

CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN “ONE DINES FREE” DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB MASTERCARD WORLD ELITE

I. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế MSB Mastercard World Elite

II. Nội dung ưu đãi:

- Với One Dines Free, bạn có thể **thưởng thức một món chính miễn phí** khi dùng bữa tại các nhà hàng đối tác ở các thành phố lớn trên khắp Châu Á Thái Bình Dương. (Singapore, Hong Kong SAR, Thailand, Japan, Vietnam, Australia, Philippines, Malaysia, India, New Zealand, Taiwan, Indonesia)
- Ưu đãi được áp dụng đến hết ngày 31/05/2024
- Link ưu đãi: https://specials.priceless.com/en-ap/offers/One_Dines_Free?Oid=202001310019&issuerId=&productId=

III. Các nhà hàng và Hướng dẫn sử dụng ưu đãi :

1. Các nhà hàng nổi bật tại Việt Nam:

- **TP. Hà Nội:** November Restaurant at Le Jardin Hotels, Khuê Restaurant at Le Jardin Hotels, Chapter Dining & Grill, Khói Restaurant, Downtown Café & Restaurant, Comet Restaurant at Aurora Premium, Flamant Bistro, Mani Thai
- **TP. HCM:** Matsuri Japanese Restaurant, The Olive Grove Mediterranean, Mộc Vị, Korokoro Izakaya, Big Pig, Miss Thu Restaurant, Kin Dee Thai Gastropub, SOL Butcherant, The Triệu Institute, Miyen Japanese Fusion Cuisine, L’argent Modern Bistro, Red Bison Grill, Madame Lam, Maison Mận đỏ, La Maison Wine Dining...
- **TP. Đà Nẵng:** Ajiichi Da Nang, Butcher Shop Plus, CookShop Da Nang, City High Dining, Lau High, Melioh Bistro, Bistro KAZ, The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar, Bistecca, My Casa

- Chi tiết các nhà hàng tại các thành phố lớn trên khắp Châu Á Thái Bình Dương xem tại link: **TẠI ĐÂY**

https://www.onedinesfree.com/#/home?program=Mastercard_OneDinesFree&handle=®ion_id=1730&lang=en

2. Các bước đặt lịch:

- Bước 1: Truy cập link để đặt lịch
https://www.onedinesfree.com/#/home?program=Mastercard_OneDinesFree&handle=®ion_id=1730&lang=en
- Bước 2: Tạo tài khoản đăng nhập (Tên, số điện thoại, email) => Tạo thành công tài khoản
- Bước 3: Chọn thành phố => Chọn nhà hàng theo danh sách nhà hàng thuộc chương trình
- Bước 4: Điền thông tin (6 số đầu của thẻ, thời gian tham gia, số lượng người tham gia ...)
- Bước 5: Thông tin xác nhận sẽ được gửi về email/ SMS
(Chi tiết các bước kèm hình ảnh minh họa **TẠI ĐÂY** (File Powerpoint))

IV. Điều khoản và điều kiện:

- Ưu đãi áp dụng cho số lượng khách tối thiểu từ 2 khách trở lên trên mỗi thẻ Mastercard trên mỗi bàn trên mỗi hóa đơn. Đối với mỗi hóa đơn, ưu đãi chỉ có thể được đổi một lần. Không được phép chia bàn hoặc chia hóa đơn. Vui lòng tham khảo chi tiết số lượng khách tối thiểu của mỗi nhà hàng.
 - Ví dụ A: 2 người gọi 2 món chính; chủ thẻ thanh toán 1 món chính.
 - Ví dụ B: 6 người gọi 6 món chính; chủ thẻ thanh toán 5 món chính.
- Chủ thẻ và khách hàng phải gọi mỗi người một (1) món chính để được hưởng ưu đãi.
 - Ví dụ A: Bốn thực khách gọi ba (3) Món chính; không có đề nghị nào sẽ được áp dụng.
 - Ví dụ B: Bốn thực khách gọi (4) Món chính, ưu đãi sẽ được áp dụng.

- Đối với đặt chỗ trên 7 khách, vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà hàng và ưu đãi sẽ không được áp dụng.
- Tất cả việc đặt chỗ đều tùy thuộc vào tình trạng sẵn có của nhà hàng. Email/SMS xác nhận đặt phòng sẽ được gửi cho bạn sau khi việc đặt nhà hàng được xác nhận.
- Trong trường hợp bạn không nhận được Email xác nhận/SMS về việc đặt chỗ của mình, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ ODF@diningcity.asia
(Xem đầy đủ các điều khoản và điều kiện của chương trình One Dines Free : Tại phụ lục 01)

PHỤ LỤC 01: CHI TIẾT CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH ONE DINES FREE

I. Thẻ lệ:

- Ưu đãi chỉ có hiệu lực nếu việc đặt chỗ được thực hiện qua nền tảng www.onedinesfree.com và các nhà hàng tham gia có quyền từ chối ưu đãi nếu việc đặt chỗ không được thực hiện qua nền tảng này.
- Xin lưu ý rằng việc xác nhận qua SMS/Email là do nhà cung cấp dịch vụ cá nhân yêu cầu. Có thể có sự chậm trễ trong việc giao hàng hoặc bị chặn do hạn chế của nhà mạng hoặc nhà cung cấp dịch vụ.
- Việc đặt chỗ và ưu đãi cần được thông báo cho nhà hàng tham gia tại thời điểm đến và ưu đãi có hiệu lực đối với tất cả chủ thẻ Mastercard được phát hành ở Châu Á Thái Bình Dương.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho món chính gọi món theo quy định của nhà hàng và không bao gồm đồ uống, thuế và phí.
- Ưu đãi áp dụng cho số lượng khách tối thiểu trên mỗi thẻ Mastercard trên mỗi bàn trên mỗi hóa đơn. Đối với mỗi hóa đơn, ưu đãi chỉ có thể được đổi một lần. Không được phép chia bàn hoặc chia hóa đơn. Vui lòng tham khảo số lượng khách tối thiểu của mỗi nhà hàng.
 - Ví dụ A: 2 người gọi 2 món chính; chủ thẻ thanh toán 1 món chính.
 - Ví dụ B: 6 người gọi 6 món chính; chủ thẻ thanh toán 5 món chính.
- Chủ thẻ và khách hàng phải gọi mỗi người một (1) món chính để được hưởng ưu đãi.
 - Ví dụ A: Bốn thực khách gọi ba (3) Món chính; không có đề nghị nào sẽ được áp dụng.
 - Ví dụ B: Bốn thực khách gọi (4) Món chính, ưu đãi sẽ được áp dụng.
- Ưu đãi có thể được Mastercard rút lại mà không cần thông báo trước.
- Món ăn có giá trị thấp nhất sẽ được coi là yếu tố khuyến mại/ưu đãi khi quy đổi.
- Chủ thẻ nên hỏi nhân viên phục vụ về loại món ăn được coi là Món chính để được hưởng ưu đãi.
- Đối với đặt chỗ trên 7 khách, vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà hàng và ưu đãi sẽ không được áp dụng.
- Không hạn chế số lần chủ thẻ ghé thăm nhà hàng trong thời gian ưu đãi và với mỗi lần ghé thăm, chủ thẻ sẽ được hưởng ưu đãi một lần.
- Việc đặt chỗ tùy thuộc vào tình trạng sẵn có tại tất cả các nhà hàng tham gia.
- Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt/dịch vụ, sản phẩm khác hoặc giảm giá. Ưu đãi không được chuyển nhượng và không thể sử dụng kết hợp với các chương trình giảm giá, khuyến mại khác.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho khách dùng bữa tại chỗ và không áp dụng cho mua mang về.
- Ưu đãi không áp dụng vào đêm trước và các ngày Lễ, các dịp đặc biệt như Ngày lễ tình nhân, Ngày của Mẹ, Ngày của Cha và các ngày lễ khác. Những ngày này sẽ khác nhau tùy theo từng thành phố và sẽ được cập nhật theo thời gian.
- Không được phép đặt chỗ vào những ngày không được phép.
- Các điều khoản và điều kiện khác được áp dụng theo văn bản chấp thuận giữa nhà hàng với Mastercard và Dining City.
- Trong trường hợp có bất kỳ hạn chế nào về chế độ ăn uống, dị ứng hoặc bất kỳ yêu cầu cụ thể nào về thực phẩm hoặc nấu nướng, vui lòng đảm bảo rằng nhà hàng đã được thông báo tại thời điểm đặt hàng.
- Mastercard và Dining City không đảm bảo hay đảm bảo về chất lượng, số lượng món ăn hoặc không gian của nhà hàng tham gia. Mọi vấn đề liên quan sẽ phải được nhà hàng trực tiếp giải quyết và giải quyết.
- Mastercard và Dining City đang thực hiện công việc quảng cáo các ưu đãi tại nhà hàng tham gia và không xác nhận hay giới thiệu các dịch vụ, món ăn hoặc bất kỳ khía cạnh nào của nhà hàng.
- Mastercard và Dining City sẽ nỗ lực hết sức để đảm bảo rằng các đặt phòng sẽ được chấp nhận, nhưng Mastercard và Dining City sẽ không chịu trách nhiệm nếu nhà hàng không thông báo cho một trong hai bên về việc nhà hàng đó không còn chỗ trống hoặc nếu xảy ra tình trạng hết vé hoặc nếu một sự kiện riêng tư được tổ chức tại nhà hàng đó.
- Khả năng chấp nhận và tôn trọng lời đề nghị phải tuân theo Trường hợp bất khả kháng, trong đó bất kỳ việc thực hiện hoặc cung cấp bất kỳ dịch vụ nào được cam kết thông qua chương trình này đều bị cản trở ngoài tầm kiểm soát hợp lý của chương trình, chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở các cuộc đình

công, tranh cãi lao động, Thiên Chúa, hòa hoãn, lũ lụt, chiến tranh, sét đánh, động đất, sập công trình, lệnh cấm vận hoặc lệnh, hạn chế hoặc chính sách của Chính phủ, v.v., nhà hàng bị ảnh hưởng sẽ được miễn cho việc không thực hiện nghĩa vụ của mình trong thời gian nguyên nhân đó vẫn tiếp tục tồn tại.

- Quyền vào cửa được nhà hàng bảo lưu
 - Áp dụng Điều khoản & Điều kiện của nhà hàng cá nhân.
 - Tất cả việc đặt chỗ đều tùy thuộc vào tình trạng sẵn có của nhà hàng. Email/SMS xác nhận đặt phòng sẽ được gửi cho bạn sau khi việc đặt phòng được xác nhận.
 - Trong trường hợp bạn không nhận được Email xác nhận/SMS về việc đặt chỗ của mình, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ ODF@diningcity.asia
 - Ưu đãi sẽ không được cung cấp ở những nơi bị pháp luật cấm và/hoặc không thể thực hiện/tiếp tục vì bất kỳ lý do gì.
 - Việc tham gia vào ưu đãi này là hoàn toàn tự nguyện và được Người tham gia đồng ý và hiểu rằng việc tham gia sẽ được coi là được thực hiện trên cơ sở tự nguyện.
- Tất cả các tranh chấp theo ưu đãi này đều thuộc thẩm quyền xét xử độc quyền của các tòa án/tòa án có thẩm quyền của quốc gia tương ứng với ưu đãi này.
- Bằng việc tham gia ưu đãi, chủ thẻ đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện được đề cập tại đây và được trình bày trong các thông tin liên lạc.
 - Mọi khoản thuế hoặc nghĩa vụ pháp lý hoặc phí khác phải trả cho chính phủ hoặc bất kỳ cơ quan/cơ quan theo luật định nào khác hoặc bất kỳ cơ sở tham gia nào có thể phát sinh hoặc tích lũy cho chủ thẻ sẽ do chủ thẻ chịu hoàn toàn.
 - Việc sửa đổi tùy theo tình trạng sẵn có và theo quyết định của nhà hàng.
 - Việc hủy bỏ phải được thực hiện ít nhất 24 giờ trước thời gian đặt chỗ nếu không sẽ được coi là đã xác nhận.
 - Mặc dù ưu đãi này mang thương hiệu chung nhưng Mastercard không thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý hoặc chuyển giao bất kỳ dữ liệu cá nhân nào liên quan đến chủ thẻ theo các điều khoản và điều kiện này. Tất cả việc xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích của ưu đãi này đều do Dining City thực hiện.

II. Các câu hỏi thường gặp:

Q. Chương trình Mastercard One Dines Free là gì?

Là chủ thẻ Mastercard, một (1) người được dùng bữa miễn phí với số tiền tối thiểu hai (2) người ăn mỗi bàn. Món chính có giá trị thấp nhất sẽ được xem xét miễn phí khi quy đổi khi thanh toán bằng thẻ mang nhãn hiệu Mastercard.

Ví dụ:

- Bốn thực khách đã gọi ba (3) Món chính, sẽ không áp dụng ưu đãi nào.
- Bốn thực khách gọi (4) Món chính, ưu đãi sẽ được áp dụng.

Q. Những quốc gia nào được bao gồm trong chương trình Mastercard One Dine Free?

Chương trình miễn phí Mastercard One Dine có sẵn ở các nước tham gia sau đây:

quốc gia/thành phố:

- Singapore
- Hồng Kông
- Việt Nam - Đà Nẵng, Hà Nội và Hồ Chí Minh
- Thái Lan - Bangkok và Phuket
- Malaysia - Kuala Lumpur
- Indonesia - Jakarta và Bali
- Ấn Độ - Bangalore, Mumbai và New Delhi
- Philippines - Manila
- Đài Loan - Đài Bắc
- Nhật Bản - Kyoto và Tokyo
- Úc - Sydney và Melbourne
- New Zealand - Auckland và Christchurch

Q. Tôi có thể thay đổi đặt chỗ sau khi nhận được email/sms xác nhận không?
Bạn có thể thay đổi ngày/giờ đặt chỗ của mình thông qua liên kết trên email xác nhận, tối đa 1 giờ trước thời gian đặt chỗ.

Q. Làm cách nào tôi có thể hủy đặt chỗ của mình?
Bạn có thể hủy đặt chỗ của mình thông qua liên kết trên email xác nhận, tối đa 1 giờ trước thời gian đặt chỗ.

Q. Tại sao tôi không thể chọn ngày và giờ có sẵn?
Tất cả việc đặt chỗ đều tùy thuộc vào tình trạng sẵn có của nhà hàng. Một email xác nhận sẽ được gửi cho bạn sau khi việc đặt chỗ được thực hiện trên www.onedinesfree.com

Q. Số lượng đặt chỗ tối đa tôi có thể thực hiện trên trang web là bao nhiêu?
Miễn là ngày và giờ của nhà hàng có sẵn để đặt chỗ, bạn sẽ có thể để thực hiện nhiều đặt phòng như bạn muốn.

Q. Tôi có thể giữ đặt bàn trong bao lâu?
Việc đặt chỗ sẽ được giữ trong 15 phút kể từ ngày và giờ đã đặt. Sau đó trong đó, nhà hàng sẽ có toàn quyền quyết định việc hủy bỏ việc đặt bàn. Nếu bạn sẽ muộn, bạn có thể thông báo trực tiếp cho nhà hàng và họ sẽ cố gắng hết sức để phù hợp với thời gian sửa đổi của bạn.

Q. Có quy định cụ thể về trang phục không?
Vui lòng kiểm tra với nhà hàng để biết quy định về trang phục cụ thể.

Q. Tôi phải làm gì nếu chưa nhận được email xác nhận từ nhà hàng?
Bạn có thể muốn kiểm tra thư mục Thư rác hoặc Thư rác để xác nhận email.
Ngoài ra, bạn có thể viết thư tới ODF@diningcity.asia để hỏi.

Q. Tôi có cần thanh toán trước hoặc đặt cọc trước khi đến nhà hàng không?
Không, bạn không cần thực hiện bất kỳ hình thức thanh toán trực tuyến nào. Vui lòng thông báo cho nhà hàng trên mã đặt phòng và ưu đãi của bạn tại thời điểm đến và thanh toán bằng Mastercard thẻ để tận hưởng ưu đãi.

Nếu bạn có thêm câu hỏi, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ ODF@diningcity.asia