

**ĐƠN ĐĂNG KÝ KÈM BẢN ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ
ONLINE BANKING DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC QUA CÔNG MISA**

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên tổ chức	
Tên bằng tiếng nước ngoài	
Tên viết tắt	
Giấy phép ĐKKD/ Giấy phép đầu tư ¹	 Cấp ngày:/...../..... Nơi cấp
Giấy phép thành lập	 Cấp ngày:/...../..... Nơi cấp
Mã số thuế	
Địa chỉ giao dịch	
Thông tin liên lạc	Điện thoại: Fax:..... Email:.....

II. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ONLINE BANKING QUA CÔNG MISA

1. Gói dịch vụ Online Banking:

- ☐ Sử dụng gói Misa 200²
- ☐ Sử dụng gói Online Banking hiện hữu³

2. Thông tin người dùng có vai trò nhập lệnh:

Họ và tên	Điện thoại	Email	Mã truy cập từ Misa ⁴

¹ Hoặc các giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương

² Gói IB Misa 200 là gói dịch vụ Online Banking được thiết kế dành riêng cho khách hàng sử dụng cổng kết nối Misa với hạn mức và các mức phí ưu đãi phù hợp.

³ Giữ nguyên các gói hiện tại đã đăng ký khi sử dụng dịch vụ Online Banking.

⁴ Ngân hàng ghi nếu khách hàng để trống.

III. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của các thông tin mà chúng tôi cung cấp và giấy tờ trong hồ sơ đăng ký dịch vụ đính kèm.
2. Các thông tin số điện thoại chúng tôi liệt kê là số điện thoại chính chủ, thuộc sở hữu hợp pháp của người dùng, không dùng chung/thuê/mượn của người khác. Chúng tôi chịu trách nhiệm hoàn toàn về những thiệt hại xảy ra (nếu có) do việc đăng ký, sử dụng số điện thoại không thuộc sở hữu hợp pháp của chúng tôi.
3. Các quy định chi tiết liên quan đến việc sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử Online Banking của MSB (như phí, quyền và nghĩa vụ của các bên,...) được quy định tại Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử Online Banking dành cho Khách hàng tổ chức và Bản điều khoản điều kiện sử dụng Online Banking dành cho Khách hàng tổ chức qua cổng Misa đính kèm Đơn này.

Bằng việc ký vào văn bản này, chúng tôi xác nhận đã được MSB cung cấp đầy đủ thông tin, đã đọc kỹ và được giải thích chi tiết, rõ ràng sản phẩm, dịch vụ và các Bản Điều khoản điều kiện giao dịch. Chúng tôi ĐỒNG Ý với toàn bộ nội dung của Điều khoản điều kiện giao dịch và các quy định, hướng dẫn của MSB.

4. Đơn đăng ký kèm Bản điều khoản điều kiện sử dụng Online Banking được lập thành hai (02) bản, mỗi Bên giữ một (01) bản, có giá trị pháp lý như nhau

PHẦN DÀNH CHO MSB

Thời gian tiếp nhận yêu cầu:.....giờ.....phút

Ngày:...../...../.....

Người tiếp nhận yêu cầu

(Ký và ghi rõ họ tên)

PHẦN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

....., ngàythángnăm

Người đại diện⁵

(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)

PHÊ DUYỆT CỦA GIÁM ĐỐC CHI NHÁNH/TRƯỞNG PHÒNG GIAO DỊCH

Ý kiến:.....

....., ngàythángnăm

Giám đốc chi nhánh/

Trưởng phòng giao dịch

(Ký và ghi rõ họ tên)

⁵ Là người đại diện theo Pháp luật của Khách hàng hoặc người đại diện theo ủy quyền. Các bên đóng dấu giáp lai các trang bao gồm cả Bản điều khoản điều kiện đính kèm để bảo đảm tính liên mạch của văn bản

BẢN ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG ONLINE BANKING DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC QUA CỔNG MISA

(kèm theo đơn Đăng ký sử dụng dịch vụ Online Banking dành cho Khách hàng tổ chức qua cổng Misa)

Điều 1: Định nghĩa và giải thích từ ngữ

1. **MSB:** Ngân hàng thương mại cổ phần Hàng Hải Việt Nam;
2. **Misa:** Phần mềm kế toán Misa, hoặc công ty cổ phần Misa;
3. **Khách hàng:** Là các tổ chức, doanh nghiệp mở tài khoản tại MSB có đăng ký dịch vụ Online Banking của MSB và sử dụng phần mềm kế toán MISA;
4. **Kết nối MSB – Misa:** Là kênh kết nối từ phần mềm kế toán Misa Sap với dịch vụ Ngân hàng điện tử Online Banking của MSB;
5. **Vai trò Quản trị (Admin):** Người Quản trị là người được quyền thiết lập các quyền cho các người dùng có vai trò Nhập lệnh và Duyệt lệnh;
6. **Vai trò Nhập lệnh (Maker):** Là Người nhập các thông tin giao dịch trên Online Banking. Người dùng có vai trò tạo lệnh giao dịch tài chính trực tiếp từ phần mềm kế toán Misa Sap;
7. **Vai trò Duyệt lệnh (Checker):** Là Người duyệt các lệnh do người có vai trò Nhập lệnh giao dịch tạo ra. Người dùng có vai trò Duyệt lệnh có thể duyệt các lệnh trên Online Banking;
8. **Vai trò kiểm soát giao dịch nội bộ doanh nghiệp (gọi tắt là KSV Doanh nghiệp):** Là người dùng nội bộ trên phần mềm kế toán Misa Sap có trách nhiệm kiểm soát giao dịch trước khi giao dịch gửi tới MSB thông qua kết nối MSB – Misa. Vai trò người dùng này có thể có hoặc không tùy theo nhu cầu của khách hàng, và được thiết lập trên phần mềm kế toán Misa Sap;
9. **Dịch vụ trực tuyến dành cho KHTC qua cổng Misa:** Là dịch vụ Online Banking được MSB cung cấp cho khách hàng là tổ chức thông qua kết nối giữa MSB với phần mềm kế toán Misa Sap. Với dịch vụ này, khách hàng trực tiếp thao tác tạo/nhập các lệnh giao dịch tài chính, phi tài chính liên quan đến tài khoản của khách hàng mở tại MSB trên phần mềm kế toán Misa Sap mà không cần phải thực hiện tạo/nhập các lệnh giao dịch trên Online Banking của MSB. Việc phê duyệt các giao dịch tài chính được thực hiện trên Online Banking của MSB theo đúng QĐ.EB.005 ngày 31-10-2024 của Tổng Giám đốc Quy định dịch vụ Ngân hàng điện tử Online Banking dành cho KHTC và các văn bản sửa đổi, bổ sung từng thời kỳ.

Điều 2. Điều kiện sử dụng

1. Khách hàng không phải là đối tượng bị từ chối thiết lập quan hệ/ cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo quy định về phòng, chống rửa tiền của MSB tại thời điểm sàng lọc KH;
2. Khách hàng có tài khoản thanh toán tại MSB;
3. Khách hàng đã đăng ký dịch vụ Online Banking của MSB;
4. Khách hàng sử dụng phần mềm kế toán do công ty cổ phần Misa cung cấp;
5. Khách hàng đăng ký thông tin người sử dụng Misa để truy cập dịch vụ Ngân hàng điện tử Online Banking theo MB01/HD.EB.080, và các Mẫu biểu khác do MSB quy định trong từng thời kỳ;

6. Máy tính, điện thoại, các thiết bị di động thông minh có kết nối Internet để truy cập vào đường dẫn <https://ebank.msb.com.vn>;
7. Có địa chỉ email hợp lệ, một địa chỉ email không được đăng ký cho hai người dùng đồng thời có vai trò Nhập lệnh/Duyệt lệnh;
8. Đăng ký số điện thoại liên lạc còn sử dụng cho từng người dùng. Mỗi số điện thoại không được đăng ký cho 2 người dùng có vai trò Nhập lệnh và Duyệt lệnh. Trường hợp sử dụng phương thức xác thực giao dịch bằng SMS OTP số điện thoại đăng ký là số điện thoại được sử dụng để nhận tin nhắn SMS OTP;
9. Khách hàng truy cập sử dụng dịch vụ phải được xác thực tối thiểu bằng tên đăng nhập và mã khóa bí mật đáp ứng các yêu cầu sau:
 - Mã truy cập (Tên đăng Nhập): Là tên đăng nhập của khách hàng đã đăng ký với MSB;
 - Mã khóa bí mật (Mật khẩu): khách hàng sử dụng mã khóa bí mật là một chuỗi ký tự để xác nhận quyền truy cập của khách hàng vào hệ thống thông tin, ứng dụng, dịch vụ hoặc xác nhận khách hàng thực hiện giao dịch.
10. Hoàn tất các yêu cầu đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử do MSB quy định trong từng thời kỳ, bao gồm cả việc hoàn tất mọi văn bản và thỏa thuận cần thiết liên quan đến hoặc đề cập đến Dịch vụ như ký kết đơn đăng ký này.

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của MSB

1. MSB được miễn trách nhiệm nếu rủi ro, tổn thất của Khách hàng phát sinh từ việc rò rỉ thông tin của MISA và đối tác của MISA;
2. MSB được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm liên quan đến sản phẩm dịch vụ mà MISA cung cấp cho khách hàng thông qua phần mềm kế toán và Cổng kết nối MSB- MISA;
3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật và Hợp đồng dịch vụ Ngân hàng điện tử Online Banking dành cho Khách hàng tổ chức mà KH đã ký với MSB.

Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

1. Khách hàng được thực hiện các giao dịch tài chính, phi tài chính liên quan đến tài khoản của khách hàng mở tại MSB trên phần mềm kế toán Misa mà không cần phải thực hiện tạo/lập các lệnh giao dịch trên Online Banking của MSB;
2. Khách hàng phải tuân thủ quy trình kết nối, truyền tải dữ liệu từ phần mềm MISA sang Internet Banking của MSB và cập nhật dữ liệu từ Internet Banking của MSB sang phần mềm kế toán MISA đối với các giao dịch tài khoản thực hiện từ Internet Banking;
3. Thông qua đơn đăng ký này Khách hàng đồng ý với việc thông tin, dữ liệu liên quan đến Khách hàng (bao gồm cả các thông tin về số dư tài khoản, giao dịch tài khoản,...) được tự động cung cấp/gửi, nhận giữa hệ thống Online Banking của MSB và phần mềm MISA thông qua Cổng kết nối MSB – MISA;
4. Khách hàng phải chủ động thực hiện các biện pháp bảo mật thông tin liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ Ngân hàng điện tử Online Banking qua cổng Misa;
5. Khách hàng chấp nhận mọi rủi ro (nếu có) bao gồm nhưng không giới hạn bởi các rủi ro phát sinh do:
 - Nhầm lẫn, lỗi kỹ thuật (bất kể do thiết bị của MSB, Khách hàng hay đối tác cung cấp dịch vụ Cổng điện tử, phần mềm kế toán);

- User, password đăng nhập Online Banking, cổng điện tử, phần mềm kế toán của Khách hàng bị lạm dụng/bị đánh cắp hoặc bị sử dụng trái phép dưới bất kỳ hình thức nào;
- Rủi ro về vận hành của Khách hàng, MSB, của bên thứ ba bất kỳ và/hoặc các rủi ro khác.

Điều 5. Chấm dứt dịch vụ

Trường hợp MSB và MISA chấm dứt cung cấp dịch vụ Cổng kết nối MSB –MISA;

1. MSB và MISA sẽ gửi thông báo bằng văn bản/email/tin nhắn SMS đến cho Khách hàng về việc ngừng cung cấp dịch vụ qua kết nối MSB – MISA;
2. Khách hàng có thể chuyển sang đăng ký các gói dịch vụ Online Banking khác của MSB.

Điều 6: Tra soát, khiếu nại trong sử dụng Dịch vụ Ngân hàng điện tử Online Banking qua cổng Misa.

1. Các trường hợp khách hàng phát hiện các lỗi do sự cố kỹ thuật của phần mềm kế toán Misa, khách hàng cần liên lạc với Misa để được giải quyết và hỗ trợ;
2. Các trường hợp MSB tiếp nhận thông tin, nhưng xác định nguyên nhân do sự cố kỹ thuật từ phần mềm kế toán Misa, hoặc cần sự phối hợp từ Misa, khách hàng đồng ý rằng khách hàng cần phối hợp với MSB trong việc thúc đẩy/liên lạc với Misa phối hợp thực hiện hỗ trợ;
3. Các trường hợp khác thực hiện theo nội dung hợp đồng đã ký về dịch vụ Ngân hàng điện tử Online Banking.

Lưu ý: Bản Điều khoản, điều kiện này có giá trị như Hợp đồng và là phần gắn liền, không tách rời với Hợp đồng dịch vụ Ngân hàng điện tử Online Banking dành cho Khách hàng tổ chức mà KH đã ký với MSB. KH có trách nhiệm đọc, lưu trữ Bản Điều khoản, điều kiện này để sử dụng trong suốt quá trình giao dịch với MSB. Trường hợp MSB sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Bản Điều khoản, điều kiện này thì phải thông báo cho KH thông qua việc niêm yết công khai trên website (www.msb.com.vn). Việc KH tiếp tục sử dụng dịch vụ được coi là đồng ý với Điều khoản, điều kiện sửa đổi.