

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Tài chính Easy, Săn quà tiền tỷ.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Ứng dụng MSB mBank, Các giao dịch chuyển tiền nội bộ bằng QR code, các giao dịch nhận tiền bằng QR code, các giao dịch thanh toán hóa đơn điện, nước, điện thoại trả sau (không bao gồm giao dịch cài đặt tự động và thanh toán QR)/ nạp tiền điện thoại trả trước (không bao gồm giao dịch cài đặt tự động)/ thanh toán VETC.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 09/10/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi. Khách hàng trúng thưởng trong chương trình Tài chính Easy, Săn quà tiền tỷ tích hợp trên ứng dụng MSB mBank với lượt chơi giành được khi thực hiện các giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng là công dân Việt Nam, người nước ngoài cư trú tại Việt Nam sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam thỏa mãn điều kiện của chương trình theo Thẻ lệ này.
- Cơ cấu giải thưởng**

Giải thưởng		Số lượng (giải)	Đơn giá (VNĐ)	Chi phí (VNĐ)
Giải đặc biệt	Ô tô Mercedes C200 Avantgarde	1	1,503,000,000	1,503,000,000
Giải Giao dịch easy	01 Iphone 15 128GB	32	20,000,000	640,000,000
Giải ngày	E-voucher chuyển khoản vào tài khoản thanh toán 20,000 VNĐ	160,000	20,000	3,200,000,000
	E-voucher chuyển khoản vào tài khoản thanh toán 100,000 VNĐ	21,000	100,000	2,100,000,000
Tổng chi phí giải thưởng				7,443,000,000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại : 7,443,000,000 VNĐ (bằng chữ: Bảy tỷ bốn trăm bốn mươi ba triệu đồng), chưa bao gồm VAT.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại chiếm khoảng 5%.

8. Nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thực hiện các giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ nhận được lượt chơi tham gia xác định trúng thưởng giải ngày và mã dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng Giải Giao dịch easy và Giải đặc biệt.
- Thể lệ và cơ chế sinh lượt:
Các giao dịch thỏa mãn điều kiện để tham gia và nhận lượt tham gia nhận được tương ứng với các điều kiện sau:

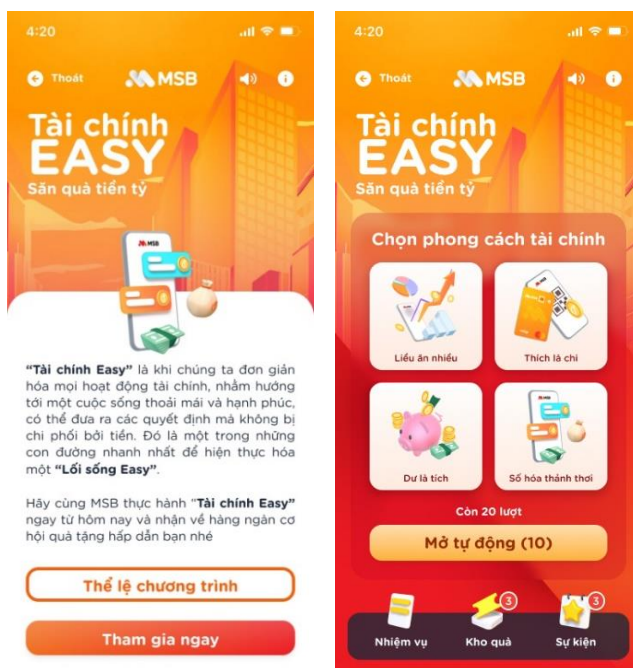
Sản phẩm	Điều kiện	Số lượt tương ứng
Chuyển tiền bằng QR code	Khách hàng thực hiện giao dịch chuyển khoản nội bộ trong MSB thành công (Tài khoản đi và tài khoản nhận đều phải là tài khoản của MSB, trừ trường hợp chuyển khoản cùng CIF). Giá trị giao dịch tối thiểu để được ghi nhận là 100,000 VNĐ.	1 lượt/giao dịch Tối đa 1 ngày được 10 lượt
	Khách hàng nhận tiền chuyển đến từ 1 tài khoản khác thông qua QR code (bao gồm cả nội bộ trong MSB và chuyển khoản liên ngân hàng 24/7, trừ trường hợp chuyển khoản cùng CIF). Giá trị giao dịch tối thiểu để được ghi nhận là 100,000 VNĐ	1 lượt/giao dịch Tối đa 1 ngày được 10 lượt
Thanh toán	Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn (không bao gồm cài đặt thanh toán tự động và thanh toán QR code): thanh toán tiền điện, nước; thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau, nạp tiền điện thoại trả trước, thanh toán VETC. Giá trị tối thiểu để được ghi nhận là 100,000 VNĐ.	1 lượt/giao dịch Tối đa 1 ngày được 10 lượt

Bảng 8.1 Các giao dịch được nhận lượt chơi và mã dự thưởng

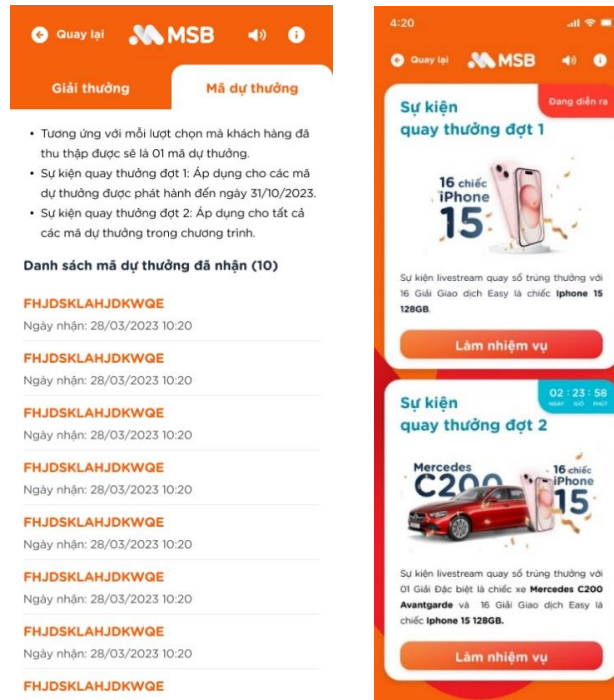
Cơ chế sinh lượt: Sau khi khách hàng thực hiện giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình, hệ thống MSB mBank sẽ tự động sinh (cập nhật) lượt chơi quay thưởng Giải ngày, đồng thời sinh mã dự thưởng quay Giải Giao dịch easy và Giải đặc biệt (1 giao dịch thỏa điều kiện tương đương với 1 mã dự thưởng và 1 lượt chơi)

- Cách thức xác định trúng giải:

Đăng nhập ứng dụng MSB mBank (đã cập nhật phiên bản mới nhất), vào mục **Tài chính easy, Săn quà tiền tỷ**, lựa chọn **Tham gia ngay**, trong vòng tối đa 01 phút khách hàng sẽ được chuyển sang giao diện xác định trúng thưởng và khách hàng sử dụng lượt chơi để chọn 1 trong 4 phong cách tài chính để xác định trúng thưởng. Khách hàng có thể thực hiện chọn từng lần hoặc có thể chọn tự động (Tối đa 10 lượt 01 lần chọn tự động).



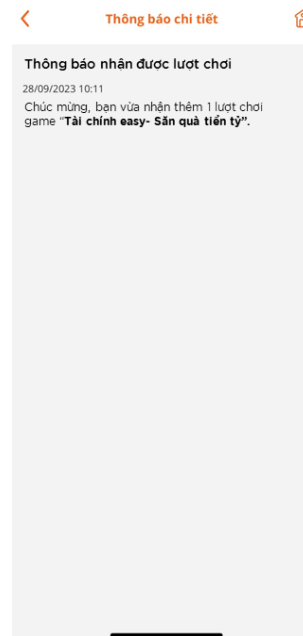
Hình ảnh mô tả cách chơi xác định trúng thưởng Giải ngày



Hình ảnh mô tả danh sách mã dự thưởng để quay Giải Giao dịch easy và Giải đặc biệt

8.2. Thời gian và bằng chứng xác định trúng thưởng

8.2.1 Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Trong vòng tối đa 05 phút sau khi thực hiện xong các giao dịch tại Bảng 8.1, khách hàng sẽ nhận được thông báo tại Mục thông báo về việc nhận được lượt chơi và mã dự thưởng.



Hình ảnh thông báo khách hàng nhận được lượt chơi

Đối với khách hàng còn lượt chơi khi kết thúc chương trình, hệ thống sẽ coi như khách hàng không có nhu cầu tham dự quay xác định trúng thưởng giải ngày và tự động loại bỏ lượt mà không phải bồi thường/tiến hành quay thưởng hoặc tiến hành cho khách hàng chơi lại.

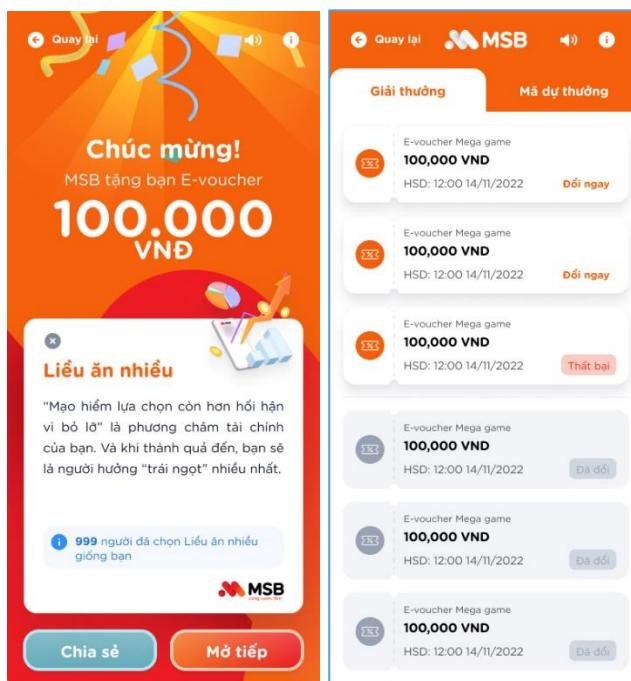
- Cùng thời gian hệ thống cập lượt xác định trúng thưởng giải ngày thì hệ thống cũng tự động gán mã dự thưởng cho khách hàng. Mã dự thưởng được tự động lưu tại mục “Mã dự thưởng”, khách hàng có thể xem lại danh sách mã dự thưởng của mình bằng cách sau: vào mục **Tài chính easy, Săn quà tiền tỷ**, vào mục **Kho quà**, chọn mục **Mã dự thưởng**.



Hình ảnh màn hình danh sách mã dự thưởng

8.2.2 Bảng chứng xác định trúng thưởng của các khách hàng sẽ được lưu trữ như sau:

- Đối với Giải ngày: ngay tại thời điểm khách hàng sử dụng lượt chơi, khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được thông báo trên ứng dụng MSB mBank. Khách hàng có thể truy cập mục **Kho quà** để đổi thưởng giải ngày.



Hình ảnh mô tả trúng thưởng Giải ngày

- Đối với Giải giao dịch easy và Giải đặc biệt:
 - Khách hàng sẽ nhận được thông báo tại mục thông báo (notification) trên ứng dụng MSB mBank. Thông báo này tồn tại & có giá trị đến hết thời gian trao thưởng & có giá trị nhận thưởng 01 lần duy nhất trong chương trình.
 - Cùng các thông tin chi tiết của khách hàng đã trúng thưởng như số CIF, Tên khách hàng, Tên tài khoản... trên hệ thống của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam để làm căn cứ trả thưởng.
 - Tại website của MSB, tại các bài viết thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trong chương trình.
 - Khách hàng có trách nhiệm cung cấp các bằng chứng xác định trúng thưởng sau khi được Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam yêu cầu: Thông báo trúng thưởng dạng notification để đối chiếu; Giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/Hộ chiếu) được dùng tại thời điểm đăng ký/mở tài khoản/thẻ tín dụng/vay vốn tại Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam để làm căn cứ đối chiếu trên hệ thống.

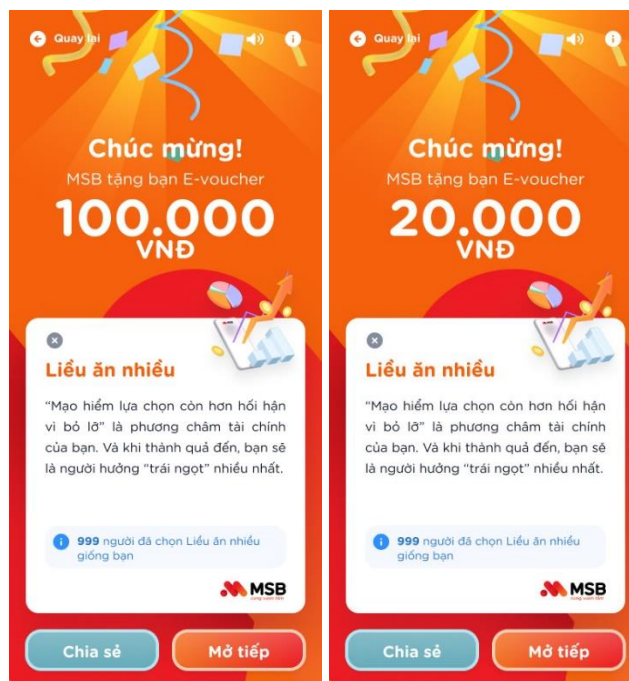
8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng:

- Đối với giải ngày: Tại màn hình chính trong mục **Tài chính easy, sẵn quà tiền tỷ**, khách hàng sau khi có lượt chơi sẽ sử dụng lượt chơi để chọn 1 trong 4 phong cách tài chính để xác định trúng thưởng (việc lựa chọn phong cách tài chính không ảnh hưởng đến kết quả xác định trúng thưởng do hệ thống sẽ tự động xác định trúng thưởng ngẫu nhiên và trả lại kết quả trúng thưởng/không trúng thưởng cho khách hàng). Khách hàng có thể thực hiện chọn từng lần hoặc có thể chọn tự động (Tối đa 10 lượt 01 lần chọn tự động). Sau khi chọn mở từng lần hoặc mở tự động, trong vòng tối đa 01 phút, hệ thống sẽ tự động xác định trúng thưởng từ kho giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại tại thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng và thông báo trúng thưởng/không trúng thưởng cho khách hàng, cụ thể:



*Khách hàng sử dụng
lượt chơi tại màn hình*



Màn hình thông báo khi khách hàng trúng thưởng

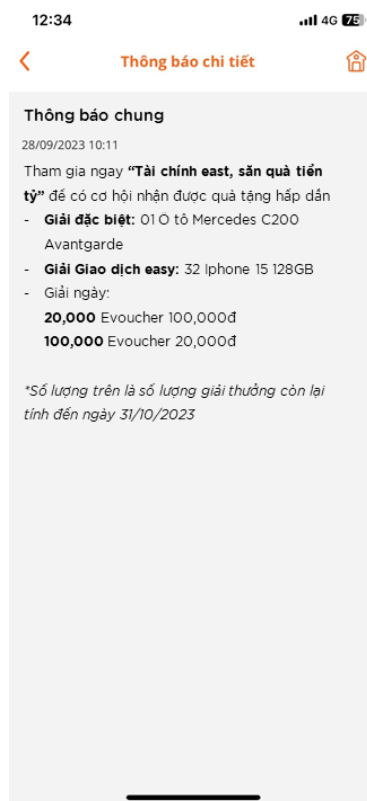


Màn hình thông báo khi khách hàng không trúng thưởng

- Đối với giải đặc biệt và giải giao dịch easy: Quay số xác định trúng thưởng vào giữa và cuối chương trình.

Đợt quay thưởng	Cơ cấu giải thưởng	Mã dự thưởng
Đợt 1 Dự kiến: ngày 10/11/2023	Quay số xác định trúng thưởng 16 Giải Giao dịch easy	Áp dụng cho các mã dự thưởng được phát hành đến hết ngày 31/10/2023
Đợt 2 Dự kiến: ngày 10/01/2024	Quay số xác định trúng thưởng 16 Giải Giao dịch easy và 01 Giải đặc biệt	Áp dụng cho tất cả các mã dự thưởng được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm cả n mã đã trúng thưởng và ko trúng thưởng của đợt 1)

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam có trách nhiệm cập nhật liên tục về cơ cấu giải thưởng, loại giải thưởng còn lại tại giao diện xác định trúng thưởng để khách hàng biết và lựa chọn việc tham dự chương trình.



Hình ảnh thông báo về số lượng quà tặng còn lại trong chương trình

- Địa điểm xác định trúng thưởng:
 - Đối với giải ngày: Tại ứng dụng MSB mBank.
 - Đối với giải đặc biệt, giải giao dịch easy: Được Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam tổ chức trên livestream tại facebook fanpage MSB – Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam. Địa điểm tổ chức ghi hình: Phim trường ColorStudio - 95 K2 Nguyễn Văn Giáp, Phú Đô, Mỹ Đình, Hà Nội.
 - Lễ quay số đc tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại, đại diện Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam.
 - Kết quả xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Thời hạn cuối cùng khách hàng phải sử dụng hết lượt để xác định trúng thưởng tại ứng dụng MSB mBank là đến 9h00 ngày 01/01/2024.

8.4. Thông báo trúng thưởng

- Danh sách khách hàng trúng thưởng giải giao dịch easy và giải đặc biệt sẽ được cập nhật liên tục theo kết quả thực tế và hiển thị công khai trên website của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam “website msb.com.vn”
- Đối với giải ngày: Khách hàng được thông báo (notification) quà tặng trúng thưởng ngay sau khi kết thúc lượt chơi trên ứng dụng MSB mBank.
- Đối với giải đặc biệt, giải giao dịch easy: trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ thời điểm xác định trúng thưởng, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam sẽ gọi điện (bằng số điện thoại: 024.3771 8989) tới khách hàng qua số điện thoại khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian, thủ tục nhận thưởng. Sau thời gian trên, nếu Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam không liên hệ được với khách hàng, thì Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam sẽ gửi email thông báo trúng thưởng bằng email với thông tin mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam.

8.5. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng:
 - **Giải ngày:** Ngay trên ứng dụng MSB mBank
 - **Giải giao dịch easy:** Tại điểm giao dịch của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam thuận tiện nhất cho khách hàng trúng thưởng.
 - **Giải đặc biệt:** tại điểm giao dịch của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam thuận tiện nhất cho khách hàng trúng thưởng hoặc showroom/ đại lý hãng xe ô tô thuận tiện nhất cho khách hàng trúng thưởng.
- Cách thức trao thưởng:
 - **Giải ngày:** Evoucher được tặng cho khách hàng qua MSB mBank vào tài khoản thanh toán hiện hữu của khách hàng tại Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam ngay tại thời điểm trúng thưởng. Khách hàng truy cập ứng dụng MSB mBank để thực hiện đổi evoucher, chuyển về tài khoản thanh toán của khách hàng Thời hạn sử dụng evoucher chậm nhất là 10 ngày kể từ khi kết thúc chương trình. Trong trường hợp, sau 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình mà khách hàng không đổi evoucher, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam sẽ thực hiện tổng hợp danh sách khách hàng được nhận evoucher và chuyển tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng trong vòng 5 ngày làm việc tiếp theo.

- **Giải giao dịch easy và Giải đặc biệt:** Đại diện Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam sẽ liên hệ qua email và số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (bằng số điện thoại 024.3771 8989 hoặc email newsletter@mkt.msb.com.vn) để thông báo về việc trúng giải trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày quay thưởng và trực tiếp trao quà trúng giải cho khách hàng không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ phải thanh toán khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định.
- Thủ tục nhận thưởng:
 - Giải ngày: Khách hàng trúng thưởng không phải thực hiện thủ tục gì để nhận thưởng
 - Giải Giao dịch easy và Giải đặc biệt: Khách hàng xuất trình noti/email thông báo trúng thưởng và căn cước công dân.
- Thời hạn cuối cùng để khách hàng nhận thưởng là ngày 14/02/2024.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam

54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 024.3771 8989

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam thông báo đầy đủ, công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên các phương tiện thông tin của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam bao gồm website www.msb.com.vn, fanpage Facebook và ứng dụng MSB mBank.
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai thông tin về kết quả thực hiện khuyến mại trên website www.msb.com.vn và trên ứng dụng MSB mBank. Nội dung thông báo công khai bao gồm: tên chương trình khuyến mại; địa bàn thực hiện khuyến mại; hình thức khuyến mại; hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại; hàng hóa, dịch vụ

dùng để khuyến mại; thời gian thực hiện khuyến mại; khách hàng của chương trình khuyến mại; cơ cấu giải thưởng và tổng giá trị giải thưởng, số lượng từng loại cơ cấu giải thưởng đã trao của chương trình khuyến mại.

11. Các quy định khác (nếu có)

- Các giải thưởng không có giá trị chuyển nhượng và quy đổi thành tiền mặt.
- Mọi khiếu nại tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, chịu trách nhiệm và lưu trữ hồ sơ báo cáo, các giấy tờ kèm theo theo quy định của pháp luật phục vụ thanh tra, kiểm tra.

Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam có trách nhiệm nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.