



Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989 • Fax: (024) 3771 8899

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN MỞ MỚI TÀI KHOẢN THANH TOÁN TẠI MSB

1. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (sau đây gọi là “MSB”)

Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Số điện thoại: 024 3771 8989

2. Tên Chương trình khuyến mại: Chương trình tích điểm đổi quà cho Khách hàng Cá nhân mở mới tài khoản thanh toán tại MSB.

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

4. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

5. Thời gian áp dụng: áp dụng từ ngày 10/04/2025 đến hết ngày 30/06/2025 hoặc đến khi sử dụng hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước)

6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Gói dịch vụ tài khoản thanh toán online trên Mobile Banking do MSB cung cấp.

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng điểm đổi quà cho Khách hàng theo nguyên tắc quy định tại Thẻ lệ chương trình. Điểm tặng được quy đổi thành Voucher/ Hoàn tiền (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/ sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/ sản phẩm cho Khách hàng.

8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện: (i) chưa từng có CIF tại MSB; (ii) mở mới thành công tài khoản thanh toán online tại MSB lần đầu thông qua ứng dụng MSB mBank (Mobile Banking) trong thời gian quy định tại Mục 5 Thẻ lệ này; (iii) không bao gồm các khách hàng được gắn mã giới thiệu trong quá trình mở tài khoản thanh toán online trên Mobile Banking.

Để tránh hiểu nhầm, Khách hàng của Chương trình khuyến mại này không phải là khách hàng thuộc chương trình khách hàng thường xuyên của MSB theo quy định/chính sách từng thời kỳ của MSB.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2.000.000.000 VND (Bằng chữ: hai tỷ Việt Nam đồng) (đã bao gồm VAT)

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Cơ cấu giải thưởng:

- Trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 5 Thẻ lệ này, mỗi Khách hàng cá nhân được tặng 20.000 điểm thưởng M-Point vào tài khoản điểm MSB Rewards khi mở mới thành công tài khoản thanh toán online tại MSB lần đầu thông qua ứng dụng MSB mBank và đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:



h

- Khách hàng chưa từng có CIF tại MSB trước thời điểm mở tài khoản thanh toán online trên Mobile Banking.
 - Không bao gồm các khách hàng được gắn mã giới thiệu trong quá trình mở tài khoản thanh toán online trên Mobile Banking.
- Chương trình áp dụng cho 100.000 khách hàng cá nhân mở tài khoản online đầu tiên trên Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình. Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa một lần tặng điểm trong suốt thời gian khuyến mại của chương trình.
 - Thời gian tích điểm: Khách hàng sẽ được tích điểm vào tài khoản điểm MSB Rewards chậm nhất vào ngày làm việc T+3. Ngày T là ngày ghi nhận mở tài khoản thanh toán online đầu tiên thành công trên hệ thống của MSB.

10.2. Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:

- Điểm M-point tích lũy trong tháng T* năm nay có giá trị tới ngày cuối cùng của tháng T trong năm tiếp theo tiếp theo.

Ví dụ:

- Quý khách tích lũy được 20.000 điểm M-point vào ngày 31 tháng 4 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 4 năm 2026.
- Quý khách tích lũy được 20.000 điểm M-point vào ngày 1 tháng 4 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 4 năm 2026.
- T* là các tháng có giá trị từ 1 đến 12 trong năm.

10.3. Thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy

- MSB có quyền trừ/thu hồi điểm trong tài khoản điểm MSB Rewards của Khách hàng trong các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)...
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).

10.4. Sử dụng điểm M-point: Điểm tích lũy M-point sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình.

10.5. Cách thức sử dụng điểm M-point:

- Với số điểm tích lũy khả dụng Khách hàng có thể:
 - Tra cứu tổng điểm M-point khả dụng của Khách hàng và các ưu đã có thể được quy đổi với số điểm M-point khả dụng trên ứng dụng MSB mBank của Khách hàng.
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi voucher khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin voucher ở mục “Ưu đãi của tôi”.

- Khách hàng có thể sử dụng voucher khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
- Khi khách hàng đổi điểm, MSB tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ sự kiện mở tài khoản và các chương trình tích điểm khác sẽ được trừ theo thứ tự điểm phát sinh từ sự kiện/ giao dịch nào trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, MSB có quyền từ chối, huỷ yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
 - Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá thưởng;
 - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
 - Lỗi hệ thống;
 - Trường hợp khác theo thông báo của MSB cho Khách hàng.

10.6. Các quy định khác:

10.6.1. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- a. Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 – 19006083
- b. Chi nhánh/phòng giao dịch MSB gần nhất.

10.6.2. Thời hạn để MSB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:

- a. Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
- b. Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
- c. Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, MSB sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, MSB sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do MSB quy định, dựa theo mức độ vi phạm, MSB có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

10.6.3. Quyết định của MSB về các vấn đề liên quan đến Chương trình và Thẻ lệ này là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với khách hàng.

10.6.4. Trường hợp MSB không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm trong Chương trình, MSB sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.

10.6.5. MSB, những công ty liên kết của MSB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của MSB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất

mất, thiệt hại nào hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- 10.6.6. Thẻ lệ chương trình được công bố trên website của MSB (www.msb.com.vn) theo quy định của MSB từng thời kỳ. MSB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên Website của MSB (www.msb.com.vn) theo quy định của MSB từng thời kỳ.
- 10.6.7. Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của MSB và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- 10.6.8. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc MSB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 10.6.9. Các khiếu nại, tranh chấp giữa MSB khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

T.L. TỔNG GIÁM ĐỐC

(Ký tên và đóng dấu)



**GIÁM ĐỐC KHỞI CHIẾN LƯỢC
VÀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO
VŨ NGỌC BÔNG LAI**