

## ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN TÍNH NĂNG HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG MSB MASTERCARD WORLD ELITE

Thẻ tín dụng MasterCard World Elite được MSB phát hành theo các điều khoản và điều kiện hoàn tiền được quy định dưới đây. Khi Chủ thẻ tín dụng MasterCard World Elite (Chủ thẻ) sử dụng Thẻ (bao gồm cả việc kích hoạt Thẻ) có nghĩa là Chủ Thẻ đã chấp nhận và chịu sự ràng buộc bởi Bản Điều Khoản và Điều Kiện này cũng như các điều khoản và điều kiện quy định tại Bản điều khoản, điều kiện về việc phát hành, sử dụng thẻ tín dụng MSB được niêm yết công khai trên website [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn) của MSB.

1. Khi chủ thẻ chi tiêu, thanh toán được thực hiện bằng Thẻ tín dụng MasterCard World Elite thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). KH được nhận tiền hoàn lại số tiền theo tỷ lệ hoàn tiền do MSB quy định tại từng thời điểm.

**Số tiền tích lũy = Giao dịch hợp lệ \* tỷ lệ hoàn tiền (theo quy định của MSB trong từng thời kỳ).**

2. Tích điểm hoàn tiền 10% khi giao dịch chi tiêu vào các lĩnh vực sau:
  - Du lịch
  - Âm thực tại khách sạn 5\*
  - Hàng hiệu cao cấp (chi tiết tại Phục lục 01)
3. Số tiền tích lũy tối đa: 3 triệu đồng/kỳ sao kê.
4. Số tiền tích lũy tối thiểu để yêu cầu hoàn là: 3 triệu đồng/lần. Số tiền yêu cầu hoàn tối đa là 9 triệu đồng/lần.
5. Số tiền tích lũy sẽ tự động hết hạn sau 12 tháng kể từ tháng tích lũy nếu KH không thực hiện hoàn tiền.
6. Thời gian giao dịch được tích lũy điểm sau khi kết thúc kỳ sao kê: T+1 (Trong đó: Ngày chốt sao kê +1).
7. Mức ưu đãi, danh sách các Đơn vị chấp nhận thẻ và quy định mức hoàn tiền này có thể được cập nhật, điều chỉnh theo Thông báo của MSB theo từng thời kỳ.
8. Giao dịch hợp lệ: Là các giao dịch thanh toán (quẹt thẻ và trực tuyến được thực hiện trong nước và/hoặc ngoài nước) thành công và đã được MSB quyết toán với đối tác và đã được cập nhật vào hệ thống MSB, không thuộc các giao dịch bị cấm theo quy định của NHNN, pháp luật. Giao Dịch hợp lệ được thực hiện bởi chủ thẻ chính.

9. Chủ thẻ không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn lại mà mình được ghi nhận (chưa quy đổi).
10. Trường hợp giao dịch đã được ghi nhận hợp lệ nhưng lại bị hủy hoặc vô hiệu thì số tiền hoàn sẽ được ghi âm khi phát sinh số tiền hoàn tiếp theo.
11. Chủ thẻ phải thông qua ứng dụng Mobile Banking, hoặc các phương thức khác theo quy định trong từng thời kỳ để tự thực hiện quy đổi số tiền hoàn lại được ghi nhận thành số tiền ghi có vào tài khoản Thẻ hoặc thành phí thường niên.
12. Số tiền hoàn lại sẽ được hệ thống thẻ MSB tự động tính và được ghi nhận vào thẻ chính và thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng dựa trên các giao dịch hợp lệ.
13. Tất cả số tiền hoàn lại ghi nhận (chưa quy đổi) sẽ lập tức hết hiệu lực và MSB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
  - Thẻ chính bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu từ KH và/hoặc chấm dứt hợp đồng thẻ do KH vi phạm quy định và hợp đồng đã ký với MSB;
  - Thẻ chính bị khóa vĩnh viễn do nợ xấu;
  - Hợp đồng thẻ tín dụng MSB MasterCard World Elite bị đóng;
  - Chủ thẻ chính gian lận và lạm dụng liên quan đến phát sinh số tiền hoàn;
  - Chủ thẻ vi phạm Điều khoản điều kiện phát hành, sử dụng thẻ tín dụng;
  - Các giao dịch mà ngân hàng đánh giá là vi phạm theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và Pháp luật. Các giao dịch thẻ mà KH khiếu nại với lý do giao dịch gian lận giả mạo.
14. Thẻ của KH phải ở trạng thái hoạt động KH đang không phát sinh nợ quá hạn, không có trong danh sách nợ nhóm 2 trở lên tại MSB và Các giao dịch ghi nhận trên hệ thống là giao dịch hợp lệ, hợp pháp, không vi phạm quy định của pháp luật và MSB. Các giao dịch bị hoàn, bị cấm theo quy định của Ngân hàng Nhà nước sẽ không được hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch khống, giao dịch hủy...và theo quyết định của MSB tại thời điểm ghi có tiền hoàn. Trong trường hợp thẻ của KH không ở trạng thái hoạt động bởi bất kỳ lý do gì trước khi số tiền hoàn được ghi có vào thẻ chính đó, MSB có quyền không ghi có số tiền hoàn lại.
15. Chủ thẻ phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
16. MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền/số tiền hoàn lại tích lũy, hay thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của quy định hoàn tiền theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của MSB: [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn).

17. Trong trường hợp có sự thay đổi đối với các quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào liên quan đến Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, MSB sẽ có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi Bản Điều Khoản và Điều Kiện để phù hợp với quy định của pháp luật.
18. Những dữ liệu và tất cả thông tin của MSB liên quan đến quy định này bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. MSB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
19. MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dung, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho KH nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của MSB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
20. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa MSB và KH, phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

**PHỤ LỤC 01**  
**DANH SÁCH HÀNG HIỆU CAO CẤP**

<b>STT</b>	<b>Hàng hiệu</b>	<b>STT</b>	<b>Hàng hiệu</b>
1.	LOUIS VUITTON	23.	Michael Kors
2.	GUCCI	24.	MCM
3.	CHRISTIAN DIOR	25.	Vera Wang
4.	DOLCE & GABBANA	26.	Tory Burch
5.	VERSACE	27.	Zegna
6.	BURBERRY	28.	Rimowa
7.	GIORGIO ARMANI	29.	Marc Jacobs
8.	RALPH LAUREN	30.	Emilio Pucc
9.	PRADA	31.	Emilio Pucc
10.	CHANEL	32.	Pinko
11.	HERMÈS	33.	Alexander McQueen
12.	Fendi	34.	Paul Smith
13.	Balenciaga	35.	Balmain
14.	Valentino	36.	Goyard
15.	Salvatore Ferragamo	37.	Nina Ricc
16.	Chloe	38.	Bottega Veneta
17.	Celine	39.	Louboutin
18.	Tom Ford	40.	Oscar de la Renta
19.	Hugo Boss	41.	Givenchy
20.	Jimmy Choo	42.	TIFFANY & CO
21.	Kenzo	43.	Stella McCartney
22.	Moschino	44.	Thom Browne