB và/hoặc Internet Banking hoặc bằng các phương thức truyền thông khác. KH cũng cam kết từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với MSB trong trường hợp vì bất kỳ lý do nào KH không thể cập nhật kịp thời nội dung sửa đổi, bổ sung, trừ trường hợp việc chậm trễ đó phát sinh do lỗi của MSB.

Trường hợp không đồng ý với nội dung Điều khoản điều kiện, thông tin về các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch sửa đổi, bổ sung, KH có quyền chấm dứt việc sử dụng dịch vụ sau khi đã hoàn thành các nghĩa vụ với MSB phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác (nếu có) giữa KH và MSB.

5. KH cam kết đã thực hiện đầy đủ các quy trình nội bộ về việc phê duyệt, chấp thuận đăng ký online dịch vụ M-Banking và cá nhân thực hiện đăng ký online dịch vụ M-Banking có đủ thẩm quyền thực hiện các công việc này.

6. Khi thực hiện giao dịch trực tuyến, KH đã hiểu rõ ràng và đầy đủ về các rủi ro trong trường hợp giao dịch có thể bị lạm dụng, gian lận, sai sót, chậm trễ. Tại đây, KH tuyên bố miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm, rủi ro, tổn thất cho MSB, cam kết không có bất kỳ khiếu kiện nào đối với MSB khi MSB đã thực hiện giao dịch theo đề nghị của KH và thỏa thuận này.

7. KH cam kết đã được MSB cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin và hiểu rõ về khả năng, thực trạng của MSB, hiểu rõ về đặc tính sản phẩm và về các rủi ro có thể gặp phải, các quyền lợi và nghĩa vụ của KH khi thực hiện đăng ký online dịch vụ M-Banking. KH cũng đã được MSB hướng dẫn thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật khi thực hiện đăng ký online dịch vụ M-Banking.

8. KH chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của hàng hóa, dịch vụ được thanh toán qua tài khoản và cam kết không thực hiện các giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật.

9. KH Đồng ý để MSB được gửi các thông tin sản phẩm, dịch vụ theo Giấy đề nghị kèm hợp đồng mở, sử dụng tài khoản và đăng ký dịch vụ Online cũng như các sản phẩm, dịch vụ khác của MSB qua email, tin nhắn điện thoại (sms), qua mạng xã hội (zalo, facebook, viber v.v...) và/hoặc các phương tiện truyền thông khác để tham khảo sử dụng dịch vụ.

10. KH có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa KH và MSB (nếu có).

#### **Điều 4. Quyền Và Nghĩa Vụ Của MSB**

1. MSB có nghĩa vụ cung cấp dịch vụ cho KH phù hợp với quy định pháp luật và quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.

2. MSB có quyền chủ động thực hiện các hành động MSB cho là cần thiết phù hợp với quy định pháp luật và quy định của MSB nếu KH không thực hiện, không tuân thủ đúng và đầy đủ theo các hướng dẫn, yêu cầu của MSB liên quan tới việc nhận biết, xác minh thông tin nhận biết KH, đăng ký và sử dụng dịch vụ M-Banking, bao gồm nhưng không giới hạn việc từ chối cung cấp dịch vụ, tạm khóa tài khoản thanh toán và yêu cầu xác minh lại thông tin nhận biết KH nếu phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin KH cung cấp.
3. MSB có quyền chỉ định bất kỳ Nhà cung cấp dịch vụ nào của MSB để thực hiện việc nhận biết, xác minh thông tin nhận biết KH phù hợp theo quy định pháp luật mà không cần KH chấp thuận hay không có nghĩa vụ phải thông báo cho KH, dưới bất kỳ hình thức nào.  
Để tránh hiểu lầm, việc MSB cung cấp thông tin liên quan tới KH cho Nhà cung cấp dịch vụ của MSB như nêu trên không bị coi là vi phạm nghĩa vụ về bảo mật thông tin theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
4. MSB có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa KH và MSB (nếu có).

### **Điều 5. Điều Khoản Miễn Trách**

MSB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, bao gồm cả trách nhiệm thanh toán các khoản phạt, bồi thường thiệt hại, bồi hoàn hay bất kỳ chi phí liên quan nào đối với những thiệt hại, tổn thất của KH phát sinh do:

1. KH
  - a. vì bất kỳ lý do gì không nhận được hoặc không tiếp cận (các) thông báo đã được MSB gửi đi thành công, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do thiết bị di động/máy tính cá nhân, phần mềm trên thiết bị di động/máy tính cá nhân hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của KH không đảm bảo khả năng kết nối Internet Banking ổn định, liên tục; KH không cập nhật kịp thời (i) nội dung thay đổi của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này; (ii) danh mục các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch được phép thực hiện thông qua các phương thức MSB đã lựa chọn thông báo, niêm yết; và/hoặc KH không đăng ký thay đổi thông tin liên hệ với MSB theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
  - b. vì bất kỳ lý do nào dẫn tới hậu quả bên thứ ba sử dụng chữ ký số của KH trái phép để thực hiện các giao dịch đăng ký, sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking với MSB;
  - c. không áp dụng đầy đủ các biện pháp hợp lý và cần thiết nhằm đảm bảo an toàn thông tin cá nhân và các thiết bị di động/máy tính cá nhân, phần mềm trên thiết bị di động/máy tính cá nhân của KH theo quy định pháp luật và bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp cố ý hoặc vô ý tiết lộ thông tin liên quan đến các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật của KH và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch cho bất kỳ người thứ ba nào; thay đổi thông tin số điện thoại, thiết bị nhận OTP mà không thông báo trước cho MSB; và/hoặc các thông tin định danh, thiết bị điện tử của KH bị người khác giả mạo, đánh cắp hoặc sử dụng trái phép dưới bất kỳ hình thức nào, trừ trường hợp do lỗi của MSB;
  - d. bị tiết lộ thông tin liên quan đến các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch nhưng không xuất phát do lỗi của KH hay MSB bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do lỗi của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của KH hay bất kỳ bên thứ ba nào khác;
  - e. không duy trì đủ số dư khả dụng trên tài khoản thanh toán theo quy định của MSB để thực hiện giao dịch theo yêu cầu của KH;
  - f. KH không đảm bảo khả năng ngoại ngữ khi sử dụng dịch vụ M-Banking và các dịch vụ thuộc

phạm vi điều chỉnh của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này dẫn đến nhầm lẫn khi thực hiện các thao tác, các lệnh giao dịch cho dù các thao tác, các lệnh giao dịch đó là hợp lệ, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp ngôn ngữ trên giao diện thiết bị di động/máy tính cá nhân, phần mềm trên thiết bị di động/máy tính cá nhân không trùng khớp với ngôn ngữ trên giao diện Mobile Banking hoặc sử dụng ngôn ngữ trên giao diện Mobile Banking không phải tiếng Việt.

- g. không thực hiện đúng và đầy đủ theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức và các thỏa thuận khác giữa KH và MSB (nếu có).

## 2. MSB

- a. từ chối thực hiện các giao dịch, mà theo đánh giá của MSB, có dấu hiệu khả nghi, bất thường, có dấu hiệu gian lận giả mạo hoặc không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của MSB và quy định pháp luật. Để làm rõ hơn, các giao dịch không hợp pháp, hợp lệ theo quy định tại Khoản này bao gồm cả các giao dịch đang thuộc đối tượng tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện hoặc các giao dịch có thể chứa đựng yếu tố rủi ro vượt quá khả năng kiểm soát và khẩu vị rủi ro của MSB;
  - b. không thể cung cấp dịch vụ kịp thời, liên tục do (i) MSB tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này; hoặc (ii) những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB gặp sự cố xuất phát từ lỗi của Nhà cung cấp dịch vụ của MSB hoặc hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp, phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào;
  - c. đã thực hiện đúng và đầy đủ theo nội dung các lệnh thanh toán, yêu cầu giao dịch hợp lệ của KH phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, bao gồm cả trường hợp KH ủy quyền cho MSB định kỳ hoặc tại từng thời điểm thay mặt KH thực hiện các lệnh thanh toán, yêu cầu giao dịch;
3. Xảy ra những sự kiện bất khả kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát của MSB và trực tiếp gây ra tổn thất, thiệt hại cho KH và cản trở khả năng của MSB trong quá trình thực hiện các nghĩa vụ đối với KH, bao gồm nhưng không giới hạn chiến tranh hoặc nội chiến, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bãi công, thay đổi pháp luật hoặc các sự kiện bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật hoặc theo tuyên bố của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bất kể (những) sự kiện này phát sinh trong hoặc ngoài Việt Nam.
  4. Các trường hợp MSB được miễn trách khác theo quy định pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa KH và MSB (nếu có).

## **Điều 6. Luật Điều Chỉnh Và Giải Quyết Tranh Chấp.**

1. Bản Điều khoản điều kiện giao dịch này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp có tranh chấp xảy ra, hai Bên sẽ cùng nhau giải quyết trên tinh thần thương lượng hợp tác để cùng nhau tìm ra hướng giải quyết có lợi cho cả hai Bên. Nếu không thể thương lượng và giải quyết tranh chấp được trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp thì một trong các bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết bằng phương thức trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này với:
  - a) số lượng trọng tài viên là ba (03);

- b) địa điểm trọng tài là thành phố Hà Nội, Việt Nam;
  - c) ngôn ngữ trọng tài là tiếng Việt.
3. Bên thua kiện có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí, lệ phí liên quan đến thủ tục tố tụng, bao gồm cả chi phí thuê luật sư (nếu có) mà Bên kia phải bỏ ra để giải quyết vụ kiện.