

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN
CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB MASTERCARD
TỪ NGÀY 27/6/2022-26/8/2022**

1. Tên Chương trình khuyến mại (“CTKM”, “Chương trình”): Chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB Mastercard theo quy định trong Chương trình này.

2. Thời gian áp dụng (Thời gian khuyến mại): Áp dụng đối với các giao dịch thực hiện từ ngày 27/06/2022 đến 26/08/2022 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại của Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước). Tính theo thời gian thực hiện giao dịch ghi nhận trên hệ thống của MSB.

3. Đối tượng được áp dụng:

- Dành cho Chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB Mastercard nhận được thông báo về CTKM này, được MSB gửi trực tiếp tới địa chỉ email / Ứng dụng di động MSB của Chủ thẻ đã đăng ký dịch vụ tại MSB (Khách hàng).
- Thẻ tín dụng quốc tế MSB Mastercard trong CTKM do MSB phát hành có 6 số đầu BIN là: 532451; 516294 (Không bao gồm Thẻ tín dụng quốc tế MSB Mastercard North Star) (Sau đây gọi chung là TTD MSB).

4. Nội dung CTKM:

- Hoàn tiền 50% của tổng giá trị giao dịch chi tiêu TTD MSB thực hiện trong thời gian khuyến mại, khi chi tiêu mua sắm, thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng hình thức thanh toán thẻ trực tuyến tại các trang thương mại điện tử/Ứng dụng di động Tiki, Shopee, Shopee Food, Lazada, Ứng dụng Grab, Ứng dụng Be, và tối đa 100.000 đồng (Một trăm nghìn đồng) cho một CIF Khách hàng.
- Mỗi chủ thẻ được áp dụng hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian khuyến mại của cả Chương trình từ ngày 27/06/2022 đến hết ngày 26/08/2022 (tính theo số CIF khách hàng trên hệ thống MSB).
- Chỉ áp dụng dành cho Chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB Mastercard nhận được thông báo về CTKM này, được MSB gửi trực tiếp tới địa chỉ email / Ứng dụng di động MSB của Chủ thẻ đã đăng ký dịch vụ tại MSB. Danh sách Khách hàng sẽ được chọn lọc trên hệ thống dữ liệu của MSB quản lý khách hàng thẻ.
- Chỉ áp dụng giao dịch thực hiện chi tiêu mua sắm hàng hóa, dịch vụ bằng hình thức thanh toán thẻ trực tuyến. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt; giao dịch xác minh thẻ, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...

5. Điều kiện và điều khoản chung:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Là Khách hàng theo quy định trong chương trình và là chủ TTD MSB do MSB phát hành quy định chi tiết tại các Mục trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng TTD MSB khi Khách hàng mua hàng hóa và thanh toán hóa đơn thẻ trong thời gian khuyến mại quy định trong các Mục của Thẻ lệ này. Khách hàng nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Giao dịch phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các rút tiền mặt, giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình... đã quy định trong Thẻ lệ này.
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.

5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

6. Thời gian xét thưởng và chi trả thưởng:

- Thời gian xét thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình, MSB sẽ công bố danh sách Khách hàng được hoàn tiền trên website của MSB www.msb.com.vn
- Thời gian chi trả ưu đãi: MSB sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của Khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền.

7. Quy định chung:

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

7.1.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của MSB www.msb.com.vn

7.1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.
- Trong trường hợp số tiền hoàn cho KH được hệ thống của MSB tính toán chưa chính xác, MSB được quyền tính toán lại số tiền hoàn cho Khách hàng, đồng thời MSB được quyền tự động trích Nợ từ Tài khoản thẻ và/hoặc Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại MSB để thu hồi lại số tiền hoàn cho Khách hàng (nếu số tiền hoàn được tính toán lại nhỏ hơn số tiền đã hoàn trước đó).
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của

pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các chi phí đi lại, ăn ở, các khoản thuế theo quy định Pháp luật hiện hành, chi phí khác nếu có nếu nhận các ưu đãi hoàn tiền/quà tặng bằng hiện vật.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

7.2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng www.msb.com.vn.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 19006083; hoặc 024 39445566