

MASTERCARD VIỆT NAM
THẺ TÍN DỤNG WORLD ELITE

BẢNG TÓM TẮT BẢO HIỂM

Loại hình bảo hiểm	Số tiền Quyền lợi Bảo hiểm Tối đa (VND)
Bảo Hiểm Mua Hàng	Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm: 67.500.000 Cộng Gộp Năm: 450.000.000
Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử	Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm: 22.500.000 Cộng Gộp Năm: 22.500.000

Bảo Hiểm Du Lịch***	Số tiền Quyền lợi Bảo hiểm Tối đa (VND)
1. Tai nạn khi Du lịch & Hành trình được Bảo hiểm: Tai nạn khi Du lịch: Hãng vận chuyển Thông thường - Hành trình Quốc tế Tai nạn khi Du lịch: Hãng vận chuyển Thông thường - Hành trình Nội địa Tai nạn khi Du lịch: Hành trình được Bảo hiểm - Hành trình Quốc tế Tai nạn khi Du lịch: Hành trình được Bảo hiểm - Hành trình Nội địa	Tới tối đa 11.250.000.000 đồng Tới tối đa 2.250.000.000 đồng Tới tối đa 3.375.000.000 đồng Tới tối đa 1.687.500.000 đồng
2. Quyền lợi Bảo hiểm Y tế khi Du lịch: Chi phí Y tế (Thương tích hoặc Bệnh tật) Sơ tán Y tế Khẩn cấp/Đưa Thi hài về Quyền lợi Bảo hiểm Tiền mặt Nằm viện Hàng ngày (tối đa 30 ngày) Trợ cấp cách ly ở nước ngoài (tối đa 14 ngày)	Tới tối đa 11.250.000.000 đồng Tới tối đa 11.250.000.000 đồng 2.250.000 đồng một ngày 2.250.000 đồng một ngày
3. Bảo hiểm Sự cố trong Chuyển đi: Hủy Chuyển đi Rút ngắn Chuyển đi Hoãn Chuyển đi Hoãn Chuyển bay Lỡ Nối chuyến Trách nhiệm Cá nhân ở Nước ngoài	Tới tối đa 168.750.000 đồng Tới tối đa 168.750.000 đồng Tới tối đa 168.750.000 đồng Đối với các trường hợp trễ hơn 4 tiếng đồng hồ, Tới tối đa 11.250.000 đồng Tới tối đa 11.250.000 đồng Tới tối đa 11.250.000.000 đồng
4. Bảo hiểm Hành lý: Hành lý Cá nhân Bao gồm Máy tính Xách tay Hãng vận chuyển Thông thường - Hành lý Đến chậm Tài liệu Du lịch và Tiền Cá nhân	Tới tối đa 67.500.000 đồng, có mức giới hạn tối đa cho một vật dụng là 14.062.500 đồng Đối với các trường hợp trễ hơn 4 tiếng đồng hồ, 11.250.000 đồng Tới tối đa 11.250.000 đồng
5. Các Dịch vụ của Ban Hỗ trợ	Kèm sẵn

*** Các giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người Giúp đỡ trong Nhà đối với tất cả các quyền lợi Bảo hiểm Du lịch ghi trên. Mức giới hạn phụ cho Vợ/chồng tương đương với 50% toàn bộ các quyền lợi Bảo hiểm Du lịch. Mức giới hạn phụ cho Con cái và Người Giúp đỡ trong Nhà tương đương với 10% toàn bộ các quyền lợi bảo hiểm ghi trên, trừ Tai nạn khi Du lịch và Hành trình được Bảo hiểm, trong đó mức quyền lợi bảo hiểm tối đa là 225.000.000 đồng.

Vui lòng xem thêm mục Ban Hỗ trợ để biết thêm thông tin về các đặc điểm và quyền lợi bảo hiểm khác.

Vui lòng xem thêm mục COVID-19 Các Điều kiện và Loại trừ Được Bảo hiểm để biết thêm thông tin về các đặc điểm và quyền lợi bảo hiểm khác.

**MASTERCARD VIETNAM
WORLD ELITE CREDIT CARDS**

SUMMARY OF COVER

Insurance Cover	Maximum Benefit Amount (VND)
Purchase Protection	Per Occurrence: 67,500,000 Annual Aggregate: 450,000,000
E-Commerce Purchase Protection	Per Occurrence: 22,500,000 Annual Aggregate: 22,500,000

Travel Insurance Coverage***	Maximum Benefit Amount
1. Travel Accident & Insured Journey: Travel Accident Common Carrier - International Trips Travel Accident Common Carrier - Domestic Trips Travel Accident Insured Journey - International Trips Travel Accident Insured Journey - Domestic Trips	Up to VND 11,250,000,000 Up to VND 2,250,000,000 Up to VND 3,375,000,000 Up to VND 1,687,500,000
2. Travel Medical Benefits: Medical Expenses (Injury or Sickness) Emergency Medical Evacuation/Return of Mortal Remains Daily In-Hospital Cash Benefit (maximum 30 days) Overseas Quarantine Allowance (maximum 14 days)	Up to VND 11,250,000,000 Up to VND 11,250,000,000 VND 2,250,000 per Day VND 2,250,000 per Day
3. Trip Inconvenience Protection: Trip Cancellation Trip Curtailment Trip Postponement Trip Delay Missed Connection Personal Liability Abroad	Up to VND 168,750,000 Up to VND 168,750,000 Up to VND 168,750,000 For delays in excess of 4 hours, up to VND 11,250,000 Up to VND 11,250,000 Up to VND 11,250,000,000
4. Luggage Protection: Personal Baggage Including Laptop Computer Common Carrier Baggage Delay Travel Documents and Personal Money	Up to VND 67,500,000, subject to a single item max limit of VND 14,062,500 For delays in excess of 4 hours, VND 11,250,000 Up to VND 11,250,000
5. Assistance Department Services	Included

*** Sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper on all Travel Insurance Coverage benefits listed above. The sub-limit for Spouse is equivalent to 50% of all Travel Insurance Coverage benefits. The sub-limit for Children and Domestic Helper is equivalent to 10% of all benefits listed above with the exception of Travel Accident & Insured Journey where the maximum benefit is VND 225,000,000.

Please also See Assistance Department section for information on additional features and benefits.

Please also See COVID-19 Covered Conditions And Exclusions section for information on additional features and benefits.

BẢO HIỂM MUA HÀNG CÁC ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI CHỦ THẺ VIỆT NAM

PHẦN I ĐỊNH NGHĨA CHUNG

Các thuật ngữ có ý nghĩa riêng được định nghĩa dưới đây và mang ý nghĩa này khi được sử dụng tại bất kỳ phần nào với chữ cái đầu tiên được viết hoa.

Thiệt hại do tai nạn có nghĩa là các vật phẩm không còn có thể thực hiện chức năng mà chúng được dự định do các bộ phận bị hỏng hoặc lỗi vật liệu hoặc cấu trúc do tai nạn.

Giới Hạn Cộng Gộp Năm nghĩa là số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa áp dụng đối với mỗi Chủ Thẻ theo Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử.

Các Chủ Thẻ/ Các Cá Nhân Được Bảo Hiểm/ Quý Khách Hàng/ của Quý Khách Hàng nghĩa là tất cả các cá nhân đã được cấp một Thẻ Đủ Điều Kiện, kể cả các chủ thẻ phụ hoặc các chủ thẻ bổ sung trên cùng tài khoản, tại Việt Nam và trong trường hợp Thẻ Đủ Điều Kiện đó được phát hành bởi một Tổ Chức Phát Hành tham gia.

Mặt Hàng Được Bảo Hiểm nghĩa là các mặt hàng, ngoại trừ các mặt hàng được liệt kê tại Phần III Các Điều Khoản Loại Trừ, được mua hoàn toàn bằng cách sử dụng Thẻ Đủ Điều Kiện và/hoặc có được bằng cách sử dụng điểm nhận được theo một Chương trình Điểm thưởng liên kết với Thẻ Đủ Điều Kiện.

Thiệt Hại nghĩa là các mặt hàng không còn có thể thực hiện chức năng dự kiến do gãy vỡ bộ phận hoặc hư hỏng vật liệu hoặc hư hỏng cấu trúc do tai nạn.

Thẻ Đủ Điều Kiện nghĩa là thẻ tín dụng MasterCard World Elite của một Tổ Chức Phát Hành tham gia.

Các Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện nghĩa là các Chủ Thẻ có các Thẻ Đủ Điều Kiện hợp lệ, là những người có quyền nhận thanh toán hoặc quyền lợi bảo hiểm khác như được quy định trong Bảng Tóm Tắt Bảo Hiểm.

Tổ Chức Phát Hành nghĩa là một ngân hàng hoặc tổ chức tài chính hoặc tổ chức tương tự được MasterCard ủy quyền điều hành chương trình thẻ tín dụng MasterCard tại Lãnh Thổ và đang tham gia chào bán bảo hiểm cho các Chủ Thẻ.

Giới Hạn Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm nghĩa là số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa có thể được chi trả theo Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử đối với bất kỳ một Mặt Hàng Được Bảo Hiểm nào.

Hợp Đồng Bảo Hiểm nghĩa là hợp đồng bảo hiểm này.

Trộm Cắp nghĩa là hành vi lấy đi một Mặt Hàng Được Bảo Hiểm thuộc về Chủ Thẻ một cách bất hợp pháp, có chủ ý và không trung thực mà không có sự đồng ý của Chủ Thẻ.

Lãnh Thổ nghĩa là Việt Nam.

Chúng Tôi/ Chúng Tôi/ của Chúng Tôi/ Công Ty Bảo Hiểm nghĩa là Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam.

PHẦN II PHẠM VI BẢO HIỂM

Công ty bảo hiểm sẽ thanh toán cho việc mất các khoản mua hàng được bảo hiểm do Thiệt hại hoặc mất cắp do tai nạn, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày mua hàng như được ghi trong biên nhận của cửa hàng, cho đến Giới hạn xuất hiện hàng năm và tuân theo Tổng hợp hàng năm Giới hạn cho mỗi Chủ thẻ.

- Mua được bảo hiểm được tặng làm quà tặng được bảo hiểm.
- Mua hàng được bảo hiểm bao gồm mua hàng qua internet.
- Mua hàng được bảo hiểm không phải đăng ký.

PHẦN III CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Hợp Đồng Bảo Hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ trường hợp nào sau đây.

- bất kỳ phương tiện cơ giới, máy bay, thuyền, xe ô tô và xe mô tô nào và bất kỳ thiết bị, phụ tùng hoặc phụ kiện nào;*
- đồ đạc cố định trong nhà và/hoặc tài sản kinh doanh cố định, bao gồm nhưng không giới hạn ở thảm, sàn và/hoặc gạch lát, máy điều hòa không khí, tủ lạnh, hoặc máy sưởi;*
- tiền mặt, vàng, các công cụ có thể chuyển thành tiền hoặc có thể chuyển nhượng cho người khác, cổ phần, séc du lịch, hoặc bất kỳ loại vé nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở vé cho các sự kiện thể thao và giải trí, và du lịch);*
- tác phẩm mỹ thuật, đồ cổ, súng và các Đồ Sưu Tầm;*
- các mặt hàng tiêu thụ hoặc dễ hỏng (bao gồm nhưng không giới hạn ở, thức ăn, hoa, thức uống, thuốc, thực phẩm bổ sung dinh dưỡng);*
- động vật hoặc thực vật;*
- quyền truy cập các trang web trên internet, phần mềm hoặc tập tin dữ liệu được tải về từ internet bao gồm các tập tin âm nhạc, hình ảnh, tài liệu đọc, sách và phim;*
- các mặt hàng là hàng đã qua sử dụng, hàng bị hư hại hoặc hàng cũ vào thời điểm mua hàng;*
- các mặt hàng mà Quý Khách Hàng thuê hoặc cho thuê; Hàng Hóa được sử dụng cho, hoặc được dự định sử dụng cho, mục đích bán lẻ và/hoặc cho thuê tài sản, hoặc các mục đích kinh doanh khác;*
- chi phí dịch vụ, vận chuyển, xử lý, lắp đặt hoặc lắp ráp;*
- Mất mát xảy ra đối với mặt hàng Bạn đã mua trực tuyến trước khi bạn nhận mặt hàng đó;*
- các mặt hàng bị hư hỏng thông qua thay đổi (bao gồm cắt, cưa và tạo hình);*
- các mục không được giám sát ở một nơi mà công chúng có quyền truy cập;*
- tổn thất do lạm dụng, thiệt hại cố ý, sâu bọ và côn trùng phá hoại, hao mòn, lỗi sản phẩm vốn có, sự cố cơ hoặc điện, sự kiện hạt nhân, sinh học hoặc hóa học, khủng bố hoặc chiến tranh.*

PHẦN IV CÁC ĐIỀU KIỆN

1. Theo quyết định của Nhà bảo hiểm, quyết định có nên sửa chữa hoặc thay thế vật phẩm đó hay hoàn trả giá mua ban đầu ít hơn bất kỳ khoản giảm giá, giảm giá hoặc điểm thưởng nào.

2. Các khoản mua được bảo hiểm là một cặp hoặc một bộ sẽ được giới hạn ở chi phí sửa chữa hoặc thay thế vật phẩm cụ thể nếu có thể sửa chữa hoặc thay thế được; mặt khác, giá trị của cặp hoặc bộ sẽ được bảo hiểm, không vượt quá Giới hạn cho mỗi lần xuất hiện.

PHẦN V CÁC QUY ĐỊNH THỐNG NHẤT

1. Thông báo về Yêu Cầu Bồi Thường: Quý Khách Hàng phải

đưa ra thông báo bằng văn bản về yêu cầu bồi thường chậm nhất là ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện tổn thất. Nếu Quý Khách Hàng không đưa ra thông báo trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện tổn thất, yêu cầu bồi thường có thể bị từ chối. Để nộp yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm, vui lòng đăng nhập <https://vn.mycardbenefits.com> hoặc gửi thông báo yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm tới cho:

Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam
Lầu 9, Tòa nhà Saigon Center, 65 Lê Lợi, Quận 1
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: +84 28 39113 507
Thời gian phục vụ khách hàng: 8.30 sáng - 5.30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu
Ngôn ngữ được hỗ trợ: Tiếng Việt, Tiếng Anh
Email: APAC.Mastercard@aig.com

2. Bằng chứng Tổn thất:

Chủ Thẻ phải cung cấp cho Công Ty Bảo Hiểm các giấy tờ sau đây:

- một mẫu đơn yêu cầu bồi thường đã được ký, nếu AIG có cung cấp;
- một bản sao biên nhận mua hàng thể hiện việc thanh toán các Mặt Hàng Được Bảo Hiểm đã được thực hiện hoàn toàn bằng Thẻ Đủ Điều Kiện;
- Đối với các yêu cầu trộm cắp, bản sao chính thức của báo cáo của cảnh sát trong vòng chín mươi (90) ngày xảy ra sự cố;
- Đối với yêu cầu bồi thường thiệt hại, bản sao chính thức của các ước tính sửa chữa;
* Chủ thẻ có thể được yêu cầu gửi (các) mặt hàng bị hư hỏng, bằng chi phí của họ, để đánh giá thêm về khiếu nại.

3. Thanh toán Yêu Cầu Bồi Thường: Tất cả các khoản tiền

mà Công Ty Bảo Hiểm phải thanh toán sẽ được thanh toán cho các Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện tại Việt Nam và các khoản thanh toán đó sẽ chịu sự điều chỉnh của các luật và quy định có hiệu lực vào thời điểm đó tại Việt Nam.

4. Quyền Hợp pháp: Quý Khách Hàng sẽ hợp tác với Chúng Tôi và hỗ trợ Chúng Tôi thực thi bất kỳ quyền hợp pháp nào mà Quý Khách Hàng hoặc Chúng Tôi có thể có liên quan đến yêu cầu bồi thường của Quý Khách Hàng.

5. Yêu Cầu Bồi Thường Gian lận: Chúng Tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu một yêu cầu bồi thường bị Công Ty Bảo Hiểm xác định là gian lận và Quý Khách Hàng sẽ không được hưởng tất cả các khoản tiền đã được thanh toán liên quan đến yêu cầu bồi thường gian lận đó theo quyền quyết định của Chúng Tôi.

6. Luật Điều chỉnh và Giải quyết Tranh chấp: Hợp Đồng Bảo Hiểm này được điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào đều sẽ thuộc thẩm quyền giải quyết riêng biệt của các tòa án của Việt Nam.

7. Lệnh Trừng phạt: Chúng Tôi sẽ không có trách nhiệm cung cấp bất kỳ phạm vi bảo hiểm nào hoặc thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này nếu việc đó vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào về lệnh trừng phạt mà có thể khiến Chúng Tôi, công ty mẹ của Chúng Tôi hoặc tổ chức kiểm soát cuối cùng đối với công ty mẹ của Chúng Tôi phải chịu bất kỳ biện pháp phạt nào theo bất kỳ luật hoặc quy định nào về lệnh trừng phạt.

8. Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên Thứ ba): Người không phải là một bên của Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ không có quyền theo Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên Thứ ba) và không được yêu cầu thi hành bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng Bảo Hiểm này.

BẢO HIỂM MUA HÀNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CÁC ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI CHỦ THẺ VIỆT NAM

PHẦN I ĐỊNH NGHĨA CHUNG

Các thuật ngữ có ý nghĩa riêng được định nghĩa dưới đây và mang ý nghĩa này khi được sử dụng tại bất kỳ phần nào với chữ cái đầu tiên được viết hoa.

Tài Khoản nghĩa là tài khoản tín dụng được duy trì tại Tổ Chức Phát Hành.

Giới Hạn Cộng Gộp Năm nghĩa là số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa áp dụng đối với mỗi **Chủ Thẻ** theo Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử.

Các Chủ Thẻ/ Các Cá Nhân Được Bảo Hiểm/ Quý Khách Hàng/ của Quý Khách Hàng nghĩa là tất cả các cá nhân đã được cấp một Thẻ Đủ Điều Kiện, kể cả các chủ thẻ phụ hoặc các chủ thẻ bổ sung trên cùng tài khoản, tại Việt Nam và trong trường hợp Thẻ Đủ Điều Kiện đó được phát hành bởi một Tổ Chức Phát Hành tham gia.

(Những) Đồ Sưu Tầm nghĩa là một vật thể phù hợp cho việc sưu tầm, trước hết là một tác phẩm mỹ thuật hoặc một đồ cổ, bao gồm cả rất nhiều loại mặt hàng được sưu tầm như là một sở thích, để trưng bày, hoặc như là một khoản đầu tư có thể tăng giá trị và có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở đồ cổ, đồ chơi, tiền đồng, truyện tranh và tem.

Công Ty Vận Chuyển nghĩa là công ty vận chuyển.

Mặt Hàng Được Bảo Hiểm nghĩa là các mặt hàng, ngoại trừ các mặt hàng được liệt kê tại Phần III Các Điều Khoản Loại Trừ, được mua hoàn toàn bằng cách sử dụng Thẻ Đủ Điều Kiện và/hoặc có được bằng cách sử dụng điểm nhận được theo một Chương trình Điểm thưởng liên kết với Thẻ Đủ Điều Kiện.

Tài Khoản Tín Dụng nghĩa là bất kỳ thu xếp tín dụng nào, từ một tổ chức tài chính đủ tiêu chuẩn, để sử dụng cá nhân, chẳng hạn như tài khoản thẻ tín dụng hoặc một tài khoản cho vay mua ô tô/ mua nhà.

Thiệt Hại nghĩa là các mặt hàng không còn có thể thực hiện chức năng dự kiến do gãy vỡ bộ phận hoặc hư hỏng vật liệu hoặc hư hỏng cấu trúc do tai nạn.

Thẻ Đủ Điều Kiện nghĩa là thẻ tín dụng MasterCard World Elite của một Tổ Chức Phát Hành tham gia.

Các Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện nghĩa là các Chủ Thẻ có các Thẻ Đủ Điều Kiện, là những người có quyền nhận thanh toán hoặc quyền lợi bảo hiểm khác như được quy định trong Bảng Tóm Tắt Bảo Hiểm.

Mức Miễn Thường nghĩa là khoản đóng góp bằng tiền mà Quý

Khách Hàng phải thanh toán đối với một yêu cầu bồi thường mà Quý Khách Hàng đưa ra theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này.

Hàng Hóa nghĩa là các mặt hàng, ngoại trừ các mặt hàng được liệt kê tại các Điều Khoản Loại Trừ Bảo hiểm dưới đây, được mua hoàn toàn bằng cách sử dụng Thẻ Đủ Điều Kiện và/hoặc có được bằng cách sử dụng điểm nhận được theo một chương trình điểm thưởng liên kết với Thẻ Đủ Điều Kiện.

Tổ Chức Phát Hành nghĩa là một ngân hàng hoặc tổ chức tài chính hoặc tổ chức tương tự được MasterCard ủy quyền điều hành chương trình thẻ tín dụng MasterCard tại Lãnh Thổ và đang tham gia chào bán bảo hiểm cho các Chủ Thẻ.

Giới Hạn Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm nghĩa là số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa có thể được chi trả theo Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử đối với bất kỳ một Mặt Hàng Được Bảo Hiểm nào.

Hợp Đồng Bảo Hiểm nghĩa là hợp đồng bảo hiểm này.

Người Bán nghĩa là tổ chức bán hàng trực tuyến hợp pháp qua internet.

Hành Động Khủng Bố nghĩa là việc sử dụng hoặc đe dọa sử dụng vũ lực hoặc bạo lực đối với người hoặc tài sản, hoặc việc thực hiện một hành động nguy hiểm đối với sinh mạng con người hoặc tài sản, hoặc việc thực hiện một hành động gây nhiễu hoặc làm gián đoạn một hệ thống điện hoặc hệ thống thông tin liên lạc, của bất kỳ người hoặc nhóm người nào, dù có hành động thay mặt cho hoặc có bất kỳ liên hệ nào với bất kỳ tổ chức, chính phủ, thể lực, cơ quan hoặc lực lượng quân sự nào hay không, với tác động nhằm đe dọa, ép buộc hoặc gây tổn hại một chính phủ, người dân hoặc bất kỳ bộ phận nào của chính phủ hoặc người dân, hoặc nhằm làm gián đoạn bất kỳ phân khúc nào của nền kinh tế. Khủng bố cũng sẽ bao gồm bất kỳ hành động nào được chính phủ nơi xảy ra sự kiện đó xác nhận hoặc công nhận là một hành động khủng bố.

Trộm Cắp nghĩa là hành vi lấy đi một Mặt Hàng Được Bảo Hiểm thuộc về Chủ Thẻ một cách bất hợp pháp, có chủ ý và không trung thực mà không có sự đồng ý của Chủ Thẻ.

Chiến Tranh nghĩa là bất kỳ cuộc chiến tranh nào, dù có được tuyên bố hay không, hoặc bất kỳ hoạt động chiến tranh nào, kể cả việc bất kỳ quốc gia có chủ quyền nào sử dụng lực lượng quân sự nhằm đạt được các mục đích về kinh tế, địa lý, dân tộc, chính trị, chủng tộc, tôn giáo hoặc các mục đích khác.

Thảm họa Tự nhiên nghĩa là lũ lụt, bão, sét, cháy, nổ, lở đất, núi lửa phun trào, động đất và/hoặc sóng thần.

Lãnh Thổ nghĩa là Việt Nam.

Chúng Tôi/ Chúng Tôi/ của Chúng Tôi/ Công Ty Bảo Hiểm nghĩa là Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam.

PHẦN II PHẠM VI BẢO HIỂM

Phụ thuộc vào phạm vi bảo hiểm, các giới hạn và điều kiện được quy định trong Bảng Tóm Tắt Bảo Hiểm, Chúng Tôi sẽ bảo hiểm cho Quý Khách Hàng theo Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử, và bồi hoàn cho Quý Khách Hàng đối với các trường hợp sau đây:

a. Hàng Hóa không được giao và/hoặc không được giao đầy đủ và phí vận chuyển được mua trên internet: Hàng Hóa được bảo hiểm đối với trường hợp không giao hàng nếu Hàng Hóa không được giao trong vòng 30 ngày kể từ ngày giao hàng dự kiến, trừ khi Người Bán tuyên bố khác đi, và

Người Bán đã không hoàn lại tiền cho Quý Khách Hàng vào Thẻ Đủ Điều Kiện của Quý Khách Hàng trong vòng 60 ngày kể từ khi không giao hàng, trên cơ sở vượt mức bảo hiểm áp dụng khác.

b. Không hoạt động đúng chức năng do thiệt hại đối với Hàng Hóa được giao: Hàng Hóa được giao được bảo hiểm đối với trường hợp không hoạt động đúng chức năng do thiệt hại vật chất nếu Người Bán hoặc Công Ty Vận Chuyển đã không hoàn lại tiền vào Thẻ Đủ Điều Kiện của Quý Khách Hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày giao hàng, trên cơ sở vượt mức bảo hiểm áp dụng khác.

Trong trường hợp yêu cầu bồi thường hợp lệ, Chúng Tôi sẽ thanh toán cho Quý Khách Hàng giá mua của mỗi mặt hàng mà Quý Khách Hàng đã mua, lên đến số tiền được quy định cụ thể trong Bảng Tóm Tắt Bảo Hiểm.

PHẦN III CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Hợp Đồng Bảo Hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ trường hợp nào sau đây.

Chúng Tôi sẽ không thanh toán đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường, chi phí hoặc tổn thất nào theo phần này liên quan đến:

- trường hợp Công An, Cơ Quan Nhà Nước, Tòa Án hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tịch thu một cách hợp pháp;
- bất kỳ hành vi gian lận hoặc cố ý nào của Quý Khách Hàng.
- bất kỳ phương tiện cơ giới, máy bay, thuyền, xe ô tô và xe mô tô nào và bất kỳ thiết bị, phụ tùng hoặc phụ kiện nào.

Chúng Tôi sẽ không có trách nhiệm thanh toán bất kỳ yêu cầu bồi thường nào theo Phần này đối với việc không giao hoặc liên quan đến:

- động vật hoặc thực vật;
- tiền mặt, vàng, các công cụ có thể chuyển thành tiền hoặc có thể chuyển nhượng cho người khác, cổ phần, séc du lịch, hoặc bất kỳ loại vé nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở vé cho các sự kiện thể thao và giải trí, và du lịch);
- các mặt hàng tiêu thụ hoặc dễ hỏng (bao gồm nhưng không giới hạn ở, thức ăn, hoa, thức uống, thuốc, thực phẩm bổ sung dinh dưỡng);
- phương tiện cơ giới, xe mô tô hoặc xe tay ga, tàu thủy, tàu bay và bất kỳ thiết bị và/hoặc phụ tùng nào cần thiết để vận hành và/hoặc bảo dưỡng các phương tiện đó;
- Hàng Hóa được mua để sử dụng thương mại kể cả các mặt hàng được mua để bán lại hoặc công cụ làm việc hoặc công cụ nghề nghiệp;
- quyền truy cập các trang web trên internet, phần mềm hoặc tập tin dữ liệu được tải về từ internet bao gồm các tập tin âm nhạc, hình ảnh, tài liệu đọc, sách và phim;
- các dịch vụ được cung cấp qua Internet như là vé xem phim, vé máy bay, đặt phòng khách sạn, thuê xe ô tô, tư vấn tài chính;
- Hàng Hóa được mua từ một cá nhân thông qua một giao dịch riêng lẻ hoặc một trang web đấu giá trực tuyến.
- hàng giả hoặc hàng nhái
- tổn thất hoặc thiệt hại do một thảm họa tự nhiên, điều kiện khí quyển hoặc khí hậu, hao mòn, khấu hao, xuống cấp dần theo thời gian, nước, ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn dưới bất kỳ hình thức nào, khuyết tật do sản xuất hoặc

khuyết tật vốn có, sâu bọ, côn trùng, mối mọt, nấm mốc, mục ẩm hoặc mục khô, vi khuẩn, gỉ sét, làm sạch, bảo dưỡng, bảo trì, điều chỉnh hoặc sửa chữa;

- tổn thất do hư hỏng cơ khí, hư hỏng điện; hư hỏng phần mềm hoặc dữ liệu;
- mất dữ liệu;
- Hàng Hóa được mua để bán lại hoặc các mặt hàng là hàng đã qua sử dụng, hàng bị hư hại hoặc hàng cũ vào thời điểm mua hàng;
- đồ đạc cố định trong nhà và/hoặc tài sản kinh doanh cố định, bao gồm nhưng không giới hạn ở thảm, sàn và/hoặc gạch lát, máy điều hòa không khí, tủ lạnh, hoặc máy sưởi;
- Hàng Hóa được sử dụng cho, hoặc được dự định sử dụng cho, mục đích bán lẻ và/hoặc cho thuê tài sản, hoặc các mục đích kinh doanh khác;
- các mặt hàng mà Quý Khách Hàng thuê hoặc cho thuê;
- các mặt hàng đã qua sử dụng, được tân trang, cải tạo, hoặc chế tạo lại vào thời điểm mua hàng;
- tác phẩm mỹ thuật, đồ cổ, súng và các Đồ Sưu Tầm;
- lông thú, đồng hồ, nữ trang, ngọc quý, đá quý và các vật phẩm được làm từ hoặc có chứa vàng (hoặc kim loại quý và/hoặc đá quý khác);
- các khoản chi phí hoặc phí không liên quan đến bất kỳ việc mua hàng nào, mà Quý Khách Hàng đã thanh toán để sử dụng Thẻ Đủ Điều Kiện của Quý Khách Hàng;
- thất lạc;
- biến mất; hoặc
- Hàng Hóa bị các cơ quan chính quyền địa phương xem là bất hợp pháp.

PHẦN IV CÁC ĐIỀU KIỆN

Để đủ điều kiện áp dụng phạm vi bảo hiểm này, các điều kiện sau đây cần phải đáp ứng hoặc xảy ra:

1. Địa chỉ giao Hàng Hóa phải là địa chỉ bưu chính của Quý Khách Hàng.
2. Người Bán Hàng Hóa hoặc một công ty vận chuyển được chỉ định phải ấn định và cung cấp số theo dõi vận chuyển.
3. Quý Khách Hàng phải thực hiện tất cả các hành động hợp lý cần thiết để buộc Người Bán phải gửi Hàng Hóa thay thế hoặc hoàn lại số tiền mua hàng cho Quý Khách Hàng.
4. Quý Khách Hàng đã phải thông báo cho Người Bán bằng văn bản về việc Hàng Hóa đã không được giao đến và đã yêu cầu Hàng Hóa thay thế hoặc hoàn lại tiền đầy đủ và Hàng Hóa chưa được giao đến.
5. Trong trường hợp Quý Khách Hàng nộp yêu cầu bồi thường đối với trường hợp không hoạt động đúng chức năng do Hàng Hóa được giao bị hư hại, Quý Khách Hàng phải thông báo cho người bán Hàng Hóa và Chúng Tôi trong vòng 48 giờ.

PHẦN V CÁC QUY ĐỊNH THỐNG NHẤT

1. Thông báo về Yêu Cầu Bồi Thường: Quý Khách Hàng phải đưa ra thông báo bằng văn bản về yêu cầu bồi thường chậm nhất là ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện tổn thất. Nếu Quý Khách Hàng không đưa ra thông báo trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện tổn thất, yêu cầu bồi thường có thể bị từ chối. Để nộp yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm, vui lòng đăng nhập <https://vn.mycardbenefits.com> hoặc gửi thông báo yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm tới cho:

Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam

Lầu 9, Tòa nhà Saigon Center, 65 Lê Lợi, Quận 1

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: +84 28 39113 507

Thời gian phục vụ khách hàng: 8.30 sáng - 5.30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu

Ngôn ngữ được hỗ trợ: Tiếng Việt, Tiếng Anh

Email: APAC.Mastercard@aig.com

2. Bảng chứng Tổn thất:

Chủ Thẻ phải cung cấp cho Công Ty Bảo Hiểm các giấy tờ sau đây:

- a. một mẫu đơn yêu cầu bồi thường đã được ký, nếu AIG có cung cấp;
- b. một bản sao biên nhận mua hàng thể hiện việc thanh toán các Mặt Hàng Được Bảo Hiểm đã được thực hiện hoàn toàn bằng Thẻ Đủ Điều Kiện;
- c. sao kê tài khoản của Chủ Thẻ thể hiện Tài Khoản Tín Dụng hợp lệ và trong tình trạng tốt vào thời điểm nộp yêu cầu bồi thường.

3. Không giao hàng: Trong trường hợp Chúng Tôi thanh toán yêu cầu bồi thường đối với trường hợp không giao hàng cho Quý Khách Hàng và Hàng Hóa ban đầu cuối cùng cũng được giao đến, Quý Khách Hàng phải thanh toán lại cho Chúng Tôi bất kỳ bồi hoàn nào mà Quý Khách Hàng nhận được.

4. Thanh toán Yêu Cầu Bồi Thường: Tất cả các khoản tiền mà Công Ty Bảo Hiểm phải thanh toán sẽ được thanh toán cho các Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện tại Việt Nam và các khoản thanh toán đó sẽ chịu sự điều chỉnh của các luật và quy định có hiệu lực vào thời điểm đó tại Việt Nam.

5. Quyền Hợp pháp: Quý Khách Hàng sẽ hợp tác với Chúng Tôi và hỗ trợ Chúng Tôi thực thi bất kỳ quyền hợp pháp nào mà Quý Khách Hàng hoặc Chúng Tôi có thể có liên quan đến yêu cầu bồi thường của Quý Khách Hàng.

6. Yêu Cầu Bồi Thường Gian lận: Chúng Tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu một yêu cầu bồi thường bị Công Ty Bảo Hiểm xác định là gian lận và Quý Khách Hàng sẽ không được hưởng tất cả các khoản tiền đã được thanh toán liên quan đến yêu cầu bồi thường gian lận đó theo quyền quyết định của Chúng Tôi.

7. Luật Điều chỉnh và Giải quyết Tranh chấp: Hợp Đồng Bảo Hiểm này được điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào đều sẽ thuộc thẩm quyền giải quyết riêng biệt của các tòa án của Việt Nam.

8. Lệnh Trừng phạt: Chúng Tôi sẽ không có trách nhiệm cung cấp bất kỳ phạm vi bảo hiểm nào hoặc thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này nếu việc đó vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào về lệnh trừng phạt mà có thể khiến Chúng Tôi, công ty mẹ của Chúng Tôi hoặc tổ chức kiểm soát cuối cùng đối với công ty mẹ của Chúng Tôi phải chịu bất kỳ biện pháp phạt nào theo bất kỳ luật hoặc quy định nào về lệnh trừng phạt.

9. Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên Thứ ba): Người không phải là một bên của Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ không có quyền theo Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên Thứ ba) và không được yêu cầu thi hành bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng Bảo Hiểm này.

CÁC THUẬT NGỮ CHÍNH VÀ ĐỊNH NGHĨA TỔNG QUÁT

Tai nạn có nghĩa là một sự kiện xảy ra bất ngờ, không biết trước, không thể kiểm soát được đối với Người được Bảo hiểm do nguyên nhân bên ngoài, do bạo lực và các phương tiện có thể nhìn thấy, xảy ra trong một Chuyến đi được Bảo hiểm.

Tổng Giới hạn Hàng năm có nghĩa là số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa cho mỗi Chủ thẻ áp dụng trong Giai đoạn Hợp đồng.

Chủ thẻ có nghĩa là tất cả các cá nhân được cấp Thẻ đủ Điều kiện, trong đó bao gồm cả chủ thẻ phụ hoặc các chủ thẻ khác trong cùng một tài khoản, trong Lãnh thổ và nơi chiếc Thẻ đủ Điều kiện đó được cấp qua một Bên cấp thẻ tham gia mạng lưới bảo hiểm này.

Con cái có nghĩa là con trai hoặc con gái của các Chủ thẻ đủ Điều kiện, con đẻ, con riêng của vợ/chồng và con cái có mối quan hệ thân thích trực tiếp và ruột thịt sinh ra ngoài hôn nhân, từ 6 tháng tuổi trở lên và dưới mười tám (18) tuổi (hoặc dưới hai mươi ba (23) tuổi nếu đang đi học toàn thời gian), chưa kết hôn và là người phụ thuộc chủ yếu vào sự chu cấp của Người được Bảo hiểm.

Hãng vận chuyển Thông thường có nghĩa là bất kỳ dịch vụ vận chuyển đường bộ, đường biển hoặc đường hàng không nào cho một chuyến tham quan, chuyến đi hay chuyến du thuyền đã lên lịch trước tới bất kỳ địa điểm nào, và được trả trước bằng chiếc Thẻ đủ Điều kiện.

Thành phố Thường trú có nghĩa là thành phố nơi Quý vị đang cư trú.

Quốc gia Khởi hành có nghĩa là quốc gia nơi Bạn khởi hành chuyến đi đầu tiên theo Hành trình của Bạn.

Quốc gia Thường trú có nghĩa là quốc gia nơi Quý vị hiện đang cư trú và có visa cư trú hợp lệ hoặc nơi Quý vị chào đời.

Chuyến đi được Bảo hiểm có nghĩa là chuyến tham quan, chuyến đi, hoặc chuyến du thuyền trên đất liền, trên biển, hoặc qua đường hàng không đã lên lịch trước của Người được Bảo hiểm, trả trước bằng chiếc Thẻ đủ Điều kiện, khởi hành từ quốc gia cấp chiếc Thẻ đủ Điều kiện. Chuyến đi được Bảo hiểm sẽ là từ ngày xuất phát đến ngày quay lại như ghi trên vé mua bằng Thẻ đủ Điều kiện, và phải nằm trong giới hạn tối đa 180 ngày. Điều này bao gồm các chuyến đi nội địa trả trước và lên kế hoạch trước, chỉ cách 100 km tính từ Thành phố Thường trú của Quý vị.

Người Giúp đỡ trong Nhà có nghĩa là một người làm công toàn thời gian có giấy phép làm việc hợp lệ và được Chủ thẻ đài thọ theo văn bản hợp đồng về cung cấp các dịch vụ trợ giúp trong nhà.

Thẻ đủ Điều kiện có nghĩa là các thẻ tín dụng World Elite của Mastercard được cấp ở Việt Nam.

Chủ thẻ đủ Điều kiện có nghĩa là các Chủ thẻ từ 18 đến 69 tuổi, có Thẻ đủ Điều kiện, và được quyền nhận tiền bồi hoàn bảo hiểm hoặc các quyền lợi bảo hiểm khác như quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm.

Mức Vượt quá hoặc Khấu trừ có nghĩa là số tiền chi phí hoặc số ngày của mỗi một Tổn thất mà Quý vị phải trả trước khi công

ty trả các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm.

Gia đình có nghĩa là Vợ/chồng và tới tối đa 3 người con.

Vì những quyền lợi sau, chi trả cho **các chuyến đi một chiều** kết thúc bảy (7) ngày sau khi Bạn tới điểm đến cuối cùng bên ngoài Quốc gia cư trú của Bạn:

1. Chi phí y tế khẩn cấp;
2. Chi phí di chuyển/sơ tán y tế khẩn cấp;
3. Điều trị nha khoa khẩn cấp;
4. Hồi hương thi hài; và
5. Trợ cấp tiền mặt hàng ngày của bệnh viện.

Tất cả các quyền lợi khác sẽ hết hạn sau bốn mươi tám (48) giờ kể từ khi Bạn tới điểm đến cuối cùng bên ngoài Quốc gia cư trú của Bạn.

Bệnh viện có nghĩa là nơi:

1. có giấy phép hoạt động hợp lệ (nếu luật pháp yêu cầu);
2. hoạt động với mục đích chủ yếu là chăm sóc và điều trị cho những người bị thương tích hoặc Bệnh tật;
3. có một hoặc nhiều nhân viên Bác sĩ luôn trực;
4. cung cấp dịch vụ điều dưỡng 24 giờ trong ngày và luôn có ít nhất một y tá chuyên nghiệp có bằng hành nghề;
5. có các cơ sở vật chất để chẩn đoán và giải phẫu, hoặc là nằm trong khuôn viên bệnh viện hoặc tại các cơ sở có sẵn cho bệnh viện hoặc theo dạng sắp xếp trước; và
6. trừ khi xảy ra tai nạn, không phải là một y viện, cơ sở điều dưỡng, cơ sở tỉnh dưỡng, hoặc nhà nghỉ dưỡng cho người cao niên, hoặc cơ sở hoạt động dưới dạng trung tâm cai nghiện rượu và/hoặc ma túy.

Thương tích có nghĩa là một thương tích cơ thể do nguyên nhân duy nhất và trực tiếp là hành động bạo lực, hành động gây tai nạn, tác động bên ngoài và các phương tiện có thể nhìn thấy được, trực tiếp dẫn đến và không liên quan đến tất cả các nguyên nhân khác xảy ra trong Chuyến đi được Bảo hiểm trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực.

Người được Bảo hiểm có nghĩa là Chủ thẻ đủ Điều kiện hoặc (những) người hội đủ điều kiện khác được định nghĩa là đủ điều kiện theo quy định “Đối tượng được Bảo hiểm” của mỗi chương trình trong cẩm nang này.

Hợp đồng Bảo hiểm chỉ bảo hiểm cho các Chủ thẻ đủ Điều kiện thường trú ở Việt Nam nơi cấp chiếc Thẻ đủ Điều kiện.

Các Sự kiện được Bảo hiểm có nghĩa là một sự kiện được ghi trong phần Quyền lợi Bảo hiểm là tình huống được bảo hiểm và diễn ra trong Chuyến đi được Bảo hiểm. Các Sự kiện được Bảo hiểm bao gồm cả những sự kiện xảy ra khi có hành động Khủng bố.

Bên Bảo hiểm/Chúng tôi có nghĩa là AIG Vietnam Insurance Company Limited, là bên sẽ chịu trách nhiệm cung cấp Bảo hiểm Du lịch cho các chủ thẻ ở quốc gia đăng ký.

Bên cấp Thẻ có nghĩa là Ngân hàng hoặc tổ chức tài chính

(hoặc tổ chức tương tự) được Mastercard ủy quyền đại diện và/hoặc cho phép điều hành chương trình thẻ tín dụng Mastercard trong lãnh thổ và tham gia chương trình Bảo hiểm Du lịch dành cho Chủ thẻ.

Sự cố Du lịch Lớn có nghĩa là:

1. Thiên tai;
2. dịch bệnh hoặc đại dịch ở Cấp độ 4 hoặc cao hơn theo tuyên bố của Tổ chức Y tế Thế giới hoặc cảnh báo về việc đi lại không cần thiết được ban hành bởi chính phủ Việt Nam hoặc chính phủ của quốc gia hoặc vùng lãnh thổ mà Quý vị đang đi du lịch đến;
3. tai nạn công nghiệp nghiêm trọng;
4. Bất ổn Dân sự, Bạo loạn hoặc Hỗn loạn dẫn đến hủy bỏ các dịch vụ của Hãng vận chuyển Thông thường đã lên lịch trình hoặc liên quan đến cảnh báo của chính phủ về việc đi lại không cần thiết;
5. Đình công dẫn đến hủy bỏ các dịch vụ của Hãng vận chuyển Thông thường đã lên lịch trình; hoặc
6. bất kỳ sự cố nào dẫn đến đóng cửa không phận hoặc nhiều sân bay.

Mastercard có nghĩa là Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd, một công ty được thành lập theo luật Singapore, với các văn phòng đặt tại 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352.

Cần thiết vì lý do Y tế là các dịch vụ hoặc dụng cụ y tế:

- a. cần thiết để chẩn đoán, điều trị hoặc chăm sóc tổn thất được bồi hoàn bảo hiểm theo quyền lợi bảo hiểm hiện hành mà dịch vụ hoặc dụng cụ đó được cung cấp hoặc kê đơn;
- b. hội đủ các tiêu chuẩn thường được chấp nhận trong nghề y khoa; và
- c. theo yêu cầu của một Bác sĩ và được thực hiện dưới sự giám sát, điều trị hoặc y lệnh của bác sĩ đó.

Thiên tai có nghĩa là điều kiện thời tiết khắc nghiệt (bao gồm nhưng không giới hạn ở cuồng phong, bão, lốc xoáy hoặc vòi rồng), hỏa hoạn, lũ lụt, sóng thần, núi lửa phun trào, động đất, lở đất hoặc chấn động khác của thiên nhiên hoặc do hậu quả của bất kỳ sự cố nào nêu trên.

Nước ngoài có nghĩa là vượt ra ngoài giới hạn lãnh thổ của Quốc gia Khởi hành hoặc Quốc gia Cư trú của Bạn, tùy thuộc vào quốc gia mà Bạn khởi hành ban đầu theo hành trình của Bạn, nhưng không bao gồm Quốc gia Cư trú của Bạn trong bất kỳ trường hợp nào.

Cho mỗi Giới hạn Bảo hiểm có nghĩa là số tiền tối đa phải trả theo bất kỳ một Mức Bảo hiểm nào cho mỗi Chủ thẻ trong Giai

đoạn Hợp đồng.

Bác sĩ có nghĩa là một bác sĩ y khoa hoặc bác sĩ nắn khớp xương được phép cung cấp các dịch vụ y khoa hoặc thực hiện giải phẫu theo luật của quốc gia nơi các dịch vụ chuyên môn đó được thực hiện, tuy nhiên định nghĩa này sẽ không bao gồm bác sĩ chỉnh hình, chuyên gia vật lý trị liệu, chuyên gia chữa bệnh bằng liệu pháp tự nhiên và vi lượng đồng căn.

Hợp đồng Bảo hiểm có nghĩa là một hợp đồng bảo hiểm và bất kỳ chứng từ hay phụ lục nào kèm theo được cấp cho Mastercard.

Bệnh trạng Có sẵn Từ trước có nghĩa là một tình trạng sức khỏe được một bác sĩ khuyến cáo chữa trị, điều trị hoặc tư vấn hoặc nhận các dịch vụ này từ một Bác sĩ, hoặc lần đầu tiên biểu hiện hoặc phát sinh trong giai đoạn tới tối đa 12 tháng trước Chuyển đi được Bảo hiểm.

Cách ly nghĩa là hạn chế di chuyển hoặc đi lại do một cơ quan y tế hoặc chính quyền đặt ra nhằm ngăn chặn sự lây lan của một loại bệnh truyền nhiễm.

Bệnh tật có nghĩa là bệnh trạng hoặc bệnh tật xuất hiện và/hoặc bắt đầu trong Chuyển đi được Bảo hiểm.

Vợ/Chồng có nghĩa là vợ/chồng kết hôn hợp pháp của các Chủ thẻ đủ Điều kiện, từ mười tám (18) đến sáu mươi chín (69) tuổi.

Lãnh thổ là các quốc gia nơi Thẻ đủ Điều kiện được cấp, trong trường hợp này là Việt Nam.

Hành động Khủng bố có nghĩa là việc sử dụng hoặc đe dọa sử dụng vũ lực hoặc bạo lực đối với người hoặc tài sản, hoặc thực hiện một hành động nguy hiểm tới tính mạng con người hoặc tài sản, hoặc việc thực hiện một hành động gây trở ngại hoặc cản trở hệ thống thông tin liên lạc hoặc điện tử, do bất kỳ cá nhân hoặc nhóm nào thực hiện, cho dù thay mặt cho hoặc liên quan đến bất kỳ tổ chức, chính phủ, thẩm quyền, quyền hạn hoặc lực lượng quân sự nào, khi nhằm mục đích hăm dọa, cưỡng ép hoặc gây tổn hại cho một chính quyền, cộng đồng dân sự hoặc bất kỳ phần nào của cộng đồng đó, hoặc để phá rối bất kỳ lĩnh vực nào trong nền kinh tế. Khủng bố cũng bao gồm bất kỳ hành động nào được xác nhận hoặc công nhận là hành động khủng bố bởi chính phủ nơi sự kiện đó xảy ra.

Chiến tranh có nghĩa là bất kỳ cuộc chiến nào có hoặc không được tuyên chiến hoặc các hoạt động giống như chiến tranh, trong đó bao gồm việc sử dụng lực lượng quân sự của bất kỳ quốc gia tự trị nào để đạt được các mục đích kinh tế, địa lý, dân tộc, chính trị, sắc tộc, tôn giáo hoặc các mục đích khác.

TAI NẠN KHI DU LỊCH - HÃNG VẬN CHUYỂN THÔNG THƯỜNG VÀ HÀNH TRÌNH ĐƯỢC BẢO HIỂM

Các Chủ thẻ đủ Điều kiện có thể tận dụng bảo hiểm toàn diện về tai nạn khi du lịch được cung cấp qua Mastercard.

1. Các Định nghĩa về Tai nạn khi Du lịch:

Phơi nhiễm và Biến mất có nghĩa là nếu Người được Bảo hiểm phải chịu một Tổn thất do việc phơi nhiễm không thể tránh khỏi với các tác nhân do một Tai nạn được bao trả, thì trường hợp đó sẽ được bao trả như thể là do một Thương tích. Nếu không tìm thấy được thi hài của Người được Bảo hiểm trong vòng một năm sau khi phương tiện chuyên chở buộc phải hạ cánh, đi lạc, đắm tàu hoặc vỡ vụn, trong đó Người được Bảo hiểm là hành khách, thì trường hợp đó sẽ được coi là Người

được Bảo hiểm gặp tổn thất Tính mạng.

Chi thể có nghĩa là toàn bộ cánh tay hoặc toàn bộ chân.

Tổn thất có nghĩa là đối với:

- a. bàn tay hoặc bàn chân là thực thể phải cắt rời cho đến hết hoặc ở phía trên các khớp cổ tay hoặc mắt cá chân;
- b. mắt có nghĩa là tổn thất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi được;
- c. ngón cái và ngón trỏ có nghĩa là thực thể phải cắt rời cho đến hết hoặc ở phía trên khớp nối bàn tay ở vùng lòng bàn tay;

- d. nói hoặc thính giác có nghĩa là tổn thất nói hoặc thính giác ở cả hai tai hoàn toàn và không thể phục hồi được.

Bộ phận Cơ thể được định nghĩa là một bàn tay; một bàn chân; thị lực của một bên mắt; nói; hoặc thính giác ở cả hai tai.

Quyền lợi Bảo hiểm chính có nghĩa là số tiền tối đa có thể được trả cho: mất Mạng do tai nạn; hai (2) hoặc nhiều Bộ phận cơ thể.

2. Đối tượng được Bảo hiểm

Chủ thẻ đủ Điều kiện, Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong Nhà của người đó, cho dù đi cùng nhau hay đi riêng.

3. Để được Bồi hoàn Bảo hiểm

Đương nhiên được bồi hoàn bảo hiểm khi toàn bộ chi phí vé hành khách qua Hãng vận chuyển Thông thường đã được chiết khấu vào chiếc Thẻ đủ Điều kiện của Quý vị và/hoặc được mua bằng điểm có được qua một chương trình điểm thưởng liên quan đến thẻ của Quý vị (chẳng hạn như điểm thưởng cho số dặm đi).

TAI NẠN KHI DU LỊCH - HÃNG VẬN CHUYỂN THÔNG THƯỜNG

Cung cấp Bảo hiểm Tai nạn khi Du lịch - Hãng vận chuyển Thông thường đối với trường hợp Tử vong do Tai nạn, Mất bộ phận Cơ thể (trong đó bao gồm mất thị lực, khả năng nói và thính giác) trong khi đi lại trên phương tiện của một Hãng vận chuyển Thông thường nếu vé được mua bằng chiếc Thẻ đủ Điều kiện.

1. Quyền lợi Bảo hiểm Chính tối đa được cung cấp cho các Chuyến đi được Bảo hiểm trên phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường là tối thiểu 11.250.000.000 đồng cho một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong Nhà, vui lòng tham khảo phần TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), đối với các chuyến bay quốc tế.
2. Quyền lợi Bảo hiểm Chính tối đa được cung cấp cho các Chuyến đi được Bảo hiểm trên phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường là tối thiểu 2.250.000.000 đồng cho một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong Nhà, vui lòng tham khảo phần TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), đối với các chuyến bay nội địa bên ngoài Quốc gia Thường trú của Quý vị.
3. Chuyến đi bắt đầu khi Người được Bảo hiểm lên phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường để đi trên chuyến đi đó và tiếp tục cho đến khi Người được Bảo hiểm rời khỏi phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường đó.

Bảng liệt kê Tổn thất

Đối với các Tổn thất về:	Mức Phần trăm Quyền lợi Bảo hiểm Chính:
Tính mạng	100%
Hai bộ phận Cơ thể	100%
Một bộ phận Cơ thể	50%
Ngón cái và Ngón trỏ trên cùng một Bàn tay	25%

TAI NẠN KHI DU LỊCH - HÀNH TRÌNH ĐƯỢC BẢO HIỂM

Cung cấp Bảo hiểm Tai nạn khi Du lịch - Hành trình được Bảo

hiểm sau khi Quý vị rời khỏi phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường tại điểm đến của chuyến đi (như ghi trên vé hành khách), đối với trường hợp Tử vong do Tai nạn, Mất bộ phận Cơ thể (trong đó bao gồm cả mất thị lực, khả năng nói và thính giác), 24 giờ trong ngày trên toàn thế giới.

Phạm vi bảo hiểm này nhằm mục đích bổ sung và không trùng với phạm vi Bảo hiểm Tai nạn khi Du lịch - Hãng vận chuyển Thông thường ghi trên.

1. Quyền lợi Bảo hiểm Chính tối đa đối với Chuyến đi được Bảo hiểm là tối thiểu 3.375.000.000 đồng cho một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong Nhà, vui lòng tham khảo PHẦN TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), đối với các chuyến đi quốc tế.
2. Quyền lợi Bảo hiểm Chính tối đa được cung cấp cho Hành trình được Bảo hiểm trên phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường là tối thiểu 1.687.500.000 đồng cho một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong Nhà, vui lòng tham khảo phần TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), đối với các chuyến đi nội địa bên ngoài Quốc gia Thường trú của Quý vị.
3. Bảo hiểm cho Hành trình được Bảo hiểm bắt đầu khi Quý vị rời phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường trong một Chuyến đi được Bảo hiểm và kết thúc khi Quý vị lên phương tiện của một Hãng vận chuyển Thông thường trong Chuyến đi được Bảo hiểm, thời điểm nào xảy ra trước sẽ áp dụng.
4. Chuyến đi bắt đầu khi Người được Bảo hiểm lên phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường để đi trên chuyến đi đó và tiếp tục cho đến khi Người được Bảo hiểm rời khỏi phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường đó.

Bảng liệt kê Tổn thất

Đối với các Tổn thất về:	Mức Phần trăm Quyền lợi Bảo hiểm Chính:
Tính mạng	100%
Hai bộ phận Cơ thể	100%
Một bộ phận Cơ thể	50%
Ngón cái và Ngón trỏ trên cùng một Bàn tay	25%

5. Các Giới hạn/Điều kiện Bảo hiểm

- a. Tổn thất được bảo hiểm phải xảy ra trong vòng 365 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn;
- b. Trong trường hợp Quý vị gặp nhiều Tổn thất do cùng một Tai nạn, công ty sẽ chỉ thanh toán một (1) khoản bảo hiểm, khoản lớn nhất;
- c. Phạm vi bảo hiểm áp dụng cho việc Phơi nhiễm và Biến mất;
- d. Đã bao gồm tổn thất do hoặc phát sinh từ các Hành động Khủng bố (được định nghĩa trong tài liệu này);
- e. Sau khi đã đạt mức giới hạn 11.250.000.000 đồng cho một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong nhà, vui lòng tham khảo PHẦN TÓM TẮT MỨC BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), sẽ không trả thêm tiền bảo hiểm Tai nạn khi Du lịch và

Chuyến đi được Bảo hiểm.

6. Bảo hiểm Tai nạn Du lịch KHÔNG Bao trả những gì - Ngoài các Loại trừ Thông thường

Hợp đồng Bảo hiểm không bao trả cho bất kỳ tổn thất nào,

cho dù mất mạng hay không mất mạng, do hoặc phát sinh từ tổn thất với nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp, toàn bộ hoặc một phần là do việc điều trị y khoa hoặc giải phẫu, trừ khi có thể cần thiết do nguyên nhân duy nhất là Thương tích

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM Y TẾ KHI DU LỊCH

Chúng tôi sẽ bao trả các khoản phí hợp lệ và thông thường cho các khoản Chi phí Y tế Được bao trả, không phải là do một Bệnh trạng Có sẵn từ trước, mà Người được Bảo hiểm phải chịu khi đi lại bên ngoài Quốc gia Thường trú của Quý vị.

1. Đối tượng Bảo hiểm

Chủ thẻ đủ Điều kiện, Vợ/chồng, Con cái và Người trợ giúp trong Nhà của chủ thẻ, cho dù đi cùng nhau hay đi riêng trên một Chuyến đi được Bảo hiểm.

2. Để được Bồi hoàn Bảo hiểm

Đương nhiên được bồi hoàn bảo hiểm khi toàn bộ chi phí vé hành khách qua Hãng vận chuyển Thông thường đã được chiết khấu vào chiếc Thẻ đủ Điều kiện của Quý vị và/hoặc được mua bằng điểm có được qua một chương trình điểm thưởng liên quan đến thẻ của Quý vị (chẳng hạn như điểm thưởng cho số dặm đi).

3. Các đặc điểm Chính

- Các chuyến đi được bảo hiểm cho đi lại trên toàn thế giới.
- Bồi hoàn bảo hiểm cho Thương tích hoặc Bệnh tật, ngay cả khi không phải là trường hợp cấp cứu.
- Bảo hiểm Chi phí Y tế tới số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa 11.250.000.000 đồng cho một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong Nhà, vui lòng tham khảo phần TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết).
- Không có giới hạn về số lượng chuyến đi.
- Trả bảo hiểm cho cả hai chuyến đi, một chiều hoặc khứ hồi.
- Đã bao gồm các tổn thất được bảo hiểm do hoặc phát sinh từ các Hành động Khủng bố.

CHI PHÍ Y TẾ

Nếu Quý vị phải chịu một Thương tích hoặc Bệnh tật và cần chữa trị trong thời gian ở ngoài Quốc gia Thường trú của Quý vị, các quyền lợi bảo hiểm được chi trả cho các Khoản chi phí Y tế Hội đủ điều kiện Được bao trả. Bảo hiểm này cung cấp mức quyền lợi bảo hiểm tối đa 11.250.000.000 đồng cho một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong Nhà, vui lòng tham khảo phần TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết).

1. Các Chi phí Y tế được Bao trả gồm có:

- Các dịch vụ của một Bác sĩ, trong đó bao gồm chẩn đoán, điều trị và giải phẫu qua một Bác sĩ;
- các khoản phí Bệnh viện áp dụng cho chi phí ăn ở, dịch vụ điều dưỡng trong khu điều trị và các dịch vụ khác, trong đó bao gồm các khoản phí cho các dịch vụ chuyên gia, trừ các dịch vụ cá nhân mang tính chất không liên quan tới y tế, tuy nhiên với điều kiện là các khoản chi

phí không vượt quá mức phí trung bình của Bệnh viện cho phòng bán riêng tư và ăn uống;

- Gây tê (trong đó bao gồm cả truyền thuốc gây tê), các buổi khám bằng chụp x-quang hoặc điều trị, và các xét nghiệm, sử dụng chất đồng vị radium và tia phóng xạ, ô-xy, truyền máu, là phổi và điều trị y khoa;
- Các dịch vụ Xe cứu thương;
- Bông băng, thuốc, thuốc men và các dịch vụ và các dụng cụ trị liệu chỉ có thể có được khi có giấy kê toa của Bác sĩ hoặc bác sĩ giải phẫu; và
- Điều trị Nha khoa do các thương tích gặp phải đối với răng tự nhiên còn tốt, với mức tối đa 2.250.000 đồng cho một chiếc răng.

Các khoản phí cho các dịch vụ ghi trên không bao gồm số tiền của các khoản phí vượt quá các mức phí thông thường và thường lệ hoặc bị loại trừ.

Thông thường và Thường lệ có nghĩa là khoản phí cho các dịch vụ và dụng cụ mà khoản phí đó áp dụng nếu không vượt quá mức phí trung bình cho các dịch vụ và dụng cụ đó tại địa phương nơi nhận dịch vụ và dụng cụ, tùy theo tính chất và mức độ nghiêm trọng của Căn bệnh hoặc Thương tích mà bệnh nhân được nhận các dịch vụ và dụng cụ nói trên.

Nếu khoản phí phát sinh vượt quá mức phí trung bình, thì số tiền vượt quá sẽ không được coi là các khoản chi phí được bao trả. Mọi khoản phí sẽ được coi là phát sinh vào ngày cung cấp hoặc có được các dịch vụ hoặc dụng cụ làm tăng khoản chi phí hoặc phí đó.

2. Những gì Không được Bồi hoàn theo diện “Các chi phí Y tế” (Ngoài các Loại trừ Thông thường):

Ngoài các Loại trừ Thông thường, không bồi hoàn bảo hiểm “Chi phí Y tế” cho bất kỳ tổn thất, cho dù mất mạng hay không mất mạng, do hoặc phát sinh từ:

- một Bệnh trạng có sẵn từ trước, như định nghĩa trong tài liệu này;
- các dịch vụ, dụng cụ hoặc điều trị, trong đó bao gồm bất kỳ giai đoạn nằm viện nào, không được đề xuất, phê chuẩn và chứng nhận là cần thiết và hợp lý bởi một Bác sĩ;
- các buổi khám sức khỏe tổng quát định kỳ, xét nghiệm chẩn đoán, khám bằng chụp x-quang hoặc các hình thức khám khác, trừ trong quá trình diễn ra một tình trạng tàn tật đã được Bác sĩ thăm khám hoặc điều trị trước đó;
- Giải phẫu tùy chọn, giải phẫu thẩm mỹ, trừ khi là kết quả của một vụ tai nạn;
- chăm sóc nha khoa, trừ khi là do thương tích đối với răng tự nhiên khỏe mạnh do tai nạn trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực;
- Các khoản chi phí phát sinh liên quan đến bàn chân

yếu, bị căng cơ, hoặc bàn chân bẹp, cục chai, hoặc móng chân;

- g. Chẩn đoán và điều trị bệnh trứng cá;
- h. Lềch vách ngăn, bao gồm cắt bỏ phần dưới niêm mạc và/hoặc giải phẫu điều chỉnh khác đối với phần này;
- i. Cấy ghép bộ phận cơ thể mà các chuyên gia y tế có trình độ coi là mang tính chất thử nghiệm;
- j. Chăm sóc trẻ em khỏe mạnh trong đó bao gồm các buổi khám và chủng ngừa;
- k. Các chi phí không mang tính chất y khoa hoàn toàn.
- l. Bất kỳ chi phí nào phát sinh tại Quốc gia Cư trú;
- m. Kính mắt, kính áp tròng, dụng cụ trợ thính, và việc khám để kê toa hoặc đo khớp kính, trừ khi Thương tích hoặc Bệnh tật dẫn đến khuyết tật về thị lực hoặc thính giác;
- n. Việc điều trị tại một bệnh viện của chính phủ hoặc các dịch vụ thường không tính phí;
- o. Các chứng bệnh rối loạn về tâm thần, thần kinh, hoặc cảm xúc hoặc các liệu pháp điều trị bằng nghỉ ngơi; hoặc
- p. Mang thai và tất cả các bệnh trạng liên quan, trong đó bao gồm cả các dịch vụ và đồ dùng liên quan đến việc chẩn đoán hoặc điều trị chứng vô sinh hoặc các vấn đề khác liên quan đến không có khả năng thụ thai; ngừa thai, trong đó bao gồm cả các thủ thuật giải phẫu và thiết bị.

SƠ TÁN VÌ LÝ DO Y KHOA

1. Chúng tôi sẽ trả tới quyền lợi bảo hiểm kết hợp tối đa tới 11.250.000.000 đồng trên một người (mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người trợ giúp trong nhà, vui lòng tham khảo phần TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), đối với các khoản chi phí được bao trả trong đó phải sơ tán khẩn cấp về mặt y khoa hoặc Đưa Thi hài về nếu phát sinh bên ngoài Quốc gia Thường trú của Quý vị. Sơ tán Khẩn cấp phải theo lệnh của Ban Hỗ trợ hoặc một Bác sĩ chứng nhận rằng mức độ nghiêm trọng hoặc tính chất của Thương tích hoặc Bệnh tật của Quý vị là lý do chính đáng dẫn đến việc Sơ tán Quý vị.

Các chi phí được bồi hoàn là các chi phí về Phương tiện Chuyên chở và điều trị y khoa, trong đó bao gồm các dịch vụ y tế và các dụng cụ y tế phát sinh do nhu cầu liên quan đến việc Sơ tán Khẩn cấp của Quý vị. Toàn bộ các thu xếp về Phương tiện Chuyên chở để sơ tán Quý vị phải theo lộ trình đi thẳng và tiết kiệm kinh tế nhất ở mức có thể.

Các Chi phí cho Chuyên chở phải:

- a. được Bác sĩ điều trị đề nghị;
- b. theo yêu cầu của các quy chế tiêu chuẩn về phương tiện chuyên chở Quý vị; và
- c. được Ban Hỗ trợ thu xếp và chấp thuận trước.

2. Các Định nghĩa

Sơ tán Khẩn cấp có nghĩa là:

- a. Vì bệnh trạng của quý vị nên cần phải di chuyển ngay từ nơi Quý vị bị thương tích hoặc bệnh tật tới Bệnh viện gần nhất nơi quý vị có thể được chữa trị y tế thích hợp; hoặc
- b. sau khi được điều trị tại Bệnh viện địa phương, vì bệnh

trạng của Quý vị nên cần phải đưa Quý vị tới nơi cư trú hiện tại của Quý vị; hoặc

c. cả phần (a) và (b) ở trên.

Phương tiện chuyên chở - có nghĩa là bất kỳ phương tiện chuyên chở nào bằng đường bộ, đường thủy hoặc đường hàng không, cần thiết để chuyên chở Quý vị trong trường hợp Sơ tán Khẩn cấp. Phương tiện chuyên chở bao gồm nhưng không giới hạn ở máy bay cứu thương, xe cứu thương và phương tiện có động cơ tư nhân.

ĐƯA THI HÀI VỀ

1. Chúng tôi sẽ trả bảo hiểm đối với các khoản chi phí được bao trả, phát sinh hợp lý trong khi đi lại ở bên ngoài Quốc gia Thường trú của Quý vị, để đưa thi hài của Quý vị về nếu Quý vị qua đời. Quyền lợi bảo hiểm sẽ không vượt quá mức giới hạn tối đa kết hợp là 11.250.000.000 đồng cho một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong nhà, vui lòng tham khảo PHẦN TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), cho cả trường hợp Sơ tán vì lý do Y tế và Đưa Thi hài về.

Các khoản chi phí được bao trả bao gồm, nhưng không giới hạn ở các khoản chi phí dành để:

- ướp xác;
- thiêu xác;
- quan tài; và
- phương tiện chuyên chở.

Các khoản chi phí này phải được chấp thuận và sắp xếp bởi Ban Hỗ trợ và Quý vị hoặc Gia đình Quý vị phải gọi các số điện thoại ghi trong mục Dịch vụ Khách hàng.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TIỀN MẶT NẪM VIỆN HÀNG NGÀY

Nếu quý vị nằm viện theo diện Bệnh nhân Nội trú, do Thương tích hoặc Bệnh tật trong thời gian ở ngoài Quốc gia Thường trú của Quý vị, mức quyền lợi bảo hiểm là 2.250.000 đồng mỗi ngày cho mỗi người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong nhà, vui lòng tham khảo PHẦN TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), sẽ được chi trả cho mỗi ngày mà Người được Bảo hiểm nằm viện. Việc nằm viện phải do đề xuất của Bác sĩ.

Bệnh nhân Nội trú có nghĩa là một Người được Bảo hiểm phải nằm viện, theo đề xuất của Bác sĩ, và được tính chi phí ăn ở.

Các loại trừ

1. Bệnh trạng có sẵn từ trước;
2. Nằm viện tại Quốc gia Thường trú của Quý vị;
3. Mang thai và dẫn đến sinh con, sảy thai hoặc bệnh ở các cơ quan sinh sản của phụ nữ;
4. Các buổi khám sức khỏe tổng quát định kỳ;
5. Giải phẫu thẩm mỹ, trừ khi là do bị Thương tích;
6. Chứng bệnh rối loạn tâm thần hoặc thần kinh hoặc các liệu pháp điều trị bằng nghỉ ngơi.

TRỢ CẤP CÁCH LY VÀ CHẨN ĐOÁN COVID-19 Ở NƯỚC NGOÀI

1. Chúng tôi sẽ thanh toán lên đến 2.250.000 đồng mỗi ngày như đã nêu trong Tóm tắt bảo hiểm cho mỗi người trong tối đa 14 ngày liên tục, nếu khi ở nước ngoài, Bạn có kết quả dương tính với COVID-19 và theo đó bất ngờ bị đưa vào diện Cách ly bắt buộc bên ngoài Lãnh thổ.

Chúng tôi sẽ thanh toán số tiền nêu trên để trang trải các chi phí ăn ở hợp lý và cần thiết, các bữa ăn hoặc các chi phí khác liên quan trực tiếp đến Cách ly.

Bất kỳ khiếu nại nào đối với Trợ cấp cách ly và chẩn đoán COVID-19 ở nước ngoài sẽ được bù trừ với số tiền mà Chúng tôi đã thanh toán hoặc có trách nhiệm thanh toán theo Huỷ bỏ đi lại hoặc Cắt giảm đi lại liên quan đến cùng một sự kiện.

2. Những gì KHÔNG được bảo hiểm theo Trợ cấp cách ly và chẩn đoán Covid-19 ở nước ngoài, ngoài Các loại trừ chung:

- Quyền lợi này sẽ không áp dụng khi các biện pháp Cách ly là bắt buộc đối với tất cả các hành khách đến hoặc có nghĩa vụ Cách ly đối với tất cả các hành khách từ một quốc gia/khu vực xuất xứ cụ thể;*
- Chúng tôi sẽ không bảo hiểm cho những tổn thất phát sinh từ việc Bạn làm ngược lại lời khuyên của nhân viên y tế hoặc bác sĩ, hoặc những khiếu nại phát sinh từ việc Bạn hành động trái ngược với lời khuyên của nhân viên y tế hoặc bác sĩ (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc đi lại khi có triệu chứng của COVID-19).*

BẢO HIỂM SỰ BẤT TIỆN KHI ĐI LẠI

Các Chủ thẻ đủ Điều kiện có thể an tâm khi biết rằng các khoản chi phí đi lại và ăn ở trả trước đều được bồi hoàn nếu chuyến đi bị hủy bỏ hoặc hoãn bắt đầu.

1. Đối tượng được Bảo hiểm:

Chủ thẻ đủ Điều kiện, Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong Nhà của người đó, cho dù đi cùng nhau hay đi riêng.

2. Để được Bồi hoàn Bảo hiểm:

Đương nhiên được bồi hoàn bảo hiểm khi toàn bộ chi phí vé hành khách qua Hãng vận chuyển Thông thường đã được chiết khấu vào chiếc Thẻ đủ Điều kiện của Quý vị và/hoặc được mua bằng điểm có được qua một chương trình điểm thưởng liên quan đến thẻ của Quý vị (chẳng hạn như điểm thưởng cho số dặm đi).

Bảo hiểm chỉ có hiệu lực nếu chuyến đi được mua trước khi Người được Bảo hiểm biết đến bất kỳ tình huống nào có thể dẫn đến việc hủy bỏ chuyến đi của người đó.

HỦY BỎ CHUYẾN ĐI

1. Chúng tôi sẽ bồi hoàn bảo hiểm cho việc mất tiền đặt cọc, tới tối đa 168.750.000 đồng một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người Giúp đỡ trong Nhà, vui lòng tham khảo PHẦN TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), nếu trước Ngày Quay lại theo Hợp đồng, Chuyến đi của Quý vị bị hủy bỏ và Quý vị không thể tiếp tục Chuyến đi do:

- Bệnh tật, Thương tích hoặc Tử vong đối với Quý vị; Người đi cùng với Quý vị; Thành viên Gia đình Trực hệ của Quý vị; hoặc Thành viên Gia đình Trực hệ của Người đi cùng Quý vị; hoặc
- điều kiện thời tiết xấu khiến cho phải hủy lịch trình khởi hành dự kiến của một Hãng vận chuyển Thông thường; hoặc
- các lý do an ninh hoặc bắt buộc phải sơ tán tại điểm đến; hoặc
- tổn thất nghiêm trọng trong căn nhà hoặc doanh nghiệp thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm do cháy, nổ và ngập lụt nên bất động sản đó không thể ở được, cũng như trộm cắp bằng cách sử dụng vũ lực từ bên ngoài để đột nhập vào bên trong căn nhà, và trong đó có các dấu vết hoặc các dấu vết có thể nhìn thấy của hành động nói trên và hư hỏng nghiêm trọng đối với căn nhà do việc sử dụng vũ lực để trộm cắp; hoặc

- các biến chứng Mang thai mà Người được bảo hiểm hoặc Vợ/chồng gặp phải, gây nguy hiểm tới sức khỏe hoặc tính mạng của những người liên quan; hoặc
- lệnh cấm di chuyển với tư cách là một bên liên quan hoặc nhân chứng trước tòa án dân sự, tòa án Gia đình, tòa án lao động hoặc tòa án hình sự; hoặc
- trong trường hợp Người được Bảo hiểm nộp hoặc nhận được yêu cầu bồi thường do ly thân hoặc ly hôn mà người được bảo hiểm phải trình bày trước tòa; hoặc
- Người được Bảo hiểm bắt đầu mất Công ăn Việc làm Chính thức; hoặc
- mất các Giấy tờ Nhận dạng của Người được Bảo hiểm do Hành hung hoặc Trộm cắp, và trong trường hợp đó không thể tìm lại được giấy tờ để thực hiện Chuyển đi, hoặc
- yêu cầu gia nhận lực lượng vũ trang của quốc gia.

Chúng tôi sẽ bồi hoàn cho Quý vị phần chưa sử dụng và không thể hủy bỏ được trong chi phí Khách sạn và/hoặc lệ phí phạt hủy vé của Hãng vận chuyển Thông thường, với điều kiện là Quý vị đã đặt chỗ và trả các khoản chi phí đó trước khi tình trạng Bệnh tật, Thương tích hoặc Tử vong xảy ra.

3. Thông báo Đặc biệt về Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm:

Quý vị phải thông báo cho Chúng tôi ngay khi có thể được một cách hợp lý trong trường hợp Hủy bỏ Chuyến đi. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về các khoản phí phạt trả thêm, phát sinh mà lẽ ra không áp dụng nếu Quý vị thông báo cho Chúng tôi ngay khi có thể một cách hợp lý.

4. Các Định nghĩa:

Thành viên Gia đình Trực hệ có nghĩa là vợ/chồng hợp pháp, con cái; con dâu/con rể; anh chị em; anh chị em dâu (rể); cha mẹ; cha mẹ vợ/chồng; ông bà; cháu nội/ngoại; người giám hộ hợp pháp; người bảo trợ; con nuôi hoặc con riêng của vợ/chồng; cha/mẹ kế; cô dì chú bác; cháu trai và cháu gái, hiện đang cư ngụ tại Quốc gia Cư trú.

Không thể Thực hiện được Chuyển đi có nghĩa là:

- Về Bệnh tật, Thương tích hoặc Tử vong của Quý vị hoặc Người đi cùng Quý vị, một Bác sĩ đề nghị là do mức độ nghiêm trọng của tình trạng của Quý vị hoặc Người đi cùng Quý vị, nên Quý vị hoặc người đi cùng Quý vị cần hủy bỏ Chuyến đi Vì lý do Y tế. Quý vị hoặc Người đi cùng với Quý vị phải được một bác sĩ trực tiếp chăm sóc và

điều trị.

2. Về Bệnh tật, Thương tích hoặc Tử vong của một Thành viên Gia đình Trực hệ của Quý vị hoặc Người đi cùng với Quý vị, mức độ nghiêm trọng hoặc cấp tính của tình trạng của họ hoặc các tình huống liên quan đến tình trạng đó nghiêm trọng tới mức một người có trí óc bình thường cũng phải hủy bỏ Chuyến đi.

Người đi cùng có nghĩa là tới tối đa hai (2) người được đặt chỗ trước để đi cùng với Quý vị trong Chuyến đi.

5. Các Ngoại lệ:

- a. Các yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm phát sinh do tình trạng trầm cảm hoặc lo lắng, chứng rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, nghiện rượu/ma túy, nghiện ngập hoặc dùng quá liều;
- b. Yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm phát sinh từ giải phẫu thẩm mỹ tùy chọn, trừ khi đó là do tai nạn;
- c. Các yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm phát sinh do mang thai và tất cả các tình trạng liên quan;
- d. Bệnh trạng Có sẵn Từ trước.

RÚT NGẮN CHUYẾN ĐI

1. Chúng tôi sẽ bồi hoàn bảo hiểm cho việc mất tiền đặt cọc, tới tối đa 168.750.000 đồng một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người Giúp đỡ trong Nhà, vui lòng tham khảo PHẦN TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), nếu trước Ngày Quay lại theo Hợp đồng, Chuyến đi của Quý vị bị hủy bỏ và Quý vị không thể tiếp tục Chuyến đi do:

- a. Bệnh tật, Thương tích hoặc Tử vong đối với: Quý vị; Người đi cùng Quý vị; Thành viên Gia đình Trực hệ của Quý vị; hoặc Thành viên Gia đình Trực hệ của Người đi cùng Quý vị.
- b. các biến chứng Mang thai mà Người được Bảo hiểm hoặc Vợ/Chồng gặp phải, gây nguy hiểm đến sức khỏe hoặc tính mạng của những người liên quan.
- c. trong trường hợp Người được Bảo hiểm nộp hoặc nhận được yêu cầu bồi thường do ly thân hoặc ly hôn mà người được bảo hiểm phải trình bày trước những người nghe tại tòa; hoặc
- d. Người được Bảo hiểm bất ngờ mất Công ăn Việc làm Chính thức.
- e. yêu cầu gia nhận lực lượng vũ trang của quốc gia.

Chúng tôi sẽ bồi hoàn cho Quý vị chi phí đặt chỗ trước cho chuyến đi chưa sử dụng, không thể bồi hoàn được, đã trả trước cho Khách sạn và/hoặc vé của Hãng vận chuyển Thông thường, trừ đi số tiền chiết khấu của chiếc vé cho chuyến đi khứ hồi chưa sử dụng, để quay trở về nhà hoặc quay lại Lịch trình Di chuyển bằng Đường bộ/Đường biển. Quyền lợi bảo hiểm này giới hạn ở chi phí vé máy bay hạng phổ thông một chiều của hãng vận chuyển đã đặt chỗ và phải theo mức Giới hạn Bảo hiểm ghi trong Bản Tóm tắt Phạm vi Bảo hiểm.

2. Trẻ Vị Thành niên Đi kèm

Trong trường hợp Quý vị đi một mình với một trẻ vị thành niên tới 15 tuổi và Quý vị không thể tiếp tục Chuyến đi do Bệnh tật, Thương tích hoặc Tử vong khiến đứa trẻ vị thành niên đó không có người trông nom chăm sóc, Chúng tôi sẽ chi trả chi

phí vé máy bay hạng phổ thông khứ hồi qua một hãng vận chuyển đã đặt chỗ trước từ Quốc gia Cư trú của Quý vị cho một người lớn mà gia đình Quý vị ủy quyền đi cùng với đứa trẻ vị thành niên đó trở lại Quốc gia Cư trú của Quý vị.

Các khoản chi phí này phải có sự cho phép trước của Ban Hỗ trợ và Quý vị phải gọi các số điện thoại ghi trong Mục Dịch vụ Khách hàng.

3. Thông báo Đặc biệt về yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm

Quý vị phải thông báo cho Chúng tôi ngay khi có thể được một cách hợp lý trong trường hợp yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm Giám đoạn Chuyến đi. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về các khoản phí phạt trả thêm, phát sinh mà lẽ ra không áp dụng nếu Quý vị thông báo cho Chúng tôi ngay khi có thể một cách hợp lý.

4. Các Định nghĩa

Thành viên Gia đình Trực hệ có nghĩa là vợ/chồng hợp pháp, con cái; con dâu/con rể; anh chị em; anh chị em dâu (rể); cha mẹ; cha mẹ vợ/chồng; ông bà; cháu nội/ngoại; người giám hộ hợp pháp; người bảo trợ; con nuôi hoặc con riêng của vợ/chồng; cha/mẹ kế; cô dì chú bác; cháu trai và cháu gái.

Thương tích hoặc Bệnh tật có nghĩa là tình trạng cần đến sự điều trị của một chuyên gia y tế có trình độ hợp pháp và dẫn đến việc Người được Bảo hiểm được chuyên gia y tế đó chứng nhận là không đủ điều kiện sức khỏe để đi lại hoặc tiếp tục hành trình ban đầu của người đó.

Thương tích hoặc Bệnh tật Nghiêm trọng có nghĩa là trường hợp cần được điều trị qua một y bác sĩ có trình độ năng lực hợp lệ và khiến Người được Bảo hiểm được y bác sĩ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi lại hoặc tiếp tục hành trình ban đầu.

Người Đi cùng có nghĩa là tới tối đa hai (2) người được đặt chỗ trước để đi cùng với Quý vị trong Chuyến đi.

Không thể tiếp tục Chuyến đi có nghĩa là:

- a. Về Bệnh tật, Thương tích hoặc Tử vong của Quý vị hoặc Người đi cùng Quý vị, một Bác sĩ đề nghị là do mức độ nghiêm trọng của tình trạng của Quý vị hoặc Người đi cùng Quý vị, nên Quý vị hoặc người đi cùng Quý vị cần hủy bỏ Chuyến đi Vì lý do Y tế. Quý vị hoặc Người đi cùng đi với Quý vị phải được một Bác sĩ trực tiếp chăm sóc và điều trị.
- b. Về Bệnh tật, Thương tích hoặc Tử vong của một Thành viên Gia đình Trực hệ của Quý vị hoặc Người đi cùng với Quý vị, mức độ nghiêm trọng hoặc cấp tính của tình trạng của họ hoặc các tình huống liên quan đến tình trạng đó nghiêm trọng tới mức một người có trí óc bình thường cũng phải hủy bỏ Chuyến đi.

5. Các Ngoại lệ

1. Các yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm phát sinh do tình trạng trầm cảm hoặc lo lắng, chứng rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, nghiện rượu/ma túy, nghiện ngập hoặc dùng quá liều;
2. Yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm phát sinh từ giải phẫu thẩm mỹ tùy chọn, trừ khi đó là do tai nạn;
3. Các yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm phát sinh do mang thai và tất cả các tình trạng liên quan;

4. Bệnh trạng Có sẵn Từ trước.

HOÃN CHUYẾN ĐI

Nếu Chuyển đi bị hoãn do bất kỳ sự cố bất ngờ nào sau đây xảy ra trong vòng 60 ngày (trừ mục (c)) trước ngày khởi hành của Chuyển đi:

1. Sự cố Du lịch Lớn ngăn Quý vị đi du lịch đến (các) Điểm đến chính của Quý vị theo lịch trình và lên kế hoạch trong hành trình Chuyển đi của Quý vị;
2. tử vong hoặc Chấn thương Nghiêm trọng hoặc Ốm đau Nghiêm trọng hoặc kiểm dịch bắt buộc của Quý vị hoặc Người thân;
3. thiệt hại nghiêm trọng cho nơi thường trú của Quý vị trong Lãnh thổ chịu ảnh hưởng của Thiên tai xảy ra sau ngày ban hành Hợp đồng Bảo hiểm và trong vòng một (1) tuần trước ngày khởi hành Chuyển đi được Bảo hiểm của Quý vị và yêu cầu Quý vị phải có mặt tại nơi thường trú vào ngày khởi hành; hoặc
4. triệu tập nhân chứng.

Chúng tôi sẽ thanh toán, tối đa các giới hạn được quy định trong Bản Tóm tắt Phạm vi Bảo hiểm, đối với các chi phí hành chính dẫn đến hoãn chuyến đi:

1. thanh toán đầy đủ cho Quý vị;
2. đối với những khoản mà Quý vị chịu trách nhiệm pháp lý; và
3. những khoản không thể phục hồi từ nguồn nguồn nào khác.

CÁC NGOẠI LỆ

Chúng tôi sẽ không thanh toán cho bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào:

1. gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi các quy định hoặc kiểm soát của chính phủ;
2. gây ra bởi hủy bỏ của Hãng vận chuyển Thông thường hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc chỗ ở nào khác;
3. được bảo hiểm bởi bất kỳ chương trình bảo hiểm hoặc chương trình chính phủ hiện có nào khác;
4. sẽ được thanh toán hoặc hoàn trả bởi một khách sạn, hãng hàng không, đại lý du lịch hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc chỗ ở nào khác;
5. Nên mua bảo hiểm này trước 3 ngày khởi hành (không tính ngày khởi hành) (ngoại trừ trường hợp Quý vị hoặc Người thân hoặc Người đồng hành Du lịch tử vong do Tai nạn);
6. là kết quả của Sự cố Du lịch Lớn được biết đến công khai tại thời điểm Quý vị đặt Chuyển đi hoặc mua bảo hiểm, tùy theo điều kiện này xảy ra sau cùng; và/hoặc
7. bồi thường cho bất kỳ dặm hàng không hoặc điểm nghỉ lễ mà Quý vị sử dụng để thanh toán một phần hoặc toàn bộ Chuyển đi.

Để tránh nghi ngờ, bảo hiểm tiếp tục có hiệu lực đối với những Người được Bảo hiểm khác tiếp tục Chuyển đi như dự kiến.

HOÃN CHUYẾN BAY

1. Chúng tôi sẽ thanh toán các quyền lợi về Trễ chuyến, nếu Chuyển đi của Bạn bị trì hoãn ít nhất bốn (4) giờ và lý do là:

- a. thời tiết khắc nghiệt, nghĩa là bất kỳ điều kiện thời tiết khắc nghiệt nào gây ra sự chậm trễ khởi hành theo lịch

trình của Hãng vận tải công cộng; hoặc

- b. lỗi thiết bị của Hãng vận tải công cộng, nghĩa là sự cố đột ngột, không lường trước được trong thiết bị của Hãng vận tải công cộng gây ra sự chậm trễ hoặc gián đoạn các chuyến đi bình thường; hoặc
- c. một cuộc đình công không lường trước hoặc yêu sách khác của các nhân viên Hãng vận tải công cộng, nghĩa là những bất đồng lao động cản trở việc đi và đến bình thường của Hãng vận tải công cộng; hoặc
- d. hoạt động tại sân bay khởi hành gặp hạn chế do lưu lượng hàng không và ngoài tầm kiểm soát của hãng hàng không.

Bảo hiểm này cung cấp quyền lợi tối đa 11.250.000 đồng cho tổng số tổn thất trên mỗi người (giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp việc gia đình, vui lòng tham khảo TÓM TẮT BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), do trễ chuyến ít nhất bốn (4) giờ liên tục kể từ thời điểm được chỉ định trong hành trình cung cấp cho Người được bảo hiểm khi khởi hành từ Hãng vận tải công cộng mà Người được bảo hiểm đã thu xếp đi.

Chúng tôi sẽ hoàn trả cho bạn mọi chi phí ăn uống và chỗ ở cần phải phát sinh do sự chậm trễ này nếu chưa được Hãng vận tải công cộng hoặc những bên khác cung cấp miễn phí cho bạn.

2. Những gì KHÔNG được Bảo hiểm Trễ chuyến - ngoài các Loại trừ chung:

Bảo hiểm Trễ chuyến sẽ không bao gồm các quyền lợi cho:

- a. Những tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp do bất kỳ sự chậm trễ nào đã được công bố hoặc cho Bạn biết trước ngày đặt vé chuyến đi ban đầu.
- b. Những vé của Hãng vận tải công cộng được mua không dưới hai mươi bốn (24) giờ trước giờ khởi hành ban đầu được chỉ định trong hành trình.
- c. Những vé của Hãng vận tải công cộng mà thông tin chuyến bay không được xác nhận tại thời điểm mua hoặc được mua theo chương trình khuyến mãi chuyến bay không giới hạn từ bất kỳ Hãng vận tải công cộng hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba nào.

BẢO HIỂM LỖ NỔ CHUYẾN

1. Chúng tôi sẽ thanh toán cho Bạn tối đa 11.250.000 đồng trên mỗi người (các giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp việc trong nhà, vui lòng tham khảo TÓM TẮT CHI PHÍ để biết thêm chi tiết), nếu Bạn bị lỡ chuyến bay do chuyến bay đến bị trễ hoặc chuyến bay trước bị hủy. Chúng tôi sẽ hoàn trả các chi phí đi lại, chỗ ở và ăn uống hợp lý của bạn để bạn có thể tiếp tục chuyến đi đã đặt trước của mình.

Để tránh nghi ngờ, các chuyến bay trước và chuyến bay bị lỡ phải trên cùng một hành trình.

2. Những gì KHÔNG được Bảo hiểm Nhỡ nối chuyến - ngoài các Loại trừ chung:

- a. Những yêu cầu bồi thường phát sinh do Thiên tai.
- b. Những yêu cầu bồi thường mà bạn không có xác nhận bằng văn bản từ công ty hàng không hoặc cơ quan có thẩm quyền nêu rõ lý do của sự chậm trễ và thời gian trì hoãn kéo dài.

TRÁCH NHIỆM CÁ NHÂN Ở NƯỚC NGOÀI

Chúng tôi sẽ bồi thường cho Quý vị, đến tối đa giới hạn được quy định trong Bản Tóm tắt Phạm vi Bảo hiểm, về trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba phát sinh trong Chuyến đi do:

- a. tử vong hoặc thương tích cho bên thứ ba nào; hoặc
- b. Vô tình làm mất hoặc gây thiệt hại tài sản cho bên thứ ba.

CÁC NGOẠI LỆ

Chúng tôi sẽ không thanh toán cho:

- 1. Tài sản thuộc về một thành viên trong gia đình hoặc chủ lao động của Quý vị hoặc được pháp luật coi là nhân viên của quý vị;
- 2. trách nhiệm đối với bất kỳ ai là thành viên của gia đình hoặc chủ lao động của Quý vị hoặc được pháp luật coi là nhân viên của quý vị;
- 3. tài sản của Quý vị hoặc do quý vị quản lý, coi giữ hoặc kiểm soát;
- 4. bất kỳ trách nhiệm pháp lý theo hợp đồng;
- 5. trách nhiệm pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp, đối với hoặc do các hành vi cố ý, thù oán hoặc bất hợp pháp của Quý vị;
- 6. trách nhiệm pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp, đối với hoặc do quyền sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng phương tiện, máy bay, thủy phi cơ, vũ khí hoặc động vật;

- 7. trách nhiệm pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp, đối với hoặc do quyền sở hữu hoặc chiếm hữu đất đai hoặc công trình (không phải là chiếm giữ bất kỳ nơi cư trú tạm thời nào);
- 8. trách nhiệm pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp, đối với hoặc do việc thực hiện hoặc theo đuổi bất kỳ thương mại, kinh doanh hoặc nghề nghiệp nào;
- 9. trách nhiệm pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp, đối với hoặc do hành vi phạm pháp;
- 10. chi phí pháp lý phát sinh do bất kỳ thủ tục tố tụng hình sự;
- 11. Quý vị tham gia vào cuộc biểu tình xe máy, hoặc xe hơi, đua xe, đua thuyền hoặc đua trên không;
- 12. các bản án không thuộc phiên sơ thẩm được đưa ra bởi hoặc có được từ một tòa án có thẩm quyền tài phán trong Lãnh thổ; và/hoặc
- 13. bồi thường trừng phạt, tăng nặng hoặc làm gương.

Là một điều kiện tiên quyết đối với trách nhiệm pháp lý của Chúng tôi, Quý vị không được đưa ra bất kỳ đề nghị hay lời hứa thanh toán nào hoặc thừa nhận bất kỳ trách nhiệm hoặc lỗi nào cho bên nào khác hoặc tham gia vào vụ kiện nào mà không có sự chấp thuận bằng văn bản của chúng tôi

BẢO HIỂM HÀNH LÝ

HÀNH LÝ CÁ NHÂN BAO GỒM MÁY TÍNH XÁCH TAY

Chúng tôi sẽ thanh toán cho Quý vị, tối đa giới hạn được quy định trong Bản tóm tắt Phạm vi Bảo hiểm, do làm mất hoặc gây thiệt hại kéo dài trong Chuyến đi được Bảo hiểm đối với hành lý cá nhân được mang đi hoặc mua trong trường hợp mất mát hoặc thiệt hại do sự kiểm soát của Quý vị tại điểm đến theo kế hoạch, bao gồm cả Thiên tai. Điều này bao gồm bồi thường cho quần áo và đồ dùng cá nhân của Quý vị được cất giữ trong hành lý cá nhân mà bị mất hoặc hỏng. Tất cả vật dụng này phải thuộc sở hữu của Quý vị hoặc nằm trong kiểm soát của Quý vị được cho mượn hoặc ủy thác cho Quý vị.

Trong trường hợp vật dụng hành lý cá nhân của Quý vị vượt quá khả năng bồi thường kinh tế, yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng Bảo hiểm này sẽ được xử lý như thể vật dụng đó đã bị mất. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho hơn 14.062.500 đồng, đối với bất kỳ một, một đôi hoặc một bộ vật dụng nào. Giới hạn trách nhiệm đối với Máy tính Xách tay là 22.500.000 đồng và chỉ dành cho một Máy tính Xách tay cho mỗi Chuyến đi được Bảo hiểm.

Chúng tôi sẽ không trả quá mức giới hạn tối đa kết hợp tương đương 10% mức tối đa ghi trên đối với các vật dụng sau đây:

- a. đồ trang sức, đồng hồ, các vật dụng có toàn bộ hoặc một phần làm bằng vàng, bạc hoặc bạch kim;
- b. lông thú, các vật dụng có đường viền bằng lông thú hoặc chủ yếu được làm bằng lông thú;
- c. máy camera, trong đó bao gồm cả thiết bị camera liên quan;
- d. thiết bị điện tử khác

Một đôi hoặc một bộ vật phẩm được coi là một vật phẩm (ví dụ như một đôi giày, máy ảnh và ống kính đi kèm và bất kỳ phụ

kiện nào ngay cả khi được mua riêng và của các thương hiệu khác nhau, bộ dụng cụ lặn và bất kỳ phụ kiện nào ngay cả khi được mua riêng và của các thương hiệu khác nhau).

Chúng tôi có thể, tùy theo quyết định và lựa chọn của Chúng tôi, thực hiện thanh toán hoặc phục hồi hoặc sửa chữa hành lý cá nhân bị hư hỏng. Tất cả các khu định cư yêu cầu sẽ phải chịu trợ cấp do hao mòn và khấu hao. Khấu hao có thể không được áp dụng cho các mặt hàng điện tử được mua dưới 1 năm kể từ ngày xảy ra sự cố nếu Bạn có thể xuất trình các tài liệu hỗ trợ (ví dụ: biên lai gốc hoặc thẻ bảo hành gốc) cho các khiếu nại.

Mất mát phải được báo cáo cho cảnh sát hoặc cơ quan có thẩm quyền như quản lý khách sạn và hãng hàng không hoặc nhà cung cấp dịch vụ khác có thẩm quyền tại nơi xảy ra tổn thất trong vòng 24 giờ sau khi xảy ra sự cố. Bất kỳ khiếu nại phải được kèm theo tài liệu bằng văn bản từ các cơ quan đó. Quý vị phải thực hiện mọi bước có thể và biện pháp phòng ngừa hợp lý để đảm bảo:

- a. Ràng hành lý hoặc các vật dụng cá nhân của Quý vị không được bỏ lại mà không có sự giám sát ở Nơi Công cộng; và
- b. sự an toàn của toàn bộ tài sản cá nhân và hành lý

Các khiếu nại do Quý vị mất hành lý của Minh hoặc hành lý bị hư hại trong khi hãng hàng không hoặc nhà cung cấp dịch vụ giữ nên được gửi cho hãng hàng không hoặc nhà cung cấp dịch vụ đầu tiên hoặc bất kỳ khoản bảo hiểm hợp lệ và có thể thu nào khác. Bất kỳ khoản thanh toán nào trong Hợp đồng Bảo hiểm sẽ được thực hiện dựa trên bằng chứng bồi thường nhận được từ hãng hàng không, nhà cung cấp dịch vụ hoặc công ty bảo hiểm khác hoặc khi khoản bồi thường đó bị từ chối, bằng chứng từ chối đó.

Những gì KHÔNG được Bảo hiểm Mang cùng HÀNH LÝ CÁ NHÂN BAO GỒM MÁY TÍNH XÁCH TAY (Loại trừ):

Chúng tôi sẽ không trả cho bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào:

1. cho các loại tài sản sau đây được loại trừ khỏi phạm vi bảo hiểm: động vật, xe cơ giới (bao gồm cả phụ kiện), xe máy, thuyền, động cơ, bất kỳ phương tiện vận chuyển nào khác, ván trượt tuyết, ván hoặc xe trượt tuyết, trái cây, đồ dễ hỏng và hàng tiêu dùng, đồ gia dụng, đồ cổ, đồ tạo tác, tranh vẽ, đồ vật nghệ thuật, máy tính (bao gồm máy tính cầm tay, phần mềm và phụ kiện ngoại trừ Máy tính xách tay như được nêu ở trên), bản thảo, đá quý, kính áp tròng hoặc kính giác mạc, trái phiếu, nhạc cụ, cầu răng hoặc hàm răng, răng giả;
2. bị hư hỏng bởi sử dụng và xé, hao mòn, con nhện, sâu hại, hư hỏng vốn có hoặc hư hỏng do bất kỳ quy trình nào hoặc trong lúc đang xử lý dẫn đến bị mất mát hoặc hư hỏng như vậy;
3. đối với tài sản không ảnh hưởng đến độ phù hợp để sử dụng hoặc mục đích hoặc chức năng của tài sản đó;
4. thuê hoặc cho thuê thiết bị và mất hoặc hư hỏng tài sản dẫn đến trực tiếp hoặc gián tiếp từ cuộc nổi dậy, nổi loạn, cách mạng, nội chiến, chiếm đoạt quyền lực hoặc hành động của chính quyền trong việc cản trở, chống lại hoặc bảo vệ chống lại sự xuất hiện, chiếm giữ hoặc phá hủy đó kiểm dịch hoặc các quy định hải quan, tịch thu theo lệnh của bất kỳ chính phủ hoặc cơ quan công quyền nào hoặc có nguy cơ hàng lậu hoặc vận chuyển hoặc buôn bán bất hợp pháp;
5. đối với tài sản được bảo hiểm theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác, hoặc được hoàn trả bởi bất kỳ nhà vận chuyển, khách sạn hoặc bất kỳ bên nào khác;
6. đối với tài sản của Quý vị được gửi trước, gửi qua đường bưu điện hoặc vận chuyển riêng;
7. đối với tài sản của Quý vị không được giám sát ở bất kỳ Nơi công cộng nào;
8. là kết quả từ việc Quý vị không trông nom cẩn thận và lưu tâm việc bảo vệ và bảo đảm cho tài sản đó;
9. là kết quả từ việc từ hành động cố ý, thiếu sót, cấu thả hoặc bất cẩn của Quý vị;
10. phát sinh từ sự tịch thu hoặc giữ lại của hải quan hoặc các quan chức khác;
11. của hàng hóa kinh doanh hoặc mẫu hoặc thiết bị của bất kỳ loại nào;
12. đối với dữ liệu được ghi trên băng, thẻ, đĩa hoặc cách khác;
13. đối với tiền mặt hoặc các khoản tương đương tiền, tiền giấy ngân hàng, thẻ sòng bạc, chứng từ, thẻ tiền mặt, trái phiếu, phiếu giảm giá, giấy tờ chuyển nhượng, chứng thư, bản thảo, chứng khoán dưới mọi hình thức, mất thẻ tín dụng hoặc thay thế thẻ tín dụng, thẻ nhận dạng (IC) và giấy phép lái xe, tài liệu du lịch trừ khi được quy định trong Tài liệu du lịch và Mục tiền cá nhân;
14. hoặc xáo trộn hoặc làm vỡ các vật phẩm dễ vỡ hoặc mỏng manh; và/hoặc
15. là kết quả từ sự biến mất không rõ của tài sản đó.

Chú ý: Hợp đồng Bảo hiểm sẽ chỉ thanh toán cho bất kỳ khiếu nại nào cùng Mất hành lý hoặc Trì hoãn hành lý cho cùng một sự kiện.

HÃNG VẬN CHUYỂN THÔNG THƯỜNG - HÀNH LÝ ĐẾN CHẬM

1. Chúng tôi sẽ bồi hoàn cho Quý vị, 11.250.000 đồng một người (các mức giới hạn phụ áp dụng cho Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong nhà, vui lòng tham khảo PHẦN TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM để biết thêm chi tiết), nếu Hành lý đã làm Thủ tục Gửi chậm của Quý vị bị chậm trễ hoặc gửi sai lộ trình bởi Hãng vận chuyển Thông thường trong hơn 4 giờ đồng hồ kể từ khi Quý vị đến điểm đích ghi trên vé của Quý vị cho đến thời điểm hành lý đó đến nơi. Không có bảo hiểm cho Hành lý bị chậm trễ tại Thành phố Thường trú của Người được Bảo hiểm.

Quý vị phải là hành khách có vé trên phương tiện của Hãng vận chuyển Thông thường. Ngoài ra, tất cả các yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm đều phải được xác nhận bởi Hãng vận chuyển Thông thường, họ phải chứng nhận việc chậm trễ hoặc gửi sai lộ trình.

2. Các định nghĩa

Hành lý Gửi bằng chuyển có nghĩa là một hành lý đã được làm thủ tục gửi bằng chuyển và thuộc sự quản lý của Hãng vận chuyển Thông thường và Hãng vận chuyển Thông thường đã cấp cho Quý vị phiếu hành lý.

Phương tiện Vận tải Công Cộng có nghĩa là xe buýt, tàu hỏa và các phương tiện chuyên chở theo nhóm khác chuyên chở người dân, có mức giá cố định, và hoạt động trên các lộ trình quy định từ Sân bay đến Khách sạn và ngược lại.

Giới hạn

Nếu sau này khi điều tra thêm và thấy rằng hành lý mà Quý vị đã làm thủ tục gửi bằng chuyển với Hãng vận chuyển Thông thường bị mất, bất kỳ số tiền nào đã yêu cầu bồi thường và đã được trả cho Quý vị theo mục chính sách hành lý đến chậm sẽ được trừ vào bất kỳ số tiền nào phải trả cho Quý vị theo mục chính sách về hành lý thất lạc.

CÁC TÀI LIỆU DU LỊCH VÀ TIỀN CÁ NHÂN

Chúng tôi sẽ trả cho Quý vị, tối đa giới hạn được chỉ định trong Bản Tóm tắt Phạm vi Bảo hiểm, cho chi phí lấy hộ chiếu thay thế, vé du lịch và thị thực nếu có, chi phí đã mất cũng như chi phí đi lại và chỗ ở khách sạn phát sinh trong khi Chuyển đi được Bảo hiểm bên ngoài Quốc gia cư trú của Quý vị để thay thế các tài liệu du lịch bị mất. Mất chi phí như vậy phải là do cướp, trộm cắp, trộm hoặc Thiên tai diễn ra trong một Chuyến đi được Bảo hiểm.

Trường hợp các hộ chiếu thay thế bị mất trong Chuyến đi được Bảo hiểm sẽ được nhận lại khi bạn trở lại Lãnh thổ, chúng tôi sẽ trả cho bạn, tối đa giới hạn được chỉ định trong Bản Tóm tắt Phạm vi bảo hiểm chỉ với chi phí lấy hộ chiếu đó trừ khi có bất kỳ vận chuyển nào hoặc chi phí phát sinh khác trong Lãnh thổ.

Nếu do cướp, trộm, trộm cắp hoặc Thảm họa thiên nhiên Quý vị gặp phải sự cố mất tiền mặt, séc du lịch hoặc tiền giấy trên người của bạn, hoặc được bảo vệ đúng cách tại nơi được khóa an toàn hoặc phòng kiên cố hoặc dưới sự giám sát chặt chẽ của quý vị khi sự kiện xảy ra trong thời gian xảy ra một chuyến đi, Chúng tôi sẽ thanh toán cho khoản mất mát thực tế lên tới 6.750.000 đồng, với điều kiện là khoản mất mát đó được báo cáo cho cảnh sát hoặc cơ quan có thẩm quyền có thẩm quyền tại nơi xảy ra tổn thất không quá 24 giờ sau vụ việc. Bất kỳ

kiểu nại phải được kèm theo tài liệu bằng văn bản từ cảnh sát hoặc các cơ quan chức năng khác.

CÁC NGOẠI LỆ

Chúng tôi sẽ không thanh toán cho bất kỳ sự thiếu hụt nào do tỷ giá hối đoái hoặc khấu hao về giá trị và vì mất mát tiền của khách du lịch mà không được báo cáo ngay cho chi nhánh hoặc đại lý của cơ quan phát hành.

CÁC LOẠI TRỪ TỔNG QUÁT CỦA CHƯƠNG TRÌNH

Hợp đồng Bảo hiểm không cung cấp bảo hiểm cho bất kỳ trường hợp nào sau đây:

- 1. Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hoặc tìm cách đe dọa cho dù mình mất hay mất trí; và
- 2. Chiến tranh, chiến tranh dân sự, công kích, khởi nghĩa, cách mạng, sử dụng quyền lực quân sự hoặc chính phủ soạn ngòi, hoặc quyền lực quân sự; hoặc
- 3. bất kỳ giai đoạn nào mà Người được Bảo hiểm phục vụ trong Lực lượng Vũ trang của bất kỳ quốc gia hoặc tổ chức quốc tế nào, cho dù ở thời bình hay thời chiến; hoặc
- 4. tổn thất phải chịu hoặc gặp phải do Người được Bảo hiểm say rượu hoặc ở trong tình trạng bị ảnh hưởng của bất kỳ thuốc kích thích hay chất ma túy nào, trừ khi dùng theo lời khuyên của bác sĩ; hoặc
- 5. bất kỳ tổn thất nào có một phần nguyên nhân là do Người được Bảo hiểm tìm cách thực hiện, hoặc chủ ý tham gia, một hành động bất hợp pháp hoặc bất kỳ hành động vi phạm hoặc tìm cách vi phạm luật nào hoặc hành động kháng cự sự bắt giữ của Người được Bảo hiểm; hoặc
- 6. Bất kỳ tổn thất nào phải chịu khi bay trên bất kỳ một chiếc máy bay hay phương tiện di chuyển trên không nào, trừ khi được quy định cụ thể trong tài liệu này; hoặc
- 7. các tình trạng và dị tật bẩm sinh phát sinh từ hoặc do, chứng thoát vị hoặc điều trị nha khoa, trừ khi đó là điều trị cho răng tự nhiên khỏe mạnh xảy ra do thương tích; hoặc
- 8. bay trên bất kỳ chiếc máy bay nào được sở hữu, được thuê hoặc được vận hành bởi hoặc thay mặt cho Người được Bảo hiểm hoặc bất thành viên nào trong hội gia đình của Người được Bảo hiểm; hoặc
- 9. lái hoặc đi theo diện hành khách trong hoặc trên (a) bất kỳ một phương tiện nào tham gia cuộc đua, kiểm tra tốc độ hoặc kiểm tra sức bền hoặc (b) bất kỳ phương tiện nào được sử dụng để lái xe nhào lộn; hoặc

- 10. bất kỳ yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm nào do nhiễm trùng cơ hội hoặc khối u ác tính, hoặc bất kỳ tình trạng bệnh tật nào khác, nếu vào thời điểm yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm, Người được Bảo hiểm đã được chẩn đoán là mắc AIDS (Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải), ARC (Tổ hợp liên quan đến AIDS) hoặc có kết quả xét nghiệm máu dương tính với kháng thể HIV (Siêu vi gây Suy giảm Miễn dịch ở Người); hoặc
- 11. sử dụng, phát tán hoặc thả các vật liệu hạt nhân, trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc phóng xạ hoặc nhiễm xạ; hoặc
- 12. phát tán hoặc sử dụng các nguyên liệu hóa chất hoặc sinh học độc hại hoặc gây bệnh; hoặc
- 13. phát tán các nguyên liệu hóa chất hoặc sinh học độc hại hoặc gây bệnh; hoặc
- 14. Bất kỳ tổn thất nào phải chịu khi Người được Bảo hiểm tham gia bất kỳ môn thể thao chuyên nghiệp, thể thao mùa đông, hoặc nhảy nhót từ máy bay, nhảy dù, lướt ván, nhảy bungee, lặn biển, leo núi, khám phá hang động; hoặc
- 15. bất kỳ Chứng bệnh nào Có sẵn Từ trước hoặc các dị tật bẩm sinh hoặc biến chứng phát sinh từ các tình trạng đó; hoặc
- 16. bất kỳ bệnh tật, chứng bệnh và biến chứng nào phát sinh từ đó, trừ khi được ghi cụ thể trong Hợp đồng Bảo hiểm; hoặc
- 17. Đi lại trái với lời khuyên của bác sĩ; hoặc
- 18. bất kỳ kẻ khủng bố hoặc thành viên tổ chức khủng bố, người buôn lậu chất kích thích bất hợp pháp, hoặc người cung cấp vũ khí hạt nhân, vũ khí hóa học hoặc vũ khí sinh học, hoặc
- 19. dự kiến đi lại hoặc thực sự đi lại trong, tới, hoặc qua Cuba, Iran, Syria, Sudan, Triều Tiên, hoặc vùng Crimea, hoặc thực tế đi lại tới, trong, hoặc qua Afghanistan hoặc Iraq.

COVID-19 - Các Điều kiện và Loại trừ Được Bảo hiểm

Quyền lợi	Các Điều kiện và Loại trừ Được Bảo hiểm
Chi phí y tế / Sơ tán y tế khẩn cấp / Hồi hương thi hài	Nếu Bạn được chẩn đoán mắc COVID-19 khi ở Nước ngoài, Chúng tôi sẽ thanh toán theo giới hạn được nêu trong Tóm tắt Bảo hiểm cho các chi phí y tế cần thiết và hợp lý phát sinh trong Chuyến đi Được Bảo hiểm của Bạn, do Bạn ký hợp đồng COVID-19 trong Chuyến đi của Bạn. Được bao gồm trong giới hạn quyền lợi Chi phí y tế nêu trong Tóm tắt Bảo hiểm, nếu Bạn ký hợp đồng COVID-19 trong Chuyến đi của Bạn, Chúng tôi sẽ đài thọ chi phí sơ tán khẩn cấp nếu xét thấy cần thiết về mặt y tế. Quyền lợi này bao gồm chi phí đưa thi hài hoặc tro cốt của Bạn về Lãnh thổ theo giới hạn được nêu trong Tóm tắt Bảo hiểm. Chúng tôi sẽ không bảo hiểm cho những tổn thất do Bạn làm trái lời khuyên của chuyên gia y tế hoặc bác sĩ, hoặc cho những yêu cầu bồi thường phát sinh từ việc Bạn hành động ngược lại với lời khuyên của chuyên gia y tế hoặc bác sĩ (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc di chuyển khi có triệu chứng của COVID -19). Trong mọi trường hợp, Bạn hoặc ai đó thay mặt Bạn phải liên hệ với bộ phận hỗ trợ của Chúng tôi ngay lập tức.

Quyền lợi tiền mặt nằm viện hàng ngày	Hợp đồng bảo hiểm sẽ chỉ thanh toán cho một yêu cầu đối với Quyền lợi tiền mặt nằm viện hàng ngày hoặc Trợ cấp cách ly chẩn đoán Covid-19 ở nước ngoài cho cùng một trường hợp, chứ không phải cả hai.
Trợ cấp cách ly chẩn đoán COVID-19 ở nước ngoài	Xin lưu ý: Quyền lợi này chỉ được chi trả cho thời gian Bạn được đưa đi Cách ly bắt buộc ngoài dự kiến ở nước ngoài và chấm dứt nếu Bạn được yêu cầu Cách ly khi trở về Quốc gia Cư trú của Bạn. Số tiền này nhằm giúp Bạn thanh toán các chi phí ăn ở hợp lý và cần thiết liên quan trực tiếp đến việc Cách ly của Bạn. Những gì bạn được bảo hiểm: Chúng tôi sẽ thanh toán tối đa số tiền được nêu trong Tóm tắt Bảo hiểm nếu trong một chuyến đi nước ngoài, Bạn bất ngờ bị đưa vào diện Cách ly bắt buộc bên ngoài Quốc gia Cư trú của Bạn theo lệnh bằng văn bản của cơ quan chính phủ vì một trong hai lý do sau: - Bạn có kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19; hoặc - Cơ quan chính phủ đó xác định cụ thể là Bạn hoặc Người đồng hành đã tiếp xúc với vi-rút corona gây ra COVID-19. Chúng tôi sẽ thanh toán để trang trải các chi phí ăn ở hợp lý và cần thiết liên quan trực tiếp đến việc Cách ly lên đến số tiền được chỉ định trong Tóm tắt Bảo hiểm trong tối đa 14 ngày liên tục. Những gì bạn không được bảo hiểm theo phần này: Ngoài các loại trừ được nêu trong phần Các Loại trừ chung, Hợp đồng bảo hiểm không bao gồm những tổn thất hoặc chi phí phát sinh từ, trên cơ sở hoặc quy cho bất kỳ ủy quyền Cách ly nào áp dụng chung hoặc rộng rãi cho: - tất cả hành khách đến/quá cảnh, hoặc tất cả hành khách đến/quá cảnh từ một khu vực địa lý cụ thể; - tất cả các cá nhân hiện đang sống trong một khu vực địa lý cụ thể; - tất cả hành khách, hoặc một nhóm nhỏ hành khách, rộng hơn là chỉ Bạn và (những) Người đồng hành của Bạn được vận chuyển bởi bất kỳ Hãng vận tải công cộng nào. Xin lưu ý rằng các điều kiện nêu trong Điều kiện chung áp dụng cho tất cả các phần quyền lợi. Yêu cầu bằng chứng cần thiết cho phần này có thể bao gồm: - Bằng chứng về xét nghiệm dương tính với COVID-19, nếu có - Bằng chứng về ủy quyền Cách ly do cơ quan chính phủ cấp - Bằng chứng về ngày giờ nhập viện và xuất viện của bạn, nếu nhập viện - Bằng chứng về chuyến đi (hóa đơn xác nhận, vé) Xin lưu ý: Chúng tôi có thể yêu cầu bằng chứng khác để hỗ trợ Yêu cầu bồi thường của Bạn tùy thuộc vào từng tình huống, trong trường hợp đó, Chúng tôi sẽ yêu cầu từ Bạn.
Hủy bỏ chuyến đi	Chúng tôi sẽ thanh toán tối đa số tiền được nêu trong Tóm tắt Bảo hiểm thuộc Hợp đồng bảo hiểm nếu việc hủy bỏ Chuyến đi Được Bảo hiểm của Bạn, mà Bạn đã thanh toán theo hợp đồng và không được hoàn lại, là cần thiết và không thể tránh khỏi do Bạn hoặc Thành viên gia đình của Bạn được chẩn đoán mắc COVID-19 trước ngày khởi hành Chuyến đi theo lịch trình. Chúng tôi sẽ không chi trả cho việc Hủy bỏ chuyến đi chỉ vì lý do khuyến cáo đi lại liên quan đến dịch bệnh do chính phủ, cơ quan y tế hoặc Tổ chức Y tế Thế giới ban hành, bởi hoặc cho quốc gia đến hoặc quốc gia xuất phát. Chúng tôi sẽ không chi trả cho việc Hủy bỏ chuyến đi chỉ vì đóng cửa biên giới, Cách ly hoặc các lệnh, khuyến cáo, quy định hoặc chỉ thị khác của chính phủ. Chúng tôi sẽ không chi trả cho việc Hủy bỏ chuyến đi nếu Bạn hủy Chuyến đi của mình vì không thích đi, thay đổi ý định hoặc sợ. Chúng tôi sẽ không chi trả cho việc Hủy bỏ chuyến đi nếu một hãng hàng không, khách sạn, đại lý du lịch hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc chỗ ở nào khác đã cung cấp phiếu mua hoặc thư tín dụng hoặc đặt lại Chuyến đi Được Bảo hiểm để hoàn trả hoặc bồi thường cho việc hủy bỏ. Chúng tôi sẽ không chi trả cho những tổn thất do Bạn làm trái lời khuyên của chuyên gia y tế hoặc bác sĩ, hoặc cho những yêu cầu bồi thường phát sinh từ việc Bạn hành động ngược lại với lời khuyên của chuyên gia y tế hoặc bác sĩ (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc đi lại khi có triệu chứng của COVID-19).
Rút ngắn chuyến đi	Chúng tôi sẽ thanh toán tối đa số tiền được liệt kê trong bảng quyền lợi thuộc Hợp đồng bảo hiểm nếu việc gián đoạn Chuyến đi Được Bảo hiểm của Bạn là cần thiết và không thể tránh khỏi vì Bạn hoặc Thành viên gia đình của Bạn được chẩn đoán mắc COVID-19 khi đang đi du lịch và cần trở lại Lãnh thổ sớm hơn kế hoạch. Trong trường hợp này, Chúng tôi sẽ bảo hiểm: - chi phí đi lại cũng như ăn ở hợp lý và cần thiết mà Bạn đã thanh toán và không được hoàn lại. - chi phí đi lại bổ sung hợp lý và cần thiết để trở lại Singapore. Chúng tôi sẽ không chi trả cho Rút ngắn chuyến đi chỉ vì đóng cửa biên giới, Cách ly hoặc các lệnh, khuyến cáo, quy định hoặc chỉ thị khác của chính phủ. Chúng tôi sẽ không chi trả cho những tổn thất do Bạn làm trái lời khuyên của chuyên gia y tế hoặc bác sĩ, hoặc cho những yêu cầu bồi thường phát sinh từ việc Bạn hành động ngược lại với lời khuyên của chuyên gia y tế hoặc bác sĩ (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc đi lại khi có triệu chứng của COVID-19).
Hoãn chuyến đi	Chúng tôi sẽ không thanh toán cho bất kỳ trường hợp Hoãn chuyến đi nào nếu Bạn không vượt qua được bài xét nghiệm liên quan đến COVID-19 hoặc kiểm tra y tế tại sân bay.

BAN HỖ TRỢ

Để gặp Ban Dịch vụ Khách hàng trong trường hợp khẩn cấp về y tế, gọi các Ban Hỗ trợ hoạt động 24 giờ của chúng tôi:

Nếu đi lại bên trong Hoa Kỳ (Bắc Mỹ):

866 273 9079 số điện thoại miễn phí

Nếu đi lại bên ngoài Hoa Kỳ (Bắc Mỹ):

001 817-826-7014 số do người được gọi trả tiền

Tin tưởng sự giúp đỡ của Ban Hỗ trợ khi Quý vị xa nhà. Ban Hỗ trợ giới thiệu Quý vị tới nhiều dịch vụ quan trọng mà Quý vị có thể cần khi đi lại. Mục đích của các quyền lợi bảo hiểm là để giúp Quý vị khi đi lại ở Nước ngoài. Điều này rất đáng an tâm, đặc biệt là khi Quý vị tới một nơi lần đầu tiên hoặc không nói ngôn ngữ ở đó.

Vui lòng lưu ý rằng Ban Hỗ trợ không phải là bảo hiểm và Quý vị sẽ có trách nhiệm trả các khoản lệ phí phát sinh đối với các dịch vụ chuyên môn hoặc dịch vụ cấp cứu mà Ban Hỗ trợ yêu cầu (ví dụ như hóa đơn y tế hoặc pháp lý). Quyền lợi bảo hiểm này có thể bồi hoàn cho Quý vị các khoản chi phí liên quan đến y tế (Vui lòng xem mục Bảo hiểm Y tế khi Du lịch để biết thêm thông tin).

1. Đối tượng Bảo hiểm:

Chủ thẻ đủ Điều kiện, Vợ/chồng, Con cái và Người giúp đỡ trong Nhà của người đó, cho dù đi cùng nhau hay đi riêng.

2. Dịch vụ có ở đâu:

Thông thường, bảo hiểm áp dụng trên phạm vi toàn thế giới, tuy nhiên có các ngoại lệ.

Các giới hạn có thể áp dụng cho những khu vực có thể liên quan đến xung đột nội bộ hoặc quốc tế, hoặc ở các quốc gia và lãnh thổ nơi cơ sở hạ tầng hiện tại được coi là không thỏa đáng để bảo đảm cung cấp được dịch vụ. Quý vị có thể liên lạc với Ban Hỗ trợ trước khi khởi hành một Chuyến đi được Bảo hiểm để xác nhận có sẵn các dịch vụ tại các điểm đến của Quý vị hay không.

3. Ban Hỗ trợ:

- Trong chuyến đi của quý vị và trong trường hợp khẩn cấp, Ban Hỗ trợ cung cấp thông tin về các yêu cầu du hành, trong đó bao gồm chứng từ (visa, hộ chiếu), chủng ngừa, hoặc tỷ giá hối đoái. Tỷ giá hối đoái cung cấp có thể khác với tỷ giá chính xác mà các bên cấp thẻ sử dụng cho các giao dịch trên thẻ của Quý vị. Thông tin về tỷ giá hối đoái cho các khoản ghi trên hóa đơn của Quý vị nên

tham khảo từ tổ chức tài chính cấp thẻ của Quý vị.

- Trong trường hợp bị mất hoặc mất cấp vé, hộ chiếu, visa của Quý vị hoặc giấy tờ nhận dạng khác cần thiết để trở về nhà, Ban Hỗ trợ sẽ hỗ trợ quý vị tìm lại bằng cách liên lạc với cảnh sát địa phương, lãnh sự quán, công ty hàng không hoặc các tổ chức thích hợp khác.
- Trong trường hợp thất lạc hoặc mất cấp vé tàu xe để quay trở về nhà, có thể thu xếp thay thế vé tàu xe khác.
- Vui lòng lưu ý dịch vụ này không cung cấp các bản đồ hoặc thông tin về các điều kiện đường xá.

4. Các Ban Hỗ trợ Y tế

- Cung cấp mạng lưới giới thiệu toàn cầu về dịch vụ bác sĩ đa khoa, nha sĩ, bệnh viện, và tiệm thuốc.
- Trợ giúp mua tiếp thuốc theo toa qua các dược sĩ địa phương (tùy theo luật địa phương).
- Trong trường hợp khẩn cấp, Ban Hỗ trợ sẽ thu xếp cho quý vị khám với một bác sĩ đa khoa. Ngoài ra, nhóm y tế của Ban Hỗ trợ sẽ giữ liên lạc với nhân viên y tế tại địa phương và theo dõi bệnh trạng của Quý vị.
- Nếu Quý vị nằm viện, chúng tôi có thể thu xếp thông báo về nhà, chuyển Quý vị sang cơ sở khác nếu cần thiết vì lý do y tế, hoặc yêu cầu đưa một thành viên gia đình hoặc bạn bè thân thiết đến bên giường bệnh của Quý vị nếu Quý vị đi lại một mình (và chủ thẻ sẽ chịu chi phí).
- Nếu nhóm y tế thấy rằng ở địa phương đó không có sẵn cơ sở vật chất y tế thỏa đáng trong trường hợp tai nạn hoặc bệnh tật, Chúng tôi sẽ thu xếp sơ tán khẩn cấp tới một bệnh viện hoặc cơ sở nơi gần nhất có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc và điều trị thỏa đáng.
- Nếu thảm họa xảy ra, Chúng tôi sẽ giúp có được phương tiện đi lại cho Quý vị.

5. Các Dịch vụ Giới thiệu luật sư:

Nếu Quý vị bị bắt giữ hoặc có nguy cơ bị bắt giữ do một hành động không liên quan đến tội phạm hình sự phát sinh do trách nhiệm của Quý vị, Chúng tôi sẽ hỗ trợ, nếu cần, để cung cấp cho Quý vị tên của một luật sư có thể đại diện cho quý vị trong các vấn đề pháp lý cần thiết.

THỦ TỤC TỔNG QUÁT – CÁCH NỘP YÊU CẦU BỒI HOÀN BẢO HIỂM

Thông báo Yêu cầu Dịch vụ / Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm (Các Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm trong Trường hợp Khẩn cấp không liên quan đến Y tế theo Hình thức Bồi hoàn Chi phí)

Văn bản thông báo về yêu cầu dịch vụ / yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm phải được nộp muộn nhất là ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự việc. Nếu không thông báo cho ban giải quyết yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm ghi dưới đây trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự việc, yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm đó có thể bị từ chối giải quyết. Để nộp yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm, vui lòng đăng nhập <https://vn.mycardbenefits.com> hoặc gửi thông báo yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm tới cho:

Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam

Chính sách bảo hiểm được đề cập trong tài liệu này do Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam ban hành. Trang 19 / 39

9/F, Saigon Center, 65 Le Loi, District 1

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt nam

Số điện thoại: +84 28 39113 507

Thời gian làm việc của Ban Dịch vụ Khách hàng: 8.30 sáng -

5.30 chiều, thứ Hai đến thứ Sáu

Ngôn ngữ Sử dụng: Tiếng Việt, Tiếng Anh

Email: APAC.Mastercard@aig.com

Cần tuân thủ các thủ tục sau đây:

- Quý vị (chủ thẻ) hoặc người nhận bảo hiểm hoặc người đại diện hợp pháp thay mặt cho quý vị hoặc người được nhận bảo hiểm đó, phải thông báo cho Chúng tôi theo

như yêu cầu trong Giai đoạn Thông báo Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm, hoặc nếu không yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm của Quý vị có thể bị từ chối - Sau khi nhận được thông báo yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm sẽ thu thập các thông tin cần thiết từ bên yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm và cung cấp các chỉ dẫn;

2. Nộp tất cả các Thông tin Yêu cầu (bằng chứng tổn thất, v.v...), như ghi trong mục này trề nhất là Giai đoạn nộp Hồ sơ.

Vui lòng lưu ý có thể cần phải cung cấp thêm thông tin vào các thời điểm khác để giải quyết yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm của Quý vị. Quý vị có trách nhiệm cung cấp thông tin này, nếu không hồ sơ yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm có thể không được giải quyết.

Để được giúp nộp yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm, vui lòng liên hệ các số điện thoại ghi ở trên.

YÊU CẦU BỒI HOÀN BẢO HIỂM CHO CHUYẾN ĐI ĐƯỢC BẢO HIỂM VÀ TAI NẠN KHI DU LỊCH

Hãng vận chuyển Thông thường – Hành trình Quốc tế / Hãng vận chuyển Thông thường – Hành trình Nội địa / Hành trình được Bảo hiểm – Hành trình Quốc tế / Hành trình được Bảo hiểm – Hành trình Nội địa

Giai đoạn Thông báo Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm: Trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất.

Giai đoạn nộp Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm: Muộn nhất là chín mươi (90) ngày kể từ ngày Thông báo Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm.

Thông tin Bắt buộc (bằng chứng tổn thất):

1. Chứng từ đầy đủ trong đó bao gồm giấy chứng tử và/hoặc giấy xác nhận của bác sĩ điều trị hoặc báo cáo khám nghiệm tử thi;
2. Giấy tờ xác minh giao dịch trong đó xác nhận mức giá vé hành khách trọn vẹn cho Chuyến đi được Bảo hiểm đã được chiết khấu vào chiếc thẻ đủ điều kiện, trong đó bao gồm bản sao (các) vé và biên lai của Hãng vận chuyển Thông thường.

CÁC YÊU CẦU HOÀN TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM Y TẾ KHI DU LỊCH

Chi phí Y tế (Bệnh tật hoặc Thương tích) / Sơ tán Y tế Khẩn cấp và Đưa Thi hài về / Quyền lợi Bảo hiểm Tiền mặt Nằm viện Hàng ngày / Trợ cấp cách ly ở nước ngoài

Giai đoạn Thông báo Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm: Trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất.

Giai đoạn nộp Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm: Muộn nhất là chín mươi (90) ngày kể từ ngày Thông báo Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm.

Thông tin Bắt buộc (bằng chứng tổn thất):

1. Báo cáo y tế ghi chi tiết tiểu sử và tính chất của thương tích hoặc bệnh tật cùng với bản gốc các biên lai y tế;
2. Giấy tờ xác minh giao dịch trong đó xác nhận mức giá vé hành khách trọn vẹn cho Chuyến đi được Bảo hiểm đã được chiết khấu vào chiếc thẻ đủ điều kiện, trong đó bao gồm bản sao (các) vé và biên lai của Hãng vận chuyển Thông thường;
3. Giấy tờ chứng minh ngày giờ nhập viện và xuất viện của Quý vị, nếu nhập viện;

4. Bản sao hộ chiếu trong đó bao gồm cả Con dấu Nhập cảnh và Xuất cảnh;
5. Bằng chứng xét nghiệm COVID-19 dương tính, nếu có;
6. Bằng chứng ủy quyền Cách ly do cơ quan chính phủ cấp.

Xin lưu ý: Chúng tôi có thể yêu cầu các giấy tờ khác để hỗ trợ Yêu cầu bồi thường của Bạn tùy vào từng tình huống, trong trường hợp đó, Chúng tôi sẽ yêu cầu từ Bạn.

YÊU CẦU BỒI HOÀN BẢO HIỂM - SỰ CỐ TRONG CHUYẾN ĐI

Giai đoạn Thông báo Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm: Trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất.

Giai đoạn nộp Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm: Muộn nhất là chín mươi (90) ngày kể từ ngày Thông báo Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm.

Thông tin Bắt buộc (bằng chứng tổn thất):

Hủy chuyến / Rút ngắn Chuyến đi / Hoãn Chuyến đi

1. Chứng từ ghi chi tiết lý do hủy chuyến hoặc rút ngắn chuyến đi, trong đó bao gồm bằng chứng về tính chất của Thương tích hoặc Bệnh tật Nghiêm trọng, chẳng hạn như bản sao: báo cáo bằng chứng y khoa, giấy xác nhận của bác sĩ điều trị, và các chứng từ liên quan;
2. Giấy tờ xác minh giao dịch trong đó xác nhận mức giá vé hành khách trọn vẹn cho Chuyến đi được Bảo hiểm đã được chiết khấu vào chiếc thẻ đủ điều kiện, trong đó bao gồm bản sao (các) vé và biên lai của Hãng vận chuyển Thông thường;
3. Biên lai số tiền được bồi hoàn / xác nhận về số tiền không thể bồi hoàn phát sinh do hủy chuyến / rút ngắn chuyến đi.

Hoãn chuyến bay / Lỡ chuyến

1. Bản sao Vé và Thẻ lên Máy bay;
2. Thư chính thức từ công ty hàng không hoặc cơ quan có thẩm quyền xác nhận lý do chuyến bay của bạn đến muộn và bị trễ;
3. Giấy tờ xác minh giao dịch trong đó xác nhận mức giá vé hành khách trọn vẹn cho Chuyến đi được Bảo hiểm đã được chiết khấu vào chiếc thẻ đủ điều kiện, trong đó bao gồm bản sao (các) vé và biên lai của Hãng vận chuyển Thông thường;
4. Hóa đơn và biên lai cho các chi phí của bạn.

CÁC YÊU CẦU BỒI HOÀN BẢO HIỂM - BẢO HIỂM HÀNH LÝ **Hành lý Thất lạc / Hành lý Đến chậm / Tài liệu Du lịch và Tiền Cá nhân**

Giai đoạn Thông báo Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm: Trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất.

Giai đoạn nộp Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm: Muộn nhất là chín mươi (90) ngày kể từ ngày Thông báo Yêu cầu Bồi hoàn Bảo hiểm.

Thông tin Bắt buộc (bằng chứng tổn thất):

1. Bản sao thông báo và báo cáo đã nộp cho Hãng vận chuyển Thông thường và tất cả các thư từ liên quan, Báo cáo Bồi thường Tài sản (PIR) - mẫu điền phải có thông tin về số hiệu chuyến bay, số hiệu tàu, hoặc vận đơn và mã số làm thủ tục gửi hành lý theo bằng chuyển;
2. Thông tin chi tiết về số tiền đã trả (hoặc có thể được trả) bởi Hãng vận chuyển Thông thường chịu trách nhiệm đối

với tổn thất đó, phần trình bày về các đồ đạc trong hành lý, xác định chi phí của các đồ đạc trong hành lý và tất cả các giấy tờ cũng như thư từ thích hợp khác;

3. Danh sách khai báo các vật dụng bị mất – như đã khai với hãng hàng không;
4. Xác nhận của hãng hàng không rằng hành lý đó được tuyên bố là thất lạc và không thể tìm được.

Tiền Thanh toán bảo hiểm:

Tất cả các khoản thanh toán của Bên Bảo hiểm sẽ được trả cho Chủ thẻ đủ Điều kiện trong Lãnh thổ. Việc thanh toán cho bất kỳ trường hợp bồi thường nào sẽ phải tuân thủ luật pháp và các quy chế của chính phủ hiện hành tại quốc gia thanh toán.

Trong trường hợp được luật pháp cho phép, Quyền lợi Bảo hiểm Tổn thất Tính mạng sẽ được trả cho người thụ hưởng do Người được Bảo hiểm chỉ định. Nếu không có sự chỉ định như vậy, thì tiền bồi hoàn bảo hiểm sẽ được trả cho người thụ hưởng còn sống đầu tiên của Người được Bảo hiểm, cụ thể như sau:

1. Vợ/Chồng;
2. Con cái, theo các phần bằng nhau;
3. Cha mẹ, theo các phần bằng nhau;
4. Anh chị em, theo các phần bằng nhau; hoặc
5. Người thi hành di chúc hoặc quản lý tài sản.

Bất kỳ quyền lợi nào khác sẽ được trả cho Người được Bảo hiểm hoặc bên thích hợp khác khi cần. Việc thanh toán cho bất kỳ trường hợp bồi thường nào sẽ phải tuân thủ luật pháp và các quy chế của chính phủ hiện hành tại quốc gia thanh toán.

Các khoản bồi hoàn bảo hiểm sẽ được trả bằng tiền tệ địa phương trong trường hợp bắt buộc theo luật, theo mức Tỷ giá Hối đoái chính thức công bố vào ngày trả tiền Bồi hoàn Bảo hiểm.

TÍNH TỰ GIA HẠN CỦA THỜI GIAN BẢO HIỂM

Thời hạn bảo hiểm cho Chuyến đi được Bảo hiểm sẽ tự động kéo dài đến ba mươi (30) ngày kể từ ngày hoàn trả ban đầu được ghi trên vé Hãng vận chuyển Thông thường nếu vào ngày

trở lại ban đầu của quý vị Quý vị đang bị Hạn chế tại Bệnh viện và/hoặc cách ly theo lời khuyên của một Bác sĩ y khoa.

Các Trường hợp Loại trừ về Trừng phạt Kinh tế

Nếu theo bất kỳ điều luật hay quy chế nào áp dụng cho Hãng Bảo hiểm, công ty mẹ của Hãng Bảo hiểm hoặc tổ chức kiểm soát Hãng Bảo hiểm đó, vào thời điểm lập Hợp đồng Bảo hiểm hoặc bất kỳ thời điểm nào sau đó, việc cung cấp bảo hiểm cho Bên được Bảo hiểm là hoặc sẽ là bất hợp pháp vì vi phạm lệnh trừng phạt hoặc cấm vận hiện hành, và Bên Bảo hiểm không được cung cấp bảo hiểm và không có trách nhiệm cũng như cung cấp bất kỳ sự bảo vệ nào cho Bên được Bảo hiểm hoặc thanh toán bất kỳ khoản chi phí bào chữa nào hoặc cung cấp bất kỳ hình thức bảo vệ nào thay mặt cho Người được Bảo hiểm, nếu việc đó sẽ vi phạm lệnh trừng phạt hoặc lệnh cấm vận đó.

Giải thích về Thông báo cho Người tiêu dùng

AIG phải tuân thủ các điều luật về lệnh trừng phạt của Hoa Kỳ. Vì vậy, Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất, thương tích, thiệt hại hay trách nhiệm, quyền lợi hay các dịch vụ trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ hoặc liên quan đến một chuyến đi đã lên kế hoạch trước hoặc chuyến đi thực tế tới hoặc qua Cuba, Iran, Syria, Triều Tiên, hoặc vùng Crimea. Ngoài ra, Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất, thương tích, thiệt hại hoặc trách nhiệm nào đối với các cư dân Cuba, Iran, Syria, Triều Tiên, hoặc vùng Crimea. Cuối cùng, Hợp đồng Bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất, thương tích, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý nào phải chịu trực tiếp hoặc gián tiếp bởi bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào có tên trong các danh sách theo dõi hiện hành của chính phủ với tư cách là người tài trợ khủng bố, buôn người hoặc buôn lậu ma túy, vi phạm bản quyền, phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, tội phạm có tổ chức, hoạt động mạng có dụng ý xấu, hoặc ngược đãi về nhân quyền.

Luật chi phối và Quyền tài phán: Hợp đồng Bảo hiểm này thuộc phạm vi quy định của luật pháp tại Lãnh thổ nơi cấp thẻ Mastercard. Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh giữa Người được Bảo hiểm và Bên Bảo hiểm đều phải theo quyền tài phán duy nhất của các tòa án có thẩm quyền tại Lãnh thổ tương ứng.

PURCHASE PROTECTION INSURANCE TERMS & CONDITIONS FOR VIETNAM CARDHOLDERS

SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

Accidental Damage: items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.

Annual Aggregate Limit: the maximum amount of benefit per Cardholder available for under the Purchase Protection Insurance.

Cardholders/Insured Persons: all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Covered Purchases: items, other than those listed in Section III Exclusions, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a Rewards Program associated with the Eligible Card.

Eligible Card: a participating Issuer's Mastercard World Elite credit cards.

Eligible Cardholders: those Cardholders with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Purchase Protection Insurance Certificate.

Insurer: AIG Vietnam Insurance Company Limited.

Issuer: a bank or financial institution or like entity that is authorized by Mastercard to operate a Mastercard card program in the Territory and is participating in the Purchase Protection offering to Cardholders.

Per Occurrence Limit: the maximum amount of benefit available under the Purchase Protection Insurance for any single Covered Purchase.

Territory: means Vietnam.

Theft: the illegal act of taking a Covered Purchase belonging to the Insured Person, without their consent, with intent to deprive him/her of its value.

SECTION II COVERAGE

The Insurer will pay for loss of Covered Purchases due to Accidental Damage or Theft, occurring within one hundred eighty (180) days from the date of purchase as indicated on the store receipt, up to the Per Occurrence Limit, and subject to the Annual Aggregate Limit per Cardholder.

- Covered Purchases given as gifts are covered.
- Covered Purchases include internet purchases.
- Covered Purchases do not have to be registered.

SECTION III EXCLUSIONS

This plan of insurance does not provide coverage for any of the following:

1. *any motor vehicle airplanes, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories;*
2. *permanent fixtures, including but not limited to carpeting, flooring, tile, air conditioners, refrigerators, or heaters;*
3. *travelers check(s), cash, tickets of any kind, negotiable*

instruments, bullion, rare or precious coins or stamps;

4. *art, antiques, collectable items, furs, jewelry, gems and precious stones;*
5. *consumables or perishables;*
6. *plants or animals;*
7. *access to internet websites, mobile applications, software or data files downloaded from the internet including but not limited to music files, photos, reading materials, books and movies; or reinstatement or recovery thereof;*
8. *used, rebuilt, refurbished, or remanufactured items at the time of purchase;*
9. *items rented or leased; items purchased for resale, professional, or commercial use;*
10. *services, shipping, handling, installation or assembly costs;*
11. *Losses occurring to item(s) You purchased online prior to Your taking possession of such item(s);*
12. *items damaged through alteration (including cutting, sawing, and shaping);*
13. *items left unattended in a place to which the general public has access;*
14. *losses caused by abuse, willful damage, vermin and insect infestation, wear and tear, inherent product defect, mechanical or electrical failure, nuclear, biological or chemical event, terrorism or war.*

SECTION IV CONDITIONS

- 1) It is the Insurer's discretion to decide whether to have the item repaired or replaced, or to reimburse the original purchase price less any rebates, discounts or rewards points.
- 2) Covered Purchases that are a pair or a set will be limited to the cost of repair or replacement of the specific item if repairable or replaceable; otherwise, the value of the pair or set will be covered, not to exceed the Per Occurrence Limit.

SECTION V GENERAL PROVISIONS

1. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than one (1) year from the date of the loss incident. Failure to make claim within one (1) year from the date of the loss incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://vn.mycardbenefits.com>, or contact the insurer:

AIG Vietnam Insurance Company Limited

9/F, Saigon Center, 65 Le Loi, District 1

Ho Chi Minh City, Vietnam

Tel: +84 28 39113 507

Customer Service Timing: 8.30am-5.30pm, Monday to Friday

Languages Supported: Vietnamese, English

Email: APAC.Mastercard@aig.com

2. Proof of Loss:

The Cardholder must provide to the Insurer the following:

- a. a signed claim form, if provided;
- b. Cardholder's statement of account or copy of purchase

receipt showing payment of the item was made entirely with the Eligible Card;

- c. For theft claims, official copies of the police report within ninety (90) days of incident;
- d. For damage claims, official copies of the repair estimates.

**Cardholders may be required to send in the damaged item(s), at their expense, for further evaluation of the claim.*

3. Payment of Claims: All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in the Vietnam and such payments shall be subject to the laws and regulations then in effect in Vietnam.

4. Legal Rights: You will cooperate with Us and help Us to enforce any legal rights You or We may have in relation to Your claim.

5. Fraudulent Claims: We will not be liable if a claim is

determined by the Insurer to be fraudulent and all payments made in respect of such fraudulent claims shall be forfeited at Our discretion.

6. Governing Law and Jurisdiction: The Policy is governed by and interpreted in accordance to the laws of Vietnam. Any dispute will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Vietnam.

7. Sanctions: We will not be liable to provide any coverage or make any payment hereunder if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which would expose Us, Our parent company or its ultimate controlling entity to any penalty under any sanctions law or regulation.

8. Contracts (Rights of Third Parties) Act: A person who is not a party to the Policy contract will have no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act and to enforce any of its terms.

E-COMMERCE PURCHASE PROTECTION TERMS & CONDITIONS FOR VIETNAM CARDHOLDERS

SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

Account means credit account that is held with the **Issuer**.

Annual Aggregate Limit means the maximum amount of benefit per **Cardholder** under the E-Commerce Purchase Protection Insurance.

Cardholders/Insured Persons/You/Your means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in Vietnam and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Collectable Item(s) means an object suitable for a collection, originally a work of fine art or an antique, including also any of a wide variety of items collected as a hobby, for display, or as an investment whose value may appreciate that may include but not limited to antiques, toys, coins, comic books and stamps.

Courier means transportation company.

Covered Purchases means items, other than those listed in Section III Exclusions, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a Rewards Program associated with the Eligible Card.

Credit Account means any credit arrangement, from a qualified financial institution, for personal use, such as a credit card account or a car/home loan account.

Damage means items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.

Eligible Card means a participating Issuer's Mastercard World Elite credit cards.

Eligible Cardholders means those Cardholders with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy Schedule.

Excess means a monetary contribution You are required to pay

towards a claim You make on The Policy.

Goods means items, other than those listed in Coverage Exclusions below, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a rewards program associated with the Eligible Card.

Issuer means a bank or financial institution or like entity that is authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit card program in the Territory and is participating in the insurance offering to Cardholders.

Per Occurrence Limit means the maximum amount of benefit available under the E-Commerce Purchase Protection for any single Covered Purchase.

Policy means this contract of insurance.

Seller means online entity legally selling goods via the internet.

Terrorist Act means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government where the event occurs.

Theft means the unlawful, intentional and dishonest taking of a Covered Purchase belonging to the Cardholder without their consent.

War means any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

Natural Catastrophe means flood, windstorm, lightning, fire,

explosion, landslide, volcanic action, earthquake and/or tsunami.

Territory means Vietnam.

We/Us/Our/Insurer means AIG Vietnam Insurance Company Limited.

SECTION II COVERAGE

Subject to the coverage, limits and conditions specified in the Summary of Cover, We will cover You under E-Commerce Purchase Protection, and reimburse You for the following:

- a. Non-delivery/and or incomplete delivery of Goods and shipping charges that are purchased on the internet: Goods are insured against non-delivery if the Goods have not been delivered within 30 days of the scheduled delivery, unless so otherwise stated by Seller, date and the Seller has failed to refund You to Your Eligible Card within 60 days of non-delivery, in excess of other applicable insurance.
- b. Improper functioning due to damage of delivered Goods: The delivered Goods are insured against improper functioning as a result of physical damage if the Seller or Courier has failed to refund to Your Eligible Card within 60 days of delivery, in excess of other applicable insurance.

In the event of a valid claim, We will pay You the purchase price for each item(s) of Your purchase, up to the amount as specified in the Summary of Cover.

SECTION III EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following.

We will not pay for any claim, expenses or loss under this section in connection with:

- lawful confiscation by the Police, Government Agencies, Courts or other empowered authorities;
- any fraudulent or willful act by You;
- any motor vehicle airplanes, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories.

We shall not be liable to pay any claim under this Section for the non-delivery of or in connection with:

- animals or plant life;
- cash, bullion, negotiable instruments, shares, travellers checks, or tickets of any description (including but not limited to tickets for sporting and entertainment events, and travel);
- consumable or perishable items (including but not limited to, food, flowers, drink, medicines, nutrition supplements);
- motor vehicles, motorcycles or motor scooters, watercraft, aircraft and any equipment and/or parts necessary for its operation and/or maintenance;
- Goods purchased for commercial use including items purchased for re-sale or tools of trade or profession;
- access to internet websites, software or data files downloaded from the internet including music files, photos, reading material, books and movies;
- services provided via the Internet such as cinema tickets, air tickets, hotel bookings, car rental, financial advice;
- Goods purchased from a natural person either through a

private transaction or an online auction website;

- counterfeit or fake goods;
- loss or damage due to a natural catastrophe, atmospheric or climatic conditions, wear and tear, depreciation, gradual deterioration, water, pollution or contamination of any kind, manufacturing defects or inherent vice, vermin, insects, termites, mold, wet or dry rot, bacteria, rust, cleaning, servicing, maintenance, adjustment or repairs;
- losses due to mechanical failure, electrical failure; software or data failure;
- loss of data;
- Goods purchased for resale or items which are used goods, damaged goods or second-hand goods at the time of purchase;
- permanent household and/or business fixtures, including but not limited to carpeting, flooring and/or tiling, air conditioners, refrigerators, or heaters;
- Goods used for, or intended to be used for, retail and/or property rental, or other business purposes;
- items that You have rented or leased;
- items that were, at the time of purchase, used, rebuilt, refurbished, or remanufactured;
- art, antiques, firearms and Collectable Items;
- furs, watches, jewelry, gems, precious stones and articles made of or containing gold (or other precious metals and/or precious stones);
- the costs or charges which do not relate to any purchase, which You paid for using Your Eligible Card;
- misplacement;
- disappearance; or
- Goods deemed to be illegal by local government authorities.

SECTION IV CONDITIONS

To be eligible for this coverage, the following needs to be present or to have occurred:

1. The delivery address for the Goods must be to Your postal address in Vietnam as registered with the card Issuer.
2. A shipment tracking number must be assigned and provided by the Seller of the Goods or a designated transportation company.
3. You must take all necessary reasonable action against the Seller to send replacement Goods or refund the purchase amount to You.
4. You must have informed the Seller in writing -of the non-delivery of Goods and demanded replacement Goods or a full refund and the Goods have not been delivered.
5. In the event that a claim is submitted for improper functioning due to damage of delivered Goods, You shall notify the seller of the Goods and Us within 48 hours.

SECTION V GENERAL PROVISIONS

1. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the loss incident. Failure to give notice within (30) days from the date of the loss incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://vn.mycardbenefits.com> or send a claim notification to:

AIG Vietnam Insurance Company Limited
9/F, Saigon Center, 65 Le Loi, District1

Ho Chi Minh City, Vietnam

Tel: +84 28 39113 507

Customer Service Timing: 8.30am-5.30pm, Monday to Friday

Languages Supported: Vietnamese, English

Email: APAC.Mastercard@aig.com

2. Proof of Loss:

The Cardholder must provide to the Insurer the following:

- a) a signed claim form, if provided by AIG;
- b) The Cardholder's statement of account or a copy of purchase receipt showing payment of the Covered Purchases which was made entirely with the Eligible Card.

3. Non-delivery: In the event that a claim for non-delivery is paid to You and the original Goods eventually arrives, You should pay back any indemnity received to Us.

4. Payment of Claims: All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in the Vietnam and such payments shall be subject to the laws and regulations then in effect in Vietnam.

5. Legal Rights: You will cooperate with Us and help Us to

enforce any legal rights You or We may have in relation to Your claim.

6. Fraudulent Claims: We will not be liable if a claim is determined by the Insurer to be fraudulent and all payments made in respect of such fraudulent claims shall be forfeited at Our discretion.

7. Governing Law and Jurisdiction: The Policy is governed by and interpreted in accordance to the laws of Vietnam. Any dispute will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Vietnam.

8. Sanctions: We will not be liable to provide any coverage or make any payment hereunder if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which would expose Us, Our parent company or its ultimate controlling entity to any penalty under any sanctions law or regulation.

9. Contracts (Rights of Third Parties) Act: A person who is not a party to The Policy contract will have no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act and to enforce any of its terms.

TRAVEL INSURANCE TERMS & CONDITIONS FOR VIETNAM CARDHOLDERS

GENERAL KEY TERMS AND DEFINITIONS

Accident means a sudden, unforeseen, uncontrollable and unexpected physical event to the Insured Person caused by external, violent and visible means occurring during a Covered Trip.

Annual Aggregate Limit means the maximum amount of benefit per Cardholder available during the Policy Period.

Cardholder(s) means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Child or **Children** means the Eligible Cardholders' son or daughter, biological offspring, stepchildren and directly and biologically related children born outside of marriage aged above 6 months and under eighteen (18) years of age (or under twenty three (23) years of age if a full time student), unmarried and primarily dependent on the Insured Person for support.

Common Carrier means any land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise to any location pre-paid with the Eligible Card.

City of Permanent Residence means the city in which You are residing.

Country of Departure means the country from which You first departed for Your Trip as per Your Travel Itinerary.

Country of Permanent Residence means the country where You are currently residing and hold a valid residency visa or where You were born

Covered Trip means an Insured Person's land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise pre-paid with the Eligible Card that starts from the country of the Eligible

Card issuance. Covered Trip will be from the departure date to the return date as shown on the ticket purchased with the Eligible Card subject to a maximum of 180 days. This includes planned and pre-paid domestic trips only beyond 100 kilometers from Your City of Permanent Residence.

Domestic Helper means a full-time worker with a valid work permit and sponsored by the Cardholder under a written contract of domestic services.

Eligible Card means the Mastercard World Elite credit cards issued from time to time in Vietnam.

Eligible Cardholders means those Cardholders aged between 18 years and 69 years with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy.

Excess or **Deductible** means the amount of expenses or the number of days of each and every Loss payable by You before the Policy benefits become payable.

Family means the Spouse and up to 3 Children.

For one-way trips, the following benefits end seven (7) days after Your arrival at Your final destination outside of Your Country of Residence:

1. Emergency Medical Expenses;
2. Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses;
3. Emergency Dental Treatment;
4. Repatriation of Mortal Remains; and
5. Hospital Daily Cash Benefit.

All other benefits will expire forty-eight (48) hours after Your arrival at Your final destination outside of your Country of Residence.

Hospital means a place that:

1. holds a valid license (if required by law);
2. operates primarily for the care and treatment of Sick or injured persons;
3. has a staff of one or more Physicians available at all times;
4. provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
5. has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the Hospital on a pre-arranged basis; and
6. is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center.

Injury means a bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means resulting directly and independently of all other causes occurring during a Covered Trip while the Policy is in effect.

Insured Person(s) means an Eligible Cardholder or other eligible person(s) who are defined as being eligible under each program's "Who is Covered" provision in this guide.

The Policy offers coverage only to the Eligible Cardholders ordinarily resident in Vietnam where the Eligible Card was issued.

Insured Events means an occurrence which is outlined in the Benefits as a circumstance for which coverage is provided that takes place during a Covered Trip. Insured Events include those that occur during acts of Terrorism.

Insurers/We/Us means AIG Vietnam Insurance Company Limited who shall be responsible for providing Travel Insurance to cardholders in their country of registration.

Issuer means a Bank or financial institution (or like entity) that is admitted and/or authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit card program in the Territory and is participating in the Travel Insurance offering to Cardholders.

Major Travel Event means:

1. Natural Disaster;
2. epidemic or pandemic as at a Phase 4 level or higher as declared by the World Health Organization or for which a warning against non-essential travel is issued by the Vietnam government or the government of the country or territory You are travelling to;
3. major industrial accident;
4. Civil Unrest, Riot or Commotion resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services or in a relevant government warning against non-essential travel;
5. Strike resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services; or
6. any event leading to airspace or multiple airport closures.

Mastercard means Mastercard Asia/ Pacific Pte. Ltd, a corporation organized under the laws of Singapore, with its offices at 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352.

Medically Necessary medical services or supplies which:

- a. are essential for diagnosis, treatment or care of the covered loss under the applicable benefit for which it is prescribed or performed;
- b. meets generally accepted standards of medical practice; and
- c. is ordered by a Physician and performed under his or her care, supervision or order.

Natural Disaster means extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornados), fires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

Overseas means beyond the territorial limits of Your Country of Departure or Country of Residence as applicable depending on the country from where You originally depart as per Your travel itinerary, but in no circumstance includes Your Country of Residence.

Per Cover Limit means the maximum amount payable under any single Cover per Cardholder during the Policy Period.

Physician means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the country where such professional services are performed, however, such definition will exclude chiropractors, physiotherapists, homeopaths and naturopaths.

Policy means a contract of insurance and any attached endorsements or riders issued to Mastercard.

Pre-existing Medical Condition means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which first manifested or was contracted within a period up to 12 months preceding the Covered Trip.

Quarantine means a restriction on movement or travel placed by a medical or governmental authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

Sickness means illness or disease of any kind contracted and/or commencing during a Covered Trip.

Spouse means the Eligible Cardholders' legally married husband or wife between the ages of eighteen (18) years and sixty-nine (69) years.

Territory means the countries in which Eligible Cards are issued, in this case, Vietnam.

Terrorist Act means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government where the event occurs.

War means any declared or undeclared war or any warlike

activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic,

political, racial, religious or other ends.

TRAVEL ACCIDENT COMMON CARRIER & INSURED JOURNEY INSURANCE

Eligible Cardholders can benefit from comprehensive travel accident insurance coverage offered through Mastercard.

1. Definitions Travel Accident:

Exposure and Disappearance means if an Insured Person suffers a Loss resulting from being unavoidably exposed to the elements due to a covered Accident, it will be covered as if resulting from an Injury. If the body of an Insured Person has not been found within one year after the forced landing, stranding, sinking or wrecking of a conveyance in which the Insured Person was a passenger, then it shall be deemed the Insured Person has suffered loss of Life.

Limb means entire arm or entire leg.

Loss means for:

- hand or foot means actual severance through or above the wrist or ankle joints;
- eye means entire and irrecoverable loss of sight;
- thumb and index finger mean actual severance through or above the joint that meets the hand at the palm;
- speech or hearing means entire and irrecoverable loss of speech or hearing of both ears.

Member is defined as one hand; one foot; sight of one eye; speech; or hearing in both ears.

Principal Benefit means the maximum amount payable for: accidental loss of Life; two (2) or more Members.

2. Who Is Covered

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper, whether traveling together or separately.

3. To Get Coverage

Coverage is provided automatically when the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to Your Eligible Card and/or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

TRAVEL ACCIDENT COMMON CARRIER

Provides Common Carrier Travel Accident Insurance coverage against Accidental Death, Dismemberment (including loss of sight, speech & hearing) while travelling on a Common Carrier if tickets are purchased with the Eligible Card.

- The maximum Principal Benefit provided for Covered Trips on a Common Carrier is up to VND 11,250,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for international flights.
 - The maximum Principal Benefit provided for Covered Trips on a Common Carrier is up to VND 2,250,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for domestic flights outside of Your City of Permanent Residence.
 - A trip commences when the Insured Person boards a
- Chính sách bảo hiểm được đề cập trong tài liệu này do Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam ban hành. Trang 27 / 39

Common Carrier for the purpose of going on such trip and continues until such time as the Insured Person alights (departs) from the Common Carrier.

Schedule of Losses

For Loss of:	Percentage of the Principal Benefit:
Life	100%
Two Members	100%
One Member	50%
Thumb and Index Finger of Same Hand	25%

TRAVEL ACCIDENT INSURED JOURNEY

Provides Insured Journey Travel Accident Insurance coverage after You disembark from the Common Carrier at the destination of the trip (as designated on the passenger ticket), against Accidental Death, Dismemberment (including loss of sight, speech & hearing), 24 hours/day worldwide.

This coverage is meant to complement and not duplicate the Common Carrier Travel Accident Insurance coverage provided above.

- The maximum Principal Benefit for Insured Journey is up to VND 3,375,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for international trips.
- The maximum Principal Benefit for Insured Journey is up to VND 1,687,500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for domestic trips outside of Your City of Permanent Residence.
- The coverage of an Insured Journey begins when You alight from (leave) a Common Carrier while on a Covered Trip and ends when You board a Common Carrier on a Covered Trip, whichever occurs sooner.
- A trip commences when the Insured Person boards a Common Carrier for the purpose of going on such trip and continues until such time as the Insured Person alights (departs) from the Common Carrier.

Schedule of Losses

For Loss of:	Percentage of the Principal Benefit:
Life	100%
Two Members	100%
One Member	50%
Thumb and Index Finger of Same Hand	25%

5. Coverage Conditions/Limitations

- A covered Loss must occur within 365 days of the date of the Accident;
- In the event that You have multiple Losses due to the same Accident, only one (1) payment, the largest, will be

paid;

- c. Coverage extends to Exposure and Disappearance;
- d. Loss caused by or resulting from Acts of Terrorism (defined herein) are included;
- e. Once the limit of VND 11,250,000,000 is reached per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), no further payment is made for the Travel Accident & Insured Journey insurance.

6. What is NOT Covered by Travel Accident – In addition to General Exclusions

The Policy does not cover any loss, fatal or non-fatal, caused by or resulting from loss caused directly or indirectly, wholly or partly by medical or surgical treatment except as may be necessary solely as a result of Injury.

TRAVEL MEDICAL BENEFITS

We will pay the usual reasonable and customary charges for Covered Medical Expenses, not due to a Pre-Existing Medical Condition, sustained by an Insured Person while travelling outside of Your Country of Permanent Residence.

1. Who is Covered

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper, whether traveling together or separately on a Covered Trip.

2. To Get Coverage

Coverage is provided automatically when the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to Your Eligible Card; or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

3. Key Features

- a. Trips are covered for travel worldwide.
- b. Coverage is provided for Injury or Sickness, even if it is not an emergency.
- c. Medical Expense coverage up to a maximum benefit amount of VND 11,250,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).
- d. No limitation on the number of trips.
- e. Coverage is provided for both, one-way or round-trip travel.
- f. Covered losses caused by or resulting from Acts of Terrorism are included.

MEDICAL EXPENSES

If You suffer an Injury or Illness and need medical attention while outside of Your Country of Permanent Residence, benefits are provided for Covered Medical Expenses. This coverage provides a maximum benefit up to VND 11,250,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).

1. Covered Medical Expenses include:

- a. The services of a Physician including diagnosis, treatment and surgery by a Physician;
- b. charges made by a Hospital for room and board, floor nursing and other services, including charges for professional services, except personal services of a non-medical nature, provided, however, that expenses do not exceed the Hospital's average charge for semi-private room and board accommodation;

- c. Anesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments, and laboratory tests, the use of radium and radioactive isotopes, oxygen, blood transfusions, iron lungs and medical treatment;
- d. Ambulance Services;
- e. Dressings, drugs, medicines and therapeutic services and supplies that can only be obtained upon a written prescription from a Physician or surgeon; and
- f. Dental Treatment resulting from injuries sustained to sound, natural teeth subject to a maximum of VND 2,250,000 per tooth.

The charges for services enumerated above shall not include any amount of such charges that are in excess of regular and customary charges or excluded.

Regular and Customary means the charge for the services and supplies for which the charge is made if it is not in excess of the average charge for such services and supplies in the locality where received, considering the nature and severity of the Sickness or Injury in connection with which such services and supplies are received.

If the charge incurred is in excess of such average charge, such excess amount shall not be recognized as covered expenses. All charges shall be deemed to be incurred on the date such services or supplies which give rise to the expense or charge are rendered or obtained.

2. What is Not Covered by "Medical Expenses" (In addition to General Exclusions):

In addition to the General Exclusions, "Medical Expense" benefits are not payable for any losses, fatal or non-fatal, which are caused by or resulting from:

- a. a Pre-existing Medical Condition, as defined herein;
- b. services, supplies or treatment, including any period of hospital confinement, which was not recommended, approved and certified as necessary and reasonable by a Physician;
- c. routine physicals, laboratory diagnostic, x-ray examinations or other examinations, except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a Physician;
- d. Elective, cosmetic or plastic surgery, except as the result of an accident;
- e. dental care, except as the result of injury to sound, natural teeth caused by accident while the Policy is in effect;

- f. *Expenses incurred in connection with weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails;*
- g. *The diagnosis and treatment of acne;*
- h. *Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;*
- i. *Organ transplants that competent medical professionals consider experimental;*
- j. *Well childcare including exams and immunizations;*
- k. *Expenses which are not exclusively medical in nature;*
- l. *Any expenses incurred in Country of Residence;*
- m. *Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing;*
- n. *Treatment provided in a government hospital or services for which no charge is normally made;*
- o. *Mental, nervous, or emotional disorders or rest cures; or*
- p. *Pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices.*

MEDICAL EVACUATION

1. We will pay up to the maximum combined benefit of up to VND 11,250,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for covered expenses due to emergency medical evacuation or Return of Mortal Remains if incurred outside of Your Country of Permanent Residence. An Emergency Evacuation must be ordered by the Assistance Department or a Physician who certifies that the severity or the nature of Your Injury or Sickness warrants Your Evacuation.

Covered expenses are those for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with Your Emergency Evacuation. All Transportation arrangements made for evacuating You must be by the most direct and economical route possible.

Expenses for Transportation must be:

- a. recommended by the attending Physician;
- b. required by the standard regulations of the conveyance transporting You; and
- c. arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

2. Definitions

Emergency Evacuation means:

- a. Your medical condition warrants immediate transportation from the place where You are injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or
- b. after being treated at a local Hospital, Your medical condition warrants transportation to Your current place of residence; or

- c. both (a) and (b) above.

Transportation - means any land, water or air conveyance required to transport You during an Emergency Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles.

RETURN OF MORTAL REMAINS

1. We will pay benefits for covered expenses reasonably incurred while travelling outside of Your Country of Permanent Residence, to return Your body to if You die. Benefits will not exceed the combined maximum limit of VND 11,250,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for both the Medical Evacuation and Return of Mortal Remains.

Covered expenses include, but are not limited to, expenses for:

- embalming;
- cremation;
- coffins; and
- transportation.

These expenses must be authorized and arranged by the Assistance Department and You or Your Family must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

DAILY IN-HOSPITAL CASH BENEFIT

If You are hospitalized as an Inpatient, due to Injury or Illness while outside Your Country of Permanent Residence, a benefit of VND 2,250,000 per day per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), will be provided for each day an Insured Person is hospitalized. The Hospital confinement must be recommended by a Physician.

Inpatient means an Insured Person who is confined to a Hospital, under the recommendation of a Physician, and for whom a room and board charge is made.

Exclusions

1. *Pre-existing Medical Condition;*
2. *Hospitalization in Your Country of Residence;*
3. *Pregnancy and resulting childbirth, miscarriage or disease of the female organs of production;*
4. *Routine physical exams;*
5. *Cosmetic or plastic surgery, except as a result of Injury;*
6. *Any mental or nervous disorder or rest cures.*

OVERSEAS COVID-19 DIAGNOSIS QUARANTINE ALLOWANCE

1. We will pay up to VND 2,250,000 per day as specified in the Summary of Cover per person for up to 14 consecutive days, if while Overseas, You test positive for COVID-19, and as a result are unexpectedly placed into mandatory Quarantine outside of the Territory.

We will pay the amount specified above to cover reasonable and necessary accommodation costs, meals or other expenses directly related to Quarantine.

Any claim for Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance shall be offset against any amount We have paid or are liable to pay under Travel Cancellation or Travel Curtailment in respect of the same event.

2. What is NOT Covered by Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance, in addition to the General Exclusions:

a. This benefit will not apply where Quarantine measures are

mandatory for all arriving passengers or Quarantine mandates exist for all passengers from a particular country/region of origin;

b. *We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).*

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION

Eligible Cardholders may benefit from peace of mind knowing that travel and accommodation expenses paid in advance are covered if a trip is unexpectedly cancelled or delayed.

1. Who Is Covered:

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper, whether traveling together or separately.

2. To Get Coverage:

Coverage is provided automatically when the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to Your Eligible Card; or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

Coverage is effective only if the trip is purchased before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the cancellation of his/her journey.

TRIP CANCELLATION

1. We will pay loss of travel and/or accommodation deposits up to a maximum limit of VND 168,750,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Departure Your trip is cancelled and You are prevented from taking the Trip due to:

- a. a Sickness, Injury or Death to You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member; or
- b. severe weather condition that cancels the scheduled departure of a Common Carrier; or
- c. security reasons or mandatory evacuation at destination; or
- d. serious loss in the home or business owned by the Insured due to fire, explosion and flood that makes the property uninhabitable, as well as theft through the use of force from the outside to the interior of the property, in which there are traces or visible traces of said event and material damage to the property as a result of the use of force used in the theft committed; or
- e. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved; or
- f. immovable summon as a party or witness before a civil, Family, labor or criminal court; or
- g. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences; or
- h. unexpected loss of the Insured's Formal Employment; or

- i. loss of the Identification Documents of the Insured due to Assault or Theft, and in which case it is not possible to recover them in order to make the Trip, or
- j. requirement to join the armed forces of the country.

We will reimburse You for the unused, non-refundable cancellation portion of the Hotel cost and/or the Common Carrier ticket cancellation charges provided that You booked and paid for these costs before such Sickness, Injury or Death occurred.

3. Special Notification of Claim:

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Cancellation. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

4. Definitions:

Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; step-parents; aunts, uncles; nieces, and nephews, who reside in The Country of Residence.

Prevented from taking the Trip means:

1. With regard to Sickness, Injury or Death of You or Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of You or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion cancels the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a physician.
2. With regard to Sickness, Injury or Death of the Immediate Family Member of You or Your Travelling Companion, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must cancel the Trip.

Travelling Companion means up to two (2) person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

5. Exclusions:

- a. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*
- b. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
- c. *Claims arising from pregnancy and all related conditions;*

d. Pre-existing Medical Condition.

TRIP CURTAILMENT

1. We will pay loss of deposits up to a maximum of VND 168,750,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Return, Your Trip is cancelled and You are unable to continue the Trip due to:

- a. sickness, Injury or Death to: You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member.
- b. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved.
- c. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences.
- d. unexpected loss of the Insured's Formal Employment.
- e. requirement to join the armed forces of the country.

We will reimburse You for the unused, non-refundable, cost of travel arrangements pre-paid to the Hotel and/or the Common Carrier ticket, less the value of applied credit from unused return travel ticket, to return home or rejoin the Land/Sea Arrangements. This benefit is limited to the cost of one-way economy airfare by scheduled carrier and is subject to the Per Cover Limit stated in the Summary of Cover.

3. Accompaniment of Minors

In the event, You are travelling alone with a minor up to 15 years old and You are unable to continue the Trip due to a Sickness, Injury or Death resulting in the minor being left unattended, We will pay the cost of a round trip economy airfare ticket in a scheduled carrier from Your Country of Residence for an adult designated by Your family to accompany the minor back to Your Country of Residence.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department and You must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

4. Special Notification of Claim

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Interruption claim. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

5. Definitions

Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; stepparents; aunts, uncles; nieces, and nephews.

Injury or Sickness means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

Travelling Companion means up to two (2) person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

Unable to continue the Trip means:

- a. With regard to Sickness, Injury or Death of You or Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of You or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion interrupt the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a Physician.
- b. With regard to Sickness, Injury or Death of the Immediate Family Member of You or Your Travelling Companion, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must interrupt the Trip.

6. Exclusions

1. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*
2. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
3. *Claims arising from pregnancy and all related conditions;*
4. *Pre-existing Medical Condition.*

TRIP POSTPONEMENT

If the Trip is postponed due to any of the following unexpected events occurring within 60 days (except item (c)) before the date of departure of the Trip:

- a. Major Travel Event that prevents You from travelling to Your main destination(s) as scheduled and outlined in Your Trip itinerary;
- b. death or Serious Injury or Serious Sickness or compulsory quarantine of You or Your Relative;
- c. serious damage to Your permanent place of residence in the Territory arising from Natural Disasters occurring after the issue date of the Policy and within one (1) week before the date of departure of your Covered Trip and which requires You to be present at Your permanent place of residence on the date of departure; or
- d. witness summons.

We will pay, up to the limits specified in the Summary of Cover, for the resulting administrative charges to postpone the Trip:

- a. which full payment was made by You;
- b. for which You are legally liable; and
- c. that are not recoverable from any other source.

EXCLUSIONS

We will not pay for any loss or charges:

1. *caused directly or indirectly by government regulations or control;*
2. *caused by cancellation by the Common Carrier or any other provider of the travel and/or accommodation;*
3. *that is covered by any other existing insurance scheme or government program;*
4. *which will be paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation;*

5. *should this insurance be purchased less than 3 days before the date of departure (date of departure inclusive) (with the exception of Your death or the death of Your Relative or Travel Companion caused by an Accident);*
6. *that results from a Major Travel Event which was publicly known at the time You booked Your Trip or purchased this insurance, whichever occurs last; and/or*
7. *being compensation for any air miles or holiday points You used to pay for the Trip in part or in full.*

For the avoidance of doubt, coverage continues to have force and effect with regards to other Insured Persons who continue with the Trip as scheduled.

TRIP DELAY COVERAGE

1. We will pay benefits for Trip Delay, if Your Trip is delayed for at least four (4) hours and the delay is caused by:

- a. inclement weather, which means any severe weather condition that delays the scheduled departure of a Common Carrier; or
- b. equipment failure of a Common Carrier, which means any sudden, unforeseen breakdown in the Common Carrier's equipment that caused a delay or interruption of normal trips; or
- c. an unforeseen strike or other job action by employees of a Common Carrier, which means any labor disagreement that interferes with the normal departure and arrival of a Common Carrier; or
- d. operational reasons at the departure airport due to air traffic restrictions and beyond the airline's control.

This coverage provides benefits up to a maximum of VND 11,250,000 for losses in total per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), as a result of a delay of at least four (4) consecutive hours from the time specified in the itinerary supplied to the Insured Person of the departure of the Common Carrier in which the Insured Person had arranged to travel to.

We will reimburse you for any expenses for meals and lodging which were necessarily incurred as the result of this delay and which were not already provided to you by the Common Carrier or any other party free of charge.

2. What is NOT Covered by "Trip Delay" (In addition to General Exclusions):

Trip Delay coverage shall not include benefits for:

- d. *Any loss directly or indirectly due to any delay which was made public or known to You prior to the date the original trip was booked.*
- e. *Any Common Carrier ticket purchased no less than twenty-four (24) hours before the original departure time specified in the itinerary.*
- f. *Any Common Carrier ticket where flight information is not confirmed at the time of purchase or purchased in connection with unlimited flights promotion from any Common Carrier or any third-party service provider.*

MISSED CONNECTION COVERAGE

1. We will pay You up to VND 11,250,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please

refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if You miss Your flight connection due to the delay in arrival or cancellation of Your previous flight. We will reimburse your reasonable extra expenses for travel, accommodation and meals to enable you to continue your pre-booked trip.

For avoidance of doubt, the previous and missed flights must be on the same itinerary.

2. What is NOT Covered by Missed Connection", (In addition to General Exclusions):

- a. *Any claims arising due to a Natural Disaster.*
- b. *Any claims where you have not obtained written confirmation from the airline company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.*

PERSONAL LIABILITY ABROAD

We will indemnify You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for legal liability to a third party arising during the Trip as a result of:

- a. death or Injury to any third party; or
- b. Accidental loss of or damage to property of any third party.

EXCLUSIONS

We will not pay for:

1. *Property belonging to a member of Your family or employer or deemed by law to be your employee;*
2. *liability to any person who is a member of Your family or employer or deemed by law to be your employee;*
3. *property belonging to You or in your care, custody or control;*
4. *any liability assumed under contract;*
5. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to Your willful, malicious or unlawful acts;*
6. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to the ownership, possession or use of vehicles, aircraft, watercraft, firearms or animals;*
7. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to ownership or occupation of land or buildings (other than occupation only of any temporary residence);*
8. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to the undertaking or pursuit of any trade, business or profession;*
9. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to any criminal acts;*
10. *legal costs resulting from any criminal proceedings;*
11. *Your participation in any motor rallies, or car, motorcycle, boat or aerial racing;*
12. *judgments which are not in the first instance delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within the Territory; and/or*
13. *punitive, aggravated or exemplary damages.*

As a condition precedent to Our liability, You must not make any offer or promise of payment or admit any liability or fault to any other party or become involved in any litigation without our written approval.

PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER

We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for loss of or damage sustained whilst a Covered Trip to personal baggage taken or purchased where such loss or damage is due to circumstances beyond Your control at the planned destination, including Natural Disasters. This includes compensation for Your clothing and personal effects which are stored in the personal baggage that is lost or which are worn or carried on You. All items must be owned by You or in Your custody or which is loaned or entrusted to You.

In the event any of Your article of personal baggage is proven to be beyond economical repair, a claim under this Policy will be treated as if the article had been lost. We will not be liable for more than VND 14,062,500, in respect of any one article or pair or set of articles. The limit of liability for a Laptop Computer is VND 22,500,000 and only for one Laptop Computer for every Covered Trip.

We will not pay more than a combined maximum limit of 10% of the maximum stated above for the following:

- a. jewelry, watches, articles consisting in whole or in part of silver, gold or platinum;
- b. furs, articles trimmed with or made mostly of fur;
- c. cameras, including related camera equipment;
- d. other electronic equipment.

A pair or set of items is treated as one item (e.g. a pair of shoes, a camera and its accompanying lens and any accessories even if purchased separately and are of different brands, a set of diving gear and any accessories even if purchased separately and are of different brands).

We may, at Our sole discretion and option, make payment or reinstate or repair the damaged personal baggage. All claim settlements will be subject to due allowance for wear and tear and depreciation. Depreciation may not be applied to electronic items that are purchased less than 1 year from the date of the incident if You can produce supporting documents (i.e. original receipts or original warranty cards) for claims.

The loss must be reported to the police or relevant authority such as hotel and airline management or other service provider having jurisdiction at the place of the loss within 24-hours of the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such authorities. You must take every possible step and reasonable precaution to ensure:

- a. that Your baggage or personal effects are not left unattended in a Public Place; and
- b. the safety of all personal property and baggage.

Claims that result from You losing Your baggage or it being damaged while being held by an airline or service provider should be made to the airline or service provider first or any other valid and collectible insurance in place. Any payment under the Policy shall be made upon proof of compensation received from the airline, service provider or other insurer or where such compensation is denied, proof of such denial.

What is NOT Covered Under PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER (Exclusions):

We will not pay for any loss or damage:

1. for the following classes of property which are excluded from coverage: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any other conveyances, snow skis, boards or toboggans, fruits, perishables and consumables, household effects, antiques, artifacts, paintings, objects of art, computers (including handheld computers, software and accessories with the exception of Laptop Computers as provided herein above), manuscripts, gem stones, contact or corneal lenses, securities, musical instruments, bridges for tooth or teeth, dentures;
2. caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting in such loss or damage;
3. to property which does not affect the fitness for use or purpose or functionality of such property;
4. to hired or leased equipment and loss of or damage to property resulting directly or indirectly from insurrection, rebellion, revolution, civil war, usurped power, or action taken by governmental authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulations, confiscation by order of any government or public authority or risk of contraband or illegal transportation or trade;
5. to property insured under any other insurance policy, or reimbursed by any other carrier, hotel or any other party;
6. to Your property sent in advance, mailed or shipped separately;
7. to Your property left unattended in any Public Place;
8. resulting from Your failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;
9. resulting from Your willful act, omission, negligence or carelessness;
10. arising from confiscation or retention by customs or other officials;
11. of business goods or samples or equipment of any kind;
12. to data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;
13. to cash or cash equivalents, bank notes, casino chips, vouchers, cash card, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, loss of credit cards or replacement of credit cards, Identity Cards (IC) and driving licenses, travel documents except as provided for in Travel Documents and Personal Money Section;
14. or derangement or breakage of fragile or brittle articles; and/or
15. resulting from mysterious disappearance of such property.

Note: The Policy will only pay for any claim under Baggage Loss or Baggage Delay for the same event.

COMMON CARRIER BAGGAGE DELAY

1. We will pay You, VND 11,250,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if Your Checked Baggage is delayed or misdirected by a Common Carrier for more than 4 hours from the time You arrive at the destination stated on Your ticket until the time it arrives. Coverage for delayed Luggage is not available in the Insured Person's City of Permanent Residence.

You must be a ticketed passenger on a Common Carrier. Additionally, all claims must be verified by the Common Carrier who must certify the delay or misdirection.

2. Definitions

Checked Baggage means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a Common Carrier and for which a claim check has been issued to You by a Common Carrier.

Public Transportation means buses, trains and other forms of group transportation that transport the public, charge set fares, and operated on established routes between Airports and Hotels.

Limitation

If upon further investigation it is later determined that Your baggage checked with the Common Carrier has been lost, any amount claimed and paid to You under the baggage delay policy section will be deducted from any payment due You under the baggage lost policy section.

TRAVEL DOCUMENTS AND PERSONAL MONEY

We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for the cost of obtaining replacement passports, travel tickets and visa, if any, which have been lost as well as additional travel expenses and hotel accommodation incurred whilst on a Covered Trip outside Your Country of Residence to replace such lost travel documents. Such loss must be due to robbery, burglary, theft or Natural Disasters whilst on a Covered Trip.

Where replacement passports which have been lost whilst on a Covered Trip are to be obtained upon Your return to the Territory, We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover only for the cost of obtaining such passports excluding any transport or other incidental costs incurred in the Territory.

If as a result of robbery, burglary, theft or Natural Disasters You experience a loss of cash, travelers' cheques or banknotes which were on your person, or properly secured in a locked safe or strongroom or under your active supervision when the event occurs during a Trip, We will pay for the actual loss up to VND 6,750,000, provided that such loss is reported to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of the loss no later than 24-hours after the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from the police or such other authorities.

EXCLUSIONS

We will not pay for any shortage due to exchange rate or depreciation in value and for loss of travelers' cheques not immediately reported to the local branch or agent of the issuing authority.

GENERAL PLAN EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following:

- 1. Intentionally self-inflicted injury, suicide or any attempt thereof while sane or insane; nor*
- 2. War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation government or military power; nor*
- 3. any period an Insured Person is serving in the Armed Forces of any country or international authority, whether in peace or war; nor*
- 4. loss sustained or contracted in consequence of an Insured Person being intoxicated or under the influence of any narcotic or drug unless administered on the advice of a physician; nor*
- 5. any loss of which a contributing cause was the Insured Person's attempted commission of, or willful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or resistance to arrest by the Insured Person; nor*
- 6. Any loss sustained while flying in any aircraft or device for aerial navigation except as specifically provided herein; nor*
- 7. congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from, hernia or dental treatment except*

to sound natural teeth as occasioned by injury; nor

- 8. flying in any aircraft owned, leased or operated by or on behalf of an Insured Person or any member of an Insured Person's household; nor*
- 9. driving or riding as a passenger in or on (a) any vehicle engaged in any race, speed test or endurance test or (b) any vehicle being used for acrobatic or stunt driving; nor*
- 10. any claim caused by opportunistic infection or malignant neoplasm, or any other sickness condition, if, at the time of the claim, the Insured Person had been diagnosed as having AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or having an antibody positive blood test to HIV (Human Immune Virus); nor*
- 11. the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; nor*
- 12. the dispersal or Application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; nor*
- 13. The release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. nor*
- 14. Any loss sustained while the Insured person is participating in any professional sports, winter sports,*

or in sky diving, parachuting, hang gliding, bungee jumping, scuba diving, mountain climbing, potholing; nor

15. any Pre-existing Medical Condition or congenital anomalies or any complication arising there from; nor
16. any sickness, disease, illness and any complications arising there from, unless specifically covered in the Policy; nor

17. Traveling against the advice of a physician; nor

18. any terrorist or member of a terrorist organization, illegal drug traffickers, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons, nor

19. planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region or actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.

COVID 19 COVERED CONDITIONS AND EXCLUSIONS

Benefit	Covered Conditions And Exclusions
Medical Expenses / Emergency Medical Evacuation / Return of Mortal Remains	If You are diagnosed with COVID-19 whilst Overseas, We will pay up to the limit stated in the Summary of Cover for the necessary and reasonable medical costs incurred during your Covered Trip, as a result of You contracting COVID-19 during Your Trip. Included within the Medical Expenses benefit limit stated in the Summary of Cover, if You contract COVID-19 during Your Trip, We will cover the cost of emergency evacuation if deemed medically necessary. This benefit includes the cost of returning Your body or Your ashes to the Territory up to the limit stated in the Summary of Cover. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms). In all cases, You or someone on Your behalf must contact Our assistance Department immediately.
Daily In-Hospital Cash Benefit	The Policy will only pay for a claim in respect of either Daily In-Hospital Cash Benefit or Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance for the same event, but not both.
Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance	Please note: This benefit is only payable for the time that You are placed into an unexpected mandatory Quarantine Overseas and ceases if You are required to Quarantine upon Your return to Your Country of residence. This amount is meant to help You pay reasonable and necessary accommodation costs directly related to Your Quarantine. What you are covered for: We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover if while on an Overseas Trip, You are unexpectedly placed into a mandatory Quarantine outside Your Country of Residence by a written order of a governmental body for one of the following two reasons: - You test positive for COVID-19; or - Such governmental body identifies You or any Travelling Companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19. We will pay to cover reasonable and necessary accommodation costs directly related to such Quarantine up to the amount specified in the Summary of Cover for up to 14 consecutive days. What you are not covered for under this section: In addition to the exclusions set out in the General Exclusions section, the Policy does not cover any loss or expenses arising out of, based upon, or attributable to any Quarantine mandate that generally or broadly applies to: - all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin; - all individuals currently located in a particular geographic area; - all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just You and Your Travelling Companion(s), in any Common Carrier. Please note that the conditions set out in the General Conditions section apply to all benefit sections. Claims evidence required for this section may include:

	• Proof of a positive COVID-19 test, if applicable • Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body • Proof of Your Hospital admission and discharge dates and times, if hospitalized • Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets) Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.
Travel Cancellation	We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover in the Policy if the cancellation of Your Covered Trip, for which You have paid under a contract and which is not refundable, is necessary and unavoidable as a result of You or Your Immediate Family Member being diagnosed with COVID-19 prior to the scheduled Trip departure date. We will not cover any Travel Cancellation solely due to epidemic- or pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by or for destination country or origin country. We will not cover any Travel Cancellation resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover Travel Cancellation if You cancel Your Trip because of disinclination to travel, change of mind or fear of travelling. We will not cover Travel Cancellation if an airline, hotel, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation has offered a voucher or credit or re-booking of the Covered Trip for cancellation refund or compensation. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Curtailment	We will pay up to the amount listed in the table of benefits in the Policy if the disruption of Your Covered Trip is necessary and unavoidable because You or Your Immediate Family Member are diagnosed with COVID-19 while travelling and need to return to the Territory earlier than planned. In that event, We will cover: 3. reasonable and necessary travel and accommodation expenses for which You have paid, and which are not refundable. 4. reasonable and necessary additional travel costs to return back to Singapore. We will not cover Travel Curtailment resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Delay	We will not pay for any Travel Delay if You fail a COVID-19 related test or a medical screening at the airport.

For Customer Service in case of a medical emergency call our 24 hours Assistance Departments:

When travelling inside the US (N-America):	866 273 9079 toll free number
For Travel outside the US (N-America):	001 817-826-7014 call collect

Rely on the Assistance Department when You're away from home. The Assistance Department is Your guide to many important services You may need when travelling. Benefits are designed to assist You when travelling Out of Country. This is reassuring, especially when You visit a place for the first time or do not speak the language.

Please keep in mind that the Assistance Department is not insurance coverage and that You will be responsible for the fees incurred for professional or emergency services requested of the Assistance Department (for example, medical or legal bills). This benefit may reimburse You for medical related expenses (Please refer to the Travel Medical section for additional information).

1. Who is Covered:

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper whether traveling together or separately.

2. Where the service is available:

In general, coverage applies worldwide, but there are exceptions.

Restrictions may apply to regions that may be involved in an international or internal conflict, or in those countries and territories where the existing infrastructure is deemed inadequate to guarantee service. You may contact the Assistance Department prior to embarking on a Covered Trip to confirm whether or not services are available at Your destination(s).

3. Assistance Department:

- a. During Your trip, in the event of an emergency, the Assistance Department provides information on travel requirements, including documentation (visas, passports), immunizations, or currency exchange rates. The exchange rate provided may differ from the exact rate that issuers use for transactions on Your card. Information on exchange rates for items billed on Your statement should be obtained from the financial institution that issued Your card.

- b. In case of loss or theft Your travel tickets, passport, visa or other identity papers necessary to return home, the Assistance Department will provide assistance in replacing them by contacting local police, consulates, airline company or other appropriate entities.
- c. In the event of loss or theft of the transportation ticket to return home, a replacement transportation ticket can be arranged.
- d. Please note that this service does not provide maps or information regarding road conditions.

4. Medical Assistance Departments:

- a. Provides a global referral network of general physicians, dentists, hospitals, and pharmacies.
- b. Provide help with prescription refills with local pharmacists (subject to local laws).
- c. In the event of an emergency, the Assistance Department will make arrangements for a consultation with a general practice physician. Additionally, the Assistance Department medical team will maintain contact with the local medical staff and monitor Your condition.
- d. If You are hospitalized, We can arrange to have messages relayed home, transfer You to another facility if medically necessary, or have a family member or close friend brought to Your bedside if You have been travelling alone (this will be at cardholder's expense).
- e. If the medical team determines that adequate medical facilities are not locally available in the event of an accident or illness, We will arrange for an emergency evacuation to a hospital or to the nearest facility capable of providing adequate care.
- f. If a tragedy occurs, We will assist in securing travel arrangements for You.

5. Legal Referral Services:

If You are arrested or are in danger of being arrested as the result of any non-criminal action resulting from responsibilities attributed to You, We will assist, if required, to provide You with the name of an attorney who can represent You in any necessary legal matters.

GENERAL PROCEDURE – HOW TO FILE A CLAIM

Notice of Service Request / Claim (Non-Medical Emergency Claims on Re-Imbursement Basis)

Written notice of service request / claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice to the claims department listed below, within thirty (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://vn.mycardbenefits.com> or send a claim notification to:

AIG Vietnam Insurance Company Limited
9/F, Saigon Center, 65 Le Loi, District1
Ho Chi Minh City, Vietnam

Tel: +84 28 39113 507

Customer Service Timing: 8.30am-5.30pm, Monday to Friday

Languages Supported: Vietnamese, English

Email: APAC.Mastercard@aig.com

The following procedures should be followed:

1. You (cardholder) or the beneficiary or someone legally acting on behalf of either, must notify Us as required in the Claim Notification Period, or Your claim may be denied - Upon receipt of a notice of claim, the Insurance Company, will take necessary details from the claimant

and provide instructions;

2. Submit all Required Information (proof of loss etc.), as outlined in this section no later than the Submission Period.

Please note, there may be additional information requested at times in order to process Your claim. It is Your responsibility to provide this information or the claim may not be processed.

For assistance with filing a claim, please contact the numbers listed above.

TRAVEL ACCIDENT & INSURED JOURNEY CLAIMS

Common Carrier – International Trips / Common Carrier Domestic Trips / Insured Journey – International Trips / Insured Journey Domestic Trips

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Complete documentation including a death certificate and/or attending physician statement or autopsy report;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts.

TRAVEL MEDICAL BENEFIT CLAIMS

Medical Expenses (Injury or Sickness) / Emergency Medical Evacuation & Return of Mortal Remains / Daily In-Hospital Cash Benefit/ Overseas Quarantine Allowance

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Medical report detailing history and nature of injury or sickness together with original medical receipts;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the Eligible Card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Hospital Admission/ Discharge Card, if hospitalized;
4. Copy of the passport including Entry and Exit Stamps;
5. Proof of a positive COVID-19 test, if applicable; and
6. Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body, if applicable.

Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION CLAIMS

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

Trip Cancellation / Trip Curtailment / Trip Postponement

1. Documentation detailing the reason for cancellation or curtailment, including evidence of the nature of Serious Injury or Sickness such as copies of: medical evidence reports, attending physician statements, and related documentation;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Receipts of refunded amount / confirmation on non-refundable amount incurred due to the cancellation / curtailment.

Trip Delay / Missed Connection

1. Copy of Ticket & Boarding Pass;
2. Letter from the Airline Authorities certifying about the delay missed connection and confirming the reason for your late arrival and the length of the delay;
3. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
4. Invoices and receipts for your expenses.

LUGGAGE PROTECTION CLAIMS

Lost Baggage / Baggage Delay / Travel Documents and Personal Money

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Copies of the notification and reporting filed with the Common Carrier and all related correspondence, Property Indemnity Report (PIR) - form must include flight number, vessel number, or bill of lading and baggage check number;
2. Details of the amounts paid (or payable) by the Common Carrier responsible for the loss, description of contents, cost determination of contents and all other appropriate documents and correspondence;
3. Declaration list of lost items – as declared to the airlines;
4. Confirmation from the airlines that the baggage is declared lost and cannot be located.

Payments:

All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

Where allowable by law, Benefit for Loss of Life is payable to the beneficiary designated by the Insured Person. If there has been no such designation, then payment of claim will be to the Insured Person's first surviving beneficiary as follows:

1. Spouse;
2. Children, in equal shares;

3. Parents, in equal shares;
4. Brothers and sisters, in equal shares; or
5. Executor or administrator

All other benefits will be paid to the Insured Person or other appropriate party where necessary. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

Payment of claims will be made in local currency where required by law, with the official Foreign Exchange Rates published on the date Claim payment is made.

Automatic Extension of Coverage Period

The coverage period for a Covered Trip will automatically extend for up to thirty (30) days from the original date of return stated on the Common Carrier ticket if on Your original date of return You are under Hospital Confinement and/or quarantined as advised by a Medical Practitioner.

Economic Sanctions Exclusions

If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of the Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that

Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defense to the Insured or make any payment of defense costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.

Consumer Notice

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, the Policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. In addition, the Policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. Lastly, the Policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

Governing Law and Jurisdiction

The Policy is governed by the laws of the Territory where the Mastercard card was issued. Any dispute arising between the Insured Person and the Insurer is subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of respective Territory.