

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ BAO THANH TOÁN TRỰC TUYẾN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng lựa chọn sử dụng dịch vụ của MSB. Khi Khách hàng thực hiện giao dịch bao thanh toán trực tuyến, Quý Khách hàng vui lòng tuân thủ các nội dung thoả thuận, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.

Điều 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1. Khách hàng (Bên bán):** pháp nhân là người cư trú đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử Internet Banking gói tài chính và đáp ứng các điều kiện sử dụng dịch vụ theo quy định của MSB.
- 2. Maker (Người nhập lệnh), Checker (Người duyệt lệnh), Admin (Người quản trị):** là người đại diện giao dịch cho Khách hàng, được phân quyền trực tiếp xác lập, thực hiện các giao dịch với MSB thông qua hệ thống Internet Banking.
- 3. Dịch vụ bao thanh toán trực tuyến:** là dịch vụ bao thanh toán trên kênh Ngân hàng điện tử Internet Banking dành cho Khách hàng tổ chức, cho phép Khách hàng thực hiện các thủ tục để được nhận tiền ứng trước khoản phải thu bằng phương thức giao dịch trực tuyến thay cho giao dịch tại quầy.
- 4. Khế ước nhận nợ điện tử:** là giao kết giữa Khách hàng và MSB trên kênh Ngân hàng điện tử Internet Banking về việc nhận nợ
- 5. Ngày làm việc:** Là các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 trong tuần, không kể những ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật và của MSB.
- 6. Thời gian cut-off giao dịch:** là thời gian MSB ngừng tiếp nhận xử lý giao dịch và giao dịch gửi tới MSB sau thời gian này sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo. Thời gian cut-off giao dịch theo quy định của MSB trong từng thời kỳ.

Điều 2: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Khách hàng đồng ý rằng việc Khách hàng thực hiện giao dịch bao thanh toán trực tuyến có nghĩa là Khách hàng chấp nhận các Điều khoản và điều kiện sử dụng được nêu trong văn bản này.
- Nếu các Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ bao thanh toán trực tuyến khác biệt với các điều khoản áp dụng khác của MSB thì các Điều khoản và điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Trong quá trình sử dụng dịch vụ, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản và điều kiện này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết công khai trên website www.msb.com.vn và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB. Việc Khách hàng tiếp tục duy trì quan hệ tín dụng với MSB sau thời điểm hiệu lực của bản Điều khoản và điều kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó.

Điều 3: ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Để sử dụng dịch vụ bao thanh toán trực tuyến, Khách hàng cần thỏa mãn các điều kiện:

1. Là tổ chức/ doanh nghiệp cư trú¹ sở hữu tài khoản thanh toán mở tại MSB, ngoại trừ tài khoản thanh toán chuyên dùng đặc biệt;
2. Đã đăng ký và kích hoạt sử dụng dịch vụ Internet Banking gói tài chính do MSB cung cấp;
3. Khách hàng đã được MSB cấp Hạn mức bao thanh toán theo chương trình tài trợ Chuỗi cung ứng, với mục đích sử dụng vốn thuộc phương án kinh doanh được MSB phê duyệt;
4. Khoản phải thu phát sinh từ các Hợp đồng kinh tế giữa Khách hàng và Bên mua hàng đủ điều kiện được bao thanh toán và Bên mua hàng đã xác nhận bằng văn bản về việc chuyển tiền thanh toán hàng hóa, dịch vụ vào tài khoản Khách hàng tại MSB;
5. Khách hàng đăng ký sử dụng phương thức xác thực là chữ ký số (CA) cho Checker có quyền phê duyệt cao nhất;
6. Khách hàng đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ của MSB khi sử dụng dịch vụ.

Điều 4: GIAO DỊCH VÀ XỬ LÝ GIAO DỊCH

1. **Kênh giao dịch:** Hệ thống Internet Banking của MSB (sau đây gọi chung là IB)
2. **Thời gian giao dịch**
 - a) Yêu cầu bao thanh toán cần được thực hiện từ 6h đến 22h hàng ngày (không bao gồm ngày thứ 7, Chủ nhật, ngày nghỉ, lễ tết theo quy định của pháp luật) và được Checker Khách hàng phê duyệt trong ngày khởi tạo. Sau 24h hàng ngày, các lệnh chờ duyệt sẽ tự động hết hiệu lực trên hệ thống;
 - b) Thời gian cut-off giao dịch được công bố trên website của MSB và có thể thay đổi theo quy định của MSB trong từng thời kỳ.
 - c) Ngày nhận nợ là ngày MSB giải ngân khoản vay thành công và được ghi nhận vào hệ thống MSB.
3. **Hạn mức giao dịch (số tiền được giải ngân)**
 - a) Hạn mức giao dịch của Khách hàng theo Hạn mức bao thanh toán khả dụng của KH (hạn mức còn được sử dụng) và không vượt quá 90% giá trị khoản phải thu thực tế đã được Bên mua xác nhận (hoặc tỷ lệ khác theo phê duyệt tín dụng của MSB cho KH);
 - b) MSB có thể điều chỉnh hạn mức giao dịch mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Mọi thay đổi về hạn mức giao dịch sẽ được thông báo trước tới Khách hàng qua các kênh truyền thông của MSB (website www.msb.com.vn, email, IB, quầy giao dịch, ...).
4. **Phương thức xác thực giao dịch**
 - a) Giao dịch được xác thực bằng chữ ký số;

¹ Được hiểu là người cư trú theo quy định tại Điều 4 Pháp lệnh số 28/2005/PC-UBTVQH11 ngày 13-12-2005 về Ngoại hối và Pháp lệnh số 06/2013/PC-UBTVQH13 ngày 18-3-2013 về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh Ngoại hối.

- b) Khách hàng đăng ký với MSB thông tin chữ ký số còn hiệu lực được gắn với Checker và có trách nhiệm thông báo ngay cho MSB khi có sự thay đổi.

5. Hiệu lực giao dịch

- a) Giao dịch chỉ được chấp nhận khi được thực hiện bởi tối thiểu 2 người dùng có vai trò nhập lệnh (Maker) và duyệt lệnh (Checker), trong đó Checker có quyền phê duyệt cao nhất phải sử dụng phương thức xác thực là chữ ký số;
- b) Hiệu lực của giao dịch được tính từ khi Checker Khách hàng phê duyệt thành công và hệ thống MSB chấp nhận và thực hiện giải ngân theo yêu cầu của Khách hàng;
- c) Các bên tham gia giao dịch giải ngân phải thực hiện xử lý giao dịch trên nguyên tắc trung thực, rõ ràng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về quyết định tham gia giao dịch của mình cũng như các thông tin đã được cán bộ đại diện tham gia thiết lập và phê duyệt.

6. Mục đích giải ngân

Khách hàng được ứng trước khoản phải thu để phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh của mình và được giải ngân vào tài khoản của Khách hàng trong các trường hợp được phép theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam² như:

- a) Khách hàng trực tiếp thanh toán, chi trả tiền mua sản phẩm nông nghiệp thuộc lĩnh vực nông, lâm, diêm nghiệp và thủy sản từ cá nhân, hộ gia đình, chủ trang trại, hộ kinh doanh và tổ hợp tác có hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn nông thôn để Khách hàng thực hiện phương án sản xuất kinh doanh, phù hợp với mục đích vay vốn;
- b) Khách hàng đã ứng vốn tự có để thanh toán, chi trả các chi phí thuộc phương án kinh doanh MSB phê duyệt...

7. Hồ sơ, tài liệu giao dịch

- a) Các hồ sơ, tài liệu giao dịch gồm:
- Hồ sơ bao thanh toán; hồ sơ khoản phải thu theo quy định của MSB;
 - Các hồ sơ, tài liệu chứng minh mục đích giải ngân theo quy định của MSB và Pháp luật. Các hồ sơ, tài liệu được phép bổ sung sau, Khách hàng có trách nhiệm bổ sung cho MSB tại quầy giao dịch trong vòng 30 ngày kể từ ngày giải ngân hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền;
 - Văn bản đối chiếu công nợ hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương có xác nhận của Bên mua về số tiền còn phải thanh toán và thời hạn thanh toán. Trong đó hiệu lực xác nhận này chỉ có giá trị tối đa 30 ngày kể từ ngày xác nhận hoặc thời hạn khác theo quyết định của MSB.
- b) Khách hàng cam kết:
- Cung cấp cho MSB đầy đủ các hồ sơ, tài liệu theo quy định. Các hồ sơ, tài liệu cung cấp cho MSB đã được bảo đảm tính đúng đắn, chính xác, hợp pháp và hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm liên quan;
 - Chịu toàn bộ trách nhiệm trước Pháp luật và những khiếu nại liên quan đến hoặc phát sinh từ việc Khách hàng không xuất trình hoặc xuất trình chậm hoặc xuất trình hồ sơ có sự khác biệt so với thông tin theo yêu cầu bao thanh toán.

² Hiện nay là Thông tư 21/2017/TT-NHNN ngày 29/12/2017

- MSB có quyền từ chối phục vụ Khách hàng, chấm dứt hạn mức tín dụng, dừng giải ngân và thu nợ trước hạn nếu Khách hàng vi phạm các cam kết trên, đồng thời thu phí chậm bổ sung chứng từ theo biểu phí hiện hành của MSB (nếu có).

c) Khế ước nhận nợ:

- Được tạo tự động và lưu trữ trên hệ thống IB sau khi MSB giải ngân thành công. Các thông tin chi tiết liên quan tới khoản ứng trước như số tiền, ngày giải ngân, thời hạn, lãi suất, phí, lịch trả nợ... được xác định tại Khế ước nhận nợ. Khách hàng nhận nợ và thanh toán vô điều kiện số tiền nhận nợ vay, tiền lãi, lãi phạt và các loại phí liên quan cho MSB theo Khế ước nhận nợ đã lưu trên IB.
- Trường hợp cần sửa đổi bổ sung bất cứ nội dung nào trên Khế ước nhận nợ, các bên sẽ thiết lập thỏa thuận sửa đổi bằng văn bản.

8. Nguyên tắc tra soát/hủy giao dịch

Các giao dịch giải ngân Bao thanh toán trực tuyến là giao dịch tự động và không hủy ngang. Khách hàng cần cân nhắc cẩn thận trước khi thực hiện giao dịch.

Điều 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khi thực hiện giải ngân Bao thanh toán trực tuyến, Khách hàng xác nhận rằng đã được MSB giải thích, cảnh báo rõ ràng và đầy đủ về các rủi ro trong trường hợp giao dịch có thể bị lạm dụng, gian lận, sai sót, chậm trễ. Tại đây, Khách hàng tuyên bố miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm, rủi ro, tổn thất cho MSB, cam kết không có bất kỳ khiếu kiện nào đối với MSB liên quan đến việc MSB đã thực hiện giải ngân theo đề nghị của Người đại diện giao dịch cho Khách hàng thiết lập trên hệ thống Internet Banking.
2. Người đại diện giao dịch cho Khách hàng: Là người được phân quyền thay mặt cho Khách hàng trực tiếp xác lập, thực hiện các giao dịch với MSB thông qua hệ thống Internet Banking, qua các vai trò quản trị (Admin), nhập lệnh (Maker) duyệt lệnh (Checker). Các giao dịch được Checker Khách hàng phê duyệt thành công là căn cứ để MSB thiết lập, thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng mà không phải xác minh lại.
3. Khách hàng xác nhận rằng: Nội dung đề nghị giao dịch, Khế ước nhận nợ thiết lập trên hệ thống Internet Banking cùng toàn bộ tài liệu, hồ sơ, thông tin Khách hàng cung cấp cũng như phản hồi hoặc thông báo của Khách hàng gửi qua hệ thống Internet Banking cho MSB có hiệu lực giống như khi được gửi bằng văn bản. Khách hàng cam kết rằng mọi giao dịch đều đã được kiểm tra chặt chẽ và Khách hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật và miễn trừ toàn bộ trách nhiệm cho MSB đối với bất kỳ tranh chấp và/hoặc hành vi vi phạm pháp luật nào xuất phát từ việc Khách hàng cung cấp thông tin không trung thực, không khớp đúng, không chính xác, hoặc bị lạm dụng vì bất cứ lý do gì.

Các thông tin Khách hàng cung cấp cho MSB theo quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này được hiểu bao gồm cả việc cung cấp thông tin cho Nhà cung cấp dịch vụ do MSB chỉ định để thực hiện một phần hoặc toàn bộ việc xác minh thông tin Khách hàng phù hợp theo quy định pháp luật và hoặc bên có nghĩa vụ thanh toán hóa đơn cho khoản phải thu được Khách hàng sử dụng để ứng trước.

4. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về quản lý chữ ký số, các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch. Các giao dịch đã được phê duyệt từ hệ thống Internet Banking sẽ ràng buộc trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc chữ ký số, các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan

đến các giao dịch bị tiết lộ, lạm dụng dẫn đến tiền trong tài khoản bị tổn thất hoặc tài khoản của Khách hàng bị lợi dụng cho các giao dịch không hợp pháp hoặc phát sinh tranh chấp với bên thứ ba.

5. Khách hàng có trách nhiệm chủ động thường xuyên, liên tục tự theo dõi, cập nhật nội dung bản Điều khoản và điều kiện này và các thông tin khác liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ do MSB cung cấp trên website www.msb.com.vn và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB và/hoặc M - Banking hoặc bằng các phương thức truyền thông khác. Khách hàng cũng cam kết từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với MSB trong trường hợp vì bất kỳ lý do nào Khách hàng không thể cập nhật kịp thời nội dung bản Điều khoản và điều kiện này bao gồm cả bản sửa đổi, bổ sung, trừ trường hợp việc chậm trễ đó phát sinh do lỗi của MSB.
6. Trường hợp không đồng ý với nội dung bản Điều khoản và điều kiện này, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng dịch vụ sau khi đã hoàn thành các nghĩa vụ thanh toán các khoản phải trả với MSB phù hợp với quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này, Hợp đồng bao thanh toán hạn mức, Khế ước nhận nợ và thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MSB.
7. Khách hàng chịu trách nhiệm về việc sử dụng vốn đúng mục đích, tính hợp pháp của mục đích sử dụng vốn, bảo đảm phù hợp với hoạt động kinh doanh được phép của Khách hàng và cam kết không thực hiện các giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật.
8. Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

Điều 6: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA MSB

1. MSB có nghĩa vụ cung cấp dịch vụ cho Khách hàng phù hợp với quy định pháp luật và quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.
2. MSB có quyền chủ động thực hiện các hành động MSB cho là cần thiết phù hợp với quy định pháp luật và quy định của MSB nếu Khách hàng không thực hiện, không tuân thủ đúng và đầy đủ theo các hướng dẫn, yêu cầu của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn việc từ chối giải ngân, tạm khóa, phong tỏa tài khoản và yêu cầu xác minh lại thông tin nếu phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường trong giao dịch của Khách hàng.
3. MSB có quyền chỉ định bất kỳ Nhà cung cấp dịch vụ nào của MSB để thực hiện việc nhận biết, xác minh thông tin Khách hàng phù hợp theo quy định pháp luật mà không cần Khách hàng chấp thuận hay không có nghĩa vụ phải thông báo cho Khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào.
4. Để tránh hiểu lầm, việc MSB cung cấp thông tin liên quan tới Khách hàng cho Nhà cung cấp dịch vụ của MSB như nêu trên không bị coi là vi phạm nghĩa vụ về bảo mật thông tin theo quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.
5. MSB có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

Điều 7: ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRÁCH

MSB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, bao gồm cả trách nhiệm thanh toán các khoản phạt, bồi thường thiệt hại, bồi hoàn hay bất kỳ chi phí liên quan nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:

1. Khách hàng

- a. Vì bất kỳ lý do gì không nhận được, không đọc được hoặc không tiếp cận được (các) Điều khoản và điều kiện dịch vụ, (các) thông báo đã được MSB gửi đi thành công, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do máy tính cá nhân, phần mềm trên máy tính cá nhân hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của Khách hàng không đảm bảo khả năng kết nối Internet Banking ổn định, liên tục; Khách hàng không cập nhật kịp thời (i) nội dung thay đổi của bản Điều khoản và điều kiện này (ii) danh mục các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch được phép thực hiện thông qua các phương thức MSB đã lựa chọn thông báo, niêm yết;
- b. Vì bất kỳ lý do nào dẫn tới hậu quả bên thứ ba sử dụng chữ ký số của Khách hàng trái phép để thực hiện các giao dịch giải ngân, chuyển khoản từ tài khoản của Khách hàng;
- c. Không áp dụng đầy đủ các biện pháp hợp lý và cần thiết nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật cho chữ ký số của Khách hàng theo quy định pháp luật và bản Điều khoản và điều kiện này;
- d. Bị tiết lộ thông tin liên quan đến các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch nhưng không xuất phát do lỗi của Khách hàng hay MSB bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do lỗi của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng hay bất kỳ bên thứ ba nào khác;
- e. Không thực hiện đúng và đầy đủ theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

2. MSB

- a. Từ chối thực hiện các giao dịch, mà theo đánh giá của MSB, có dấu hiệu khả nghi, bất thường, có dấu hiệu gian lận giả mạo hoặc không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của MSB và quy định pháp luật. Để làm rõ hơn, các giao dịch không hợp pháp, hợp lệ theo quy định tại khoản này bao gồm cả các giao dịch đang thuộc đối tượng tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện hoặc các giao dịch có thể chứa đựng yếu tố rủi ro vượt quá khả năng kiểm soát và khẩu vị rủi ro của MSB;
- b. Không thể cung cấp dịch vụ kịp thời, liên tục hoặc việc cung cấp dịch vụ bị gián đoạn, chậm trễ do (i) MSB tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này; hoặc (ii) những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB gặp sự cố xuất phát từ lỗi của Nhà cung cấp dịch vụ của MSB hoặc hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp, phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào;
- c. Đã thực hiện đúng và đầy đủ theo nội dung các đề nghị giải ngân, kế ước nhận nợ, yêu cầu giao dịch hợp lệ của Khách hàng phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch

này, bao gồm cả trường hợp Khách hàng ủy quyền cho MSB định kỳ hoặc tại từng thời điểm thay mặt Khách hàng thực hiện các lệnh chuyển tiền, yêu cầu giao dịch, xác nhận giao dịch.

3. Các trường hợp MSB được miễn trách khác theo quy định pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

Điều 8: XỬ LÝ TRA SOÁT, KHIẾU NẠI

1. Hoạt động xử lý tra soát, khiếu nại và bồi thường được thực hiện theo các quy định hiện hành của MSB. MSB không có trách nhiệm bồi thường đối với những thiệt hại do Khách hàng hoặc đối tác thứ ba gây nên. MSB sẽ phối hợp với các đối tác này hỗ trợ xử lý khiếu nại của Khách hàng.
2. Khách hàng đồng ý rằng MSB được tự động thu hồi số tiền chênh lệch do nhầm lẫn của MSB trong trường hợp hệ thống hạch toán lỗi, số tiền Khách hàng nhận được trên thực tế nhiều hơn số tiền MSB phải giải ngân.

Điều 9: LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Bản Điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật để giải quyết.
3. Bên thua kiện có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí, lệ phí liên quan đến thủ tục tố tụng, bao gồm cả chi phí thuê luật sư (nếu có) mà Bên kia phải bỏ ra để giải quyết vụ kiện.

Điều 10: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Bản điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ khi Khách hàng bấm nút Đồng ý trên kênh M - Banking của MSB.
2. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng giải ngân Bao thanh toán trực tuyến dành cho Khách hàng Tổ chức.
3. Bản điều khoản và điều kiện này là một bộ phận không tách rời của Bản Điều khoản và điều kiện giao dịch chung Dịch vụ ngân hàng điện tử Internet Banking dành cho Khách hàng tổ chức hoặc Hợp đồng dịch vụ ngân hàng điện tử Internet Banking dành cho Khách hàng tổ chức và các văn bản khác được thỏa thuận giữa Khách hàng và MSB.
4. Những nội dung chưa được đề cập tại Điều khoản điều kiện sử dụng dịch vụ này được thực hiện theo Bản Điều khoản và điều kiện giao dịch chung Dịch vụ ngân hàng điện tử Internet Banking dành cho Khách hàng tổ chức hoặc Hợp đồng dịch vụ ngân hàng điện tử Internet Banking dành cho Khách hàng tổ chức, Hợp đồng bao thanh toán hạn mức kiêm chuyển nhượng khoản phải thu, quy định của MSB và pháp luật.
5. Khách hàng đồng ý MSB được gửi các thông tin sản phẩm, dịch vụ theo bản Điều khoản và Điều kiện này cũng như các sản phẩm, dịch vụ khác của MSB qua email, tin nhắn điện thoại (SMS), qua mạng xã hội (zalo, facebook, viber v.v...) và/hoặc các phương tiện truyền thông khác tới cho Khách hàng để Khách hàng tham khảo sử dụng dịch vụ.