

MB04/QĐ.RB.053

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG VỀ VIỆC CẤP HẠN MỨC THẤU CHI ĐỐI VỚI CBNV QUA MOBILE BANKING

(Có hiệu từ ngày 25/11/2024)

Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ

1. **MSB:** là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam.
2. **Khách hàng:** Là cán bộ nhân viên của MSB; hoặc Công ty Cổ phần Quản trị nguồn nhân lực TNTalent (“TNTalent”); hoặc các công ty thuộc tập đoàn ROX và các Công ty thành viên/ Công ty liên kết (sau đây gọi chung là “CBNV”) có nhu cầu cấp hạn mức thấu chi, đã đăng ký và được MSB chấp thuận cấp hạn mức thấu chi trên ứng dụng Mobile Banking của MSB.
3. **Thấu chi:** Là dịch vụ MSB cung cấp cho Khách hàng, theo đó MSB chấp thuận cho Khách hàng chi vượt số dư Có trên tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam của Khách hàng tại MSB phù hợp với các quy định của Pháp luật và MSB về hoạt động thanh toán. Khách hàng phải trả lãi và các chi phí khác (nếu có) trên số tiền thấu chi và hoàn trả tiền gốc thấu chi trong một thời hạn nhất định.
4. **Hạn mức thấu chi (HMTc):** Là số tiền tối đa MSB chấp thuận cho Khách hàng được phép thấu chi trong thời hạn và với các thông tin chi tiết được thể hiện theo các thông báo của MSB cho Khách hàng trên Mobile Banking hoặc trong bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung về việc cấp hạn mức thấu chi đối với CBNV của MSB trên Mobile Banking này.
5. **Số dư khả dụng của TKTC:** Là số dư trên tài khoản tiền gửi thanh toán mà Khách hàng được phép sử dụng. Số dư khả dụng được xác định bằng số dư tài khoản cộng (+) HMTc trừ (-) số tiền bị phong tỏa trên tài khoản (nếu có).
6. **Tài khoản thấu chi (TKTC):** Là tài khoản MSB cấp cho Khách hàng khi đăng ký HMTc thành công để sử dụng vào các mục đích phù hợp theo quy định pháp luật.
7. **Tài khoản thanh toán (TKTT):** Là tài khoản thanh toán và tài khoản lương của Khách hàng mở tại MSB dùng để thu nợ gốc, lãi, phí và chi phí liên quan đến cấp và sử dụng HMTc. Tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, khi nhắc đến thuật ngữ TKTT được hiểu bao gồm cả tài khoản thanh toán và tài khoản lương của Khách hàng mở tại MSB (“**Tài Khoản Lương**”). Thông tin TKTT đã được Khách hàng khai báo khi đăng ký HMTc trên Mobile Banking và được lưu trữ trên Mobile Banking với Tài Khoản Lương.
8. **Mobile Banking:** Là kênh giao dịch giữa MSB với Khách hàng thông qua ứng dụng trên thiết bị di động, do MSB phát triển và quản lý.

9. **OTP (One Time password):** Là mật khẩu sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, thường được sử dụng như một yếu tố thứ 2 để xác thực người dùng truy cập do hệ thống khởi tạo mật khẩu của MSB tự động phát sinh ngẫu nhiên và gửi đến thiết bị di động của Khách hàng dưới dạng tin nhắn SMS hoặc giá trị hiển thị từ thiết bị bảo mật. Thời gian hiệu lực OTP là 3 phút nếu dưới dạng tin nhắn SMS và 2 phút với giá trị hiển thị từ thiết bị bảo mật.
10. **Ngày làm việc:** Là ngày MSB mở cửa giao dịch với Khách hàng theo quy định của Pháp luật và theo quy định của MSB.

Tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, tất cả các thuật ngữ “*theo quy định của pháp luật*” và “*theo quy định của MSB*” khi được nhắc tới được hiểu là quy định tại từng thời kỳ.

Điều 2. Nguyên Tắc Áp Dụng

1. Bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung về việc cấp hạn mức thấu chi đối với CBNV qua Mobile Banking này (“**Điều khoản điều kiện giao dịch**”) điều chỉnh mối quan hệ giữa Khách hàng với MSB khi Khách hàng đề nghị mở và cấp hạn mức thấu chi qua Mobile Banking mà không phải trực tiếp đến các điểm giao dịch của MSB để thực hiện.
2. Bản Điều khoản điều kiện giao dịch này cùng với (i) các thông tin đề nghị mà Khách hàng đã lựa chọn, khai báo và gửi đến MSB qua Mobile Banking, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về hạn mức, thời hạn, mục đích và phương thức sử dụng HMTTC và (ii) bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ tài khoản thanh toán và thẻ ghi nợ và (iii) bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ ngân hàng điện tử và (iv) các thỏa thuận khác giữa MSB với Khách hàng (nếu có), tạo thành một thỏa thuận hoàn chỉnh, không tách rời, có giá trị pháp lý như một bản hợp đồng cấp hạn mức thấu chi. Để tránh hiểu nhầm, việc nhắc đến thuật ngữ **Điều khoản điều kiện giao dịch** được hiểu rằng đã bao gồm tất cả các thông tin và văn kiện giao dịch được đề cập ở trên.
3. Khách hàng hiểu rằng các thông tin đề nghị mà Khách hàng đã lựa chọn, khai báo và gửi đến MSB qua Mobile Banking bao gồm cả các thông tin trích xuất từ hệ thống quản lý nhân sự của MSB trong từng thời kỳ. Khách hàng cam kết thông tin trên hệ thống quản lý nhân sự của MSB tại thời điểm trích xuất là chân thực, khớp đúng; đồng thời, Khách hàng bảo đảm rằng sẽ luôn cập nhật, chỉnh sửa kịp thời các thông tin trên hệ thống quản lý nhân sự của MSB khi có sự thay đổi. Khách hàng chấp thuận rằng các thông tin Khách hàng cập nhật, chỉnh sửa (nếu có) trên hệ thống quản lý nhân sự của MSB cũng là một phần không tách rời của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
4. Khách hàng vui lòng đọc kỹ bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ tài khoản thanh toán và thẻ ghi nợ <https://www.msb.com.vn/vi/khcn/dieu-khoan-su-dung> và bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ ngân hàng điện tử <https://www.msb.com.vn/vi/khcn/dieu-khoan-su-dung> trước khi xác nhận thông tin. Việc Khách hàng lựa chọn tích chọn và xác nhận ĐỒNG Ý với thông tin đăng tải trên Mobile Banking được hiểu là Khách hàng đã đọc, đã được giải thích đầy đủ, chi tiết và đồng ý với việc cấp HMTTC theo nội dung bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
5. Trường hợp Khách hàng không đồng ý với hoặc chưa hiểu biết, nắm rõ các nội dung hoặc không đáp ứng được các điều kiện tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, vui lòng không tiếp tục truy cập và/hoặc tiếp tục thực hiện các thao tác khởi tạo HMTTC trên Mobile Banking.

6. Trường hợp Khách hàng sử dụng tài khoản trên Mobile Banking để truy cập vào các website, ứng dụng hay dịch vụ khác mà MSB hợp tác hoặc có mối liên hệ, MSB hoàn toàn không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không tuân thủ điều khoản điều kiện sử dụng của các website, ứng dụng hay dịch vụ đó hoặc hành vi vi phạm của Khách hàng dẫn tới thiệt hại, vì bất kỳ lý do nào.
7. Khách hàng đồng ý rằng bản Điều khoản điều kiện giao dịch này được các bên giao kết hoàn toàn dựa trên sự tự nguyện, không bị ép buộc đồng thời nội dung và hình thức của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này là phù hợp theo quy định của pháp luật. Khách hàng cũng đồng ý rằng trường hợp vì bất kỳ lý do gì dẫn tới tranh chấp và/hoặc tính hợp pháp của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, trên bất kỳ phương diện nào, dù là không được cơ quan có thẩm quyền công nhận cũng không làm ảnh hưởng tới hiệu lực và nghĩa vụ trả nợ, nghĩa vụ thanh toán của Khách hàng theo bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
8. Các nội dung không được quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này thực hiện theo quy định tại các bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ tài khoản thanh toán và thẻ ghi nợ, bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung dịch vụ ngân hàng điện tử và thỏa thuận khác giữa MSB với Khách hàng (nếu có). Để tránh hiểu nhầm, trường hợp có bất kỳ nội dung mâu thuẫn nào giữa bản Điều khoản điều kiện giao dịch này với các bản điều khoản điều kiện, thỏa thuận nêu trên thì ưu tiên áp dụng nội dung của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
9. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản điều kiện giao dịch này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết công khai trên Mobile Banking, trên website www.msb.com.vn. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm hiệu lực của bản Điều khoản điều kiện giao dịch đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó.
10. Số tài khoản cho vay của Khách hàng đồng thời là số Hợp đồng cấp HMTTC.

Điều 3. Điều Kiện, Nguyên Tắc Cấp Hạn Mức Thấu Chi Qua Mobile Banking

1. Tại thời điểm đề nghị MSB cấp HMTTC, Khách hàng phải đảm bảo đồng thời các điều kiện sau:
 - a. Đã mở tài khoản thanh toán thành công và hoàn tất đăng ký sử dụng Mobile Banking tại MSB;
 - b. Là CBNV của MSB; hoặc Công ty Cổ phần Quản trị nguồn nhân lực TNTalent (“TNTalent”); hoặc các công ty thuộc tập đoàn ROX và các Công ty thành viên/ Công ty liên kết;
 - c. Đáp ứng đầy đủ các điều kiện để được cấp HMTTC và hoặc cấp tín dụng theo quy định pháp luật và quy định của MSB từng thời kỳ.
 - d. Khách hàng không nằm trong danh sách đen (Black-list), Watch-list, Block-list, AML, quản lý nợ, danh sách không cấp tín dụng của MSB;
 - e. Khoản cấp HMTTC cho Khách hàng nằm trong giới hạn dư nợ của Khách hàng cá nhân, bảo đảm tuân thủ quy định về giới hạn tổng dư nợ cho vay cá nhân theo quy định của MSB từng thời kỳ;
 - f. CBNV không có nợ quá hạn tại MSB và bất cứ tổ chức tín dụng nào khác.
2. Nguyên tắc sử dụng HMTTC:
 - a. Khách hàng được sử dụng Thấu chi một hoặc nhiều lần trong thời hạn duy trì HMTTC nhưng đảm bảo số tiền Thấu chi thực tế tại mọi thời điểm không vượt quá Số dư khả dụng của TKTC;

- b. Đối với giao dịch ghi nợ:
 - Khách hàng không được rút tiền mặt dưới mọi hình thức;
 - Được thực hiện các giao dịch ghi nợ HMTTC trên kênh Ngân hàng điện tử của MSB.
- c. Đối với giao dịch ghi có:
 - Được thực hiện các giao dịch tại quầy giao dịch của MSB;
 - Được thực hiện các giao dịch tại ATM của MSB và các ngân hàng trong liên minh thẻ;
 - Được thực hiện các giao dịch trên kênh Ngân hàng điện tử của MSB;

Điều 4. Hạn Mức, Thời Hạn, Mục Đích, Phương Thức Sử Dụng Hạn Mức Thấu Chi Bằng Phương Tiện Điện Tử Và Tài Sản Bảo Đảm Cho HMTTC:

1. Bằng việc xác nhận đồng ý với bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, Khách hàng hiểu rằng MSB đồng ý cấp một HMTTC cho Khách hàng với các thông tin chi tiết, bao gồm nhưng không giới hạn hạn mức, thời hạn HMTTC, mục đích và phương thức sử dụng HMTTC theo các đề nghị mà Khách hàng đã đăng ký với MSB qua Mobile Banking.
2. Tài Sản Bảo Đảm cho HMTTC:
 - a. Với các trường hợp Khách hàng là CBNV thuộc đối tượng bị hạn chế cấp tín dụng theo quy định pháp luật từng thời kỳ, Khách hàng đồng ý thế chấp (các) quyền tài sản phát sinh từ Hợp đồng lao động được ký giữa Khách hàng và MSB để bảo đảm cho toàn bộ nghĩa vụ trả nợ của Khách hàng tại MSB (sau đây gọi chung là “**Tài Sản Bảo Đảm**”). Quyền tài sản phát sinh từ Hợp đồng lao động bao gồm tất cả các quyền và lợi ích vật chất mà CBNV có được, phát sinh từ Hợp đồng lao động theo thỏa thuận với MSB bao gồm nhưng không giới hạn: Quyền nhận/hưởng tất cả các khoản tiền được thanh toán, chi trả vào tài khoản lương của Bên thế chấp như tiền lương, thưởng, phụ cấp, trợ cấp... và tất cả các khoản tiền khác mà CBNV nhận được trên cơ sở thỏa thuận tại Hợp đồng lao động và trên cơ sở CBNV là người lao động của MSB.
 - b. Hợp đồng lao động theo quy định này bao gồm tất cả các Hợp đồng lao động có hiệu lực được ký giữa Khách hàng và MSB để ghi nhận quan hệ lao động giữa các Bên theo quy định của pháp luật và tất cả các Phụ lục, văn bản sửa đổi, bổ sung các Hợp đồng này (sau đây gọi chung là “**Hợp Đồng Lao Động**”). Chi tiết về thông tin Hợp đồng lao động của Khách hàng do TNTalent cung cấp. Bằng bản Điều khoản Điều kiện giao dịch này, Khách hàng đồng ý ủy quyền cho TNTalent bàn giao cho MSB giữ (i) bản sao Hợp Đồng Lao Động và (ii) chứng từ chứng minh giá trị của Hợp Đồng Lao Động (có thể được thể hiện bằng Giấy xác nhận thông tin nhân sự hoặc các văn bản, giấy tờ khác thể hiện được rõ giá trị của Hợp Đồng Lao Động tại thời điểm hiện tại).
 - c. Việc thế chấp Tài Sản Bảo Đảm cho nghĩa vụ trả nợ của Khách hàng được nêu tại điểm a khoản này có hiệu lực cho đến khi Khách hàng hoàn thiện xong tất cả các nghĩa vụ trả nợ của Khách hàng tại MSB và MSB đã thực hiện thủ tục giải tỏa Tài Sản Bảo Đảm.

Điều 5. Lãi Suất Thấu Chi Và Phí, Chi Phí

1. Lãi suất thấu chi:
 - a. Lãi suất thấu chi trong hạn là lãi suất thả nổi và được tính trên dư nợ gốc thực tế phát sinh hàng ngày.

- b. Lãi suất thấu chi trong hạn áp dụng kể từ ngày cấp HMTTC cho đến trước ngày áp dụng lãi suất điều chỉnh theo quy định tại Khoản 2 Điều này và thời hạn áp dụng lãi suất tương ứng sẽ được MSB thông báo tới Khách hàng qua Mobile Banking khi Khách hàng khai báo thông tin và đăng ký HMTTC.
- c. Lãi suất thấu chi quá hạn:
 - Khoản nợ gốc quá hạn phải chịu lãi suất quá hạn bằng 150% lãi suất thấu chi trong hạn đang áp dụng tại thời điểm chuyển nợ quá hạn tương ứng với thời gian chậm trả.
 - Đối với khoản lãi tính trên nợ gốc mà đến hạn chưa trả, Khách hàng phải chịu mức lãi suất chậm trả bằng 10%/năm tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.
 - Lãi suất quá hạn và lãi suất chậm trả là cố định, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác.

d. Phương thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư nợ thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

Trong đó:

- Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày phát sinh dư nợ thấu chi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản cấp HMTTC (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư nợ để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi;
 - Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư nợ thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
 - Lãi suất tính lãi: được tính theo tỷ lệ %/năm trên cơ sở một năm là 365 ngày và được xác định là mức lãi suất thấu chi theo quy định tại Điểm (a) Khoản này;
- e. Trường hợp sử dụng Thấu chi trong ngày và trả nợ trước thời điểm chốt số dư ngày thì MSB không tính lãi Thấu chi trên số tiền Khách hàng đã sử dụng Thấu chi trong ngày đó;

2. Điều chỉnh lãi suất:

MSB có quyền điều chỉnh lãi suất thấu chi trong hạn quy định tại Điểm (b) Khoản 1 Điều này theo nguyên tắc:

Lãi suất áp dụng đối với khoản vay cho thời gian tiếp theo: Lãi suất được điều chỉnh định kỳ 01 tháng/lần vào ngày cuối cùng của kỳ điều chỉnh lãi suất và được tính bằng công thức: Lãi suất thấu chi trong hạn = Lãi suất của mã lãi thấu chi theo quy định giải pháp + biên độ (được tính theo tỷ lệ %/năm) (nếu có).

Mã lãi suất thấu chi và biên độ sẽ được MSB ban hành trong từng thời kỳ.

3. Phí, chi phí liên quan đến việc cấp và sử dụng HMTTC (nếu có):

- a. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán đúng hạn và đầy đủ các khoản phí, chi phí liên quan đến việc MSB cấp và cho phép Khách hàng sử dụng HMTTC theo quy định của MSB từng thời kỳ và sẽ thông báo cho Khách hàng khi phát sinh.
- b. Các loại phí liên quan tới dịch vụ tài khoản, thanh toán thực hiện theo biểu phí MSB công bố công khai trên website của MSB và tại các điểm giao dịch tại thời điểm nộp phí. Các khoản phí, chi phí chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.
- c. Trường hợp Khách hàng không thanh toán đúng hạn các loại phí, chi phí nêu trên thì phải trả lãi chậm trả bằng 20%/năm tính trên số tiền chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.

- d. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các khoản phí, chi phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ của Bên thứ ba liên quan đến khoản vay (nếu có) theo yêu cầu của MSB.

Điều 6. Xử Lý Trong Các Trường Hợp Cụ Thể

1. Khách hàng chấp thuận rằng khi xảy ra một trong những tình huống:
 - a. Khách hàng đã được MSB/TNTalent hỗ trợ cấp bù lãi suất đạt mức tối đa trong năm tài chính (từ 01/01 đến 31/12) theo chính sách ưu đãi mà Khách hàng được hưởng theo quy định của MSB áp dụng cho CBNV trong từng thời kỳ;
 - b. Hợp Đồng Lao Động của Khách hàng với MSB/TNTalent hoặc các Công ty thuộc Tập đoàn ROX chấm dứt trong mọi trường hợp (trừ trường hợp Khách hàng chấm dứt hợp đồng lao động tại MSB/TNTalent để điều chuyển sang các Công ty thuộc Tập đoàn ROX hoặc trường hợp CBNV của các Công ty thuộc Tập đoàn ROX điều chuyển trong phạm vi các Công ty sử dụng lao động có Hợp đồng hợp tác với MSB);
 - c. Khách hàng tạm hoãn thực hiện Hợp Đồng Lao Động với MSB/TNTalent hoặc nghỉ hưu; nghỉ không lương/nghỉ ốm dài ngày từ 3 tháng liên tiếp trở lên tùy theo chính sách ưu đãi mà Khách hàng được hưởng;
 - d. Khoản vay theo HMTTC của Khách hàng tại MSB phát sinh nợ quá hạn từ 30 ngày trở lên;
 - e. Khách hàng vi phạm kỷ luật lao động từ mức khiển trách bằng văn bản trở lên hoặc có kết quả đánh giá công việc mức Chưa đạt yêu cầu (hiện tại là loại C hoặc xếp loại tương đương) trở xuống;
 - f. Khách hàng được tăng/bị giảm Band hàm, có kết quả đánh giá công việc hoặc kết quả đánh giá việc tham gia các chương trình đào tạo nhân tài (tại thời điểm hiệu lực của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này là chương trình Talent Pool hoặc các chương trình khác thay thế hoặc có tính chất tương tự theo quy định của MSB) dẫn tới Khách hàng được giảm/bị tăng lãi suất thấu chi trong hạn theo quy định của MSB;
 - g. Khách hàng làm việc tại MSB/TNTalent không đủ thời gian cam kết làm việc tối thiểu nếu áp dụng lãi suất cho vay M-Loancare theo chương trình cam kết thời gian làm việc. Thời gian làm việc tối thiểu là thời gian làm việc liên tục, không bao gồm thời gian tạm hoãn thực hiện Hợp đồng lao động, nghỉ không hưởng lương, nghỉ thai sản/ốm đau..., được tính kể từ ngày giải ngân đối với HMTTC của Khách hàng tại MSB và được xác định theo bảng sau:

Band hàm của Khách hàng tại MSB/TNTalent	Thời gian cam kết làm việc tối thiểu	
	CBNV thông thường	CBNV Dự án trọng điểm (Core Banking, Digital Factory)
Band 9	5 năm	
Band 8	4 năm	5 năm
Band 7	4 năm	4 năm
Band 6	3 năm	4 năm
Band 5	2 năm	3 năm
Band 4	2 năm	3 năm
Band 3	2 năm	3 năm
Band 2	2 năm	

Band hàm của Khách hàng tại MSB/TNTalent	Thời gian cam kết làm việc tối thiểu	
	CBNV thông thường	CBNV Dự án trọng điểm (Core Banking, Digital Factory)
Band 1	2 năm	
Key Person	5 năm	
Talent Pool	4 năm	
High Potential	4 năm	

h. Các trường hợp khác theo quy định của MSB từng thời kỳ.

Không cần bất kỳ chấp thuận nào khác của Khách hàng, MSB có quyền lựa chọn áp dụng một hoặc đồng thời nhiều biện pháp phù hợp với quy định của MSB để ứng xử với HMTTC đã cấp cho Khách hàng, bao gồm:

- (i) Chấm dứt áp dụng lãi suất thả nổi trong hạn theo quy định tại Điều 5 bản Điều khoản điều kiện giao dịch này. Khi đó MSB sẽ điều chỉnh lãi suất thả nổi trong hạn của Khách hàng về mức lãi suất phù hợp với Khách hàng tại thời điểm điều chỉnh theo quy định của MSB từng thời kỳ và thông báo cho Khách hàng theo các phương thức được quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này. Khách hàng chấp thuận rằng thông báo được gửi thành công là một phần không tách rời của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các Bên không phải ký lại bất kỳ văn bản nào để ghi nhận mức lãi suất trong hạn sau điều chỉnh;
- (ii) Trường hợp Khách hàng thuộc đối tượng phải bồi hoàn chênh lệch lãi suất theo quy định của MSB tại thời điểm được cấp HMTTC:
 - Khách hàng có nghĩa vụ và trách nhiệm thanh toán bồi hoàn cho MSB/TNTalent khoản tiền tương ứng với phần chênh lệch giữa (các) mức lãi suất trong hạn Khách hàng thực tế đã được áp dụng với (các) mức lãi suất trong hạn tương ứng Khách hàng về lý thuyết phải áp dụng nếu không thuộc đối tượng được hưởng ưu đãi lãi suất theo quy định của MSB trong từng thời kỳ, tính trên khoảng thời gian thực tế Khách hàng được hưởng ưu đãi lãi suất.
 - Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ số tiền bồi hoàn chênh lệch lãi suất nêu trên trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày thông báo của MSB được gửi thành công. Trường hợp Khách hàng không thanh toán đầy đủ và đúng hạn theo thông báo, MSB sẽ: (x) áp dụng mức lãi phạt chậm trả bằng 20%/năm tính trên số tiền chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả, đồng thời (y) thực hiện phân loại nợ quá hạn và áp dụng các biện pháp xử lý, thu hồi nợ theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, để thu hồi toàn bộ dư nợ gốc, lãi, phí, số tiền bồi hoàn và các khoản chi phí khác phát sinh liên quan đến HMTTC.
- (iii) MSB có quyền phong tỏa và tự động trích tiền từ Tài Khoản Lương hoặc giữ lại thu nhập hàng tháng của Khách Hàng hoặc yêu cầu Công ty quản lý Khách hàng tự động trích, giữ lại thu nhập hàng tháng của Khách hàng tại Công ty để thu hồi nợ theo quy định của MSB. Việc trích tiền

từ Tài Khoản Lương hoặc giữ lại thu nhập hàng tháng được thực hiện theo định kỳ hoặc đột xuất theo quy định của MSB.

- (iv) Đóng HMTTC trước hạn của Khách hàng, chuyển nợ quá hạn và áp dụng các biện pháp thu hồi nợ theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này; chính sách của MSB và quy định của Pháp luật từng thời kỳ. Trong trường hợp này, Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ các nghĩa vụ tài chính phát sinh với MSB liên quan đến khoản cấp HMTTC, bao gồm nhưng không giới hạn nợ gốc, nợ lãi, phí/phạt phát sinh (nếu có) theo thông báo của MSB;
 - (v) Điều chỉnh giảm HMTTC của Khách hàng khi Khách hàng có phát sinh nợ từ nhóm 3 trở lên tại bất kỳ tổ chức tín dụng nào (bao gồm cả MSB). HMTTC sau khi giảm sẽ do MSB toàn quyền quyết định và thông báo cho Khách hàng bằng các phương thức thông báo phù hợp được quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này trước 07 (bảy) ngày tính đến ngày dự định điều chỉnh giảm HMTTC.
 - (vi) Các biện pháp xử lý thu hồi nợ và/hoặc các biện pháp khác phù hợp theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và quy định của MSB từng thời kỳ.
2. Chi tiết điều kiện áp dụng, nguyên tắc xử lý, công thức tính, các bước thực hiện và các nội dung khác có liên quan đối với các biện pháp ứng xử nêu trên được quy định tại các thông báo hay bất kỳ hình thức văn bản nội bộ nào của MSB có liên quan. Khách hàng có trách nhiệm và cam kết đã đọc, hiểu và được giải thích chi tiết về các quy định có liên quan của MSB trước khi đăng ký HMTTC và chấp thuận rằng các quy định của MSB; bao gồm các văn bản nội bộ đang có hiệu lực và các văn bản sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ; là một phần không tách rời của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.

Điều 7. Chấm Dứt HMTTC

1. HMTTC chấm dứt trong những trường hợp sau:
 - a. Hết thời hạn duy trì HMTTC;
 - b. HMTTC bị chấm dứt trước hạn theo quy định tại khoản 3 Điều này;
 - c. Các trường hợp khác do hai bên thỏa thuận hoặc theo quy định của Pháp luật.
2. Trường hợp chấm dứt HMTTC đúng hạn theo quy định tại điểm a, khoản 1 Điều này:
 - a. Trước 30 (ba mươi) ngày tính đến thời điểm cuối cùng của thời hạn duy trì HMTTC, MSB sẽ gửi thông báo qua hệ thống tin nhắn (SMS) cho Khách hàng thông báo về ngày HMTTC hết hạn.
 - b. Nếu không có yêu cầu của Khách hàng, MSB sẽ đóng HMTTC của Khách hàng vào ngày cuối cùng của thời hạn duy trì HMTTC. Khách hàng sẽ không thực hiện được bất kỳ giao dịch thấu chi nào sau ngày hết hạn HMTTC.
 - c. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán toàn bộ gốc, lãi, phí và chi phí phát sinh (nếu có) liên quan tới sử dụng HMTTC vào ngày cuối cùng của thời hạn duy trì HMTTC.
3. Trường hợp chấm dứt HMTTC trước hạn:
 - a. Khách hàng chủ động chấm dứt HMTTC trước hạn:
Khách hàng có thể chấm dứt HMTTC trước hạn và có trách nhiệm thanh toán toàn bộ gốc, lãi, phí và chi phí phát sinh (nếu có) và được MSB đồng ý chấm dứt HMTTC trước hạn.

- b. MSB có quyền đơn phương chấm dứt HMTTC trước hạn khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
- Khách hàng sử dụng HMTTC sai mục đích đã thỏa thuận tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
 - Khách hàng không khai báo đầy đủ, kịp thời và trung các thông tin liên quan đến việc cấp HMTTC như thông tin về nhân thân, tình hình tài chính, tài sản v.v.... của Khách hàng theo yêu cầu của MSB;
 - Khách hàng đang trong quá trình thực hiện thủ tục chấm dứt Hợp Đồng Lao Động và/hoặc (các) thỏa thuận liên quan đến việc sử dụng lao động với MSB hoặc TNTalent và thuộc đối tượng bắt buộc phải chấm dứt HMTTC trước hạn theo chính sách của MSB từng thời kỳ;
 - Khách hàng bị chết hoặc bị tuyên bố chết; bị tuyên bố hạn chế hoặc mất năng lực hành vi dân sự; bị tuyên bố có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi; bị khởi tố, bị mất tích; bỏ trốn hoặc vắng mặt không có lý do hợp pháp tại nơi cư trú từ 3 tháng trở lên (hoặc một thời hạn khác theo thông báo của MSB); ly hôn hoặc liên quan đến các sự kiện khác làm ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của Khách hàng;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào đối với MSB liên quan đến khoản cấp HMTTC, bao gồm nhưng không giới hạn các nghĩa vụ trả gốc, lãi, phí, phạt, bồi thường thiệt hại, chi phí khác (nếu có);
 - Khách hàng có bất kỳ khoản tín dụng nào tại MSB hoặc các tổ chức tín dụng khác bị chuyển sang nợ xấu;
 - Theo yêu cầu của MSB tại bất kỳ thời điểm nào, khi xảy ra các sự kiện hoặc có những diễn biến mà theo đánh giá của MSB sẽ gây bất lợi, tác động tiêu cực đến khả năng trả nợ của Khách hàng cũng như khả năng thanh khoản của MSB nói riêng và hệ thống Ngân hàng nói chung;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ và/hoặc cam kết nào theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này mà theo đánh giá hợp lý của MSB có thể dẫn tới việc Khách hàng sẽ không hoặc không thể tiếp tục thực hiện đúng và đầy đủ các thỏa thuận tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch chung này;
 - Khách hàng vi phạm pháp luật, chính sách của Nhà nước hoặc bất kỳ thỏa thuận nào theo bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các văn bản, thỏa thuận, cam kết liên quan khác với MSB mà không khắc phục được trong thời hạn do MSB yêu cầu;
 - Khách hàng không đáp ứng được các điều kiện cấp HMTTC theo quy định của MSB từng thời và/hoặc quy định pháp luật;
 - Các trường hợp khác theo các thỏa thuận giữa Khách hàng và MSB (nếu có).
- c. Khi xảy ra một trong các trường hợp quy định tại Điểm (b) Khoản 3 Điều này, MSB được quyền chủ động đóng HMTTC và thông báo cho Khách hàng biết lý do. Khách hàng phải hoàn trả cho MSB toàn bộ số dư nợ thấu chi (bao gồm nhưng không giới hạn là tiền gốc, tiền lãi, phí và chi phí (nếu có)) phát sinh theo thông báo của MSB.
- d. Khi thực hiện thủ tục trả nợ trước hạn, Khách hàng phải ghi rõ nội dung trả nợ trước hạn trong ủy nhiệm chi, lệnh chuyển tiền hoặc chứng từ khác.

- e. Nếu MSB nhận được tiền trả nợ trước hạn của Khách hàng trước 16h00 của ngày trả nợ trước hạn, ngày MSB nhận được tiền trả nợ trước hạn sẽ được tính là ngày trả nợ trước hạn; Nếu MSB nhận được tiền trả nợ trước hạn của Khách hàng sau 16h00 của ngày trả nợ trước hạn, ngày trả nợ trước hạn sẽ được tính là ngày hôm sau.
 - f. Các khoản nợ bị thu hồi trước hạn theo thông báo của MSB được coi là khoản nợ đến hạn và MSB có quyền áp dụng các biện pháp thu hồi nợ theo thỏa thuận tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và quy định của pháp luật có liên quan. Khoản vay bị thu hồi trước hạn được hiểu bao gồm một phần hoặc toàn bộ các khoản nợ gốc, lãi, phí, chi phí và bất kỳ nghĩa vụ trả nợ nào của Khách hàng phải thanh toán cho MSB theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
4. Trong bất kỳ trường hợp nào chấm dứt HMTTC theo quy định tại Điều này, Khách hàng phải thực hiện thủ tục chấm dứt HMTTC tại các điểm giao dịch của MSB và thực hiện theo hướng dẫn chi tiết của MSB.

Điều 8. Trả Nợ Gốc, Lãi Và Các Khoản Phải Trả Khác

1. Thu nợ gốc:
 - a. Khách hàng phải thanh toán (i) toàn bộ dư nợ gốc thấu chi còn lại vào ngày cuối cùng của thời hạn duy trì HMTTC hoặc vào ngày theo thông báo của MSB gửi tới Khách hàng trong trường hợp chấm dứt HMTTC trước hạn; (ii) dư nợ gốc thấu chi vượt hạn mức vào ngày theo thông báo của MSB gửi tới Khách hàng.
 - b. Bằng bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, Khách hàng đồng ý rằng:
 - Khi có bất kỳ khoản tiền nào phát sinh ghi Có vào TKTC, MSB được quyền tự động thu toàn bộ hoặc một phần dư nợ gốc đã thấu chi của Khách hàng;
 - Đồng ý và ủy quyền không hủy ngang cho MSB tự động trích tiền từ TKTT để thu nợ gốc thấu chi khi TKTC có số dư < 0 (còn dư nợ gốc thấu chi). Việc trích tiền tự động để thu nợ gốc Thấu chi được thực hiện định kỳ 01 lần/ngày vào thời điểm cuối ngày và được thực hiện cho đến khi số dư TKTC = 0.
2. Thu lãi:
 - Căn cứ số dư trên TKTC hàng ngày, hệ thống sẽ thực hiện tính tổng số lãi phát sinh trong tháng và Khách hàng bằng bản Điều khoản điều kiện giao dịch này ủy quyền cho MSB trích nợ TKTT đã được Khách hàng chỉ định để thu lãi vào ngày 01 hàng tháng.
3. Thứ tự thu nợ:
 - a. MSB được quyền thu hồi các khoản phải trả của Khách hàng đối với MSB phát sinh liên quan đến khoản cấp HMTTC theo thứ tự sau và/hoặc các thứ tự thu nợ khác do MSB chủ động quyết định phù hợp với quy định pháp luật từng thời kỳ:
 - Trường hợp Khách hàng không có bất kỳ khoản nợ gốc, lãi nào bị quá hạn, các bên đồng ý MSB có quyền thu hồi các nghĩa vụ phải thanh toán của Khách hàng theo thứ tự do MSB quy định phù hợp với quy định pháp luật.
 - Trường hợp có bất kỳ khoản nợ gốc, lãi nào bị quá hạn, MSB thu hồi theo thứ tự nợ gốc thu trước, nợ lãi tiền vay thu sau;

- Đối với khoản thấu chi có một hoặc một số kỳ hạn trả nợ bị quá hạn, thực hiện thu nợ theo thứ tự: (1) thu nợ gốc đã quá hạn, (2) thu nợ lãi trên nợ gốc quá hạn chưa trả, (3) thu nợ gốc đến hạn, (4) thu nợ lãi trên nợ gốc mà đến hạn chưa trả.
 - b. Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn một (01) TKTC, MSB sẽ thu nợ theo thứ tự nêu tại điểm (a) Khoản này đối với lần lượt từng TKTC, theo nguyên tắc ưu tiên thu nợ trước đối với HMTC mở trước.
4. Bằng bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, Khách hàng đồng ý rằng trường hợp Khách hàng, vì bất kỳ lý do gì, không trả được bất kỳ khoản nợ nào (bao gồm nhưng không giới hạn các khoản: nợ gốc, lãi, các khoản phí, chi phí, các khoản phạt) đầy đủ và đúng hạn, thì MSB được toàn quyền lựa chọn thực hiện một hoặc đồng thời các biện pháp dưới đây:
- a. Khấu trừ các nghĩa vụ thanh toán của MSB đối với Khách hàng phát sinh từ các giao dịch khác giữa MSB và Khách hàng (nếu có);
 - b. Trích nợ bất kỳ (i) khoản tiền nào từ TKTT của Khách hàng và/hoặc (ii) khoản tiền gửi nào (tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi trên tài khoản thanh toán) của Khách hàng tại MSB và/hoặc tại các tổ chức tín dụng khác (nếu có) để thu nợ, bao gồm nhưng không giới hạn tiền gốc, lãi và bất kỳ lợi ích nào phát sinh từ khoản tiền gửi; Khách hàng theo đây hiểu và đồng ý rằng thứ tự trích tiền từ tài khoản nào do MSB hoàn toàn quyết định và lựa chọn.
 - c. Áp dụng mọi biện pháp khác để thu hồi nợ theo quy định của pháp luật.
5. Khách hàng đồng ý rằng việc áp dụng một hoặc đồng thời các biện pháp nêu tại Khoản 4 Điều này tuân theo các nguyên tắc sau:
- a. MSB được toàn quyền quyết định lựa chọn và áp dụng biện pháp phù hợp mà không phụ thuộc vào việc Khách hàng và/hoặc bất kỳ người bảo lãnh/cam kết đồng trả nợ nào (nếu có) đang trong tình trạng hoặc có nguy cơ mất khả năng thanh toán dưới bất kỳ hình thức nào hay không theo đánh giá của MSB, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
 - b. Các biện pháp nêu trên:
 - (i) Có thể được MSB áp dụng vào bất kỳ thời điểm nào, cho dù các nghĩa vụ thanh toán được khấu trừ hoặc các khoản tiền gửi đến hạn hay chưa đến hạn; và
 - (ii) Có hiệu lực áp dụng tới khi Khách hàng hoàn thành tất cả các nghĩa vụ thanh toán với MSB theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này. MSB được toàn quyền thực hiện các biện pháp nêu trên theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này mà không cần bất kỳ chấp thuận nào khác của Khách hàng.

Trường hợp đồng tiền của nghĩa vụ thanh toán/ khoản tiền gửi bị khấu trừ khác với đồng tiền trả nợ, MSB được toàn quyền thực hiện việc quy đổi sang đồng tiền trả nợ theo tỷ giá quy đổi do MSB xác định tại thời điểm thực hiện biện pháp khấu trừ.
 - c. MSB có toàn quyền:
 - (i) Tính toán và điều chỉnh giá trị của khoản khấu trừ tại thời điểm thực hiện khấu trừ (nếu có) phù hợp theo quy định của pháp luật;
 - (ii) Lựa chọn bất kỳ nghĩa vụ thanh toán/khoản tiền gửi nào để thực hiện khấu trừ trong trường hợp Khách hàng có nhiều nghĩa vụ thanh toán/khoản tiền gửi với MSB theo nhiều văn kiện giao dịch khác nhau;

- (iii) Phân tách, chia nhỏ toán/khoản tiền gửi nào của Khách hàng với MSB để thực hiện tính toán và khấu trừ theo quy định tại Bản điều bất kỳ nghĩa vụ thanh khoản điều kiện này và phù hợp quy định của pháp luật.
 - (iv) Thực hiện bất kỳ hành động nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc phong tỏa, giải tỏa TKTT, tài khoản tiền gửi của Khách hàng tại MSB trong phạm vi pháp luật cho phép, để thực hiện việc khấu trừ và/hoặc ngay khi nhận thấy có bất kỳ sự kiện phát sinh nào theo đánh giá, nhận định của MSB là có ảnh hưởng đến khả năng tiếp tục thực hiện Hợp Đồng Lao Động (nếu có) hoặc ảnh hưởng tới thu nhập của Khách hàng.
6. Khách hàng uỷ quyền không huỷ ngang cho MSB được thực hiện bất kỳ thủ tục cần thiết nào để yêu cầu các tổ chức tín dụng khác tất toán (nếu có) và trích một phần hoặc toàn bộ tiền gửi từ tài khoản của Khách hàng mở tại tổ chức tín dụng đó để chuyển về tài khoản của Khách hàng tại MSB để thu nợ. Số tiền còn lại sau khi MSB hoàn tất việc trích nợ sẽ được hoàn trả cho Khách hàng vào tài khoản thanh toán hoặc theo chỉ định của Khách hàng tại thời điểm hoàn trả phù hợp với quy định pháp luật.
 7. Trường hợp ngày đến hạn trả nợ gốc và/hoặc lãi trùng vào ngày nghỉ (bao gồm các ngày nghỉ hàng tuần, ngày nghỉ lễ, nghỉ tết và các ngày nghỉ khác theo quy định của pháp luật) thì ngày thanh toán gốc và/hoặc lãi chuyển sang ngày làm việc liền kề tiếp theo, tiền lãi được tính đến ngày thực tế trả nợ. Dư nợ để tính lãi là số dư cuối của ngày làm việc trước ngày đó.
 8. Trường hợp Khách hàng có nhu cầu thay đổi số tài khoản thanh toán dùng để thu nợ gốc, lãi thấu chi, phí của Khách hàng, Khách hàng thực hiện theo thông báo và hướng dẫn của MSB từng thời kỳ.

Điều 9. Cơ Cấu Lại Thời Hạn Trả Nợ

1. Đến hạn trả nợ (gốc và lãi), nếu Khách hàng chưa có khả năng trả nợ, thì phải gửi Giấy đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho MSB chậm nhất là 10 ngày làm việc trước mỗi kỳ hạn trả nợ. Giấy đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ phải nêu rõ lý do đề nghị điều chỉnh kỳ hạn trả nợ hoặc gia hạn nợ; khả năng, thời hạn và nguồn trả nợ, kèm theo các tài liệu chứng minh.
2. Trong thời hạn 10 ngày làm việc trước ngày khoản nợ đến hạn, MSB sẽ xem xét, đánh giá khả năng trả nợ, nguồn trả nợ của Khách hàng và các yếu tố khác mà MSB cho là cần thiết và thông báo lại cho Khách hàng về:
 - a. Đồng ý cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho Khách hàng và ký văn bản để xác định lịch trả nợ mới;
 - b. Không đồng ý cơ cấu lại thời hạn trả nợ. Trong trường hợp này, Khách hàng phải tiếp tục thực hiện nghĩa vụ trả nợ theo thời hạn đã cam kết.

Điều 10. Chuyển Nợ Quá Hạn

1. Một phần hoặc toàn bộ số dư nợ gốc thấu chi được chuyển sang nợ quá hạn vào ngày liền sau ngày phát sinh một hoặc một số sự kiện sau:
 - a. Khách hàng không thanh toán đầy đủ toàn bộ đối với số dư nợ gốc thấu chi còn lại vào ngày cuối cùng của thời hạn duy trì HMTTC;
 - b. Khách hàng không thanh toán đầy đủ toàn bộ đối với số dư nợ gốc thấu chi còn lại vào ngày chấm dứt HMTTC theo thông báo của MSB gửi tới Khách hàng trong trường hợp chấm dứt HMTTC trước hạn theo quy định tại Bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
 - c. Khách hàng không thanh toán đầy đủ phần dư nợ gốc thấu chi vượt hạn mức vào ngày theo thông báo của MSB gửi tới Khách hàng theo quy định tại Bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
2. MSB sẽ thông báo về việc chuyển nợ quá hạn theo phương thức do MSB quy định trong từng thời kỳ.

Điều 11. Cung Cấp Thông Tin Và Kiểm Tra Tín Dụng

1. Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin, tài liệu, chứng từ thanh toán theo quy định của MSB để phục vụ cho MSB thực hiện thẩm định và quyết định cho vay, kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay và trả nợ của Khách hàng. Khách hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của thông tin, tài liệu và chứng từ cung cấp cho MSB.
2. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin cho MSB trong suốt quá trình thực hiện bản Điều khoản điều kiện giao dịch này như sau:
 - a. Cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực, kịp thời các thông tin, tài liệu liên quan đến nhân thân, hoạt động, tài chính, tài sản của Khách hàng khi có sự thay đổi so với các thông tin đã cung cấp cho MSB trước đó hoặc khi MSB có yêu cầu để phục vụ cho việc kiểm tra và đánh giá khoản vay; đồng thời hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, kịp thời của các thông tin, tài liệu cung cấp cho MSB;
 - b. Thông báo cho MSB trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc, kể từ khi phát sinh một hoặc đồng thời các sự kiện sau:
 - Thay đổi các thông tin cá nhân của Khách hàng/Người đồng trách nhiệm/Người đồng trả

- nợ mà Khách hàng đã kê khai thông tin khi đăng ký HMTTC trên Mobile Banking (nếu có);
- Khách hàng nghi việc và/hoặc đơn vị trả lương ngừng chuyển lương qua MSB hoặc Khách hàng bị giảm lương hoặc thu nhập vì bất kỳ lý do nào;
 - Khách hàng thay đổi điều kiện được lựa chọn làm điều kiện lựa chọn trước cấp HMTTC mà đã được MSB thông báo cho Khách hàng tại thời điểm cấp HMTTC lựa chọn trước.
 - Khách hàng có nguy cơ mất khả năng thanh toán hoặc phát sinh các sự kiện khác ảnh hưởng đến uy tín, tình hình tài chính, tài sản và khả năng trả nợ của Khách hàng.
3. MSB có quyền kiểm tra, giám sát quá trình vay vốn, sử dụng vốn vay, trả nợ và các vấn đề khác có liên quan đến các khoản cấp tín dụng. Khách hàng có trách nhiệm tạo mọi điều kiện thuận lợi để MSB thực hiện việc kiểm tra, giám sát này.
4. MSB có trách nhiệm bảo mật thông tin liên quan đến Khách hàng và các giao dịch của Khách hàng tại MSB. Các thông tin này sẽ chỉ được chuyển giao cho bên thứ ba khi:
- a. MSB buộc phải tiết lộ thông tin theo quy định của Pháp luật, theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - b. Theo quyết định của MSB trong các trường hợp cần thiết cung cấp cho bên thứ ba (như Trung tâm thông tin tín dụng – CIC; luật sư; bên bảo đảm; nhà thầu; bên cung cấp dịch vụ; các công ty là người có liên quan của MSB theo quy định của pháp luật và các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác) để phục vụ hoạt động mua bán nợ, xử lý nợ, kiểm toán, tư vấn, thông tin tín dụng và/hoặc phục vụ việc MSB bán chéo sản phẩm nhằm hỗ trợ Khách hàng tiếp cận những sản phẩm dịch vụ tài chính, ngân hàng phù hợp với quy định của pháp luật. Bằng Hợp đồng này, Khách hàng đã hiểu rõ và thừa nhận rằng việc cung cấp thông tin cho bên thứ ba trong các trường hợp nêu trên được thực hiện hoàn toàn vì lợi ích của Khách hàng, đồng thời chấp thuận miễn trừ cho MSB khỏi mọi trách nhiệm liên quan đến các tranh chấp phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc cung cấp thông tin nêu trên (nếu có);
 - c. Các trường hợp khác khi có văn bản chấp thuận của Khách hàng.
5. Các Bên cam kết tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định Pháp luật và các thỏa thuận có liên quan được giao kết giữa các Bên trong quá trình thực hiện Hợp đồng tín dụng hạn mức. Các thỏa thuận về bảo vệ dữ liệu cá nhân giữa các Bên, cho dù được giao kết dưới hình thức nào, là một phần không tách rời của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.

Điều 12. Quyền Và Nghĩa Vụ Của Khách Hàng

1. Khách hàng có các quyền sau:
- a. Được MSB cung cấp đầy đủ và giải thích rõ thông tin liên quan đến khoản cấp HMTTC trước khi xác nhận đồng ý với bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
 - b. Được sử dụng HMTTC theo các nội dung đã thỏa thuận với MSB tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
 - c. Trả nợ trước hạn theo thỏa thuận tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
 - d. Từ chối thực hiện các yêu cầu của MSB nếu các yêu cầu đó không đúng với thỏa thuận giữa các Bên hoặc không phù hợp với quy định pháp luật.

2. Khách hàng có các nghĩa vụ sau:

- a. Sử dụng HMTTC đúng mục đích đã thỏa thuận tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, báo cáo và cung cấp tài liệu chứng minh việc sử dụng HMTTC theo yêu cầu của MSB. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đảm bảo việc sử dụng tiền theo HMTTC tại MSB đúng mục đích, đúng pháp luật;
- b. Trả nợ trước hạn đối với một phần hoặc toàn bộ HMTTC (bao gồm: nợ gốc, lãi, phí, các khoản phạt và các khoản phải trả khác) theo yêu cầu của MSB;
- c. Trả đầy đủ và đúng hạn các khoản nợ gốc, lãi, phí, các khoản phạt và các khoản phải trả khác phát sinh liên quan đến Bản Điều khoản điều kiện giao dịch này theo yêu cầu của MSB; Trường hợp Khách hàng không trả được bất kỳ khoản nợ nào cho MSB, thì toàn bộ dư nợ (bao gồm nợ gốc, lãi, phí, các khoản phạt và các khoản phải trả khác) của Khách hàng phát sinh liên quan đến bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các hợp đồng tín dụng khác (nếu có) sẽ tự động chuyển nhóm nợ theo quy định về phân loại nợ của MSB;
- d. Khách hàng có trách nhiệm thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến bảo đảm an toàn thông tin định danh cá nhân, thông tin liên quan đến việc đăng ký Tài khoản, truy cập và sử dụng Mobile Banking (bao gồm nhưng không giới hạn tên truy cập, mật khẩu truy cập, OTP và các loại mật mã giao dịch) và các thiết bị nhận OTP và các nghĩa vụ bảo mật khác theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
- e. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp, cập nhật đầy đủ và đảm bảo tính chân thực, khớp đúng, chính xác và kịp thời các thông tin theo yêu cầu của MSB khi Khách hàng mở và sử dụng HMTTC trên Mobile Banking. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và miễn trừ toàn bộ trách nhiệm cho MSB đối với bất kỳ tranh chấp và/hoặc hành vi vi phạm pháp luật nào xuất phát từ việc Khách hàng cung cấp, cập nhật thông tin không trung thực, không khớp đúng và không chính xác hay không kịp thời, vì bất cứ lý do gì.
- f. Chủ động kịp Chủ động cung cấp kịp thời và đầy đủ thông tin cho MSB về (i) cá nhân, tổ chức là Người có liên quan của mình, (ii) nếu Khách hàng thuộc trường hợp Người có liên quan của người quản lý, thành viên Ban kiểm soát, cổ đông lớn của MSB; công ty con, công ty liên kết của MSB để tuân thủ các quy định về công bố thông tin, phê duyệt hợp đồng giao dịch v.v... và chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về việc không/chậm cung cấp thông tin này.
- g. Phối hợp với MSB thực hiện các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để thu hồi nợ đến hạn;
- h. Có trách nhiệm thông báo cho MSB bất kỳ sự kiện phát sinh nào có liên quan và ảnh hưởng tới thu nhập từ Tài Khoản Lương, bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện như: (i) Khách hàng bị ốm đau, tai nạn, bệnh nghề nghiệp; (ii) Khách hàng nghỉ thai sản, nghỉ việc riêng, nghỉ không hưởng lương từ 30 ngày trở lên; (iii) Khách hàng bị xử lý kỷ luật; (iv) Khách hàng tạm hoãn thực hiện Hợp Đồng Lao Động; (v) Khách hàng thay đổi vị trí, đơn vị công tác tại MSB và (vi) tất cả các trường hợp nào khác có ảnh hưởng tới khả năng trả nợ của Khách hàng. Khi tiếp nhận được thông tin về các sự kiện phát sinh nêu trên từ Khách hàng và/hoặc bên thứ ba bất kỳ, MSB được toàn quyền quyết định lựa chọn áp dụng một hoặc đồng thời nhiều biện pháp phù hợp được quy định tại Khoản 1 Điều 6 bản Điều khoản điều kiện giao dịch này để ứng xử với HMTTC đã cấp cho Khách hàng.

- i. Bằng bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, Khách hàng chấp thuận từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện của mình và miễn trừ mọi trách nhiệm và/hoặc nghĩa vụ của MSB liên quan (nếu có) đến: (i) thiệt hại của Khách hàng phát sinh do lỗi của Khách hàng, dù là vô ý hay cố ý; (ii) bất kỳ hành động cần thiết nào của MSB khi Khách hàng không thực hiện đúng và đầy đủ bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các hướng dẫn yêu cầu khác của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn việc MSB từ chối các yêu cầu mở, đóng, sử dụng HMTTC của Khách hàng không phù hợp với quy định tại Bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, quy định pháp luật và quy định của MSB từng thời kỳ.
- j. Chủ động thường xuyên, liên tục theo dõi, cập nhật nội dung bản Điều khoản điều kiện giao dịch này trên <https://www.msb.com.vn/vi/khcn/dieu-khoan-su-dung> và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB. Khách hàng cũng từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với MSB. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với những hậu quả phát sinh từ việc vì bất cứ lý do nào Khách hàng không thể cập nhật kịp thời nội dung sửa đổi, bổ sung của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, trừ trường hợp việc chậm trễ phát sinh do lỗi của MSB.
Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm hiệu lực của việc sửa đổi, bổ sung bản Điều khoản điều kiện giao dịch này đồng nghĩa với việc Khách hàng chấp thuận với các nội dung sửa đổi, bổ sung này.
- k. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật và quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này (nếu có).

Điều 13. Quyền Và Nghĩa Vụ Của MSB

- 1. MSB có các quyền sau:
 - a. Bằng bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, Khách hàng đồng ý để MSB được toàn quyền chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền đòi nợ và các quyền khác phát sinh từ khoản cấp HMTTC theo bản Điều khoản điều kiện giao dịch này cho Bên thứ ba trong trường hợp MSB bán nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước hoặc trong các trường hợp được phép khác theo quy định pháp luật;
 - b. Quyết định miễn, giảm lãi tiền vay, phí cho Khách hàng theo quy định của MSB;
 - c. Kiểm tra, giám sát việc sử dụng HMTTC, trả nợ của Khách hàng theo quy định của MSB;
 - d. Được quyền thu phí (nếu có) theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này khi Khách hàng thực hiện các giao dịch liên quan đến thấu chi trên Mobile Banking;
 - e. Được quyền từ chối việc mở, đóng HMTTC hoặc các giao dịch hợp pháp khác liên quan đến HMTTC nếu Khách hàng không thực hiện đúng các thỏa thuận với MSB tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và quy định pháp luật;
 - f. Được quyền (nhưng không bắt buộc) phong tỏa Tài Khoản Lương của Khách hàng trong trường hợp ngày trả nợ HMTTC (bao gồm cả nợ gốc, lãi, phí, phát sinh...) của Khách hàng là sau ngày trả lương của MSB để đảm bảo Khách hàng trả nợ đầy đủ và đúng hạn.
 - g. Được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản điều kiện giao dịch này trên cơ sở phù hợp với quy định pháp luật và MSB sẽ niêm yết công khai trên website <https://www.msb.com.vn/vi/khcn/dieu-khoan-su-dung> và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB (nếu có). Trường hợp không đồng ý với nội dung sửa đổi, bổ sung bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng dịch vụ sau khi đã hoàn thành

các nghĩa vụ với MSB phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.

- h. Bằng bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, được Khách hàng chấp thuận miễn trừ mọi trách nhiệm và/hoặc nghĩa vụ của MSB liên quan (nếu có) đến thiệt hại của Khách hàng phát sinh do lỗi của Khách hàng, dù là vô ý hay cố ý, phối hợp với hoặc tạo điều kiện cho, dù là trực tiếp hay gián tiếp, bất kỳ nhân viên nào của MSB thực hiện các thủ tục giao dịch tài khoản thấu chi không phù hợp với quy định bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, quy định pháp luật và quy định của MSB từng thời kỳ.
- i. Được miễn trừ khỏi bất kỳ trách nhiệm nào, bao gồm cả trách nhiệm thanh toán các khoản phạt, bồi thường thiệt hại, bồi hoàn hay bất kỳ chi phí liên quan nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:

(i) Khách hàng:

- vì bất kỳ lý do gì không nhận được hoặc không tiếp cận (các) thông báo đã được MSB gửi đi thành công, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do thiết bị di động, phần mềm trên thiết bị di động hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của Khách hàng không đảm bảo khả năng kết nối internet ổn định, liên tục; Khách hàng không cập nhật kịp thời nội dung thay đổi của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này thông qua các phương thức MSB đã lựa chọn thông báo, niêm yết;
- không áp dụng đầy đủ các biện pháp hợp lý và cần thiết nhằm đảm bảo an toàn thông tin cá nhân và các thiết bị di động, phần mềm trên thiết bị di động của Khách hàng theo quy định pháp luật và bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp cố ý hoặc vô ý tiết lộ thông tin liên quan đến các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật của Khách hàng và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch cho bất kỳ người thứ ba nào; thay đổi thông tin số điện thoại, thiết bị nhận OTP, mã số bảo mật mà không thông báo trước cho MSB; và/hoặc các thông tin cá nhân, thiết bị điện tử của Khách hàng bị người khác giả mạo, đánh cắp hoặc sử dụng trái phép dưới bất kỳ hình thức nào, trừ trường hợp do lỗi của MSB;
- bị tiết lộ thông tin liên quan đến các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch nhưng không xuất phát do lỗi của Khách hàng hay MSB bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do lỗi của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng hay bất kỳ bên thứ ba nào khác;
- không thực hiện đúng và đầy đủ theo quy định pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.

(ii) MSB:

- từ chối cấp HMTTC cho Khách hàng hoặc từ chối cho phép Khách hàng thực hiện/tiếp tục thực hiện bất kỳ hành động nào liên quan đến HMTTC được cấp trên Mobile Banking, cho dù hành động đó đã và đang được diễn ra; mà theo đánh giá của MSB, những hành động đó có dấu hiệu khả nghi, bất thường, có dấu hiệu gian lận giả mạo hoặc không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của MSB và/hoặc quy định pháp luật và/hoặc quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp Khách hàng trở thành các đối tượng bị hạn chế hoặc bị cấm cấp tín dụng theo quy định pháp luật;

- không thể cập nhật, đăng tải và/hoặc hiển thị liên tục, đầy đủ, rõ ràng các nội dung sửa đổi, bổ sung của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này do (i) MSB tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này; hoặc (ii) những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB gặp sự cố xuất phát từ lỗi của Nhà cung cấp dịch vụ của MSB hoặc hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp, phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào;
 - thực hiện đơn phương chấm dứt HMTTC của Khách hàng theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
- (iii) Xảy ra những sự kiện bất khả kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát của MSB và trực tiếp gây ra tổn thất, thiệt hại cho Khách hàng và cản trở khả năng của MSB trong quá trình thực hiện các nghĩa vụ đối với Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn chiến tranh hoặc nội chiến, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bãi công, thay đổi pháp luật hoặc các sự kiện bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật hoặc theo tuyên bố, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bất kể (những) sự kiện này phát sinh trong hoặc ngoài Việt Nam.
- (iv) Các trường hợp MSB được miễn trách khác theo quy định pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này.
- j. MSB được quyền phát triển các sản phẩm, dịch vụ, tính năng mới trên Mobile Banking phù hợp quy định của pháp luật mà không phải được Khách hàng chấp thuận dưới bất kỳ hình thức nào;
- k. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).
2. MSB có nghĩa vụ sau:
- a. Cho phép Khách hàng sử dụng HMTTC khi Khách hàng thực hiện đúng các điều kiện đã thỏa thuận tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và quy định của MSB từng thời kỳ;
- b. Lưu giữ hồ sơ cấp tín dụng phù hợp với quy định của Pháp luật.
3. MSB có các quyền và nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và theo quy định pháp luật.

Điều 14. Thông Báo Và Xử Lý Tra Soát Khiếu Nại

1. MSB sẽ gửi thông báo tới Khách hàng bằng văn bản theo phương thức quy định tại Khoản 4 Điều này, về:
- a. Mức lãi suất cụ thể được điều chỉnh tại thời điểm điều chỉnh lãi suất (nếu có);
- b. Mức phí áp dụng sau khi điều chỉnh phí (nếu có);
- c. Chuyển nợ quá hạn, chấm dứt cấp tín dụng, thu hồi nợ trước hạn, xử lý nợ, miễn, giảm lãi tiền vay, phí (nếu có);
- d. Các trường hợp khác theo thỏa thuận tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và/hoặc theo quy định của Pháp luật.
- Trừ trường hợp Pháp luật có quy định khác, MSB có trách nhiệm đảm bảo (i) thông báo chuyển nợ

quá hạn ghi nhận tối thiểu các nội dung số dư nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn; (ii) thông báo chấm dứt cho vay ghi nhận tối thiểu các nội dung thời điểm chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn.

2. MSB có quyền gửi thông báo theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này cho Khách hàng thông qua một hoặc nhiều phương thức do MSB toàn quyền quyết định bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi trực tiếp tới tay Khách hàng, gửi dịch vụ bưu chính có bảo đảm, gửi qua email/tin nhắn điện thoại/tin nhắn trên zalo, Mobile Banking/phương tiện điện tử khác, và/hoặc niêm yết trên website <https://www.msb.com.vn/vi/khcn/dieu-khoan-su-dung> và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB và/hoặc Mobile Banking.
3. Khách hàng có nghĩa vụ gửi thông báo tới MSB theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này theo các phương thức do MSB quy định và/hoặc được MSB chấp thuận tại từng thời điểm.
4. Thông báo được coi là đã gửi và Khách hàng đã nhận thành công khi thông báo đó (i) được gửi trực tiếp tới tay Bên nhận thông báo hoặc người đại diện hợp pháp của Bên nhận thông báo; (ii) được gửi theo dịch vụ bưu chính có bảo đảm theo xác nhận của cơ quan bưu chính; hoặc (iii) tin nhắn điện thoại/email/thông điệp dữ liệu đã được báo gửi thành công khi MSB gửi thông qua email/tin nhắn điện thoại/phương tiện điện tử khác; và/hoặc (iv) vào ngày được niêm yết chính thức trên website <https://www.msb.com.vn/vi/khcn/dieu-khoan-su-dung> và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB trong trường hợp MSB là Bên gửi thông báo. Trường hợp Khách hàng là Bên gửi thông báo và thông báo được gửi theo các phương thức khác với Điểm (i), (ii) và (iii) Khoản này, thông báo sẽ chỉ được coi là được gửi và nhận thành công khi đáp ứng các điều kiện do MSB quy định với phương thức đó tại từng thời điểm.
5. Mọi thông tin giải đáp, Quý khách liên hệ tới Bộ phận chăm sóc khách hàng:
 - a. Email: CSKHCanhan@msb.com.vn
 - b. Hotlines: 19006083
6. Việc tiếp nhận, phối hợp xử lý các tra soát, khiếu nại của Khách hàng thực hiện theo các phương thức, thời hạn và nội dung chi tiết được MSB niêm yết công khai tại các điểm giao dịch của MSB và/hoặc đăng tải trên website của MSB và/hoặc các phương tiện điện tử khác do MSB quy định trong từng thời kỳ.

Điều 15. Điều Khoản Phòng Chống Tham Nhũng Và Tuân Thủ Pháp Luật

Trong quá trình cung cấp và sử dụng dịch vụ, MSB và Khách hàng cam kết luôn tuân thủ pháp luật, gồm cả Luật Phòng, chống tham nhũng (như không đưa/nhận hối lộ, tham ô, tham nhũng); chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường thiệt hại cho các Bên liên quan (nếu có) khi vi phạm cam kết này.

Điều 16. Luật Điều Chỉnh Và Giải Quyết Tranh Chấp.

1. Bản Điều khoản điều kiện giao dịch này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp có tranh chấp xảy ra, hai Bên sẽ cùng nhau giải quyết trên tinh thần thương lượng hợp tác để cùng nhau tìm ra hướng giải quyết có lợi cho cả hai Bên. Nếu không thể thương lượng

và giải quyết tranh chấp được trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp thì một trong các bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết bằng phương thức trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này với:

- a) số lượng trọng tài viên là ba (03);
- b) địa điểm trọng tài là thành phố Hà Nội, Việt Nam;
- c) ngôn ngữ trọng tài là tiếng Việt.

Bên thua kiện có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí, lệ phí liên quan đến thủ tục tố tụng, bao gồm cả chi phí thuê luật sư (nếu có) mà Bên kia phải bỏ ra để giải quyết vụ kiện.