

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIẢI NGÂN TRỰC TUYẾN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn sử dụng dịch vụ của MSB. Khi khách hàng thực hiện giao dịch giải ngân trực tuyến, Quý khách vui lòng tuân thủ các nội dung thỏa thuận, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1. MSB:** là Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam
- 2. Khách hàng:** là người cư trú đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử M-Banking gói tài chính và đáp ứng các điều kiện sử dụng dịch vụ theo quy định của MSB.
- 3. Maker (Người dùng có vai trò nhập lệnh), Checker (Người dùng có vai trò duyệt lệnh), Admin (Người dùng có vai trò quản trị):** là người đại diện giao dịch cho Khách hàng, được phân quyền trực tiếp xác lập, thực hiện các giao dịch với MSB thông qua hệ thống M-Banking.

Trường hợp duyệt các chứng từ kế toán như ủy nhiệm chi, lệnh chi... Khách hàng phải bảo đảm việc phân quyền có người đại diện hợp pháp và Kế toán trưởng/người phụ trách kế toán (trường hợp Khách hàng thuộc đối tượng phải bố trí người làm Kế toán trưởng/người phụ trách kế toán theo quy định của pháp luật) tham gia phê duyệt.

- 4. Dịch vụ giải ngân trực tuyến:** là dịch vụ giải ngân vốn vay trên kênh Ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức, cho phép Khách hàng thực hiện các thủ tục để được giải ngân vốn vay và nhận nợ bằng phương thức giao dịch trực tuyến thay cho giao dịch tại quầy.
- 5. Giấy nhận nợ điện tử:** là giao kết giữa Khách hàng và MSB trên kênh Ngân hàng điện tử M-Banking về việc nhận nợ.
- 6. Ngày làm việc:** Là các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 trong tuần, không kể những ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật và của MSB.
- 7. Thời gian cut-off giao dịch:** là thời gian MSB ngừng tiếp nhận xử lý giao dịch và giao dịch gửi tới MSB sau thời gian này sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

ĐIỀU 2. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Khách hàng đồng ý rằng việc Khách hàng thực hiện giao dịch giải ngân trực tuyến có nghĩa là Khách hàng chấp nhận các Điều khoản và điều kiện sử dụng được nêu trong văn bản này.

2. Nếu các Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ giải ngân trực tuyến khác biệt với các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ khác của MSB thì các Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ giải ngân trực tuyến sẽ được ưu tiên áp dụng.

Trong quá trình sử dụng dịch vụ, Khách hàng đồng ý rằng MSB có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản và điều kiện này trên cơ sở phù hợp với quy định Pháp luật và MSB sẽ niêm yết công khai trên website www.msb.com.vn và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm hiệu lực của bản Điều khoản và điều kiện đã được sửa đổi, bổ sung được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi, bổ sung đó.

ĐIỀU 3. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Để sử dụng dịch vụ giải ngân trực tuyến, Khách hàng cần thỏa mãn các điều kiện:

1. Là tổ chức sở hữu tài khoản thanh toán mở tại MSB, ngoại trừ tài khoản thanh toán chuyên dùng đặc biệt;
2. Đã đăng ký và kích hoạt sử dụng dịch vụ M-Banking gói tài chính do MSB cung cấp;
3. Khách hàng đã được MSB cấp hạn mức vay vốn;
4. Khách hàng đăng ký sử dụng phương thức xác thực là chữ ký số (CA) cho Checker có quyền phê duyệt cao nhất, và:
 - Chữ ký số phải còn hiệu lực, được cung cấp bởi một trong các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số được cấp phép tại Việt Nam.
 - Chữ ký số gắn với tên Khách hàng. Chữ ký số của Khách hàng khi gắn trên thông điệp dữ liệu vừa có giá trị thay con dấu vừa có chức năng thay chữ ký của người đại diện hợp pháp của Khách hàng. Thông điệp dữ liệu có gắn chữ ký số của Khách hàng có giá trị như bản gốc.
 - Checker phải là người được ủy quyền hợp pháp của Khách hàng, được thể hiện trên văn bản thông qua việc xin cấp tín dụng tại MSB của cấp có thẩm quyền của Khách hàng hoặc người đại diện theo pháp luật nếu văn bản thông qua việc xin cấp tín dụng tại MSB không chỉ định người đại diện khác và văn bản ủy quyền lại (nếu có).
5. Khách hàng đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ giải ngân trực tuyến của MSB khi sử dụng dịch vụ.

ĐIỀU 4. GIAO DỊCH VÀ XỬ LÝ GIAO DỊCH

1. **Kênh giao dịch:** Hệ thống Internet Banking của MSB (sau đây gọi chung là IB).
2. **Thời gian giao dịch:**
 - a) Thời gian Khách hàng gửi yêu cầu và phản hồi yêu cầu:

- Đối với những yêu cầu giải ngân vốn vay được Checker Khách hàng phê duyệt trước thời gian cut-off giao dịch sẽ được MSB kiểm tra trong ngày;
 - Đối với những yêu cầu giải ngân vốn vay được Checker Khách hàng phê duyệt sau thời gian cut-off giao dịch sẽ được MSB kiểm tra vào ngày làm việc tiếp theo;
 - Trường hợp thông tin yêu cầu giải ngân vốn vay hoặc hồ sơ giao dịch có sai sót, Khách hàng cần phản hồi, bổ sung hồ sơ phù hợp cho MSB muộn nhất vào ngày làm việc tiếp theo và trước giờ cut-off giao dịch. Sau thời gian này, MSB có quyền đóng yêu cầu giải ngân vốn vay trên hệ thống. Các thông tin phản hồi, bổ sung được coi là điều chỉnh yêu cầu giải ngân vốn vay và cần được Checker Khách hàng phê duyệt;
 - Thời gian cut-off giao dịch được công bố trên website của MSB và có thể thay đổi theo quy định của MSB trong từng thời kỳ.
- b) Thời gian chờ duyệt tại Checker Khách hàng
- Các đề nghị giải ngân cần được Checker Khách hàng phê duyệt trong ngày khởi tạo. Sau thời gian này lệnh chờ duyệt sẽ tự động hết hiệu lực trên hệ thống;
 - Các thông tin phản hồi, bổ sung hồ sơ cần được Checker Khách hàng phê duyệt muộn nhất vào ngày làm việc tiếp theo.
- c) Ngày nhận nợ là ngày MSB giải ngân khoản vay thành công và được ghi nhận vào hệ thống MSB.

3. Hạn mức giao dịch:

- a) Hạn mức giao dịch (số tiền được giải ngân) của Khách hàng tối đa không vượt quá Hạn mức vay vốn khả dụng được MSB cấp và phù hợp với chứng từ chứng minh mục đích;
- b) MSB có thể điều chỉnh hạn mức giao dịch mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Mọi thay đổi về hạn mức giao dịch sẽ được thông báo tới Khách hàng qua các kênh truyền thông của MSB (website www.msb.com.vn, email, IB, quầy giao dịch, ...).

4. Phí giao dịch

- a) Phí chuyển tiền cho người thụ hưởng (nếu có) được MSB thu một lần tại thời điểm giải ngân.
- b) Phí tín dụng sẽ được quy định cụ thể trong các thỏa thuận của Hợp đồng tín dụng hoặc Giấy nhận nợ.

- c) Mức phí Khách hàng phải thanh toán được thực hiện theo biểu phí MSB niêm yết công khai tại website www.msb.com.vn.
- d) Khách hàng cần bảo đảm số dư trên tài khoản của Khách hàng đủ để thực hiện thu phí giao dịch và tài khoản đang ở trạng thái hoạt động.

5. Phương thức xác thực giao dịch:

- a) Giao dịch được xác thực bằng chữ ký số;
- b) Khách hàng đăng ký với MSB thông tin chữ ký số còn hiệu lực được gắn với Checker và có trách nhiệm thông báo ngay cho MSB khi có sự thay đổi.

6. Hiệu lực giao dịch

- a) Giao dịch chỉ được chấp nhận khi được thực hiện bởi tối thiểu 2 người dùng có vai trò nhập lệnh (Maker) và duyệt lệnh (Checker), trong đó Checker có quyền phê duyệt cao nhất phải sử dụng phương thức xác thực là chữ ký số;
- b) Hiệu lực của giao dịch được tính từ khi Checker Khách hàng phê duyệt thành công và hệ thống MSB chấp nhận và thực hiện giải ngân theo yêu cầu của Khách hàng;
- c) Các bên tham gia giao dịch giải ngân phải thực hiện xử lý giao dịch trên nguyên tắc trung thực, rõ ràng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về quyết định tham gia giao dịch của mình.

7. Hồ sơ, tài liệu giao dịch:

- a) Hồ sơ tài liệu giao dịch gồm có:
 - Hồ sơ, tài liệu chứng minh mục đích sử dụng vốn:
 - + Khách hàng phải cung cấp các hồ sơ, tài liệu chứng minh mục đích sử dụng vốn và các hồ sơ, tài liệu khác cần có theo quy định của MSB và Pháp luật;
 - + Khách hàng cung cấp hồ sơ, tài liệu bằng cách tải file lên hệ thống IB;
 - + Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hồ sơ, tài liệu bản cứng đầy đủ, đúng hình thức (bản gốc/bản sao...) và khớp đúng với file Khách hàng đã tải lên IB khi MSB hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu.
 - Giấy nhận nợ:
 - + Được tạo tự động và lưu trữ trên hệ thống IB sau khi MSB giải ngân thành công;

Giấy nhận nợ gồm 2 phần: Phần A - Đề nghị giải ngân và Phần B- Xác nhận kết quả giải ngân. Để làm rõ, các thông tin chi tiết liên quan tới khoản vay như số tiền, ngày giải ngân, thời hạn, lãi suất, phí, lịch trả nợ... sẽ được xác định theo thông tin cụ thể tại Phần B – Xác nhận kết quả giải ngân của

MSB, trong đó riêng số tiền giải ngân và thời hạn vay cụ thể bảo đảm không vượt quá số tiền và thời hạn Khách hàng đã đề nghị. Khách hàng nhận nợ và thanh toán vô điều kiện số tiền nhận nợ vay, tiền lãi, lãi phạt và các loại phí liên quan cho MSB theo xác nhận kết quả giải ngân đã ghi nhận trên IB.

- + Trường hợp cần sửa đổi bổ sung bất cứ nội dung nào trên Giấy nhận nợ, các bên sẽ thiết lập thỏa thuận sửa đổi bằng văn bản.
- b) Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc sử dụng vốn đúng mục đích và về tính hợp pháp, chính xác, trung thực, đầy đủ của hồ sơ, tài liệu cung cấp cho MSB và khớp đúng với các hồ sơ bản gốc.

8. Nguyên tắc hoàn chứng từ:

- a) Giao dịch cần hoàn chứng từ là các giao dịch được phép bổ sung sau chứng từ (chứng từ chưa hình thành tại thời điểm giải ngân) theo quy định mà MSB đã giải ngân cho Khách hàng.
- b) Đối với những loại chứng từ được phép bổ sung sau, Khách hàng cam kết sẽ hoàn chứng từ trong thời hạn MSB quy định. Khách hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật và những khiếu nại liên quan đến hoặc phát sinh từ việc Khách hàng không xuất trình hoặc xuất trình chậm hoặc xuất trình hồ sơ có sự khác biệt so với các chứng từ đã xuất trình hoặc đã kê khai, cung cấp trước đó. MSB có quyền từ chối phục vụ Khách hàng, chấm dứt hạn mức tín dụng, dừng giải ngân và thu nợ trước hạn nếu Khách hàng vi phạm các cam kết, đồng thời thu tiền phạt chậm bổ sung chứng từ theo quy định hiện hành của MSB (nếu có).

ĐIỀU 5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khi thực hiện giao dịch giải ngân trực tuyến, Khách hàng xác nhận rằng đã được MSB hướng dẫn sử dụng dịch vụ trên IB, đã được MSB giải thích, cảnh báo rõ ràng và đầy đủ về các rủi ro trong trường hợp giao dịch có thể bị lạm dụng, gian lận, sai sót, chậm trễ. Tại đây, Khách hàng tuyên bố miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm, rủi ro, tổn thất cho MSB, cam kết không có bất kỳ khiếu kiện nào đối với MSB liên quan đến việc MSB đã thực hiện giải ngân theo đề nghị và xác nhận của Người đại diện giao dịch cho Khách hàng thiết lập trên hệ thống IB.
2. Các giao dịch được Checker Khách hàng phê duyệt thành công là căn cứ để MSB thiết lập, thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng mà không phải xác minh lại.
3. Khách hàng xác nhận rằng: Các thông tin giao dịch thiết lập trên hệ thống IB cùng toàn bộ tài liệu, hồ sơ, thông tin Khách hàng cung cấp cũng như phản hồi hoặc thông báo của Khách hàng gửi qua hệ thống IB cho MSB có hiệu lực giống như khi được gửi

bằng văn bản. Khách hàng cam kết rằng mọi giao dịch, thông tin, hồ sơ tài liệu đều đã được kiểm tra chặt chẽ, thiết lập đúng quy định nội bộ của Khách hàng, đúng quy định pháp luật và Khách hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật và miễn trừ toàn bộ trách nhiệm cho MSB đối với bất kỳ tranh chấp và/hoặc hành vi vi phạm pháp luật nào xuất phát từ việc Khách hàng cung cấp thông tin không trung thực, không khớp đúng, không chính xác, hoặc bị lạm dụng vì bất cứ lý do gì.

Các thông tin Khách hàng cung cấp cho MSB theo quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này được hiểu bao gồm cả việc cung cấp thông tin cho bên thứ ba do MSB chỉ định để thực hiện một phần hoặc toàn bộ việc xác minh thông tin Khách hàng phù hợp theo quy định pháp luật.

4. Các giao dịch đã được phê duyệt từ hệ thống IB sẽ ràng buộc trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc chữ ký số, các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch bị tiết lộ, lạm dụng dẫn đến tiền trong tài khoản bị tổn thất hoặc tài khoản của Khách hàng bị lợi dụng cho các giao dịch không hợp pháp hoặc phát sinh tranh chấp với bên thứ ba.
5. Khách hàng có trách nhiệm chủ động thường xuyên, liên tục tự theo dõi, cập nhật nội dung bản Điều khoản và điều kiện này và các thông tin khác liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ do MSB cung cấp trên website www.msb.com.vn và/hoặc tại các điểm giao dịch của MSB và/hoặc IB hoặc bằng các phương thức truyền thông khác. Khách hàng cũng cam kết từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với MSB trong trường hợp vì bất kỳ lý do nào Khách hàng không thể cập nhật kịp thời nội dung sửa đổi, bổ sung, trừ trường hợp việc chậm trễ đó phát sinh do lỗi của MSB.
6. Trường hợp không đồng ý với nội dung bản Điều khoản và điều kiện này, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng dịch vụ sau khi đã hoàn thành các nghĩa vụ thanh toán các khoản phải trả với MSB phù hợp với quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MSB.
7. Khách hàng chịu trách nhiệm về việc sử dụng vốn đúng mục đích, tính hợp pháp của mục đích sử dụng vốn, bảo đảm phù hợp với hoạt động kinh doanh được phép của Khách hàng và cam kết không thực hiện các giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật.
8. Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA MSB

1. MSB có nghĩa vụ cung cấp dịch vụ cho Khách hàng phù hợp với quy định pháp luật và quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.

2. MSB có quyền chủ động thực hiện các hành động MSB cho là cần thiết phù hợp với quy định pháp luật và quy định của MSB nếu Khách hàng không thực hiện, không tuân thủ đúng và đầy đủ theo các hướng dẫn, yêu cầu của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn việc từ chối cung cấp dịch vụ, tạm khóa, phong tỏa tài khoản và yêu cầu xác minh lại thông tin nếu phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường trong giao dịch của Khách hàng.
3. MSB có quyền chỉ định bất kỳ Nhà cung cấp dịch vụ nào của MSB để thực hiện việc nhận biết, xác minh thông tin Khách hàng phù hợp theo quy định pháp luật mà không cần Khách hàng chấp thuận hay không có nghĩa vụ phải thông báo cho Khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào.
4. MSB có trách nhiệm bảo mật thông tin liên quan đến KH và các giao dịch tại MSB. Các thông tin này sẽ chỉ được chuyển giao cho bên thứ ba khi:
 - a) MSB buộc phải tiết lộ thông tin theo quy định của pháp luật, theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - b) Theo quyết định của MSB trong các trường hợp cần cung cấp cho bên thứ ba (như Nhà cung cấp dịch vụ của MSB, Trung tâm thông tin tín dụng CIC, luật sư, bên bảo đảm, nhà thầu của MSB và các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác) để thực hiện việc nhận biết, xác minh thông tin KH và hoặc phục vụ hoạt động mua bán nợ, xử lý nợ, kiểm toán, tư vấn, thông tin tín dụng và các hoạt động khác của MSB phù hợp với quy định của pháp luật và không ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của KH;
 - c) Các trường hợp khác khi có văn bản chấp thuận của KH.

Để tránh hiểu lầm, việc MSB cung cấp thông tin liên quan tới Khách hàng và các giao dịch của KH tại MSB trong các trường hợp nêu tại điểm a, b khoản này được hiểu là MSB được toàn quyền chủ động thực hiện, không cần phải thông báo, chấp thuận của KH trước khi cung cấp.

5. MSB có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

ĐIỀU 7. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRÁCH

MSB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, bao gồm cả trách nhiệm thanh toán các khoản phạt, bồi thường thiệt hại, bồi hoàn hay bất kỳ chi phí liên quan nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:

1. Khách hàng

- a. vì bất kỳ lý do gì không nhận được, không đọc được hoặc không tiếp cận được (các) Điều khoản và điều kiện dịch vụ, thông báo đã được MSB gửi đi thành công, bao gồm

nhưng không giới hạn các trường hợp do máy tính cá nhân, phần mềm trên máy tính cá nhân hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của Khách hàng không đảm bảo khả năng kết nối IB ổn định, liên tục; Khách hàng không cập nhật kịp thời (i) nội dung thay đổi của bản Điều khoản điều kiện giao dịch này (ii) danh mục các loại giao dịch và Hạn mức giao dịch được phép thực hiện thông qua các phương thức MSB đã lựa chọn thông báo, niêm yết;

- b. vì bất kỳ lý do nào dẫn tới hậu quả bên thứ ba sử dụng chữ ký số của Khách hàng trái phép để thực hiện các giao dịch giải ngân, chuyển khoản, tất toán tài khoản hoặc thực hiện bất cứ hành vi trục lợi nào khác;
- c. không áp dụng đầy đủ các biện pháp hợp lý và cần thiết nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật cho chữ ký số của Khách hàng theo quy định pháp luật và bản Điều khoản điều kiện giao dịch này;
- d. bị tiết lộ thông tin liên quan đến các yếu tố định danh, yếu tố bảo mật và/hoặc thông tin liên quan đến các giao dịch nhưng không xuất phát do lỗi của Khách hàng hay MSB bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do lỗi của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng hay bất kỳ bên thứ ba nào khác;
- e. không thực hiện đúng và đầy đủ theo quy định của pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

2. MSB

- a. từ chối thực hiện các giao dịch, mà theo đánh giá của MSB, có dấu hiệu khả nghi, bất thường, có dấu hiệu gian lận giả mạo hoặc không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của MSB và quy định pháp luật. Để làm rõ hơn, các giao dịch không hợp pháp, hợp lệ theo quy định tại Khoản này bao gồm cả các giao dịch đang thuộc đối tượng tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện hoặc các giao dịch có thể chứa đựng yếu tố rủi ro vượt quá khả năng kiểm soát và khẩu vị rủi ro của MSB;
- b. không thể cung cấp dịch vụ kịp thời, liên tục hoặc việc cung cấp dịch vụ bị gián đoạn, chậm trễ do (i) MSB tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này; hoặc (ii) những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của MSB, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB gặp sự cố xuất phát từ lỗi của Nhà cung cấp dịch vụ của MSB hoặc hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của MSB bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp, phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào;

- c. đã thực hiện đúng và đầy đủ theo nội dung các yêu cầu giao dịch hợp lệ của Khách hàng phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này, bao gồm cả trường hợp Khách hàng ủy quyền cho MSB định kỳ hoặc tại từng thời điểm thay mặt Khách hàng thực hiện các lệnh bán ngoại tệ, chuyển tiền, chi hộ....
3. Các trường hợp MSB được miễn trách khác theo quy định pháp luật, quy định tại bản Điều khoản điều kiện giao dịch này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MSB (nếu có).

ĐIỀU 8. XỬ LÝ TRA SOÁT, KHIẾU NẠI

1. Hoạt động xử lý tra soát, khiếu nại và bồi thường được thực hiện theo các quy định hiện hành của MSB. MSB không có trách nhiệm bồi thường đối với những thiệt hại do Khách hàng hoặc đối tác thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn Ngân hàng nước ngoài) gây nên. MSB sẽ phối hợp với các đối tác này hỗ trợ xử lý khiếu nại của Khách hàng.
2. Khách hàng đồng ý rằng MSB được tự động thu hồi số tiền chênh lệch do nhầm lẫn trong trường hợp hệ thống hạch toán lỗi, số tiền giải ngân trên thực tế nhiều hơn số tiền MSB phải chuyển.

ĐIỀU 9. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Bản Điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
2. Các tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện giao dịch được giải quyết tại cơ quan Tòa án có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật để giải quyết.
3. Bên thua kiện có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí, lệ phí liên quan đến thủ tục tố tụng, bao gồm cả chi phí thuê luật sư (nếu có) mà Bên kia phải bỏ ra để giải quyết vụ kiện.

ĐIỀU 10. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Bản Điều khoản điều kiện này có hiệu lực kể từ khi Khách hàng bấm nút (click chọn) **ĐỒNG Ý** trên các nền tảng số và/hoặc kênh giao dịch điện tử của MSB.
2. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Giải ngân online dành cho Khách hàng Tổ chức này.
3. Bản điều khoản và điều kiện này là một bộ phận không tách rời của Bản Điều khoản và điều kiện giao dịch chung Dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức hoặc Hợp đồng dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức và các văn bản khác được thỏa thuận giữa Khách hàng và MSB.
4. Những nội dung chưa được đề cập tại Điều khoản điều kiện sử dụng dịch vụ này được thực hiện theo Bản Điều khoản và điều kiện giao dịch chung Dịch vụ ngân hàng điện

tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức hoặc Hợp đồng dịch vụ ngân hàng điện tử M-Banking dành cho Khách hàng tổ chức, quy định của MSB và pháp luật.

5. Khách hàng đồng ý MSB được gửi các thông tin sản phẩm, dịch vụ theo bản Điều khoản và Điều kiện này cũng như các sản phẩm, dịch vụ khác của MSB qua email, tin nhắn điện thoại (SMS), qua mạng xã hội (zalo, facebook, viber v.v...) và/hoặc các phương tiện truyền thông khác tới cho Khách hàng để Khách hàng tham khảo sử dụng dịch vụ.