

Số: 4874/2024/TB-TGD1

Hà Nội, ngày 11 tháng 06 năm 2024

THÔNG BÁO

V/v: Triển khai chương trình “Khách hàng hiện hữu tìm kiếm và kết nối Khách hàng mới sử dụng dịch vụ mua bán ngoại tệ MFLY”

Phó Tổng giám đốc Ngân hàng bán lẻ (NHBL) thông báo về việc triển khai chương trình khuyến mại “Khách hàng hiện hữu tìm kiếm và kết nối Khách hàng mới sử dụng dịch vụ mua bán ngoại tệ MFLY”, cụ thể như sau:

- I. Thời gian triển khai: Từ 12/06/2024 đến hết 30/09/2024 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình.
- II. Phạm vi triển khai: Toàn bộ hệ thống MSB.
- III. Nội dung ưu đãi: Khách hàng cá nhân hiện hữu tìm kiếm và kết nối Khách hàng mới sử dụng dịch vụ mua bán ngoại tệ MFLY tại MSB và đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ nhận được e-voucher hoàn tiền trên app MSB mBank.
- IV. Thể lệ chương trình: Theo Phụ lục 01 đính kèm
- V. Triển khai thực hiện
 1. Trung tâm KHCN & Trung tâm kinh doanh
 - Cán bộ bán hàng tích cực tư vấn Khách hàng tiềm năng về chương trình.
 - Trưng bày tờ rơi, tencard, backdrop tại đơn vị & cập nhật bản tin truyền thông trên LCD theo hướng dẫn của Marketing.
 - Thực hiện chương trình khuyến mại với từng đối tượng Khách hàng được hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục đính kèm.
 2. Hội sở
 - Phòng PTGP Phi tín dụng - Ngân hàng Bán lẻ, Trung tâm quản trị sản phẩm và phát triển kinh doanh – Ngân hàng Định chế tài chính, Khối MKT & TT có trách nhiệm truyền thông chương trình tới Đơn vị kinh doanh; tư vấn & hỗ trợ ĐVKD khi có vấn đề phát sinh.
 - Các đầu mối hỗ trợ:
 - Khối MKT & Truyền Thông
Phạm Ngọc Hải; Email: haipn4@msb.com.vn; ĐT: 8453
 - Ngân hàng bán lẻ
Bạch Hồng Nhung; Email: nhungbh3@msb.com.vn; ĐT: 0936475256

Cao Thị Phương Thủy; Email: thuyctp3@msb.com.vn; ĐT : 0983246310

Phòng PTGP Phi tín dụng; Email: fxwu@msb.com.vn

• **Ngân hàng Định chế tài chính**

Hoàng Thị Trâm Anh; Email: anhhtt6@msb.com.vn; ĐT: 0988484402

Phòng Quản trị sản phẩm và Phát triển hệ thống, Email: fi.pqtsp&ptht@msb.com.vn

Vậy Phó Tổng giám đốc NHBL thông báo và yêu cầu Giám đốc Quản lý kinh doanh Miền, Giám đốc Vùng KHCN, Giám đốc Khu vực KHCN, Giám đốc TTKHCN & TTKD và các Khối, phòng ban có liên quan triển khai thực hiện.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG BÁN LẺ



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC NHBL
PHẠM HỒNG PHÚ

Nơi nhận

- TGD NHBL (để báo cáo)
- GĐM; GĐV; GĐ TTKHCN
RB.GDV@msb.com.vn
RB.GDTTKHCN@msb.com.vn
- GĐ DVKH; KSV DVKH; GĐV
RB.Snd@msb.com.vn
- P PTGP PTD NHBL
fxwu@msb.com.vn
- P. QLHS NHBL
QLHS_RB@msb.com.vn
- P. QTSP & PTHT FI
fi.pqtsp&ptht@msb.com.vn
- P. QLHS FI
QLHS_FI@msb.com.vn
- Lưu VT.

PHỤ LỤC 01**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU TÌM KIẾM VÀ KẾT NỐI KHÁCH HÀNG MỚI SỬ
DỤNG DỊCH VỤ MUA BÁN NGOẠI TỆ MFLY”**

1. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm, dịch vụ mua bán ngoại tệ và chuyển tiền quốc tế dành cho Khách hàng cá nhân.
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 12/06/2024 đến hết 30/09/2024 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình.
3. **Phạm vi khuyến mại:** Toàn bộ hệ thống MSB.
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng e-voucher hoàn tiền trên app MSB mBank.
5. **Nội dung chương trình**
 - a. **Giải thích từ ngữ:**
 - **Khách hàng mới/Người được kết nối:**
 - + Là Khách hàng cá nhân mở CIF tại MSB trong khoảng thời gian triển khai chương trình khuyến mại, và
 - + Lần đầu thực hiện mua bán ngoại tệ.
 - **Khách hàng cá nhân hiện hữu/Người tìm kiếm và kết nối:**
 - + Là Khách hàng cá nhân đã thực hiện mở CIF tại MSB;
 - + Là đối tượng được áp dụng nhận e-voucher hoàn tiền trên app MSB mBank;
 - + Không áp dụng người tìm kiếm và kết nối là Cán bộ MSB và Cá nhân được hưởng thù lao MFLY tại MSB.
 - b. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân hiện hữu thực hiện tìm kiếm và kết nối Khách hàng mới giao dịch mua bán ngoại tệ tại MSB.
 - c. **Điều kiện nhận khuyến mại**

Tổng giá trị cộng dồn các giao dịch của Người được kết nối trong 1 tháng	Giá trị E-voucher (VND)	Điều kiện cộng dồn PnL tối thiểu/tháng
Từ 1 tỷ VND đến dưới 3 tỷ VND	300,000	5,000,000
Từ 3 tỷ VND đến dưới 5 tỷ VND	800,000	10,000,000
Từ 5 tỷ VND đến dưới 10 tỷ VND	1,500,000	20,000,000
Từ 10 tỷ VND đến dưới 20 tỷ VND	3,000,000	40,000,000
Từ 20 tỷ đồng trở lên	5,000,000	60,000,000

- Các giao dịch được ghi nhận theo chương trình này là tổng các giao dịch phát sinh trong tháng của 1 Khách hàng mới hoặc tổng giao dịch của nhiều Khách hàng mới trong tháng, tính từ ngày đầu Khách hàng mới phát sinh giao dịch.

Ví dụ 1: Khách hàng A là Người tìm kiếm và kết nối thành công 1 Khách hàng B và mở CIF trong tháng 6:



- + Tình huống 1: Khách hàng B thực hiện giao dịch trong tháng 6 (1 hoặc nhiều giao dịch), tổng giá trị giao dịch và pnl trong tháng 6 đáp ứng điều kiện của chương trình. Vậy Khách hàng A được ghi nhận kết quả kết nối của tháng 6 để nhận e-voucher.
- + Tình huống 2: Tháng 6 Khách hàng B không phát sinh giao dịch, Khách hàng B bắt đầu thực hiện giao dịch trong tháng 7 (1 hoặc nhiều giao dịch), tổng giá trị giao dịch và pnl trong tháng 7 đáp ứng điều kiện của chương trình. Vậy Khách hàng A được ghi nhận kết quả kết nối của tháng 7 để nhận e-voucher.
- + Tình huống 3: Khách hàng B thực hiện giao dịch trong tháng 6, tháng 7, tháng 8. Vậy chỉ có các giao dịch trong tháng 6 mới được ghi nhận để xét điều kiện của chương trình.
- + Tình huống 4: Khách hàng B thực hiện tổng 4 giao dịch, giao dịch đầu tiên vào 10/6/2024 và giao dịch cuối cùng vào ngày 3/7/2024. Vậy chỉ có các giao dịch từ ngày 10/6/2024 đến hết ngày 30/6/2024 được ghi nhận để xét điều kiện của chương trình. Các giao dịch sau ngày 30/6/2024 không được ghi nhận.

Ví dụ 2: Khách hàng A là Người tìm kiếm và kết nối thành công nhiều Khách hàng mới trong tháng 6. Vậy, nguyên tắc ghi nhận cho Khách hàng A tương tự như Ví dụ 1.

- Giao dịch của Người được kết nối: là giao dịch của Khách hàng mới thực hiện mua ngoại tệ để chuyển tiền quốc tế hoặc bán ngoại tệ cho MSB.
- Tổng giá trị cộng dồn của các giao dịch: là giá trị giao dịch quy đổi sang VND của 1 Khách hàng mới hoặc của nhiều Khách hàng mới trong 1 tháng.
- Các giao dịch ghi nhận để chi trả e-voucher sẽ không được dùng để chi thù lao cho sản phẩm MFLY.

d. Thực hiện chi trả quà khuyến mại:

- Hoàn e-voucher cho Người tìm kiếm và kết nối vào tháng T+1 (tháng T là tháng Người được kết nối thực hiện giao dịch).
- Đơn vị kinh doanh thực hiện ghi nhận giao dịch của Khách hàng mới trên hệ thống FXDealing theo hướng dẫn của Ngân hàng định chế tài chính. Các giao dịch không thực hiện đúng theo hướng dẫn sẽ không được áp dụng chương trình. Đơn vị kinh doanh chịu hoàn toàn trách nhiệm trong trường hợp khai báo sai, thiếu thông tin các giao dịch đạt điều kiện chi trả quà cho Khách hàng.
- Phòng Thúc đẩy và Phát triển kênh bán - TT Quản trị sản phẩm và PTKD - NH Định chế Tài chính phối hợp Phòng GP PTD - NHBL quyết định các đồng tiền giao dịch được áp dụng trong thời gian triển khai chương trình này tùy từng thời kỳ, thông báo thay đổi thời gian diễn ra trường trình/ tạm dừng chương trình bằng email truyền thông của Phòng Thúc đẩy và Phát triển kênh bán fi.tdb@msb.com.vn.