

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình thúc đẩy Khách hàng Doanh nghiệp đánh giá góp ý và trải nghiệm nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ giải ngân trực tuyến trên Internet Banking của MSB

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ giải ngân trực tuyến trên hệ thống Internet Banking của MSB

3. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội
- Điện thoại: 024 3771 8989 Fax: 024 3771 8899
- Mã số thuế: 0200124891

4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: E-Voucher tiền Việt Nam đồng

5. Thời gian khuyến mại: từ 15/07/2025 – đến hết ngày 15/10/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

7. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ

8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng hiện hữu đang sử dụng dịch vụ giải ngân trực tuyến tại MSB và nhận được thông báo tham gia chương trình khuyến mại của MSB qua các kênh email, thông báo trên Internet Banking, Mobile Banking, điện thoại, hoặc các kênh truyền thông online khác của MSB,....

9. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Loại chương trình tham gia	Thời lượng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	Phỏng vấn online/offline	Từ 90 phút trở lên	2,000,000	20	40,000,000

Tổng ngân sách toàn chương trình: 40,000,000 VND (Bằng chữ: Bốn mươi triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

10.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng doanh nghiệp đang sử dụng dịch vụ giải ngân trực tuyến và đồng ý tham gia chương trình đáp ứng điều kiện ở mục 9.2

10.2 Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:- Khách hàng tham gia phỏng vấn trả lời đầy đủ các câu hỏi theo yêu cầu khảo sát và đủ thời gian quy định

- Thực hiện các nhiệm vụ trải nghiệm sản phẩm và phản hồi ý kiến theo yêu cầu
- Đồng ý cho thu âm và ghi hình và MSB được sử dụng hình ảnh của Khách hàng để phục vụ cho mục đích truyền thông liên quan đến sản phẩm, dịch vụ được khuyến mại.

10.3 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định khách hàng đạt đủ điều kiện, MSB sẽ thông báo cho khách hàng theo thông tin khách hàng đã cung cấp qua các hình thức như: gọi điện, email, tin nhắn

10.4 Thời gian, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Cách thức trao thưởng: Khách hàng nhận E-voucher và hướng dẫn sử dụng qua email
- Thủ tục trao thưởng: MSB trao giải thưởng là e-voucher qua email của khách hàng và khách hàng có trách nhiệm phản hồi xác nhận với MSB là đã nhận được e-voucher.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: MSB trao thưởng ngay sau khi khách hàng đạt đủ điều kiện cho đến khi hết ngân sách của chương trình, muộn nhất 31/10/2025.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ: Đầu mối Ms.Lê Thị Thúy Hằng – Khối Chiến lược và Đổi mới sáng tạo – Ngân hàng MSB

Số điện thoại: 0385851919

Email: Hangl18@msb.com.vn

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, giá trị từng giải thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc tại chi nhánh, phòng giao dịch và/hoặc website của MSB.

13. Các quy định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin để nhận giải thưởng theo chương trình khuyến mại này và trong thời gian MSB đã quy định.
- MSB được chủ động đánh giá và quyết định tính hợp lệ và các điều kiện của Khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại này.

TRƯỞNG BAN TỔ CHỨC

(Ký tên và đóng dấu)

GIÁM ĐỐC KHỐI CHIẾN LƯỢC VÀ
ĐỔI MỚI SÁNG TẠO
VŨ NGỌC BỒNG LAI